

五泉市の公共交通に関する 市民アンケートのお願い



日ごろ、市政へご理解ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

五泉市では、現在の公共交通のかかえる課題について、解決の方向性やあるべき姿をとりまとめるため、今年度 検討を行うこととなりました。

検討にあたり、市民の皆さまの公共交通の利用状況や意見を参考とさせていただくため、アンケート調査を実施いたします。

お忙しいところ恐れ入りますが、ご協力いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和元年6月

五泉市地域公共交通活性化協議会

アンケートの記入にあたって

◆このアンケートは、送付されたご本人さまに回答をお願いいたします。

(※満15～18歳、60歳以上の方から3,000人を無作為に選ばせていただきました。)

◆当てはまる番号に○を付けるか、具体的な内容を枠内に記入して、ご回答ください。

◆ご回答いただきました調査票は、お手数ですが、同封の返信用封筒にて6月18日(火)までにポストに投函してくださいよう お願いいたします。

五泉市地域公共交通活性化協議会(事務局)：五泉市 企画政策課

担当：林、堀内 電話：0250-43-3911 (内線315)

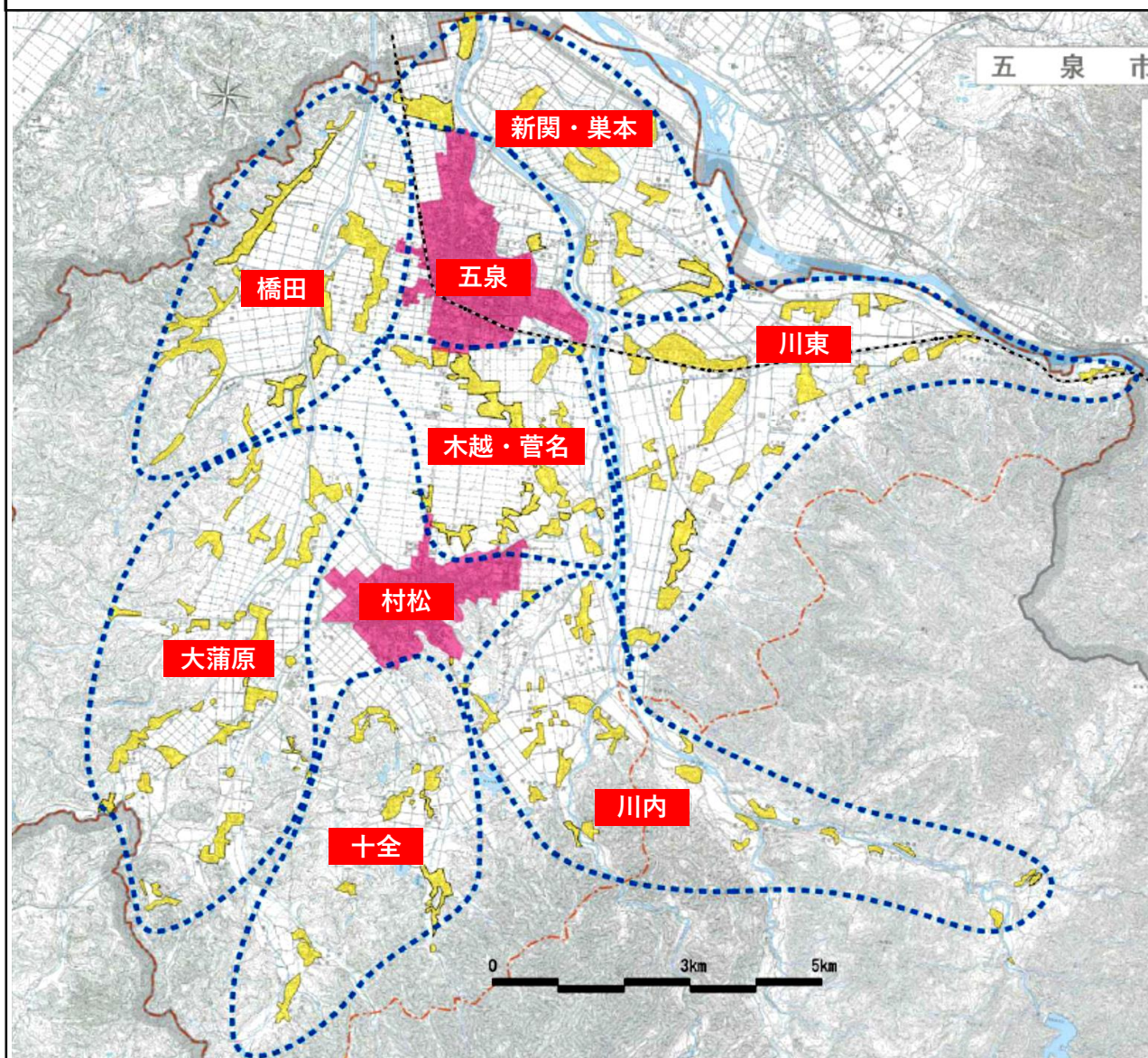
《参考》 今回のアンケートの対象範囲と各地区について

今回のアンケート調査では、五泉市全体の市民の皆さまの移動状況を把握することを目的としています。そのため、市内全域をアンケートの調査対象範囲としています。

また、各地区における移動状況等の把握も目的としており、この後の質問では『地区名』を答えるものが含まれてきます。地区名を答える際は、以下の図を参考とし、お答えいただけますようお願いいたします。

