

後期基本計画の策定に向けた

市民意識調査

結果報告書



平成 23 年 3 月

新潟県五泉市

あいさつ

早春の候、皆様におかれましては、ますます御清祥のこととお喜び申し上げます。

平成22年11月25日から12月20日に実施しました「市民意識調査」の結果が、まとまりました。

本調査は、「第1次五泉市総合計画」の施策体系をもとに、平成23年度に策定する後期基本計画に、市民意見を反映させることを主目的として実施したものです。具体的には、20歳以上の方を対象として、地域の課題や市が取り組んでいる施策に対する満足度や重要度、また、事業の成果指標の設定のための調査を行いました。

その結果、今、大きな課題となっています市民が主体の市政運営を進めるための基礎データが、把握できたと考えているところであります。今後、この結果を踏まえまして、後期基本計画の策定作業などに有効に活用してまいります。

最後になりましたが、アンケート調査に際しましては、ご多用の中、大勢の市民の皆様からご協力をいただきましたことを心より感謝申し上げます。

平成23年3月

五泉市長 伊藤勝美

目次

第1 調査の概要	2
1 調査の目的	3
2 調査方法と回収結果	3
3 利用上の注意	3
4 本調査における施策体系と設問の関係	4
第2 住みやすさ意識調査結果	7
1 全体の結果	8
2 属性分析	8
第3 重要度・満足度調査結果	9
1 重要度・満足度からみた施策の分析	10
2 重要度調査結果	18
3 満足度調査結果	19
4 重要度・満足度調査の得点結果	20
第4 重点施策の分析	22
1 【重点施策1】高齢者が生きがいをもって暮らすことができるまち	23
2 【重点施策2】安心して医療をうけることができるまち	25
3 【重点施策3】積雪にすばやく対応できるまち	27
4 【重点施策4】商業に活気のあるまち	28
5 【重点施策5】工業に活気のあるまち	30
6 【重点施策6】魅力ある労働環境を提供できるまち	32
7 【重点施策7】農業を育成するまち	34
8 【重点施策8】公共交通機関が利用しやすいまち	35
9 【重点施策9】税金が効率的に使われているまち	36
第5 施策指標値調査結果	37
1 施策指標の設定	38
2 基本政策別 施策指標の設定	38
3 施策指標値調査結果	41
第6 自由意見調査結果	42
参考資料	66
1 重要度・満足度加重平均値の得点結果	67
2 重要度調査結果（再掲）	69
3 満足度調査結果：加重平均ベース	70
巻末資料	71
1 回答者の属性	72
2 回答者の内訳	74
アンケート表	76

第1 調査の概要

第1 調査の概要

1 調査の目的

本調査は、「第1次五泉市総合計画」の施策体系をもとに、平成23年度に策定する後期基本計画に市民意見を反映させることを主たる目的としています。

市内に在住している20歳以上の市民を対象に、地域の課題や市が取り組んでいる施策に対する市民意識を調査・分析しました。具体的には、市民との協働によるまちづくりを更に推進するため、市民がこれまでの市が取り組んできた施策に対して満足しているか(「満足度」)、市がどのような施策に更に力を注いでいくべきであると感じているか(「重要度」)、また、その取り組みの成果を計る『物差し』としての指標(「成果指標」)の設定を行います。

前回の調査は平成18年度(平成18年7月25日～8月21日実施)に行っており、今回の調査と比較することにより市民意識の変化も把握します。

この調査結果をもとに、限られた財源の中で、効果的・効率的な資源配分、行政サービスの更なる向上を目指し、五泉市のまちづくりを進めてまいります。

2 調査方法と回収結果

(1)調査地区

新潟県五泉市全域

(2)調査対象・抽出方法

平成22年10月31日現在、五泉市住民基本台帳から20歳以上の市民を無作為抽出した3,000人

(3)調査方法

アンケート用紙の郵送による配布、回収

(4)調査期間

発送日 平成22年11月25日(木)

回収日 平成22年12月20日(月)

