ふれあいバス・ごせん乗合タクシー「さくら号」利用の推移

資料 1

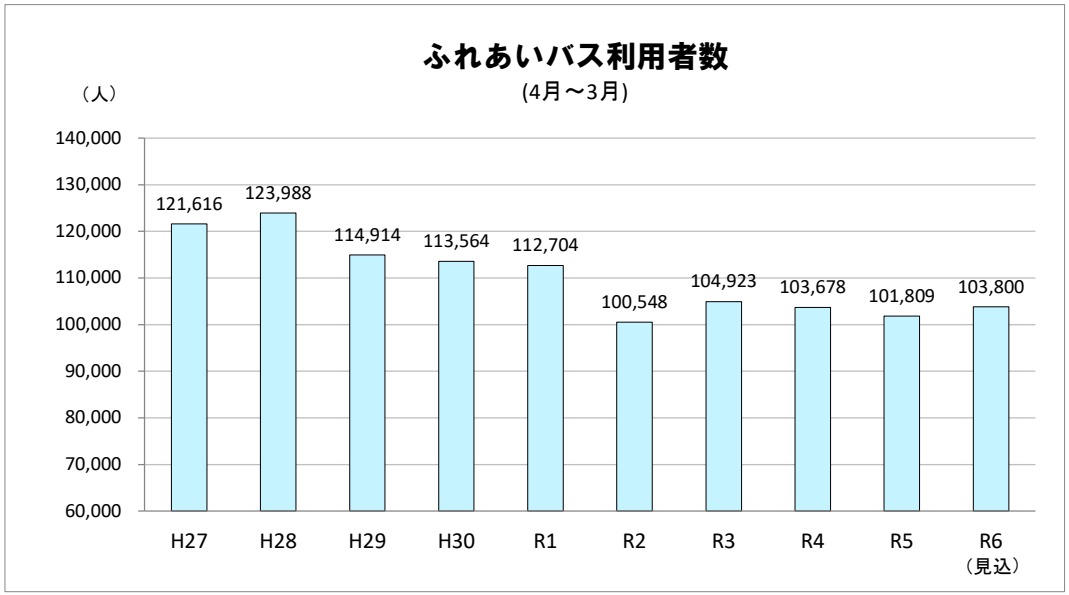
Ⅰふれあいバス利用の推移

1.年間利用者数

年　　度	利用者数（人）	前　年　比	
H27	121,616	99.5%	
H28	123,988	102.0%	
H29	114,914	92.7%	
H30	113,564	98.8%	
R1	112,704	99.2%	
R2	100,548	89.2%	
R3	104,923	104.4%	
R4	103,678	98.8%	
R5	101,809	98.2%	
R6	103,800	101.9%	（見込み）

2.年間運賃収入

年　　度	収入合計（円）	前　年　比	
H27	17,461,557	100.6%	
H28	17,910,481	102.6%	
H29	17,371,639	97.0%	
H30	17,259,886	99.4%	
R1	16,796,011	97.3%	
R2	15,035,179	89.5%	
R3	15,330,247	102.0%	
R4	15,370,041	100.3%	
R5	15,286,154	99.5%	
R6	15,286,000	100.0%	（見込み）



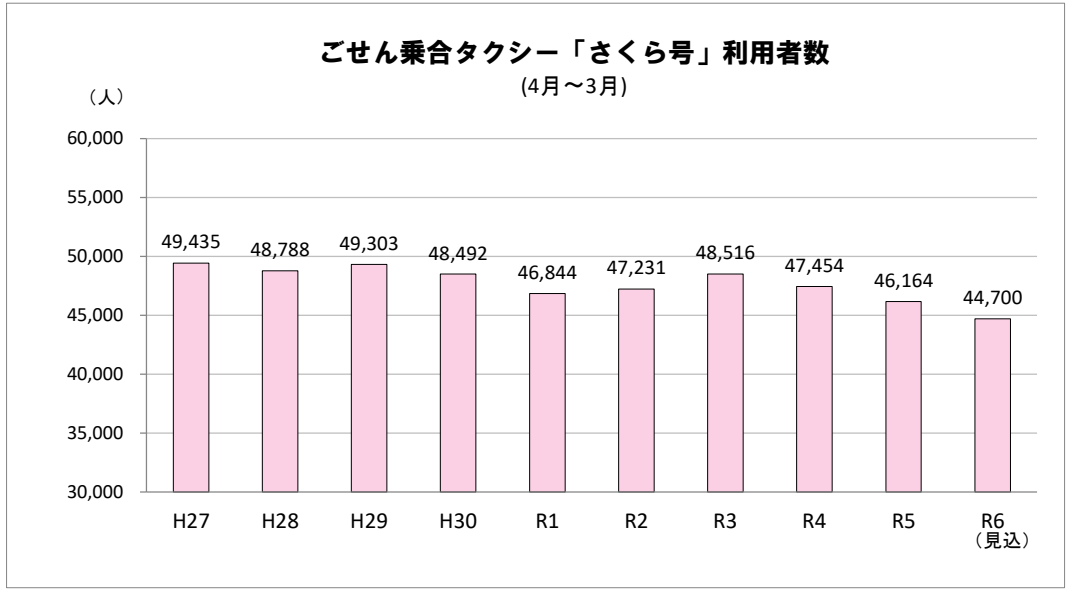
Ⅱごせん乗合タクシー「さくら号」利用の推移

1.年間利用者数

年　　度	利用者数（人）	前　年　比	
H27	49,435	94.6%	
H28	48,788	98.7%	
H29	49,303	101.1%	
H30	48,492	101.1%	
R1	46,844	96.6%	
R2	47,231	100.8%	
R3	48,516	102.7%	
R4	47,454	97.8%	
R5	46,164	97.3%	
R6	44,700	96.8%	（見込み）