五泉市街地・村松市街地とその周辺の地区（新関・巢本・橋田・川東・木越・菅名・大蒲原・十全・川内）の11地区

（※市街地：概ね都市計画の用途地域に指定された範囲）



《はじめに》 現在の五泉市内の公共交通の種類

① ふれあいバス（コミュニティバス）

五泉市街地と村松市街地を結ぶ定額制の路線バス。五泉市地域公共交通活性化協議会が運行主体となり平成22年10月から運行中。



② 民間路線バス

新潟交通観光バス(株)が運行する路線バス。新津駅と五泉市街地を結ぶ『大関線』と阿賀野市役所と五泉市街地を結ぶ『保田線』の計2路線が運行中。



③ 加茂市営市民バス

加茂市（福祉事務所）が運行する路線バス。村松駅や大蒲原地区と加茂市を結ぶ『村松線』と戸倉地区と加茂市を結ぶ『戸倉線』の計2路線が運行中。



④ 高速バス

蒲原鉄道(株)が運行する高速バス。高速道路（磐越自動車道）を經由し村松駅と新潟駅を結び運行中。



⑤ デマンドタクシー（さくら号）

自宅や指定場所と目的地との間を送迎可能な予約制の乗り合いタクシー。五泉市地域公共交通活性化協議会が運行主体となり平成22年10月から運行中。

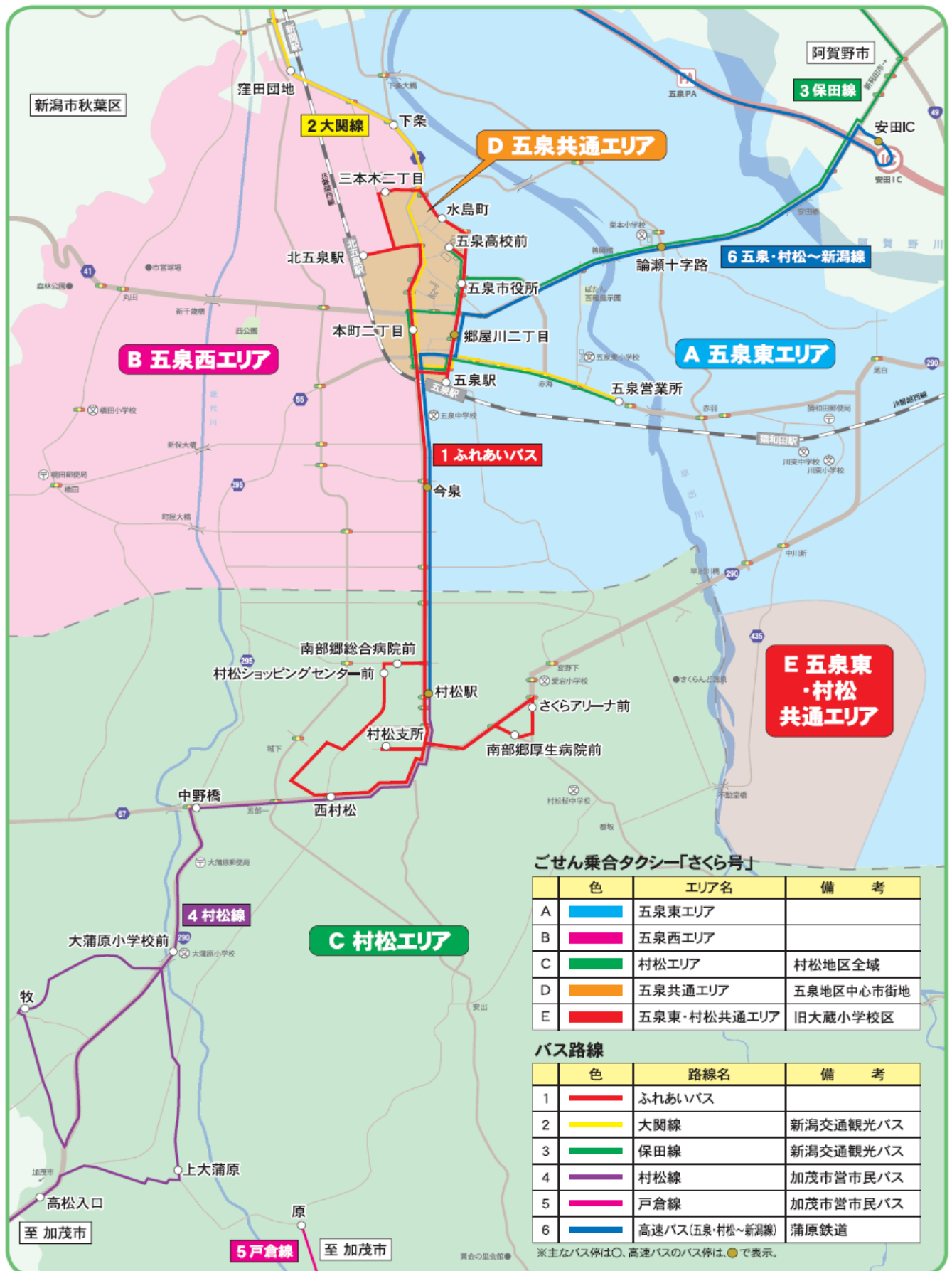


⑥ 鉄道

JR磐越西線の1路線が運行中。市内には北五泉駅・五泉駅・猿和田駅・馬下駅・咲花駅の計5つの駅がある。



現在の五泉市の公共交通の運行路線・エリア



