

ごせん乗合タクシー「さくら号」～よくあるお問い合わせ～

No.	質 問	回 答
1	利用手続きの概略を教えてください。	①まず、利用登録をしてください。「さくら号」受付センターにお電話いただくか、市役所企画政策課又は村松支所地域振興課で利用登録票に必要事項を記入の上、お申込みください。 ②「さくら号」受付センターに電話で予約してください。その際、利用する人の名前、利用時間、乗車場所、降車場所を伝えてください。 ③当日は、予約した時間、乗車場所で「さくら号」が来るのをお待ちください。
2	乗れる範囲は、どこからどこまでですか？	市内を五泉東エリア、五泉西エリア、村松エリアの3つのエリアに分けて運行しており、各エリア内であれば戸口から戸口まで利用できます。 ※基本エリアの中に2つの共通エリア（五泉共通エリア、五泉東・村松共通エリア）を設定しています。共通エリアを除き、基本エリア間をまたぐ運行はしません。 ※袋小路の道には入れません。
3	運行日・運行時間を教えてください。	月曜日～土曜日の7:30～18:30まで運行しています。 ※日曜日、祝日、お盆（8/14～16）、年末年始（12/31～1/3）は運休となります。
4	高齢者しか利用できないのですか？	年齢制限はありません。一人で（もしくは介添人がいれば）乗り降りできる人であれば、どなたでもご利用できます。
5	予約は、いつまでにすればいいですか？	利用する日の1週間前から運行時刻の1時間前まで予約ができます。 7:30、8:00、8:30の便は前日（月曜日に利用する場合は、前の週の土曜日）の17:00までに予約してください。 また、帰りの便も一緒に予約することができます。 ※午前中は電話が混み合いますので、余裕をもって早めに予約してください。
6	急用の時も利用できますか？	「さくら号」は、複数の方と乗合利用になりますので、出発・到着時刻に余裕がある場合にご利用ください。
7	運転手や市職員に予約することはできますか？	できません。予約・配車は、「さくら号」受付センターのコンピューターで一元管理していますので、「さくら号」受付センターに電話で予約をしてください。
8	予定変更やキャンセルは、どうすればよいですか？	変更やキャンセルが分かったら、なるべく早く（予約した便が出発する1時間前までに）「さくら号」受付センターへご連絡ください。
9	希望する便に乗れない場合はありますか？	希望する便が、満員であったり時刻表どおりの運行が難しいときは、別便の利用をご案内したり、予約をお断りする場合があります。
10	他の人の分もあわせて予約ができますか？	できます。同じ便で友人等と乗り合わせる場合は、運行エリアが同じであれば予約時にそれぞれの方の「自宅電話番号・乗車場所」を伝えてください。 ※乗り合わせる人についても、それぞれ利用登録をしてください。
11	予約した人が乗車場所にいない場合はどうなりますか？	運転手が乗車場所の周辺を確認し、予約した方が見つからない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。
12	目的地に行く途中でお金をおろしたり、ちょっとした用足しができますか？	できません。「さくら号」は、複数の方と乗合利用になりますので、車両を待たせての途中下車はできません。

さくら号受付センター 電話：0250-41-1500

受付時間：運行日の7:45～17:00

「さくら号」は、通常のタクシーとは利用方法が異なります。

詳しくは、五泉市企画政策課 企画政策係（TEL：43-3911 内線315、317、318）までお問い合わせください。