

乗合タクシー オンライン予約 操作マニュアル

ユーザー向け

2025年9月26日版
(version. 02)

1. はじめに	3
2. 利用者登録をする	4
2-1. 本サービスにアクセスする	4
2-2. 利用者登録を開始する	4
2-3. 利用申請をする	5
2-4. 仮登録～承認完了までの流れ	6
3. ログイン	8
3-1. ログインする	8
3-2. 画面説明	8
4. オンライン予約をする	9
4-1. 予約の新規登録	9
4-2. 乗降場所を設定する	10-11
4-3. 乗車便を選択する	12
4-4. 予約申請完了	13
4-5. 予約確定	14
4-6. 予約できなかった場合	14
4-7. 予約をキャンセルしたい	15
4-8. 予約ステータスについて	16
5. 乗車当日	17
6. マイページ機能	18
7. LINE連携	19
7-1. LINE連携で何ができるの？	19
7-2. LINE ログイン認証を行う	19
7-3. 友だち追加する	20
7-4. LINE トーク画面メニュー	20
7-5. LINE トーク画面	21
7-6. ごせん乗合タクシー「さくら号」公式LINE	22

1. はじめに

ごせん乗合タクシー「さくら号」について

市内全域を五泉東、五泉西、村松の3つの基本エリアに分けて、自宅や指定場所から目的地まで運行する予約制の乗合タクシーです。

ごせん乗合タクシー「さくら号」を利用する場合、事前に利用者登録が必要です。

ごせん乗合タクシー「さくら号」をご利用したい方

運行日や料金、運行時間などの詳しい情報は五泉市のホームページをご確認ください。

ウェブ予約システムからのお知らせメールについて

当システムから届くメールはすべて、自動送信されています。
届いたメールにご返信いただいても回答することができません。

お問い合わせにつきましては、自治体の問い合わせ窓口までご連絡ください。

不明点の問い合わせはこちらまで

ごせん乗合タクシー「さくら号」受付センター

電話番号:0250-41-1500

2. 利用者登録をする

1. 本サービスにアクセスする

①下記URLまたは右下のQRコードからアクセスしてください。

PC、タブレット、スマートフォンからご利用可能です。

五泉市 デマンドタクシー オンライン予約画面

<https://gosen-city.demand.coconile.com/>



2. 利用者登録を開始する

オンライン予約の利用には、最初に『利用者登録』が必要です。

『オンライン予約機能の利用申請』ボタンを押下します。

スマートフォン版↓

PC版↓

2. 利用者登録をする

3. 利用申請をする

オンライン予約機能利用申請ページが表示されます。画面に従って必要事項を入力し、最後に「送信」ボタンを押下します。

*** 印は入力必須項目です。必ず入力して下さい。**

送信すると登録のメールアドレス宛に仮登録のメールが届きます。

ごせん乗合タクシー「さくら号」

オンライン予約機能
利用申請

※オンライン予約システムの利用申請の前に、下記ホームページをお読みください。

〉 [外部サイト]
[ごせん乗合タクシー「さくら号」のご利用について](#)

「オンライン予約システムの利用申請」後に、登録内容の確認が行われます。確認完了まで数日を要することがあります。

利用申請の完了後、システムの利用が可能になるとメールでお知らせが届きます。

※このシステムからのメールはご案内専用です。メールにご返信頂いても回答できません。

サービスのご利用にあたり、

coconile.com

ドメインからのメールを受信できるようにしてください。

氏名 *

氏名 (かな) *

生年月日 *

カレンダーから選択 または「西暦-月-日」(半角)の形式で入力
例：1995-09-01

性別 *

☐ 男性

☐ 女性

記号は「-」と「_」のみ使用可能。記号から始まるIDは使えません。

パスワード *

任意の半角英数字を入力（6桁以上）記号は「-」と「_」のみ使用可能

パスワード確認 *

メールアドレス *

入力が誤っていると登録ができないため再度ご確認ください
(半角@を含むアドレスを入力して下さい。)

メールアドレス確認 *

送信 >

Coconile Demand by Metaism Co.,Ltd.