問1 あなた自身のことについてお聞きします

<p>(1) お住まい (1つに○)</p>	<p>1. 五泉市街地 2. 新関地区 3. 巢本地区 4. 橋田地区 5. 川東地区 6. 木越地区 7. 菅名地区 8. 村松市街地 9. 大蒲原地区 10. 十全地区 11. 川内地区</p> <p>町内名 (_____) ← 記入例) 荻曾根</p>
<p>(2) 性別 (1つに○)</p>	<p>1. 男性 2. 女性</p>
<p>(3) 年齢 (1つに○)</p>	<p>1. 10代 2. 60代 3. 70代 4. 80代以上</p>
<p>(4) 職業 (1つに○)</p>	<p>1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業 3. 農業 4. パート・アルバイト 5. 専業主婦・主夫 6. 無職 7. 学生 8. その他 (_____)</p>
<p>(5) 自動車 運転免許 (1つに○)</p>	<p>1. 有り 2. 無し 3. 返納済み 4. その他</p>
<p>(6) 乗り物 の所有 (1つに○)</p>	<p>1. 自家用車 2. バイク 3. 自転車 4. 無し</p>
<p>(7) 送迎 (1つに○)</p>	<p>1. 家族など、送迎をお願いできる人がいる 2. 送迎をお願いできる人はいない</p>

問2 通勤・通学の状況についてお聞きします

最近1ヵ月に「通勤・通学」で外出しましたか。(1つに○)