2.年間運賃収入

年　　度	収入合計（円）	前　年　比	
H27	14,680,155	104.9%	
H28	14,794,545	100.8%	
H29	14,488,095	97.9%	
H30	14,151,390	97.7%	
R1	13,758,375	97.2%	
R2	13,553,445	98.5%	
R3	14,025,450	103.5%	
R4	13,338,030	95.1%	
R5	12,312,360	92.3%	
R6	12,226,000	99.3%	（見込み）



資料 2

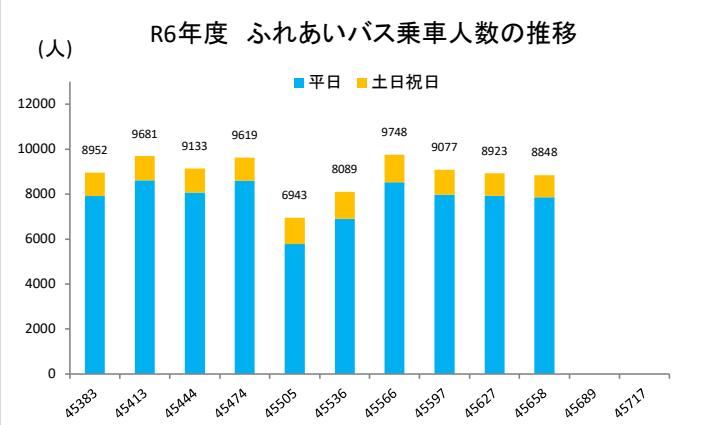
令和6年度　ふれあいバス運行状況

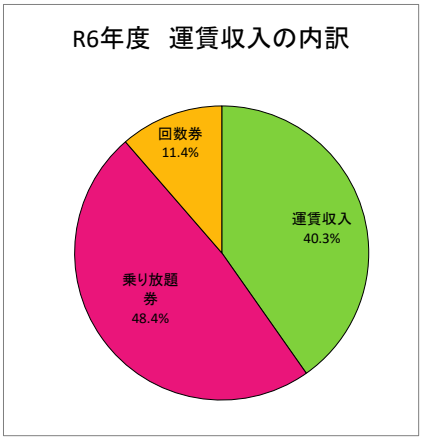
1. 乗車人数の推移

運行年月	運行日数	運行便数	乗車人数	1日平均 乗車人数	前年同月比
令和6年4月	30	777	8,952	298.4	96.6%
5月	31	798	9,681	312.3	99.7%
6月	30	770	9,133	304.4	87.2%
7月	31	805	9,619	310.3	109.5%
8月	31	798	6,943	224.0	111.3%
9月	30	763	8,089	269.6	97.9%
10月	31	805	9,748	314.5	107.5%
11月	30	770	9,077	302.6	100.6%
12月	30	777	8,923	297.4	105.5%
令和7年1月	28	721	8,848	316.0	109.8%
2月					
3月					
合　計	302	7,784	89,013	294.7	101.9%

2. 運賃収入の推移

運行年月	運賃収入		乗り放題券	回数券	運賃収入計	前年同月比
	（円）	うちキャッシュレス	（円）	（円）	（円）	
令和6年4月	514,520	12,328	1,134,000	145,000	1,793,520	101.2%
5月	484,228	13,012	471,000	132,000	1,087,228	90.1%
6月	465,512	12,229	442,500	146,000	1,054,012	86.3%
7月	556,629	13,305	666,000	194,000	1,416,629	106.3%
8月	565,645	9,393	838,500	185,000	1,589,145	108.5%
9月	496,203	16,486	421,500	109,000	1,026,703	102.4%
10月	593,116	11,642	609,000	169,200	1,371,316	100.2%
11月	512,842	15,360	574,500	118,000	1,205,342	94.3%
12月	566,110	18,637	466,500	157,000	1,189,610	112.4%
令和7年1月	545,237	17414	744,000	142,000	1,431,237	97.9%
2月						
3月						
合　計	5,300,042	139,806	6,367,500	1,497,200	13,164,742	100.0%