注意事項

ドメイン受信設定をされている場合は、**coconile.com**ドメインからのメールを受信できるようにしてください。

5

2. 利用者登録をする

4. 仮登録～承認完了までの流れ

乗合タクシー「〇〇〇」からのお知らせ[本登録のお願い]



乗合タクシー「〇〇〇」
宛先 乗合 太郎

乗合太郎 様
(メールアドレス: (@ご登録メールアドレス))
(ログインID: (ご登録ID))

乗合タクシー「デマンド号」をご利用いただき、ありがとうございます。

お客さまの入力情報の「仮登録」を受け付けました。
下記のリンク先から「本登録」のための認証を72時間 以内に行ってください。

https://*****.demand.coconile.com/*****

※ 各メール本文はサンプルイメージです。
実際のメールとは文章が異なります

乗合タクシー「〇〇〇」からのお知らせ[本登録完了]



乗合タクシー「〇〇〇」
宛先 乗合 太郎

乗合太郎 様

乗合タクシー「デマンド号」をご利用いただき、ありがとうございます。

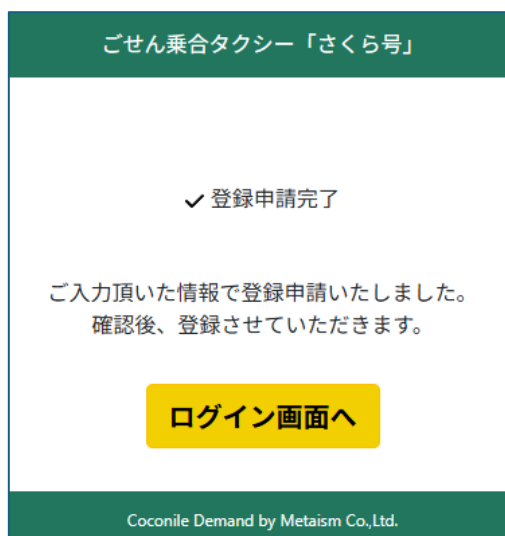
お客さまの入力情報の「本登録」が完了しました。
ご登録内容の確認後、システムの利用承認が行われます。
承認までしばらくお待ちください。

承認後、ログイン画面よりご登録いただいたログインIDとパスワードを入力いただきログインしてください。
https://*****.demand.coconile.com/

① 仮登録のメールが届きます

本登録のために、メール本文に記載されている本登録用の認証URLをクリックしてください(左図赤枠)

ブラウザが開き、下記のような画面が表示されていたら、登録の申請は完了です。



② 本登録完了メールが届きます

本登録が完了しますと、完了のお知らせメールが届きます。

※ ご注意ください

登録申請が完了しても、自治体側での利用承認の手続きがありますので、ログインが可能になるまで、数日いただく場合があります。

承認完了のメール到着まで、しばらくお待ちください。

2. 利用者登録をする

4. 仮登録～承認完了までの流れ

乗合タクシー「〇〇〇」からのお知らせ
[利用が承認されました]