1. 外出した → 以下の質問にお答えください。

2. 外出しなかった → 問3へお進みください。

<p>(1) 方面 (1つに○)</p>	<p>1. 五泉市街地 2. 新関地区 3. 巢本地区 4. 橋田地区 5. 川東地区 6. 木越地区 7. 菅名地区 8. 村松市街地 9. 大蒲原地区 10. 十全地区 11. 川内地区 12. 新潟市 13. その他 (市・町・村)</p>
<p>(2) 外出頻度 (1つに○)</p>	<p>1. ほぼ毎日 2. 週に2・3回 3. 週に1回 4. 月に2・3回 5. 月に1回</p>
<p>(3) 春～秋の 移動手段 (いくつでも)</p>	<p>1. ふれあいバス 2. 路線バス(大関線・保田線) 3. 加茂市営市民バス(村松線・戸倉線) 4. 高速バス 5. デマンドタクシー(さくら号) 6. 鉄道 (JR) 7. 一般タクシー 8. 自家用車 (自分で運転) 9. 家族の送迎 10. 自転車 11. 徒歩のみ 12. その他 ()</p>
<p>(4) 冬場の 移動手段 (いくつでも)</p>	<p>1. ふれあいバス 2. 路線バス(大関線・保田線) 3. 加茂市営市民バス(村松線・戸倉線) 4. 高速バス 5. デマンドタクシー(さくら号) 6. 鉄道 (JR) 7. 一般タクシー 8. 自家用車 (自分で運転) 9. 家族の送迎 10. 自転車 11. 徒歩のみ 12. その他 ()</p>
<p>(5) 家を出発 する時間帯 (1つに○)</p>	<p>1. 7時前 2. 7時台 3. 8時台 4. 9時台 5. 10～12時 6. 12～17時 7. 17時以降</p>
<p>(6) 家に到着 する時間帯 (1つに○)</p>	<p>1. 12時前 2. 12～15時 3. 15時台 4. 16時台 5. 17時台 6. 18時台 7. 19時台 8. 20時以降</p>

問3 買い物の状況についてお聞きします

最近1ヵ月に食品や日用品等の「買い物」で外出しましたか。(1つに○)

1. 外出した → 以下の質問にお答えください。

2. 外出しなかった → 問4へお進みください。

<p>(1) 買い物で最もよく行く方面 (1つに○)</p>	<p>1. 五泉市街地 2. 新関地区 3. 巢本地区 4. 橋田地区 5. 川東地区 6. 木越地区 7. 菅名地区 8. 村松市街地 9. 大蒲原地区 10. 十全地区 11. 川内地区 12. 新潟市 13. その他 (市・町・村)</p>
<p>(2) 外出頻度 (1つに○)</p>	<p>1. ほぼ毎日 2. 週に2・3回 3. 週に1回 4. 月に2・3回 5. 月に1回</p>
<p>(3) 春～秋の移動手段 (いくつでも)</p>	<p>1. ふれあいバス 2. 路線バス(大関線・保田線) 3. 加茂市営市民バス(村松線・戸倉線) 4. 高速バス 5. デマンドタクシー(さくら号) 6. 鉄道 (JR) 7. 一般タクシー 8. 自家用車 (自分で運転) 9. 家族の送迎 10. 自転車 11. 徒歩のみ 12. その他 ()</p>
<p>(4) 冬場の移動手段 (いくつでも)</p>	<p>1. ふれあいバス 2. 路線バス(大関線・保田線) 3. 加茂市営市民バス(村松線・戸倉線) 4. 高速バス 5. デマンドタクシー(さくら号) 6. 鉄道 (JR) 7. 一般タクシー 8. 自家用車 (自分で運転) 9. 家族の送迎 10. 自転車 11. 徒歩のみ 12. その他 ()</p>
<p>(5) 家を出発する時間帯 (1つに○)</p>	<p>1. 9時前 2. 9時台 3. 10時台 4. 11時台 5. 12～17時 6. 17時以降</p>
<p>(6) 家に到着する時間帯 (1つに○)</p>	<p>1. 11時前 2. 11時台 3. 12時台 4. 13時台 5. 14時台 6. 15時台 7. 16時台 8. 17時台 9. 18時以降</p>

問4 通院の状況についてお聞きします

最近1ヵ月に「通院」で外出しましたか。(1つに○)