3.月別利用者数

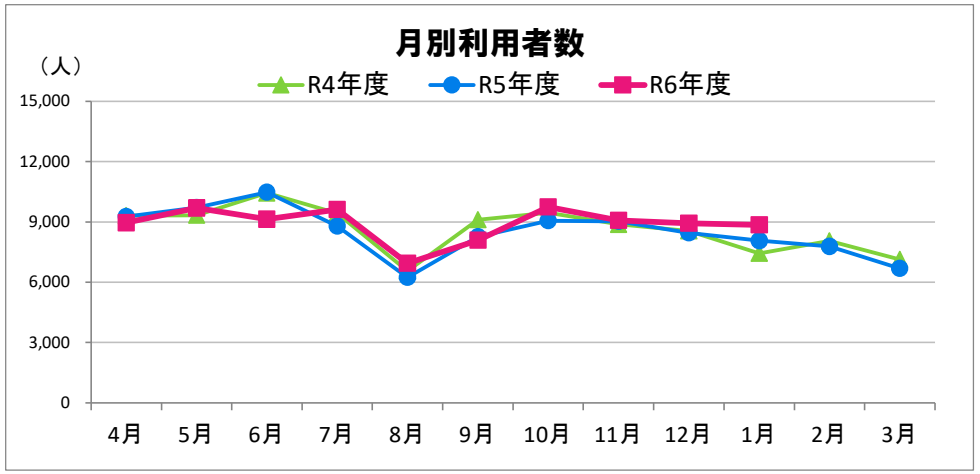
（人）

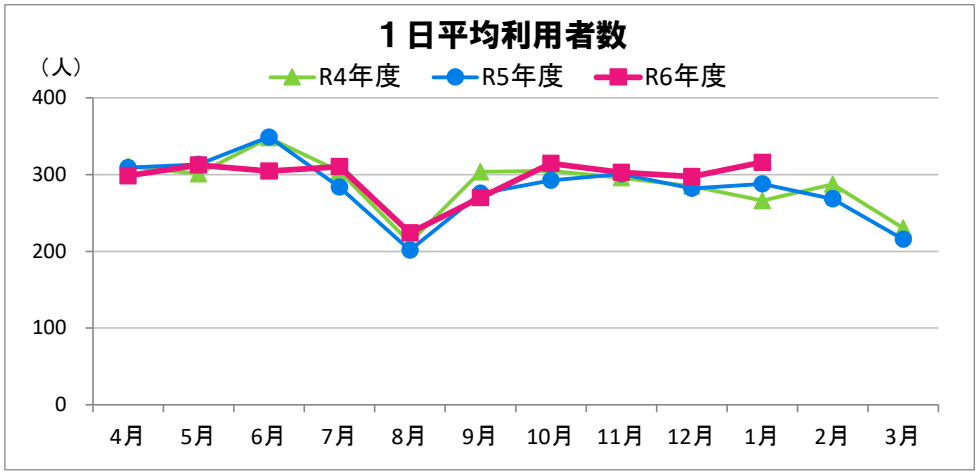
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R5年度	**月別利用者数**		**9,269**	**9,715**	**10,469**	**8,788**	**6,237**	**8,266**	**9,065**	**9,020**	**8,458**	**8,058**	**7,781**	**6,683**	**101,809**
	（曜日別）	平日	8,191	8,421	9,544	7,562	5,361	7,187	7,927	7,978	7,506	7,142	6,739	5,641	89,199
		土日祝	1,078	1,294	925	1,226	876	1,079	1,138	1,042	952	916	1,042	1,042	12,610
	（属性別）	中学生以上	9,251	9,702	10,455	8,785	6,209	8,252	9,060	9,010	8,452	8,050	7,778	6,678	101,682
		小学生	9	9	2	3	23	7	1	4	6	5	3	4	76
		未就学児	9	4	12	0	5	7	4	6	0	3	0	1	51
R6年度	**月別利用者数**		**8,952**	**9,681**	**9,133**	**9,619**	**6,943**	**8,089**	**9,748**	**9,077**	**8,923**	**8,848**			
	（曜日別）	平日	7,912	8,613	8,071	8,595	5,771	6,898	8,519	7,973	7,916	7,850			
		土日祝	1,040	1,068	1,062	1,024	1,172	1,191	1,229	1,104	1,007	998			
	（属性別）	中学生以上	8,929	9,666	9,119	9,611	6,888	8,084	9,739	9,072	8,919	8,843			
		小学生	13	7	9	6	44	3	0	2	1	4			
		未就学児	10	8	5	2	11	2	9	3	3	1			
	前年同月比		**96.6%**	**99.7%**	**87.2%**	**109.5%**	**111.3%**	**97.9%**	**107.5%**	**100.6%**	**105.5%**	**109.8%**			

4.平均利用者数

（人）

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R5年度	**1日当たり利用者数**		**309.0**	**313.4**	**349.0**	**283.5**	**201.2**	**275.5**	**292.4**	**300.7**	**281.9**	**287.8**	**268.3**	**215.6**	**281.2**
	1便当たり利用者数		12.0	12.3	13.4	11.1	7.7	10.7	11.4	11.7	10.9	11.2	10.5	8.4	10.9
	（曜日別）	平日	409.6	421.1	433.8	378.1	243.7	359.4	377.5	398.9	357.4	375.9	354.7	282.1	365.6
		土日祝	107.8	117.6	115.6	111.5	97.3	107.9	113.8	104.2	105.8	101.8	104.2	94.7	106.9
R6年度	**1日当たり利用者数**		**298.4**	**312.3**	**304.4**	**310.3**	**224.0**	**269.6**	**314.5**	**302.6**	**297.4**	**316.0**			
	1便当たり利用者数		11.5	12.1	11.9	11.9	8.7	10.6	12.1	11.8	11.5	12.3			
	（曜日別）	平日	376.8	410.1	403.6	390.7	274.8	363.1	387.2	398.7	377.0	413.2			
		土日祝	115.6	106.8	106.2	113.8	117.2	108.3	136.6	110.4	111.9	110.9			