乗合タクシー「〇〇〇」

宛先 乗合 太郎

乗合太郎 様(@ご登録メールアドレス)
乗合タクシー「デマンド号」のご利用いただき、
ありがとうございます。

お客さまのシステムのご利用が承認されました。

ログイン画面よりご登録いただいたログイン
IDとパスワードを入力いただきログインしてください。

https://*****.demand.coconile.com/

※ 各メール本文はサンプルイメージです。
実際のメールとは文章が異なります

③ 利用承認のメール連絡が届きます

自治体側での利用登録の承認がおわり
ましたら、承認メールが届きます。

承認メールが届きましたら、ログインが
可能になります

メール本文に記載されています、
ログインのURLにアクセスし、利用を開
始してください。

ログインから予約の手順については、次
のページをご覧ください。

3. ログイン

1. ログインする



ログインID

IDを入力してください

パスワード

パスワードを入力してください

ログインする >

パスワードをお忘れの方 >

LINE Log in

ログイン 新規登録 お知らせ 利用方法

本サービスにアクセスします。

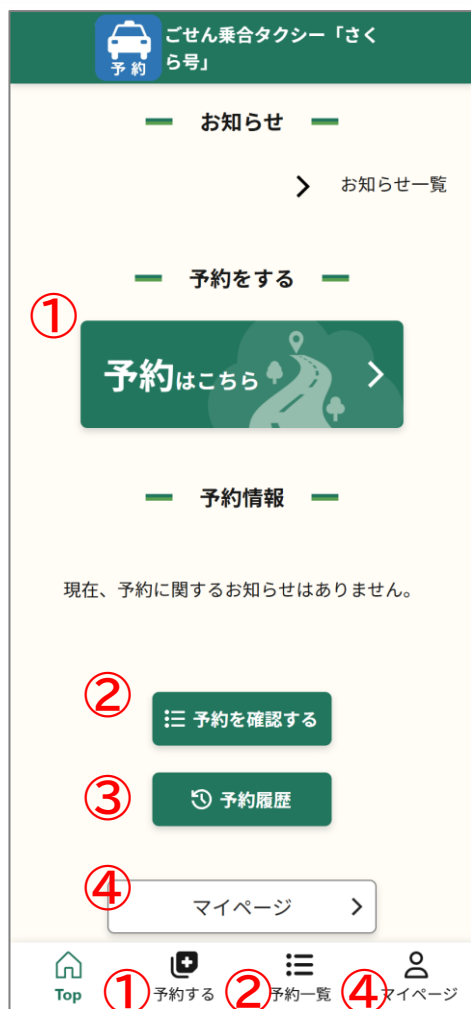
前ページで発行したIDとパスワードを入力します。

『ログインする』を押下してください。

パスワードをお忘れの方は、
『パスワードをお忘れの方』ボタンを押下してください。

再設定画面が表示されます。

2. 画面説明



ログイン後に表示されるトップページです。

①予約はこちら

予約を新規登録する時に押下します。

②予約を確認する

予約済一覧の情報が表示されます。

③予約履歴

過去に予約し運行済の情報を見たい時に押下します。

④マイページ

登録情報の変更やログアウトなど各種設定を行います。

4. オンライン予約をする

1. 予約の新規登録



オンライン予約を始めます。

『予約はこちら』を押下します。

新規予約登録画面が表示されます。

自治体によって、受付時間、運行時間のルールが異なります。

ご利用方法をよく読んでご利用ください。

希望日

利用したい希望日を選択します。

空欄を押下するとカレンダーが表示されます。

希望の日付を選択してください。



乗車人数

2人以上の場合、下の備考欄に必ず同乗者の氏名を記入してください。同乗者の扱いについての説明をよく読んでご理解ください。

備考欄

同乗者がいる場合、備考欄に利用料金の属性をご記入ください。

(大人1名、小学生1名、未就学児1名など)

ごせん乗合タクシー「さくら号」

予約

新規予約登録 乗降場所選択

1 > 2 > 3 > 4

予約受付期間

希望日の1週間前の正午から希望日の前運行日の16時まで

※希望日の1週間前が祝日等でさくら号の運行日でない場合は、その翌運行日の正午から予約を受け付けます。

「さくら号」運行日：月曜日～土曜日

(運休日：日曜日、休日、お盆(8月14日～16日)、年末年始(12月31日～1月3日))

希望日 *

乗車人数 *

1 人

2人以上の場合、下の備考欄に必ず同乗者の氏名を記入してください。

WEB予約の場合、同乗者として予約できるのは、以下の条件にすべて該当する場合のみです。

- 乗車場所及び降車場所が同一であること。
- 同乗者がさくら号の利用者登録をしていること。
- 同乗者が家族、または介助者であること。

備考欄

以下2点は必ずご入力ください。

- 同乗者の名前 ※いない場合は不要
- 各同乗者の利用料金の種類 (例: 大人1名、小学生1名、未就学児1名 など)

そのほか伝えたいことがあればご記入ください。

4. オンライン予約をする

2. 乗降場所を設定する

乗降場所を選択する上で、ルールを設けております。

『乗車場所及び乗降場所の選択について』を押下すると、運行エリアについて、解説するページが表示されます。

よく読んで、乗降場所を選択する参考にしてください。読み終わったら『説明を閉じる』で閉じてください。

運行エリアに関しての解説は五泉市ホームページにも掲載しています。

五泉市ホームページ ごせん乗合タクシー「さくら号」
<https://www.city.gosen.lg.jp/organization/3/8/2/992.html>