1. 外出した → 以下の質問にお答えください。

2. 外出しなかった → 問5へお進みください。

<p>(1) 通院で最もよく行く方面 (1つに○)</p>	<p>1. 五泉市街地 2. 新関地区 3. 巢本地区 4. 橋田地区 5. 川東地区 6. 木越地区 7. 菅名地区 8. 村松市街地 9. 大蒲原地区 10. 十全地区 11. 川内地区 12. 新潟市 13. その他(市・町・村)</p>
<p>(2) 外出頻度 (1つに○)</p>	<p>1. ほぼ毎日 2. 週に2・3回 3. 週に1回 4. 月に2・3回 5. 月に1回</p>
<p>(3) 春～秋の移動手段 (いくつでも)</p>	<p>1. ふれあいバス 2. 路線バス(大関線・保田線) 3. 加茂市営市民バス(村松線・戸倉線) 4. 高速バス 5. デマンドタクシー(さくら号) 6. 鉄道(JR) 7. 一般タクシー 8. 自家用車(自分で運転) 9. 家族の送迎 10. 自転車 11. 徒歩のみ 12. その他()</p>
<p>(4) 冬場の移動手段 (いくつでも)</p>	<p>1. ふれあいバス 2. 路線バス(大関線・保田線) 3. 加茂市営市民バス(村松線・戸倉線) 4. 高速バス 5. デマンドタクシー(さくら号) 6. 鉄道(JR) 7. 一般タクシー 8. 自家用車(自分で運転) 9. 家族の送迎 10. 自転車 11. 徒歩のみ 12. その他()</p>
<p>(5) 家を出発する時間帯 (1つに○)</p>	<p>1. 7時前 2. 7時台 3. 8時台 4. 9時台 5. 10時台 6. 11時台 7. 12時台 8. 13時台 9. 14時以降</p>
<p>(6) 家に到着する時間帯 (1つに○)</p>	<p>1. 10時前 2. 10時台 3. 11時台 4. 12時台 5. 13時台 6. 14時台 7. 15時台 8. 16時台 9. 17時以降</p>

問5 ふれあいバスの利用状況についてお聞きします

ふれあいバスは、五泉市街地と村松市街地を結ぶ路線バスです。

(1) 利用する頻度を教えてください。(1つに○)

1. ほぼ毎日
2. 週に1回程度
3. 月に1回程度
4. 月に1回未満
5. 利用したことがない → 以下の(3)へ
6. 以前は利用したが今は利用していない → 以下の(4)へ

(2) 利用する主な目的を教えてください。(1つに○)

1. 通勤
2. 通学
3. 通所
4. 通院
5. 買い物
6. 公共施設・銀行・郵便局等
7. 趣味・レジャー
8. 知人宅等への訪問
9. 家族の移動のつきそい
10. その他()

※(1)で『5. 利用したことがない』を選んだ人だけ回答してください

(3) 利用したことがない理由を教えてください。(3つまで○)

1. 自家用車を運転するため
2. 送迎してくれる人がいるため
3. どんなバスか知らないため
4. 使い方がわかりづらいため
5. ルートや時間帯が自分に合わないため
6. 運賃が高いため
7. 乗り降りするときの段差が大変なため
8. バス停まで遠いため
9. バスを待つ環境が悪いため(屋根がないなど)
10. 必要がないため(ふれあいバスを利用しないと行けない場所へは行かない)
11. その他()

※(1)で『6. 以前は利用したが今は利用していない』を選んだ人だけ回答してください

(4) 以前は利用したが今は利用していない理由を教えてください。
(3つまで○)

1. 自家用車を運転するため
2. 送迎してくれる人がいるため
3. ルートや時間帯が自分に合わないため
4. 運賃が高いため
5. 乗り降りするときの段差が大変なため
6. バス停まで遠いため
7. バスを待つ環境が悪いため(屋根が無いなど)
8. 運転手のマナーが悪いため
9. バスが遅れるため
10. 鉄道や高速バス、デマンドタクシーとの乗り継ぎがスムーズでないため
11. 車両が古く快適ではないため
12. その他()

問6 ふれあいバスの見直しについてお聞きします

※ ふれあいバスを利用することをイメージしてお答えください。

- (1) 今後、五泉市では複合施設※1の建設や主要な道路(東南環状線※2等)の建設、総合病院の移転が予定されています。将来、ふれあいバスが経路やアクセスした方が良くと思う施設や場所を教えてください。(3つまで○)
 ()には具体的な施設名称をご記入ください。