資料 3

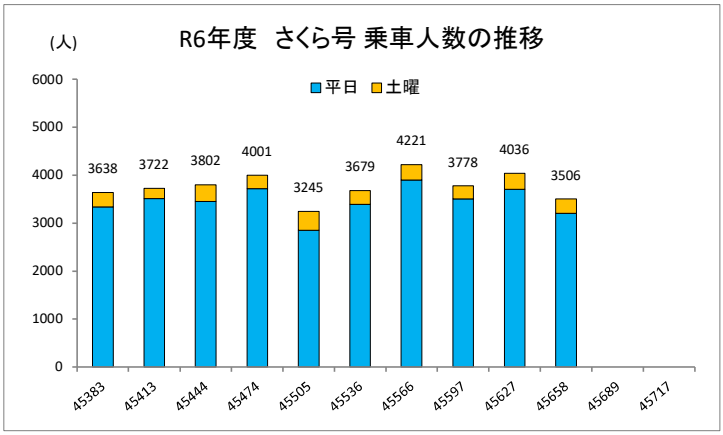
令和6年度　ごせん乗合タクシー「さくら号」運行状況

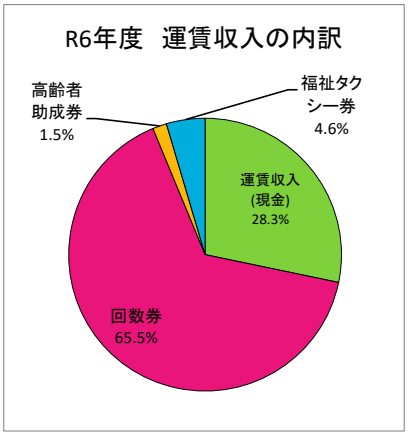
1. 乗車人数の推移

運行年月	運行日数	実運行便数	稼働率	乗車人数	1日平均 乗車人数	前年同月比
令和6年4月	26	2,140	54.6%	3,638	139.9	94.0%
5月	26	2,110	53.8%	3,722	143.2	96.0%
6月	25	2,166	58.5%	3,802	152.1	88.1%
7月	26	2,284	58.3%	4,001	153.9	98.4%
8月	26	1,894	49.1%	3,245	124.8	97.9%
9月	23	2,030	59.0%	3,679	160.0	93.1%
10月	26	2,327	59.4%	4,221	162.3	106.3%
11月	24	2,112	58.7%	3,778	157.4	98.7%
12月	26	2,307	58.9%	4,036	155.2	99.6%
令和7年1月	26	2,010	51.3%	3,506	134.8	96.6%
2月						
3月						
合　計	254	21,380	56.1%	37,628	148.1	96.8%

2. 運賃収入の推移

運行年月	運賃収入(現金) （円）	回数券 （円）	高齢者助成券 （円）	福祉タクシー券 （円）	運賃収入計 （円）	前年同月比
令和6年4月	305,880	616,500	19,200	61,560	1,003,140	97.9%
5月	275,040	667,800	13,500	64,800	1,021,140	102.6%
6月	289,470	616,800	13,500	66,150	985,920	84.8%
7月	295,020	672,900	19,200	53,730	1,040,850	102.3%
8月	270,615	611,700	16,800	49,140	948,255	110.0%
9月	261,300	558,150	18,600	45,090	883,140	82.8%
10月	312,120	944,700	20,700	45,090	1,322,610	117.5%
11月	280,785	715,800	18,600	27,540	1,042,725	92.7%
12月	342,630	700,200	19,200	35,640	1,097,670	102.0%
令和7年1月	293,820	674,100	12,900	25,380	1,006,200	104.3%
2月						
3月						
合　計	2,926,680	6,778,650	172,200	474,120	10,351,650	99.3%