(5)回収結果

抽出数	有効回答数	有効回答率
3,000人	1,212人	40.4%

郵便返戻等の理由により、抽出数と実送付数との間に差があります。

(6)調査主体

五泉市企画政策課

(7)集計・分析

五泉市企画政策課

3 利用上の注意

(1)結果は百分率で表示しました。百分率は小数点第2位を四捨五入したため、比率の合計が100%と一致しない場合があります。

(2)一部の人を対象とする質問では、質問該当者数を分母にして算出しました。

(3)複数回答の百分率の合計は、100%を超えます。

(4)二重回答や判読不能の回答などは、無回答に含めています。

4 本調査における施策体系と設問の関係

施策体系			設問		
基本政策	政策	施策	重要度(問2)	満足度(問3)	施策指標
いきいきの泉水 ～笑顔あふれ、いきいきと暮らしているまち～	1 子どもたちが明るくいきいきとしているまちづくり	1 豊かな人間性と生きる力を育む教育の推進	問2 - 1	問3 - 1	問4 - 1
		2 教育環境の充実			
	2 とともに学び生きがいをもてるまちづくり	3 生涯学習の充実	問2 - 2	問3 - 2	問5
		4 生涯スポーツの推進	問2 - 3	問3 - 3	問6
		5 芸術文化の推進	問2 - 4	問3 - 4	問7
		6 図書に親しむ環境整備の推進	問2 - 2	問3 - 2	問5
		7 文化財の保護と活用の推進	問2 - 5	問3 - 5	問4 - 2
	3 一人ひとりが活躍できるまちづくり	8 高齢者の社会参加の推進	問2 - 6	問3 - 6	問4 - 3
		9 障がい者の自立と社会参加への支援	問2 - 7	問3 - 7	問4 - 4
安心の泉水 ～信頼あふれ、安心して暮らしているまち～	4 安心して子育てができるまちづくり	10 親子の健やかな発達への支援	問2 - 8	問3 - 8	問4 - 5
		11 保育サービスの充実			
		12 子育て支援の充実			
		13 援助を必要とする子どもと家庭の自立への支援			
	5 健康で安心して暮らせるまちづくり	14 健康づくりの推進	問2 - 9	問3 - 9	問13 - 9
		15 保健予防の充実			
		16 食育の推進			
		17 高齢者福祉・介護保険の充実	問2 - 6	問3 - 6	問4 - 3
		18 保健・医療・福祉体制の充実	問2 - 10	問3 - 10	問8
	19 社会保障制度の円滑な運営の推進	問9			
	6 安全な生活環境を守るまちづくり	20 安全・安心な水の供給	問2 - 11	問3 - 11	問4 - 6
		21 交通安全と防犯の推進	問2 - 12	問3 - 12	問4 - 7
			22 地球環境の保全	問2 - 13	問3 - 13
7 非常時に十分な対応ができるまちづくり	23 信頼できる消防・救急体制の推進	問2 - 14	問3 - 14		
		問2 - 15	問3 - 15		
	24 防災意識の高揚と防災施設整備の推進	問2 - 16	問3 - 16		
		問2 - 17	問3 - 17	問4 - 9	
	25 雪害対策の推進	問2 - 18	問3 - 18	問10	

4 本調査における施策体系と設問の関係

施策体系			設問		
基本政策	政策	施策	重要度(問2)	満足度(問3)	施策指標
ふれあいの泉水 ～交流あふれ、ふれあ い豊かに暮らしてい るまち～	8 青少年を地域ぐるみ で育むまちづくり	26 青少年を地域ぐるみで 育む環境整備の推進	問2 - 19	問3 - 19	
	9 地域で支える福祉の まちづくり	27 地域における福祉活動 の充実	問2 - 20	問3 - 20	
	10 多様な文化にふれあ うまちづくり	28 国際化に向けた環境整 備の推進	問2 - 21	問3 - 21	
活気の泉水 ～賑わいあふれ、活気 がある暮らしをして いるまち～	11 活力ある商工業を育 むまちづくり	29 商業の活性化	問2 - 22	問3 - 22	問1 1
		30 工業の活性化	問2 - 23	問3 - 23	
		31 雇用環境の整備と充実	問2 - 24	問3 - 24	問4 - 1 2
	12 魅力ある農林業を育 むまちづくり	32 農産物のブランド化と 安全で安心な食の推進	問2 - 25	問3 - 25	問4 - 1 1
		33 安定した農業経営と担 い手育成の支援			
		34 農地、農村の環境整備			
		35 森林資源の利活用と保 全	問2 - 26	問3 - 26	
13 地域資源を活用した まちづくり	36 地域資源を活かした観 光と都市交流	問2 - 27	問3 - 27		
快適の泉水 ～潤いあふれ、快適に 暮らしているまち～	14 一人ひとりが快適な 生活環境を守るまち づくり	37 ごみの減量化とリサイ クルの推進	問2 - 28	問3 - 28	問1 2
		38 生活排水の適切な処理 と生活衛生の向上	問2 - 29	問3 - 29	
	15 快適な都市基盤を利用 できるまちづくり	39 安全で快適な道路整備	問2 - 30	問3 - 30	
		40 公共交通機関の利用し やすい環境整備	問2 - 31	問3 - 31	
		41 快適な居住環境の整備	問2 - 32	問3 - 32	
		42 緑豊かな憩いの場の整 備	問2 - 33	問3 - 33	問4 - 1 3
	43 計画的な土地利用の推 進	問2 - 34	問3 - 34	問4 - 1 4	

4 本調査における施策体系と設問の関係

施策体系			設問		
基本政策	政策	施策	重要度(問2)	満足度(問3)	施策指標
基本構想・基本計画の 実現のために ～市民協働と信頼に よる自立したまち～	16 市民と行政による 協働のまちづくり	44 市民との協働の推進	問2 - 3 5	問3 - 3 5	問4 - 1 5
		45 人権と平和の尊重	問2 - 3 6	問3 - 3 6	問4 - 1 6
		46 男女共同参画社会の実現			
		47 コミュニティ活動の支援 の推進	問2 - 3 7	問3 - 3 7	問1 4
		48 情報公開と説明責任の充 実	問2 - 3 5	問3 - 3 5	問1 3
	17 効率的・効果的に行 政経営が行われて いるまちづくり	49 財政健全化の推進			
		50 行政評価の推進			
		51 業務の効率化の推進	問2 - 3 8	問3 - 3 8	問4 - 1 7
		52 組織・機構改革の推進			
		53 人材育成の推進			
		54 地域情報化の推進			
55 温暖化防止対策率先行動 の推進					