- | | |
|--|-----------------|
| 1. 医療機関 () | 2. 商業施設 () |
| 3. 駅・バス停 () | 4. 公共施設 () |
| 5. 学校・教育施設 () | 6. 建設される複合施設 ※1 |
| 7. 福祉施設 () | 8. 五泉駅南口や駅南道路 |
| 9. 五泉市街地と村松市街地を結ぶ県道 | 10. 広域農道 |
| 11. 新たにできる主要道路 (<u>東南環状線 ※2</u> ・ <u>中野3号線 ※3</u>) | |
| 12. その他 () | |

- ※1 市の生涯学習と産業振興の新たな拠点となる施設。市内外からの人の交流と物流の活性化を図ることを目的とする。東公園ばたん園となり令和3年秋 開設予定。
- ※2 今泉・南本町・寺沢・赤海・三本木を結ぶ都市計画道路。市街地の渋滞解消や緊急車両の交通確保が期待される。令和6年度の完成を目指し施工中。
- ※3 三本木と中野を結ぶ東南環状線の一部にあたる路線。中野踏切改良工事を行い、令和元年度に開通を予定。

- (2) 利用者の減少対策や運行の効率化のため運行内容を見直すことになった場合、以下のうち最も行ってよい見直しと、最も行ってほしくない見直しを教えてください。

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 運賃の増額 (例えば 1回 200円 → 300円となる) |
| 2. 運行回数の減少 (例えば 1日の運行回数が少なくなる) |
| 3. 運行時間の短縮 (例えば 早朝と夜の運行がなくなる) |
| 4. 運行日の減少 (例えば 毎日運行から平日のみの運行となる) |
| 5. 運行ルートへの減少 (例えば 利用者の少ない運行ルートが廃止となる) |
| 6. 乗り換えの追加 (例えば 直通だったものが1回乗り換えが必要になる) |

最も行ってよい見直し (1つを記入)		記入例 3
最も行ってほしくない見直し (1つを記入)		記入例 1

問7 さくら号の利用状況についてお聞きします

さくら号は、自宅や指定場所から目的地まで運行する予約制の乗合タクシーです。

(1) 利用する頻度を教えてください。(1つに○)

- | | | | |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に1回程度 | 3. 月に1回程度 | 4. 月に1回未満 |
| 5. 利用したことがない → <u>以下の(3)へ</u> | | | |
| 6. 以前は利用したが今は利用していない → <u>以下の(4)へ</u> | | | |

(2) 利用する主な目的を教えてください。(1つに○)

- | | | | | |
|-----------------|-------|-------------|-------------|--------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 通所 | 4. 通院 | 5. 買い物 |
| 6. 公共施設・銀行・郵便局等 | | 7. 趣味・レジャー | 8. 知人宅等への訪問 | |
| 9. 家族の移動のつきそい | | 10. その他 () | | |

※ (1) で『5. 利用したことがない』を選んだ人だけ回答してください

(3) 利用したことがない理由を教えてください。(3つまで○)

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------|
| 1. 自家用車を運転するため | 2. 送迎してくれる人がいるため |
| 3. どんなものか知らないため | 4. 使い方がわからないため |
| 5. 時間帯が合わないため | 6. 運賃が高いため |
| 7. 予約を取るのが面倒なため | 8. 直前に予約できないため (1時間前まで) |
| 9. 行ける範囲が決まっているため (エリアをまたぐことができないから) | |
| 10. 乗り合いとなるため | 11. その他 () |

※ (1) で『6. 以前は利用したが今は利用していない』を選んだ人だけ回答してください

(4) 以前は利用したが今は利用していない理由を教えてください。
(3つまで○)

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------|
| 1. 自家用車を運転するため | 2. 送迎してくれる人がいるため |
| 3. 時間帯が合わないため | 4. 運賃が高いため |
| 5. 予約を取るのが面倒なため | 6. 直前に予約できないため (1時間前まで) |
| 7. 行ける範囲が決まっているため (エリアをまたぐことができないから) | |
| 8. 希望の日時に予約が取りづらいため (混んでいて断られるから) | |
| 9. 受付やドライバーのマナーや対応が悪いため | |
| 10. 他の交通機関との乗り継ぎがスムーズでないため | |
| 11. 乗り合いとなるため | 12. その他 () |