3.月別利用者数

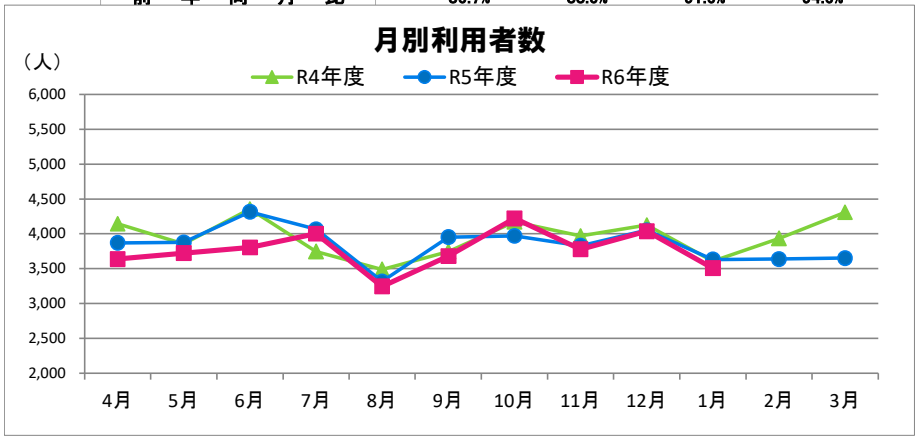
（人）

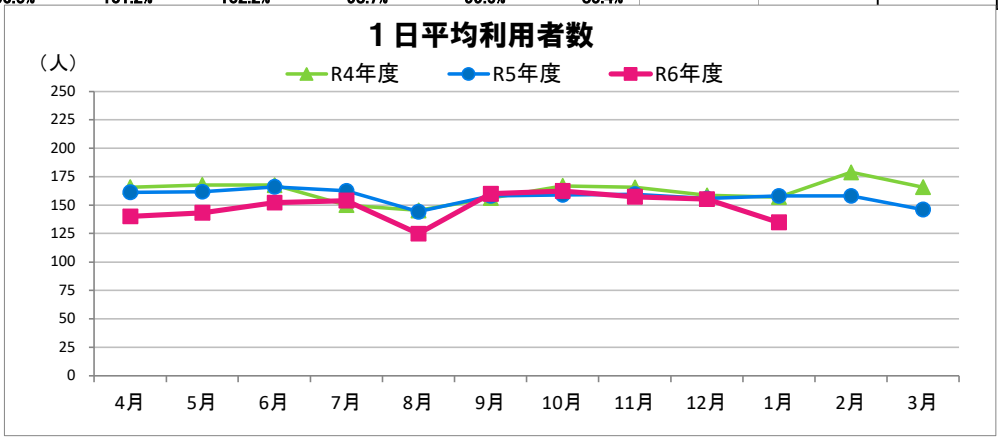
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R5年度	**月別利用者数**		**3,870**	**3,878**	**4,315**	**4,065**	**3,316**	**3,953**	**3,969**	**3,827**	**4,051**	**3,631**	**3,637**	**3,652**	**46,164**
	（曜日別）	平日	3,566	3,592	4,002	3,654	2,967	3,628	3,639	3,500	3,606	3,320	3,333	3,264	42,071
		土曜	304	286	313	411	349	325	330	327	445	311	304	388	4,093
	（属性別）	中学生以上	3,447	3,323	3,712	3,581	3,017	3,497	3,584	3,450	3,781	3,397	3,360	3,459	41,608
		小学生	115	166	203	127	54	198	174	189	111	127	169	75	1,708
		高齢者助成券	65	68	65	55	54	59	60	62	71	47	63	63	732
		福祉タクシー券	243	321	335	301	189	197	149	124	86	56	45	53	2,099
		未就学児	0	0	0	1	2	2	2	2	2	4	0	2	17
R6年度	**月別利用者数**		**3,638**	**3,722**	**3,802**	**4,001**	**3,245**	**3,679**	**4,221**	**3,778**	**4,036**	**3,506**			
	（曜日別）	平日	3,333	3,514	3,447	3,718	2,852	3,387	3,897	3,501	3,700	3,206			
		土曜	305	208	355	283	393	292	324	277	336	300			
	（属性別）	中学生以上	3,258	3,232	3,309	3,613	2,952	3,246	3,787	3,377	3,684	3,213			
		小学生	84	205	203	124	50	204	198	236	156	155			
		高齢者助成券	64	45	45	64	56	62	69	62	64	43			
		福祉タクシー券	228	240	245	199	182	167	167	102	132	94			
		未就学児	4	0	0	1	5	0	0	1	0	1			
	前年同月比		**94.0%**	**96.0%**	**88.1%**	**98.4%**	**97.9%**	**93.1%**	**106.3%**	**98.7%**	**99.6%**	**96.6%**			

4.平均利用者数

（人）

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
R5年度	**1日当たり利用者数**		**161.3**	**161.6**	**166.0**	**162.6**	**144.2**	**158.1**	**158.8**	**159.5**	**155.8**	**157.9**	**158.1**	**146.1**	**157.6**
	1便当たり利用者数		1.8	1.8	1.9	1.8	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8	1.7	1.8	1.7	1.8
	（曜日別）	平日	178.3	179.6	181.9	182.7	156.2	181.4	173.3	175.0	171.7	174.7	175.4	163.2	174.6
		土曜	76.0	71.5	78.3	82.2	87.3	65.0	82.5	81.8	89.0	77.8	76.0	77.6	78.7
R6年度	**1日当たり利用者数**		**139.9**	**143.2**	**152.1**	**153.9**	**124.8**	**160.0**	**162.3**	**157.4**	**155.2**	**134.8**			
	1便当たり利用者数		1.7	1.8	1.8	1.8	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8	1.7			
	（曜日別）	平日	151.5	159.7	172.4	169.0	135.8	178.3	177.1	175.1	168.2	145.7			
		土曜	76.3	52.0	71.0	70.8	78.6	73.0	81.0	69.3	84.0	75.0			
	前年同月比		**86.7%**	**88.6%**	**91.6%**	**94.6%**	**86.5%**	**101.2%**	**102.2%**	**98.7%**	**99.6%**	**85.4%**			





資料 4

令和6年度　通院サポートタクシー運行状況

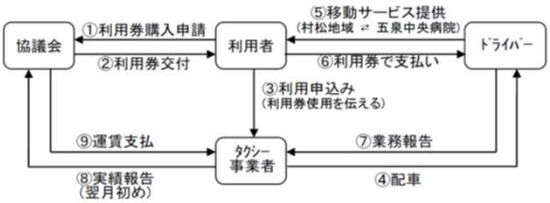
1. 事業の経過

令和元年に村松地域の基幹病院であった南部郷総合病院が五泉地域の五泉中央病院に統合移転したことから、村松地域（特に郊外地域）の住民は「さくら号」と「ふれあいバス」を乗り継いで通院する必要がある状況となりました。 こうした背景から、村松地域と五泉中央病院間の移動の実態把握を把握するため令和6年度に実証運行を行い、令和6年度からは本格運行を開始しています。

