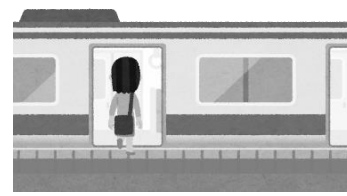


五泉市の公共交通に関する 利用者アンケートのお願い



—日ごろ、市政へご理解ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

五泉市では、現在の公共交通のかかえる課題について、解決の方向性やあるべき姿をとりまとめるため、今年度 検討を行うこととなりました。

検討にあたり、利用者の皆さまの利用状況や意見を参考とさせていただくため、アンケート調査を実施いたします。

お忙しいところ恐れ入りますが、ご協力いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和元年6月

五泉市地域公共交通活性化協議会

アンケートの記入にあたって

◆このアンケートは、受け取られたご本人さまに回答をお願いいたします。(ご本人が回答できない場合は代理人がご記入願います)

(※調査期間中に五泉市内で路線バス・乗合タクシーを利用された全ての方へ配布しています。)

◆当てはまる番号に○を付けるか、具体的な内容を枠内に記入して、ご回答ください。

◆ご回答いただきました調査票は、お手数ですが、同封の返信用封筒にて 6月28日(金)までにポストに投函してくださいよう お願いいたします。

五泉市地域公共交通活性化協議会(事務局)：五泉市 企画政策課

担当：林、堀内 電話：0250-43-3911 (内線315)