4. オンライン予約をする

2. 乗降場所を設定する

乗降場所を設定する4種類の設定方法があります。設定が終わりましたら『乗車日時 選択に進む』ボタンを押下します。

【1】履歴から選ぶ

⇒過去に設定した履歴が表示され選択します。



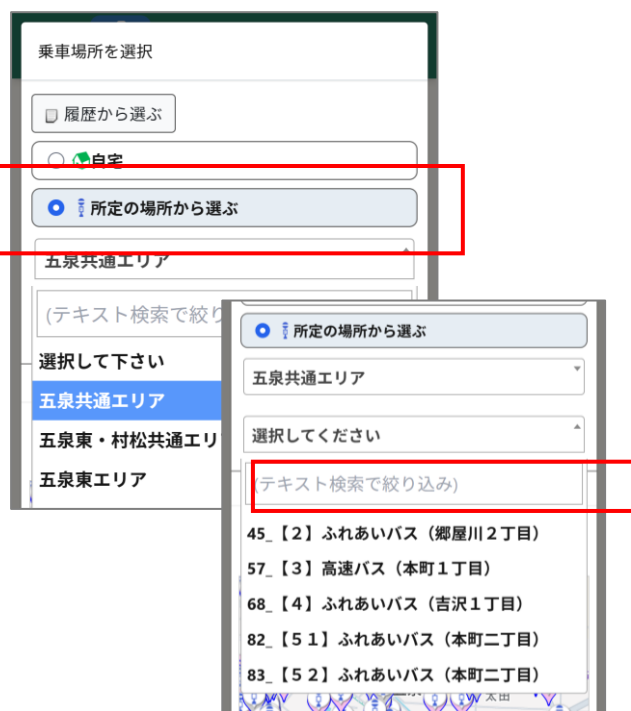
【2】自宅

⇒利用者登録で登録した住所が選択されます。



【3】所定の場所から選ぶ

エリアを選択してから、テキスト検索、または地図上のピンから選択します。



【テキスト検索】



【地図検索】

4. オンライン予約をする

3. 乗車便を選択する

ごせん乗合タクシー「さくら号」

予約

乗降時間を選択

1

2

3

4

希望乗車時間の選択について

利用希望日の1週間前から各便の1時間前までに予約が可能です。

予約は先着順となるため、予約状況によりご希望の便を予約できない場合があります。

ご予約のキャンセルは予約時間の1時間前までにお願いいたします。

※ただし、7:30・8:00・8:30便は前運行日の16:00までにご予約ください。

※休み明けの午前中や夕方は予約が混み合います。余裕をもってご予約をお願いします。

こちらの時刻表も参考に便を選択してください。

ごせん乗合タクシー「さくら号」時刻表

希望 乗車時間 *

07:30 便

08:00 便

08:30 便

09:00 便

13:30 便

14:00 便

14:30 便

15:00 便

15:30 便

16:00 便

16:30 便

17:00 便

17:30 便

18:00 便

確認画面に進む >

< 戻る

Coconile Demand by Metaism Co.,Ltd.

Top

予約する

予約一覧

マイページ

押下すると「さくら号」の時刻表が表示されます。参考にしてください。

乗降時間を選択

1

2

3

4

ごせん乗合タクシー「さくら号」時刻表

全エリア共通

市街地出発	→	郊外到着	→	市街地到着
7:30	→	8:00	→	8:30
8:30	→	9:00	→	9:30
9:30	→	10:00	→	10:30
10:30	→	11:00	→	11:30
11:30	→	12:00	→	12:30
12:30	→	13:00	→	13:30
13:30	→	14:00	→	14:30
14:30	→	15:00	→	15:30
15:30	→	16:00	→	16:30
16:30	→	17:00	→	17:30
17:30	→	18:00	→	18:30

利用者が多い人気の便

なお、予約状況によりご希望の便を予約できない場合があります。その場合、受付センターからお電話でご連絡させていただくことがありますのでご了承ください。

希望 乗車時間

時刻表を閉じる

ごせん乗合タクシー「さくら号」

予約

予約申請内容の確認

1

2

3

4

以下の内容でなければ「予約を申請する」ボタンを押して下さい。

希望日 *

2025年09月17日

乗車人数 *

1 人

備考欄

乗車場所

自宅

降車場所

希望 乗車時間 *

14:30

> 予約を申請する

< 戻る

Coconile Demand by Metaism Co.,Ltd.