また、令和6年6月からは利用券の購入場所に五泉中央病院を追加し、利便性の向上を図っています。

2. 事業の実施方法

(1)利用券　1枚1,000円（片道）
(2)運行事業者　市内タクシー運行事業者2社
(3)運行範囲　村松地区の自宅⇔五泉中央病院
(4)運賃の負担　月毎に運賃相当額を市が負担



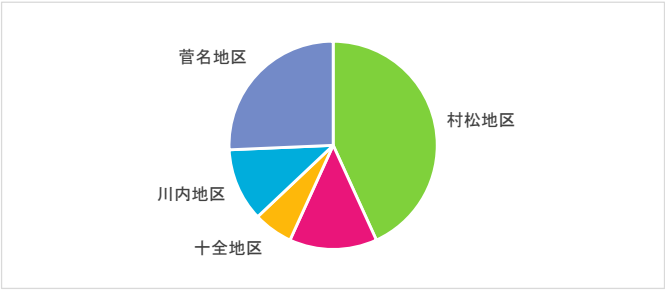
3. 乗車人数の推移

運行年月	利用券販売枚数	利用件数	乗車人数	運賃支出額	前年同月比（利用件数）
令和6年4月	447	100	151	361,140	192%
5月	178	103	156	398,550	114%
6月	133	117	156	413,790	116%
7月	147	151	204	523,700	148%
8月	172	124	170	474,560	131%
9月	123	136	168	497,500	127%
10月	139	131	163	454,560	114%
11月	156	145	202	539,750	148%
12月	132	162	216	579,340	151%
令和7年1月	112	153	197	542,250	131%
2月					
3月					
合　計	1,739	1,322	1,783	4,785,140	134%

4. 利用者の分析

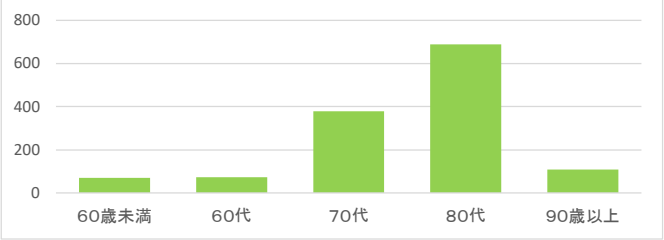
(1)地区別利用件数

村松地区	571
	180
十全地区	81
川内地区	150
菅名地区	340
合計	1,322



(2)年齢別利用件数

60歳未満	71
60代	74
70代	379
80代	689
90歳以上	109
合計	1,322



資料5

令和７年度
五泉市地域公共交通活性化協議会　事業実施計画（案）

１　ふれあいバス

・運行形態

道路運送法第４条による一般乗合運行（定時定路線型）を継続し、地域公共交通確保維持改善事業の地域間幹線系統として運行を行う。

・運行日・運行ダイヤ

年末年始（12 月 31 日～1 月 3 日）を除き、毎日運行とする。

他の公共交通機関との連携を考慮した運行ダイヤを設定し、利用者の利便を図る。

ＪＲとの乗り継ぎ等を考慮し、運行ダイヤの見直しを行う（資料６）

・運　賃

運賃は、中学生以上 200 円、小学生 100 円、未就学児 無料とする。

通常運賃より割安な「乗り放題券」「回数乗車券」についてＰＲを行い、定期利用者の確保と新規利用者の開拓を行う。

運賃支払いは、現金と回数券の他、PayPay を用いたキャッシュレス決済による複数の手段を設けることで利便性向上を図る。

項　目			金　額
1. 運　賃 (PayPay 対応)	中学生以上		1 回　200 円
	小学生		1 回　100 円
	未就学児		無料
2. 乗り放題券	一般用（学生以外）		1 か月　6,000 円 2 か月　12,000 円 3 か月　18,000 円
	学生用（小学生・中学生・高校生・専門学校生・大学生・大学院生）		1 か月　3,000 円 2 か月　6,000 円 3 か月　9,000 円
3. 回数乗車券	200 円×11 枚綴り		2,000 円
	100 円×11 枚綴り		1,000 円
4. 割引制度	障がい者割引	○身体・知的・精神障がい者 ○障がい者の介添人	上記 1. 2. の 50%引き

・運行車両

中型車両3台を五泉市から五泉市乗合バス協議会へ貸与し運行を行う。

・乗降調査

利用者の属性、バス停ごとの利用状況、平均乗車密度などを把握するため、次のとおり実施する。

① 年4回実施する。各回において、1週間連続で全ての便で行う。

② 時　期

・春期・・・4～ 6月【高校の学期内、春休みを除く】

・夏期・・・7～ 8月【高校の学期外、夏休み】

・秋期・・・9～11月【高校の学期内】

・冬期・・・12～3月【高校の学期内、冬休み・春休みを除く】

２ ごせん乗合タクシー「さくら号」

・運行形態

道路運送法第４条による区域乗合運行を継続し、地域公共交通確保維持改善事業の地域内フィーダー系統として運行を行う。

・利用方法

利用方法は事前予約制とし、予約受付、配車は、ごせん乗合タクシー「さくら号」受付センターが行う。利用状況や利用者からの要望等をふまえ、必要に応じ見直しを検討しサービスの向上を図る。