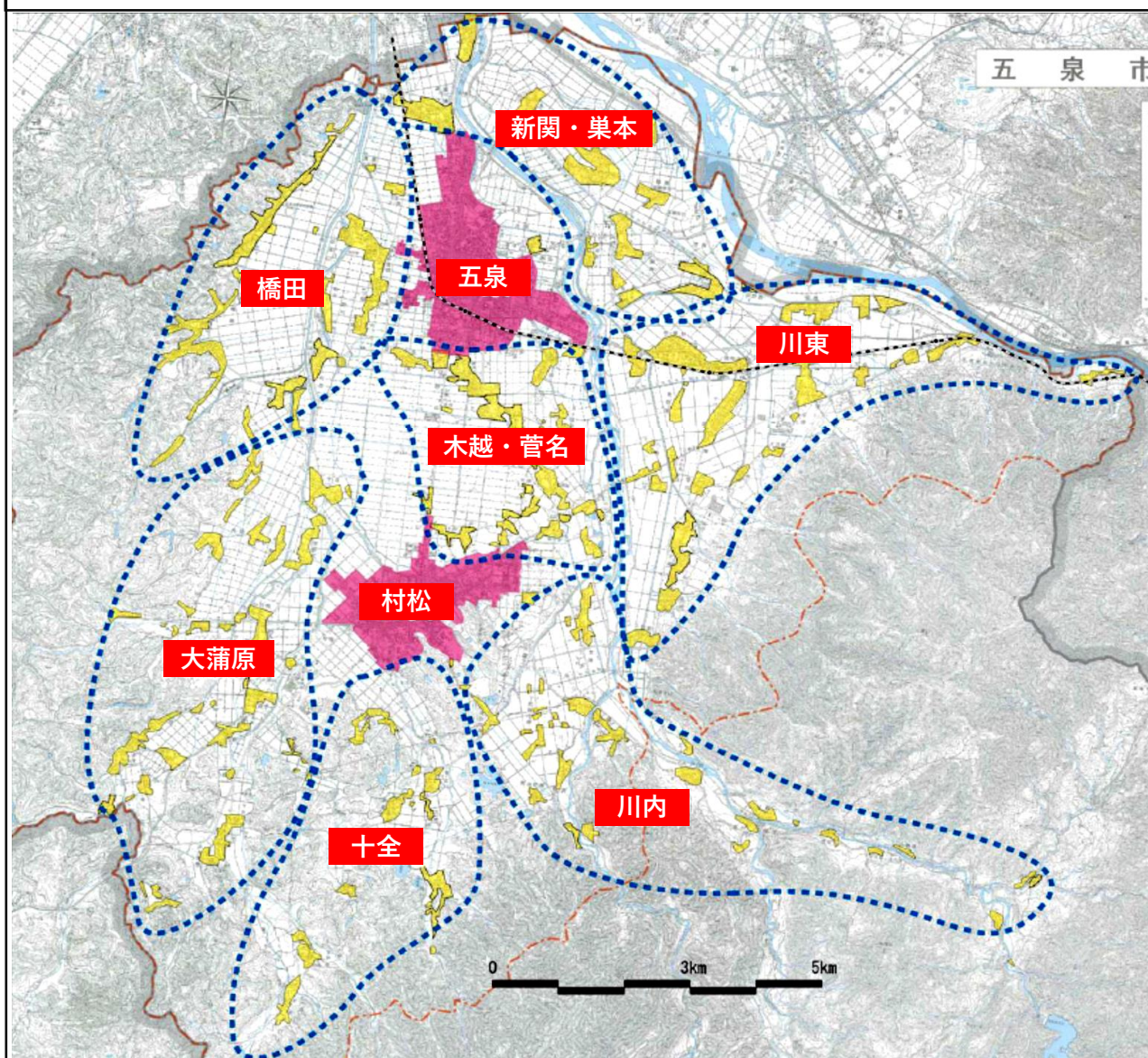
《参考》 今回のアンケートの対象範囲と各地区について

今回のアンケート調査では、五泉市内で公共交通を利用される方の移動状況について把握することを目的としており、調査期間中に五泉市内で路線バス・乗合タクシーを利用された全ての方へアンケート調査へのご協力をお願いしています。

また、各地区における利用状況の把握も目的としており、この後の質問では『地区名』を答えるものが含まれております。回答の際は以下の図を参考とし、お答えいただけますようお願いいたします。

五泉市街地・村松市街地とその周辺の地区（新関・巢本・橋田・川東・木越・菅名・大蒲原・十全・川内）の11地区

（※市街地：概ね都市計画の用途地域に指定された範囲）



《はじめに》 現在の五泉市内の公共交通の種類

① ふれあいバス（コミュニティバス）

五泉市街地と村松市街地を結ぶ定額制の路線バス。五泉市地域公共交通活性化協議会が運行主体となり平成22年10月から運行中。



② 民間路線バス

新潟交通観光バス(株)が運行する路線バス。新津駅と五泉市街地を結ぶ『大関線』と阿賀野市役所と五泉市街地を結ぶ『保田線』の計2路線が運行中。



③ 加茂市営市民バス

加茂市（福祉事務所）が運行する路線バス。村松駅や大蒲原地区と加茂市を結ぶ『村松線』と戸倉地区と加茂市を結ぶ『戸倉線』の計2路線が運行中。



④ 高速バス

蒲原鉄道(株)が運行する高速バス。高速道路（磐越自動車道）を經由し村松駅と新潟駅を結び運行中。



⑤ デマンドタクシー（さくら号）

自宅や指定場所と目的地との間を送迎可能な予約制の乗り合いタクシー。五泉市地域公共交通活性化協議会が運行主体となり平成22年10月から運行中。



⑥ 鉄道

JR磐越西線の1路線が運行中。市内には北五泉駅・五泉駅・猿和田駅・馬下駅・咲花駅の計5つの駅がある。



現在の五泉市の公共交通の運行路線・エリア



問1 あなた自身のことについてお聞きします

(1) お住まい (1つに○)	1. 五泉市街地 2. 新関地区 3. 巢本地区 4. 橋田地区 5. 川東地区 6. 木越地区 7. 菅名地区 8. 村松市街地 9. 大蒲原地区 10. 十全地区 11. 川内地区 12. 新潟市 13. 阿賀野市 14. 加茂市 15. 阿賀町 16. その他 (市・町・村) 町内名 () ← 記入例) 荻曾根
(2) 性別 (1つに○)	1. 男性 2. 女性
(3) 年齢 (1つに○)	1. 10歳未満 2. 10代 3. 20代 4. 30代 5. 40代 6. 50代 7. 60代 8. 70代 9. 80代以上
(4) 職業 (1つに○)	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業 3. 農業 4. パート・アルバイト 5. 専業主婦・主夫 6. 無職 7. 学生 8. その他 ()
(5) 自動車 運転免許 (1つに○)	1. 有り 2. 無し 3. 返納済み 4. その他
(6) 送迎 (1つに○)	1. 家族など、送迎をお願いできる人がいる 2. 送迎をお願いできる人はいない