Top

予約する

予約一覧

マイページ

乗車できる便の一覧が表示されます。

乗りたい時間の便を選択してください。
自治体によって、受付時間、運行時間のルールが異なります。

ご利用方法をよく読んでご利用ください。

『確認画面に進む』を押下します。

『確認画面に進む』を押下します。

内容の確認画面が表示されますので、確認できましたら『予約を申請する』を押下します。

※この時点では、まだ乗車する便が確定していません。

予約センターが配車を行い予約が確定すれば「予約確定」となります。
確定後はご登録のメールアドレスにメールが送られます。

※予約がお断りになった場合はお断りのメールが送られます。

4. オンライン予約をする

4. 予約申請完了

ごせん乗合タクシー「さくら号」

予約

予約申請完了

1 > 2 > 3 > 4

予約の申込を受付けました。
あなたの予約番号は、
126 です

＊まだ予約は確定していません。
＊「予約状況を確認」から
予約の確定を確認してください。

予約申請完了すると、
左図のような画面が表示され、予約番号
が発行されます。

予約センターで配車のための確認作業が
行われます。

※この時点では、まだ予約が確定していません。

ごせん乗合タクシー「さくら号」

予約

2025年09月25日

確認中

自宅

82_【5 1】ふれあいバス（本町二丁目）

予約番号 126

ご利用人数：1人

備考：

確認・変更

☰ 予約を確認する

🕒 予約履歴

マイページ >

利用方法 >

予約確定までの間、TOPページの予約情報にはステータスが『確認中』と表示されます。

4. オンライン予約をする

5. 予約確定

予約が確定しました(20YY-10-01)乗...



乗合タクシー「デマンド号」
宛先 乗合 太郎

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。

※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

乗合 太郎 様

予約が確定しました。

乗車日 : 20YY-10-01

便出発時刻 : 14:00

※「便出発時間」はお迎え時間とは異なります

乗車場所 : 自宅

降車場所 : デマンド病院前

利用者名 : 乗合太郎 様

人数 : 1 名

備考情報 :

乗合タクシー「デマンド号」

予約センターが配車を行い予約が確定すれば「予約確定」となります。

確定後はご登録のメールアドレスにメールが送られます。

予約確定後は、トップページに予約情報として掲載されます。

ステータスは「予約確定」と表示されます。

6. 予約できなかった場合

予約できませんでした(20YY-10-01) ...



乗合タクシー「デマンド号」
宛先 乗合 太郎

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。

※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

乗合 太郎 様

ご希望の時間帯での予約が取れませんでした。

乗車日 : 20YY-10-01

希望乗車時刻 : 13:00

乗車場所 : 自宅

降車場所 : デマンド病院前

お断り理由 : 満車のため

利用者名 : 乗合太郎 様

人数 : 1 名

備考情報 :

予約センターが配車を行い、

満車などの理由で配車ができないときは予約をお断りする場合があります。

お断りする場合は、ご登録のメールアドレスにお断り理由を記載したメールが送られます。

4. オンライン予約をする

7. 予約をキャンセルしたい

ごせん乗合タクシー「さくら号」

予約

予約をする

予約はこちら >

予約情報

2025年09月19日 14:00 予約確定

☐ 自宅

☒ 101_【69】ふれあいバス（五泉中央病院前）

予約番号 92

ご利用人数：1人

備考：

確認・変更

ごせん乗合タクシー「さくら号」

予約

予約詳細

2025年09月19日 14:00 予約確定

☐ 自宅

☒ 101_【69】ふれあいバス（五泉中央病院前）

予約番号 92

ご利用人数：1人

ご利用料金：0円

備考：

取り消す

<戻る

トップページの予約情報一覧から、キャンセルしたい便を選択します。

『確認・変更』を押下します。

『取り消す』を押下します。

予約がキャンセルされました(20YY)



乗合タクシー「デマンド号」

宛先 乗合 太郎

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。

※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

乗合 太郎 様

予約がキャンセルされました。

乗車日 : 20YY-10-01
希望乗車時刻 : 12:00
乗車場所 : 自宅
降車場所 : デマンド病院前

利用者名 : 乗合太郎 様
人数 : 1 名
備考情報 :