・運行エリア

運行エリアは、市内を３つの基本エリア（五泉東、五泉西、村松）に区分し、２か所の共通エリア（五泉共通、五泉東・村松共通）を設ける。

・運行日・運行時間

運行日は、月曜日から土曜日までとし、休日、お盆（8/14～16）、年末年始（12/31～1/3）は運休とする。運行時間は運行日の 7:30～18:30 までとする。

・運賃

運賃は中学生以上 300 円、小学生 150 円、未就学児無料とする。

通常運賃より割安な「回数券」についてＰＲを行い、定期利用者の確保と新規利用者の開拓を行う。

項　　目			金　　額
1. 運　賃	中学生以上		1 乗車　300 円
	小学生		1 乗車　150 円
	未就学児		無料
2. 回数券	300 円×11 枚綴り		3,000 円
	150 円×11 枚綴り		1,500 円
3. 回数券（障がい者用）	270 円×11 枚綴り		2,700 円
	135 円×11 枚綴り		1,350 円
4. 割引制度	障がい者割引	○身体・知的・精神障がい者 ○障がい者の介添人	上記 1. の 10%引き

・さくら号受付システムの更新

現在稼働中のシステム（ＮＴＴ東日本「お出かけデマンドシステム」）の令和７年７月に契約期間満了になるのに伴い、次期システムへの切替作業を行う。次期システムは下記の新機能を実装する予定である。

・ＡＩと受付オペレーターによるハイブリット方式の配車、運行ルートの作成

・スマートフォン等からのＷｅｂ予約機能

次期システムの導入にあたっては、公募型プロポーザルにより事業者選定を実施しており、そのスケジュールは以下のとおりである。

プロポーザル公告	令和７年２月 10 日
一次審査	令和７年３月６日
二次審査	令和７年３月 13 日
選考結果通知	令和７年３月 21 日
契約締結	令和７年４月上旬
システム構築・試験運用・研修	令和７年４月～7 月
稼働開始	令和７年８月１日

３ 公共交通利用促進事業

・五泉市公共交通時刻表の作成

ふれあいバス、ごせん乗合タクシー「さくら号」、高速バス、民営路線バス、加茂市営かもんバスなど、市内を運行する公共交通情報をまとめた総合パンフレット（五泉市公共交通時刻表）を作成するとともに、点字の総合パンフレットについて継続して作成・配布を行う。

・地域住民、利用者へのPR活動

（１）通学での利用が多いふれあいバス等について、市内高校の新入生に対し資料を配布して周知・ＰＲを行う。

（２）ごせん乗合タクシー「さくら号」等の周知を図るため、お茶の間サロン及び高齢者の通いの場での出前講座を実施する。また免許返納高齢者へ向けた制度内容の説明、周知を継続実施する。