問2 ふれあいバスの利用状況についてお聞きします

最近1ヵ月で利用しましたか。(1つに○)

1. 利用した → 以下の質問にお答えください。

2. 利用しなかった → 問3へお進みください。

(1) 外出先 (1つに○)	1. 五泉市街地 2. 新関地区 3. 巢本地区 4. 橋田地区 5. 川東地区 6. 木越地区 7. 菅名地区 8. 村松市街地 9. 大蒲原地区 10. 十全地区 11. 川内地区 12. 新潟市 13. その他 (市・町・村)
(2) 利用頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週に2・3回 3. 週に1回 4. 月に2・3回 5. 月に1回 6. 月に1回未満
(3) 主な 利用目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 通所 4. 通院 5. 買い物 6. 公共施設・銀行・郵便局等 7. 趣味・レジャー 8. 知人宅等への訪問 9. 家族の移動のつきそい 10. その他 ()
(4) 改善を 希望する点 (3つまで○) ※下線を含む回答 番号を選んだ場合 は、具体的に記 入・○をお願いし ます	1. 新しい行先を増やす (具体的に: _____ を経由) 2. 運行回数 (便数) を増やす 3. 運行時間帯を拡大する (具体的に: 平日朝 ・ 平日夜 ・ 土日朝 ・ 土日夜) 4. バス停の環境を改善する (※屋根・ベンチの設置 等) (具体的な場所: _____) 5. 乗り継ぎ時間を短縮する (具体的な場所: _____) 6. 乗り継ぎ利用者へ運賃割引を行う 7. 段差の少ないバスの導入 (ノンステップバス) 8. 定員が多いバスの導入 (定員オーバーによる乗車不可を防止) 9. 運転手のマナーや対応の改善 10. 運行ルートや時刻が分かりやすい時刻表の配布 11. ICカードの導入 12. 特に無し 13. その他 (_____)

問3 ふれあいバスの見直しについてお聞きします

- (1) 今後、五泉市では複合施設※1 の建設や主要な道路(東南環状線※2 等)の建設、総合病院の移転が予定されています。将来、ふれあいバスが経由やアクセスした方が良いと思う施設や場所を教えてください。(3つまで○)
() には具体的な施設名称をご記入ください。

- | | |
|---------------------------------------|-----------------|
| 1. 医療機関 () | 2. 商業施設 () |
| 3. 駅・バス停 () | 4. 公共施設 () |
| 5. 学校・教育施設 () | 6. 建設される複合施設 ※1 |
| 7. 福祉施設 () | 8. 五泉駅南口や駅南道路 |
| 9. 五泉市街地と村松市街地を結ぶ県道 | 10. 広域農道 |
| 11. 新たにできる主要道路 (東南環状線 ※2・ 中野3号線 ※3) | |
| 12. その他 () | |

※1 市の生涯学習と産業振興の新たな拠点となる施設。市内外からの人の交流と物流の活性化を図ることを目的とする。東公園ばたん園となりに令和3年秋 開設予定。

※2 今泉・南本町・寺沢・赤海・三本木を結ぶ都市計画道路。市街地の渋滞解消や緊急車両の交通確保が期待される。令和6年度の完成を目指し施工中。

※3 三本木と中野を結ぶ東南環状線の一部にあたる路線。中野踏切改良工事を行い、令和元年度に開通を予定。

- (2) 利用者の減少対策や運行の効率化のため運行内容を見直すことになった場合、以下のうち最も行ってよい見直しと、最も行ってほしくない見直しを教えてください。

- | | |
|----------------|----------------------------|
| 1. 運賃の増額 | (例えば 1回 200円 → 300円となる) |
| 2. 運行回数の減少 | (例えば 1日の運行回数が少なくなる) |
| 3. 運行時間の短縮 | (例えば 早朝と夜の運行がなくなる) |
| 4. 運行日の減少 | (例えば 毎日運行から平日のみの運行となる) |
| 5. 運行ルート of 減少 | (例えば 利用者の少ない運行ルートが廃止となる) |
| 6. 乗り換えの追加 | (例えば 直通だったものが1回乗り換えが必要になる) |