乗合タクシー「デマンド号」

予約がキャンセルされると、ご登録のメールアドレス宛にキャンセルのお知らせメールが届きます。

4. オンライン予約をする

8. 予約ステータスについて

予約を確認する

2025年09月19日 14:00

予約確定

☐ 自宅

☒ 101_【6 9】ふれあいバス（五泉中央病院前）

予約番号 92

2025年09月25日

確認中

☐ 自宅

☒ 82_【5 1】ふれあいバス（本町二丁目）

予約番号 126

予約履歴

2025年09月18日

予約不可

☐ 自宅

☒ 101_【6 9】ふれあいバス（五泉中央病院前）

予約番号 91

2025年09月18日

キャンセル

☐ 自宅

☒ 101_【6 9】ふれあいバス（五泉中央病院前）

予約番号 90
ご利用人数：1人

2025年09月16日 18:00

乗車完了

☐ 自宅

☒ 101_【6 9】ふれあいバス（五泉中央病院前）

予約番号 89

予約のステータスについて解説します。

予約確定

予約が確定している状態です。便の時間が近づきますと、お知らせが届きます。

確認中

配車可能な便がまだ割当られていない状態です。オペレーターが予約を確認するまでお待ち下さい。

予約不可

満車の場合など、予約が取れなかった場合に表示されます。

キャンセル

キャンセルされた予約です。

乗車完了

乗車完了した予約です。

5. 乗車当日

1. 確認メール

まもなくご予約時間となります。...



乗合タクシー「デマンド号」

宛先 乗合 太郎

※本メールは自動送信となっており、本メールへのご返信には対応いたしかねます。ご了承ください。

※このメールにお心当たりのない場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。

乗合 太郎 様

まもなくご予約いただいた時間となります。下記の内容で迎車いたします。

乗車日 : 20YY-10-01

便出発時刻 : 14:00

※「便出発時間」はお迎え時間とは異なります

乗車場所 : 自宅

降車場所 : デマンド病院前

利用者名 : 乗合太郎 様

人数 : 1 名

備考情報 :

