

後期基本計画の策定に向けた

# 市民意識調査

## 結果報告書



平成 23 年 3 月

新潟県五泉市

# あいさつ

早春の候、皆様におかれましては、ますます御清祥のこととお喜び申し上げます。

平成 22 年 11 月 25 日から 12 月 20 日に実施しました「市民意識調査」の結果が、まとまりました。

本調査は、「第 1 次五泉市総合計画」の施策体系をもとに、平成 23 年度に策定する後期基本計画に、市民意見を反映させることを主目的として実施したものです。具体的には、20 歳以上の方を対象として、地域の課題や市が取り組んでいる施策に対する満足度や重要度、また、事業の成果指標の設定のための調査を行いました。

その結果、今、大きな課題となっています市民が主体の市政運営を進めるための基礎データが、把握できたと考えているところであります。今後、この結果を踏まえまして、後期基本計画の策定作業などに有効に活用してまいります。

最後になりましたが、アンケート調査に際しましては、ご多用の中、大勢の市民の皆様からご協力をいただきましたことを心より感謝申し上げます。

平成 23 年 3 月

五泉市長 伊藤 勝美

# 目次

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| <b>第1 調査の概要</b>                  | <b>2</b>  |
| 1 調査の目的                          | 3         |
| 2 調査方法と回収結果                      | 3         |
| 3 利用上の注意                         | 3         |
| 4 本調査における施策体系と設問の関係              | 4         |
| <b>第2 住みやすさ意識調査結果</b>            | <b>7</b>  |
| 1 全体の結果                          | 8         |
| 2 属性分析                           | 8         |
| <b>第3 重要度・満足度調査結果</b>            | <b>9</b>  |
| 1 重要度・満足度からみた施策の分析               | 10        |
| 2 重要度調査結果                        | 18        |
| 3 満足度調査結果                        | 19        |
| 4 重要度・満足度調査の得点結果                 | 20        |
| <b>第4 重点施策の分析</b>                | <b>22</b> |
| 1 【重点施策1】高齢者が生きがいをもって暮らすことができるまち | 23        |
| 2 【重点施策2】安心して医療をうけることができるまち      | 25        |
| 3 【重点施策3】積雪にすばやく対応できるまち          | 27        |
| 4 【重点施策4】商業に活気のあるまち              | 28        |
| 5 【重点施策5】工業に活気のあるまち              | 30        |
| 6 【重点施策6】魅力ある労働環境を提供できるまち        | 32        |
| 7 【重点施策7】農業を育成するまち               | 34        |
| 8 【重点施策8】公共交通機関が利用しやすいまち         | 35        |
| 9 【重点施策9】税金が効率的に使われているまち         | 36        |
| <b>第5 施策指標値調査結果</b>              | <b>37</b> |
| 1 施策指標の設定                        | 38        |
| 2 基本政策別 施策指標の設定                  | 38        |
| 3 施策指標値調査結果                      | 41        |
| <b>第6 自由意見調査結果</b>               | <b>42</b> |
| <b>参考資料</b>                      | <b>66</b> |
| 1 重要度・満足度加重平均値の得点結果              | 67        |
| 2 重要度調査結果（再掲）                    | 69        |
| 3 満足度調査結果：加重平均ベース                | 70        |
| <b>巻末資料</b>                      | <b>71</b> |
| 1 回答者の属性                         | 72        |
| 2 回答者の内訳                         | 74        |
| アンケート表                           | 76        |