最も行ってもよい見直し (1つを記入)		記入例 3
最も行ってほしくない見直し (1つを記入)		記入例 1

問4 路線バス(大関線・保田線)の利用状況についてお聞きします

最近1ヵ月で利用しましたか。(1つに○)

- | | | |
|-------------|---|-------------------------|
| 1. 大関線を利用した | → | } <u>以下の質問にお答えください。</u> |
| 2. 保田線を利用した | → | |
| 3. 両方利用した | → | |
| 4. 利用しなかった | → | <u>問5へお進みください。</u> |

(1) 外出先 <u>(1つに○)</u>	1. 五泉市街地 2. 新関地区 3. 巢本地区 4. 川東地区 5. 橋田・木越・菅名地区 6. 村松市街地・大蒲原・十全・川内地区 7. 新潟市 8. 阿賀野市 9. その他 (市・町・村)
(2) 利用頻度 <u>(1つに○)</u>	1. ほぼ毎日 2. 週に2・3回 3. 週に1回 4. 月に2・3回 5. 月に1回 6. 月に1回未満
(3) 主な 利用目的 <u>(1つに○)</u>	1. 通勤 2. 通学 3. 通所 4. 通院 5. 買い物 6. 公共施設・銀行・郵便局等 7. 趣味・レジャー 8. 知人宅等への訪問 9. 家族の移動の付添い 10. その他 ()
(4) 改善を 希望する点 <u>(3つまで○)</u> ※下線を含む回答 番号を選んだ場合 は、具体的に記入・○をお願い します	1. 新しい行先を増やす(具体的に: _____ を経由) 2. 運行回数(便数)を増やす 3. 運行時間帯を拡大する (具体的に: 平日朝 ・ 平日夜 ・ 土日朝 ・ 土日夜) 4. バス停の環境を改善する(※屋根・ベンチの設置等) (具体的な場所: _____) 5. 乗り継ぎ時間を短縮する(具体的な場所: _____) 6. 段差の少ないバスの導入(ノンステップバス) 7. 定員が多いバスの導入(定員オーバーによる乗車不可を防止) 8. 運転手のマナーや対応の改善 9. 運行ルートや時刻が分かりやすい時刻表の配布 10. ICカードの導入 11. 特に無し 12. その他 (_____)

問5 加茂市営市民バスの利用状況についてお聞きします

最近1ヵ月で利用しましたか。(1つに○)

- | | | |
|-------------|---|-------------------------|
| 1. 村松線を利用した | → | } <u>以下の質問にお答えください。</u> |
| 2. 戸倉線を利用した | → | |
| 3. 両方利用した | → | |
| 4. 利用しなかった | → | <u>問6へお進みください。</u> |

(1) 外出先 (1つに○)	1. 五泉市街地・新関・巢本・橋田・川東・木越地区 2. 菅名地区 3. 村松市街地 4. 大蒲原地区 5. 十全地区 6. 川内地区 7. 加茂市 8. その他 (市・町・村)
(2) 利用頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週に2・3回 3. 週に1回 4. 月に2・3回 5. 月に1回 6. 月に1回未満
(3) 主な 利用目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 通所 4. 通院 5. 買い物 6. 公共施設・銀行・郵便局等 7. 趣味・レジャー 8. 知人宅等への訪問 9. 家族の移動の付添い 10. その他 ()
(4) 改善を 希望する点 (3つまで○) ※下線を含む回答 番号を選んだ場合 は、具体的に記入・○をお願い します	1. 新しい行先を増やす (具体的に: _____ を経由) 2. 運行回数 (便数) を増やす 3. 運行時間帯を拡大する (具体的に: 平日朝 ・ 平日夜 ・ 土日朝 ・ 土日夜) 4. バス停の環境を改善する (※屋根・ベンチの設置 等) (具体的な場所: _____) 5. 乗り継ぎ時間を短縮する (具体的な場所: _____) 6. 段差の少ないバスの導入 (ノンステップバス) 7. 定員が多いバスの導入 (定員オーバーによる乗車不可を防止) 8. 運転手のマナーや対応の改善 9. 運行ルートや時刻が分かりやすい時刻表の配布 10. ICカードの導入 11. 特に無し 12. その他 (_____)