乗車当日の乗車時間30分前に登録メールアドレスに予約時間を知らせるメールが届きます。

2. 乗車する



時間になりましたら、予約しました乗車地点にて、乗合タクシーをお持ちください。

6. マイページ機能

機能紹介



①利用方法

自治体により、利用方法が変わりますので、自治体ホームページの該当ページへのリンクとなります。

②SNSログインの利用方法

LINE連携についての解説です。

③プロフィール編集

登録した情報の変更ができます。氏名・住所・性別・電話番号の編集ができます。

④メールアドレス変更

メールアドレスを変更する画面が表示されます。「coconile.com」からのメールを受信できるメールアドレスを設定してください。

⑤パスワード変更

パスワードを変更する画面が表示されます。

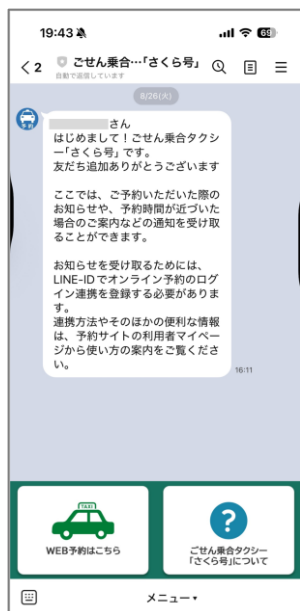
⑥お問合せ

⑦ログアウト

ログアウトします。

7. LINE連携

1. LINE連携で何ができるの？



LINE-IDと連携をすることで、LINEにログイン済みであればパスワード入力なしで簡単にログインをすることができるようになります。

そして「友だち追加」することでLINEアプリ上で、次のお知らせを受け取る事ができるようになる機能です。

予約申請や変更の控えの通知
予約成立時の通知
予約時間が近づいたときの通知

※利用者登録手続きのメッセージはメールでの受信のみとなります。LINEには届きません。

2. LINE ログイン認証を行う



利用者登録完了後に、マイページからLINE連携の設定を行うことでLINE関連機能が利用可能になります。

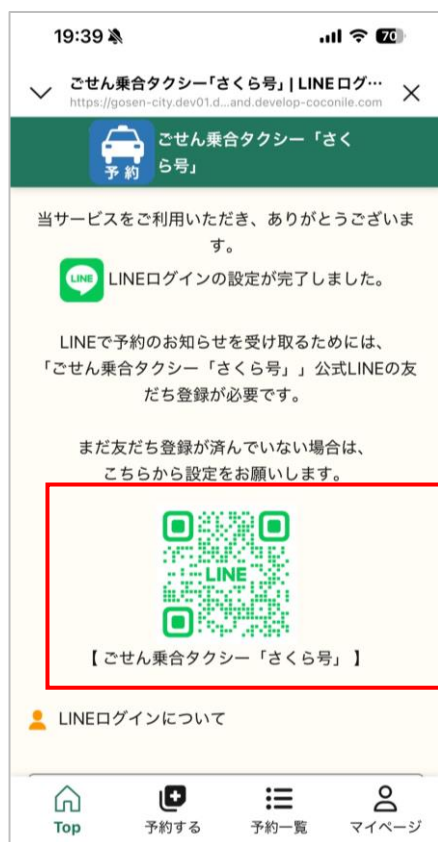