問8 さくら号の見直しについてお聞きします

※ さくら号を利用することをイメージしてお答えください。

利用者の減少対策や運行の効率化のため運行内容を見直すことになった場合、以下のうち最も行ってよい見直しと、最も行ってほしくない見直しを教えてください。

1. 運賃の増額 (例えば 300円 → 400円となる)
2. 運行回数の減少 (例えば 1日の運行回数が減少する)
3. 乗車時間の増加 (例えば 片道30分だったものが60分となる)
4. 待ち時間の増加 (例えば 乗車するまでの待ち時間が5分から30分に増える)
5. 運行日の減少 (例えば 平日土曜運行から平日のみの運行となる)

最も行ってもよい見直し (1つを記入)		記入例 3
最も行ってほしくない見直し (1つを記入)		記入例 1

問9 鉄道の利用状況についてお聞きします

(1) 利用頻度を教えてください。(1つに○)

- | | | |
|-----------|---------------------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に1回程度 | 3. 月に1回程度 |
| 4. 月に1回未満 | 5. 利用しない → <u>以下の(5)へ</u> | |

(2) 利用する主な目的を教えてください。(1つに○)

- | | | | | |
|-----------------|-------------|-------------|-------|--------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 通所 | 4. 通院 | 5. 買い物 |
| 6. 公共施設・銀行・郵便局等 | 7. 趣味・レジャー | 8. 知人宅等への訪問 | | |
| 9. 家族の移動のつきそい | 10. その他 () | | | |

(3) 最もよく乗車する駅を教えてください。(1つに○)

- | | | | |
|--------|--------|-------------|---------|
| 1. 五泉駅 | 2. 新関駅 | 3. 北五泉駅 | 4. 猿和田駅 |
| 5. 馬下駅 | 6. 咲花駅 | 7. その他 (駅) | |

(4) 自宅から乗車する駅までの主な交通手段を教えてください。(1つに○)

- | | | |
|-------------------|----------------|------------|
| 1. 徒歩のみ | 2. 自転車・バイク | 3. 路線バス |
| 4. デマンドタクシー(さくら号) | 5. 自家用車(自分で運転) | |
| 6. 家族の送迎 | 7. 一般タクシー | 8. その他 () |

※(1)で『5. 利用しない』を選んだ人だけ回答してください

(5) 鉄道を利用しない理由を教えてください。(3つまで○)

- | | |
|--|-----------------|
| 1. 他の交通手段を使うから(自家用車・家族の送迎・路線バス・タクシーなど) | |
| 2. 運行本数が少ないから | 3. 駅まで遠いから |
| 4. 所要時間(乗車している時間)が長いから | 5. 最終便の時刻が早いから |
| 6. 路線情報や時刻表が分かりにくいから | 7. バス等との接続が悪いから |
| 8. 駅に自家用車を置くことができないから | 9. 混雑し席に座れないから |
| 10. 駅の階段などの上り下りが大変だから | 11. 運賃が高いから |
| 12. 切符を買うのが面倒だから | 13. 荷物が多いから |
| 14. 乗り換えが面倒だから (駅) | 15. その他 () |

問10 今後の公共交通のあり方についてお聞きします

五泉市では、路線バスや乗合タクシーの運行を維持するため、毎年約6,000～7,000万円の財政負担を行っています。しかし、利用者の減少や運行経費の増加に伴い、市の負担額も年々増加する傾向にあります。

(1) 今後、公共交通のサービス基準はどのような方向性がのぞましいと思いますか？ (1つに○)

1. 現状よりも公共交通サービスを充実させていくべきだ
2. 現状と同程度の公共交通サービスを維持していくべきだ
3. 運行便数が減ったり路線が廃止するのはやむを得ない
4. わからない
5. その他 ()

(2) 今後、公共交通を維持・確保していくため、財政負担はどのような方向性がのぞましいと思いますか？ (1つに○)

1. 市の財政負担（税金）を増やし、まかなっていくべきだ
2. 利用者の負担（料金）を増やし、まかなっていくべきだ
3. これ以上、市や利用者の負担が増えないよう、公共交通のサービス内容を見直し、運行経費の増加を抑えていくべきだ
4. わからない
5. その他 ()

(3) その他 ご意見や利用促進のアイデアがありましたらご記入ください。

ご協力 大変ありがとうございました。