問 6 高速バス(蒲原鉄道運行)の利用状況についてお聞きします

最近1ヵ月で利用しましたか。(1つに○)

1. 利用した → 以下の質問にお答えください。

2. 利用しなかった → 問7へお進みください。

(1) 外出先 (1つに○)	1. 五泉市街地・新関・巢本・橋田・川東・木越・菅名地区 2. 村松市街地・大蒲原・十全・川内地区 3. 新潟市 4. その他 (市・町・村)
(2) 利用頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週に2・3回 3. 週に1回 4. 月に2・3回 5. 月に1回 6. 月に1回未満
(3) 主な 利用目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 通所 4. 通院 5. 買い物 6. 公共施設・銀行・郵便局等 7. 趣味・レジャー 8. 知人宅等への訪問 9. 家族の移動の付添い 10. その他 ()
(4) 改善を 希望する点 (3つまで○) ※下線を含む回答 番号を選んだ場合 は、具体的に記入・○をお願いします	1. 新しい行先を増やす(具体的に: _____ を経由) 2. 運行回数(便数)を増やす 3. 運行時間帯を拡大する (具体的に: 平日朝 ・ 平日夜 ・ 土日朝 ・ 土日夜) 4. バス停の環境を改善する(※屋根・ベンチの設置 等) (具体的な場所: _____) 5. 乗り継ぎ時間を短縮する(具体的な場所: _____) 6. 運転手のマナーや対応の改善 7. 運行ルートや時刻が分かりやすい時刻表の配布 8. ICカードの導入 9. 特に無し 10. その他 (_____)

問7 さくら号（乗合タクシー）の利用状況についてお聞きします

（1）最近1ヵ月で利用しましたか。（1つに○）

1. 利用した → 以下の質問にお答えください。

2. 利用しなかった → 問8へお進みください。

（1）外出先 (1つに○)	1. 五泉市街地 2. 新関地区 3. 巢本地区 4. 橋田地区 5. 川東地区 6. 木越地区 7. 菅名地区 8. 村松市街地 9. 大蒲原地区 10. 十全地区 11. 川内地区 12. 新潟市 13. その他（ 市・町・村）
（2）利用頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週に2・3回 3. 週に1回 4. 月に2・3回 5. 月に1回 6. 月に1回未満
（3）主な 利用目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 通所 4. 通院 5. 買い物 6. 公共施設・銀行・郵便局等 7. 趣味・レジャー 8. 知人宅等への訪問 9. 家族の移動の付添い 10. その他（ ）
（4）改善を 希望する点 (3つまで○) ※下線を含む回答 番号を選んだ場合 は、具体的に記 入・○をお願いし ます	1. 運行日を増やす（日・休日も運行） 2. 運行時間帯を拡大する （具体的に： <u>平日朝</u> ・ <u>平日夜</u> ・ <u>土日朝</u> ・ <u>土日夜</u>） 3. 共通エリアを拡大する（具体的な場所： _____） 4. エリアをまたいで運行できるようにする 5. 予約が取れるようにする（お断りをなくす） 6. 予約の電話がつながりやすくする 7. 予約受付時間を拡大する（具体的に： <u>朝</u> ・ <u>夜</u>） 8. 乗り継ぎ利用者へ運賃割引を行う 9. 運転手のマナーや対応の改善 10. 電話受付（オペレーター）のマナーや対応の改善 11. 使い方が分かりやすい時刻表の配布 12. インターネットやアプリで予約を取れるようにする 13. 特に無し 14. その他（ _____ ）

(2) 路線バス等と乗り継いで利用することがありますか？(1つに○)

1. 利用する → 問8へお進みください。
2. 利用しない → 以下の質問にお答えください。

※(2)で『2. 利用しない』を選んだ人だけ回答してください

(3) 乗り継ぎ利用をしない理由を教えてください。(3つまで○)

1. 必要がないため(乗り継ぎしないといけない場所へは行かない)
2. 乗り継ぎ以外の別な方法を利用するため(送迎・タクシーなど)
3. 待ち時間がかかるため
4. 乗り降りやバス待ちは体力的にきついため
5. 乗り継ぎ方法やダイヤが分からないため
6. 乗り継ぎ方法やダイヤを調べるのが大変なため
7. 良い乗り継ぎ場所が無い
8. さくら号は出発時刻や到着時刻が読めない(変動する)ため
9. その他 ()