【STEP1】

①マイページから「LINEログイン認証を行う」を選択します。LINE連携を許可します。

②LINE連携を許可します。

7. LINE連携

3. 友だち追加する



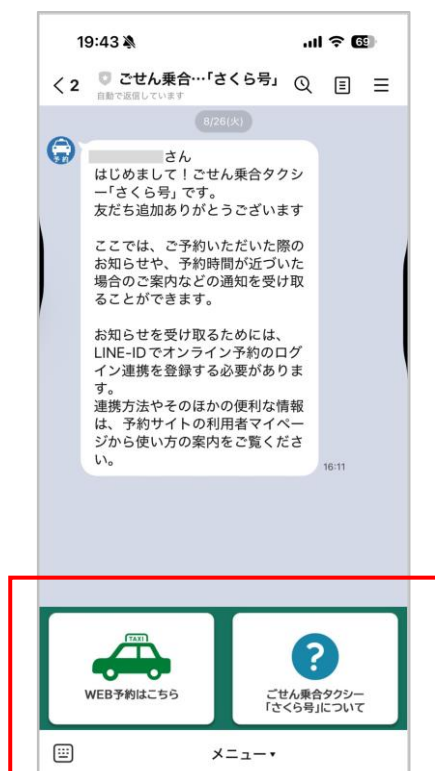
【STEP2】

メッセージの受け取りには、公式LINEの友達登録が必要です。

LINEログイン認証後、左記の画面が表示されますので、QRコードを押下し、公式LINEの友達登録を行ってください。

以上で、LINEログイン機能と、LINEでのメッセージ受信ができるようになります。

4. LINEトーク画面 メニュー



LINEのトーク画面にメッセージが表示されます。

下のメニューから次のことが行えます。

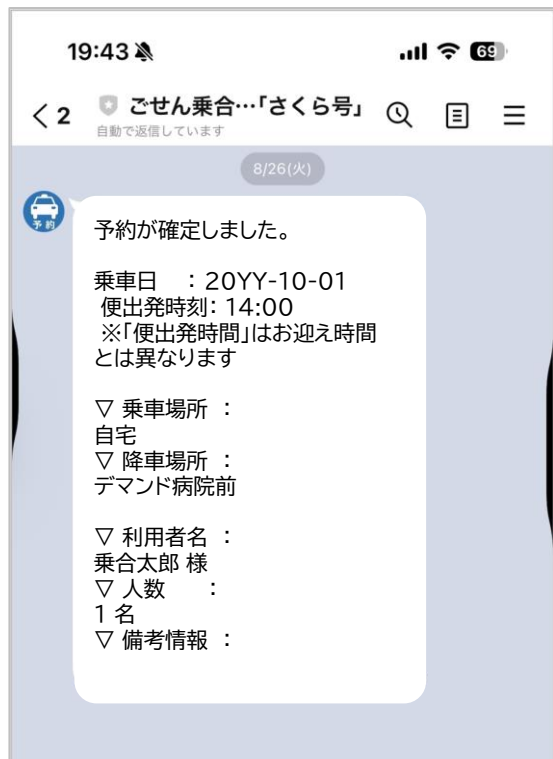
「WEB予約」・・・本サービス予約画面が立ち上がります。

「乗合タクシーについて」・・・自治体ホームページの該当ページが表示されます。

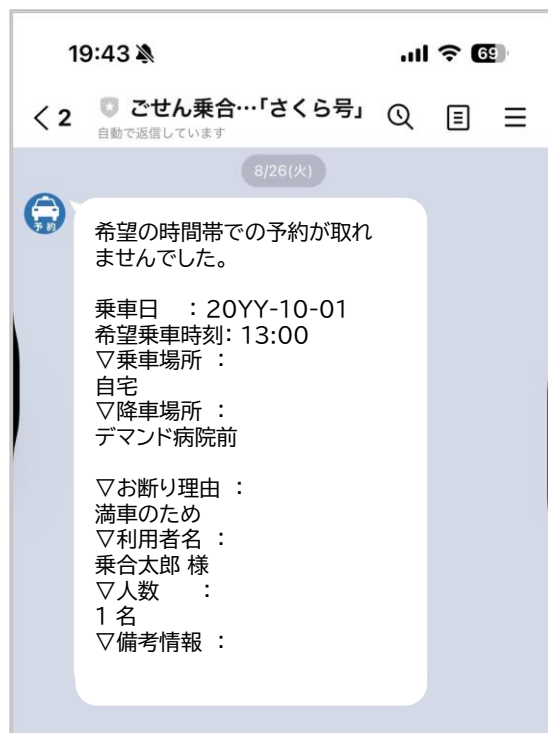
7. LINE連携

5. LINE トーク画面

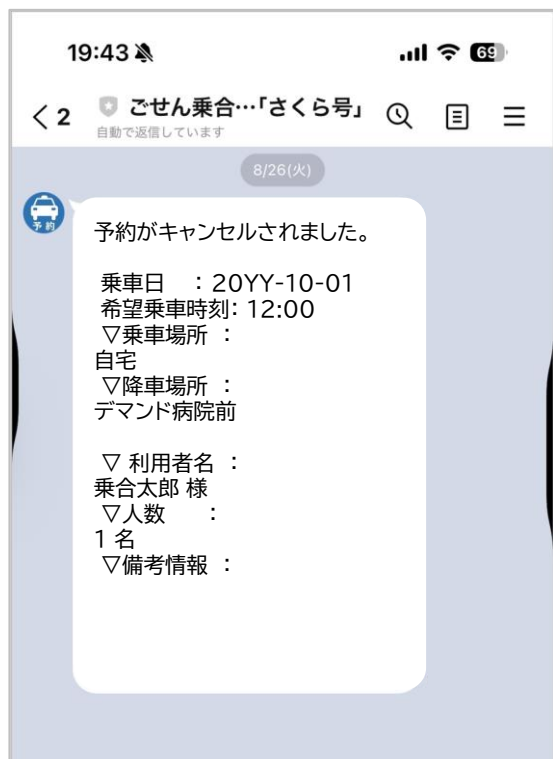
【通知】 予約が確定しました



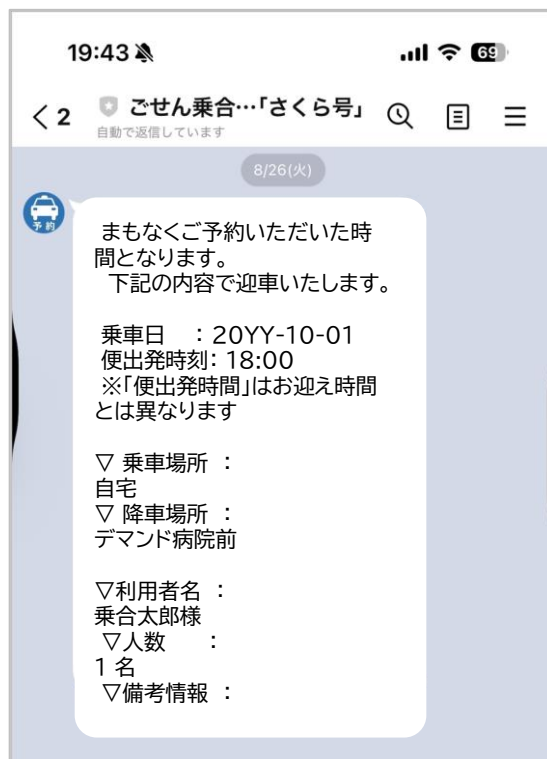
【通知】 予約できませんでした



【通知】 予約キャンセル



【通知】 ご予約時間の直前案内



7. LINE連携

6. ごせん乗合タクシー「さくら号」公式LINE

公式LINEはオンライン予約画面のマイページからアクセスできます。
あるいは、下記QRコードからアクセスが可能です。