（３）市内の公共施設、医院機関、観光案内所等へ総合パンフレットを配布し、公共交通の利用について広く周知を行う。

（４）広報ごせんを用い、ふれあいバス・ごせん乗合タクシー「さくら号」の利用方法やこれまでの運行実績などを掲載のうえ利用促進のＰＲを行う。

（５）五泉市ホームページを利用し、ふれあいバスやごせん乗合タクシー「さくら号」の時刻表や運行概要を掲載することにより、利用者へ情報提供を図る。

4　通院サポートタクシー

・運行概要

村松地域の自宅と五泉中央病院間の移動を対象に、片道１回１，０００円で一般タクシーを利用可能とする。

・利用日時

平日（土日祝日及び病院の休診日除く）９時～１７時の間にタクシーに乗車した場合を対象とする。

・利用方法

利用者は事前に利用券を購入し、タクシー会社へ直接利用申込をする。タクシー降車時に運転手へ利用券を渡す。

※利用券購入時には申請書の記入と病院診察券の提示を求めます。

・利用区間

村松地域の自宅 ⇔ 五泉中央病院

※運行途中の乗降は認めない。

・利用料金（利用券方式）

片道１回　１，０００円

※運賃との差額は当協議会が負担

・利用券販売所

五泉市役所、村松支所、五泉中央病院

５　深夜タクシー実証運行事業

・目的

交通空白時間帯となっている０時～７時の時間帯について

・五泉中央病院に救急搬送されても帰宅する手段がない

・JR の最終列車（五泉駅着 23：56）に乗っても、駅からの交通手段がない

・JR の始発列車（五泉駅発 5:14）に乗りたくても、駅までの交通手段がない

・飲食店からの帰るための交通手段がない

等の声があがっていることから、そのニーズを定量的に把握し今後の施策の参考とするため、通年で実証運行を行う。

０時～７時の交通空白時間帯を解消することで２４時間の運行体制となる

※交通空白時間帯：市内タクシー事業者（2 社）の営業を行っていない時間帯

・実施方法

・運行事業者は 0 時～7 時にタクシー１台を運行する。市負担金を利用して運行事業者に対して運行負担金を支払う。

・運行実績（時間帯ごとの利用客数、乗降場所、運行に要した費用等）について集計・分析を行う。

・実施期間

令和７年４月１日から令和８年３月３１日まで

・運行事業者

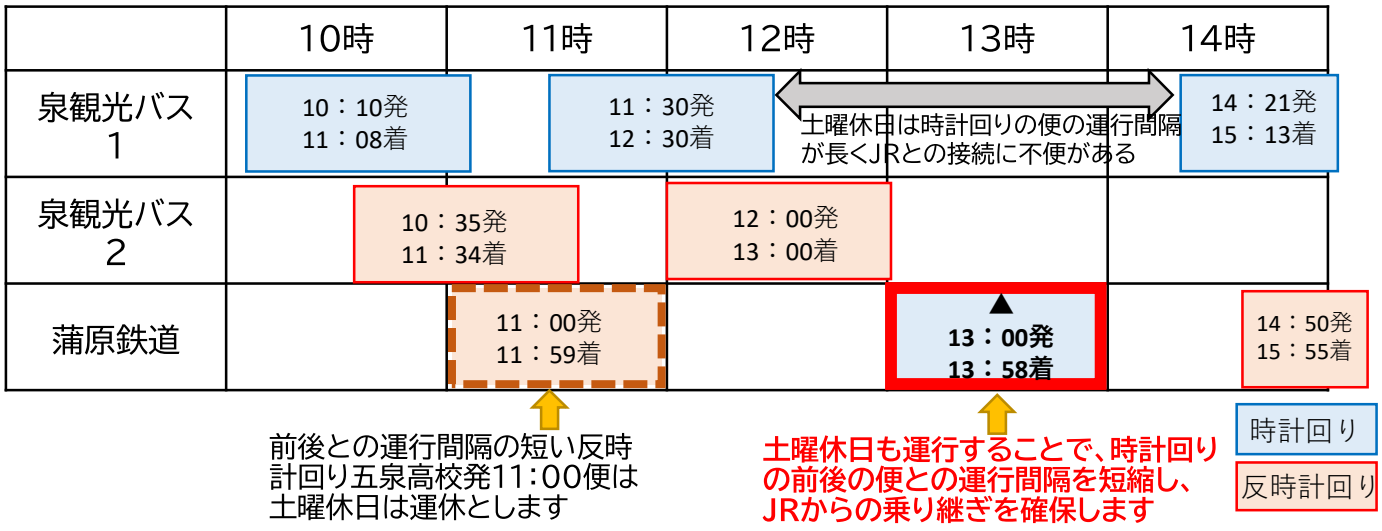
泉観光バス株式会社（あんしんタクシー）

資料6

ふれあいバス運行ダイヤの改正（令和7年4月）

(1)JRとの接続の改善(時計回り 五泉高校発13:00)

①土日休日も運行することで、五泉駅での乗り継ぎの利便性向上を図ります



②運行時刻を2分遅らせ、五泉駅での乗り継ぎ時間を確保します

	(改正前)	(改正後)
五泉高校発	13:00	13:02
五泉駅発	13:06	13:08
村松駅発	13:16	13:18
北五泉駅発	13:52	13:54

乗り継ぎ時間を確保

【JR】新津本面から
五泉駅着　13:05

(2)JRダイヤ改正に伴うバス時刻の改正(時計回り 五泉高校発15:20)

新津方面からの列車の到着時刻の変更に伴い、バスの運行時刻を改正します

	(改正前)	(改正後)
五泉高校発	15:20	15:24
五泉駅発	15:26	15:30
村松駅	15:35	15:39
北五泉駅発	16:15	16:19

乗り継ぎ時間を確保

【JR】新津本面から
五泉駅着
（改正前）15:22
（改正後）15:26

資料７

令和７年度　五泉市地域公共交通活性化協議会予算（案）

１　歳入

（単位:千円）

款	項	目	R7予算額	R6予算額	比較増減	内訳
１　負担金	１　負担金	１　負担金	89,452	74,453	14,999	既存事業負担金
		２　特定事業負担金	13,256	5,780	7,476	通院サポートタクシー負担金 深夜タクシー運行実証事業負担金
２　繰越金	１　繰越金	１　繰越金	1,700	2,000	△ 300	
３　諸収入	１　雑入	１　雑入	15,241	15,100	141	ふれあいバス運賃収入
			12,048	13,500	△ 1,452	さくら号運賃収入
			11,702	10,591	1,111	国県補助金収入
			1,500	1,200	300	通院サポートタクシー利用券収入
			121	121	0	車内モニター広告収入、利息
合　　計			145,020	122,745	22,275	

２　歳出

（単位:千円）

款	項	目	R7予算額	R6予算額	比較増減	内訳
１　運営費	１　会議費	１　会議費	78	78	0	委員報酬 委員費用弁償等
	２　事務費	１　事務費	82	82	0	旅費・消耗品・振込手数料
２　事業費	１　事業費	１　事業費	130,093	115,594	14,499	ふれあいバス運行委託料 さくら号運行委託料 受付センター運営委託料 さくら号システム利用料、保守料 公共交通時刻表作成費 計画策定アンケート調査郵送料
		２　特定事業費	14,756	6,980	7,776	通院サポートタクシー事業費 深夜タクシー運行実証事業費
３　諸支出金	１　償還金	１　償還金	1	1	0	
４　予備費	１　予備費	１　予備費	10	10	0	
合　　計			145,020	122,745	22,275	