問8 さくら号の見直しについてお聞きします

利用者の減少対策や運行の効率化のため運行内容を見直すことになった場合、以下のうち最も行ってよい見直しと、最も行ってほしくない見直しを教えてください。

1. 運賃の増額 (例えば 300円 → 400円となる)
2. 運行回数の減少 (例えば 1日の運行回数が減少する)
3. 乗車時間の増加 (例えば 片道30分だったものが60分となる)
4. 待ち時間の増加 (例えば 乗車するまでの待ち時間が5分から30分に増える)
5. 運行日の減少 (例えば 平日土曜運行から平日のみの運行となる)

最も行ってもよい見直し (1つを記入)		記入例 3
最も行ってほしくない見直し (1つを記入)		記入例 1

問 9 鉄道の利用状況についてお聞きします

最近1ヵ月で利用しましたか。(1つに○)

1. 利用した → 以下の質問にお答えください。
 2. 利用しなかった → 問 10 へお進みください。

(1) 外出先 (1つに○)	1. 五泉市街地 2. 新関地区 3. 巢本地区 4. 橋田地区 5. 川東地区 6. 木越地区 7. 菅名地区 8. 村松市街地 9. 大蒲原地区 10. 十全地区 11. 川内地区 12. 新潟市 13. その他 (市・町・村)
(2) 利用頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週に2・3回 3. 週に1回 4. 月に2・3回 5. 月に1回 6. 月に1回未満
(3) 主な 利用目的 (1つに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 通所 4. 通院 5. 買い物 6. 公共施設・銀行・郵便局等 7. 趣味・レジャー 8. 知人宅等への訪問 9. 家族の移動の付添い 10. その他 ()
(4) 最もよく 乗車する駅 (1つに○)	1. 五泉駅 2. 新関駅 3. 北五泉駅 4. 猿和田駅 5. 馬下駅 6. 咲花駅 7. その他 (駅)
(5) 自宅から 駅までの 主な交通手段 (1つに○)	1. 徒歩のみ 2. 自転車・バイク 3. 路線バス 4. デマンドタクシー (さくら号) 5. 自家用車 (自分で運転) 6. 家族の送迎 7. 一般タクシー 8. その他 ()
(6) 改善を 希望する点 (3つまで○)	1. 運行回数(本数)を増やす 2. 運行時間帯を拡大する(朝) 3. 運行時間帯を拡大する(夜) 4. 駅の階段・段差の解消 (バリアフリー化) 5. 待合環境の整備 (屋根・ベンチ・待合室の冷暖房 等) 6. 駅周辺の駐車場の整備 7. 駅周辺の駐輪場の整備 8. 送迎スペースの確保 9. 路線バス等との接続時間の改善 10. 特に無し 11. その他 ()

問 10 今後の公共交通のあり方についてお聞きします

五泉市では、路線バスや乗合タクシーの運行を維持するため、毎年約6,000～7,000万円の財政負担を行っています。しかし、利用者の減少や運行経費の増加に伴い、市の負担額も年々増加する傾向にあります。

(1) 今後、公共交通のサービス基準はどのような方向性がのぞましいと思いますか？ (1つに○)

1. 現状よりも公共交通サービスを充実させていくべきだ
2. 現状と同程度の公共交通サービスを維持していくべきだ
3. 運行便数が減ったり路線が廃止するのはやむを得ない
4. わからない
5. その他 ()

(2) 今後、公共交通を維持・確保していくため、財政負担はどのような方向性がのぞましいと思いますか？ (1つに○)

1. 市の財政負担（税金）を増やし、まかなっていくべきだ
2. 利用者の負担（料金）を増やし、まかなっていくべきだ
3. これ以上、市や利用者の負担が増えないよう、公共交通のサービス内容を見直し経費を抑えていくべきだ
4. わからない
5. その他 ()

(3) その他 ご意見や利用促進のアイデアがありましたらご記入ください。

ご協力 大変ありがとうございました。