第2 住みやすさ意識調査結果

第2 住みやすさ意識調査結果

1 全体の結果

住みやすさ意識調査（問1「あなたは、五泉市の住みやすさについてどう思われますか？該当する番号を1つ選んでをつけてください。」）では、「住みよい」が166件（13.7%）、「まあ住みよい」が547件（45.1%）あり、両者を合わせると58.8%を占めています。前回の調査（18年度）と比べて1.8%の減少となっています。

2 属性分析

(1) 男女別

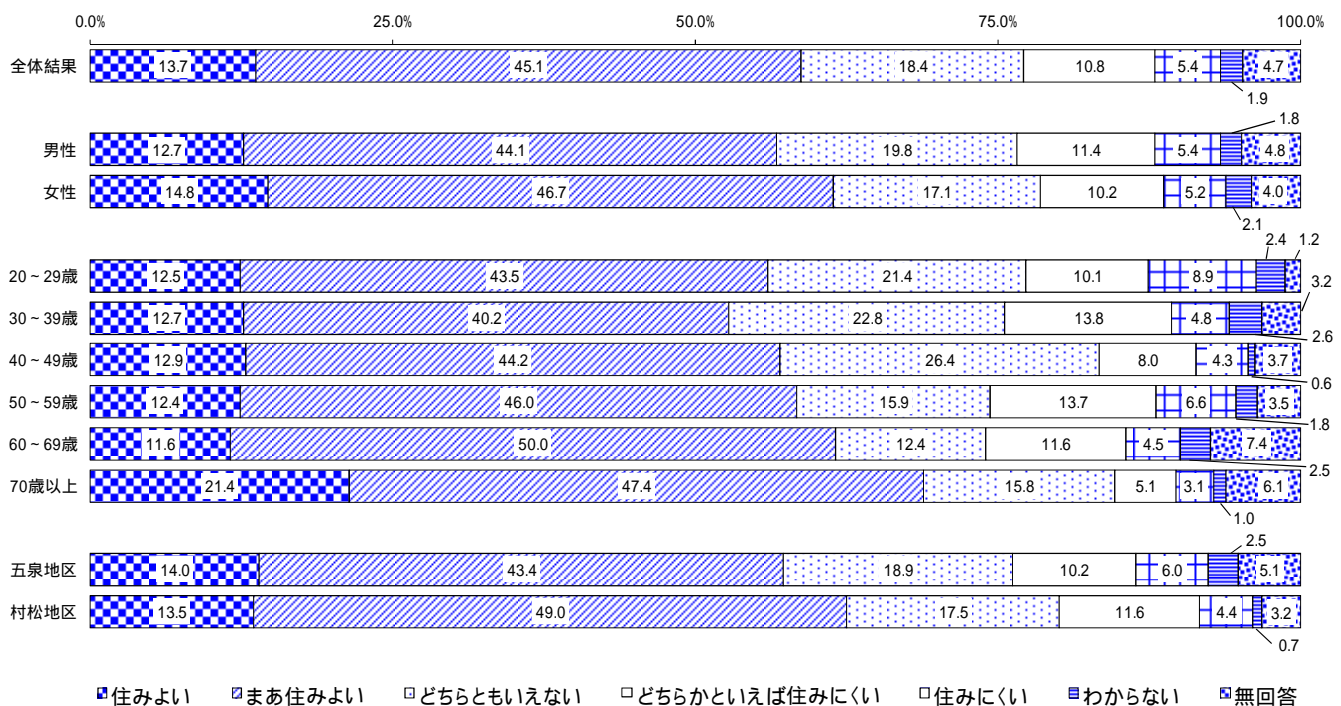
男女別でみると、女性で「住みよい」「まあ住みよい」の回答割合が61.5%となっており、男性の56.8%を若干、上回っています。

(2) 年齢別

年齢別にみると、「住みよい」「まあ住みよい」と回答した割合は、20歳代から50歳代（20～29歳、30～39歳、40～49歳、50～59歳の4区分）にかけては、60%を下回っていますが、その他の年代（60～69歳、70歳以上の2区分）では60%以上と高くなっています。

(3) 旧市町別

旧市町別でみると、旧村松町（村松地区）で「住みよい」「まあ住みよい」の回答割合が62.5%（前回調査54.3%）となっており、旧五泉市（五泉地区）の57.4%（前回調査63.6%）を大きく上回っています。



第3 重要度・満足度調査結果

第3 重要度・満足度調査結果

ここでは、施策体系別に重要度・満足度分析を行いました。

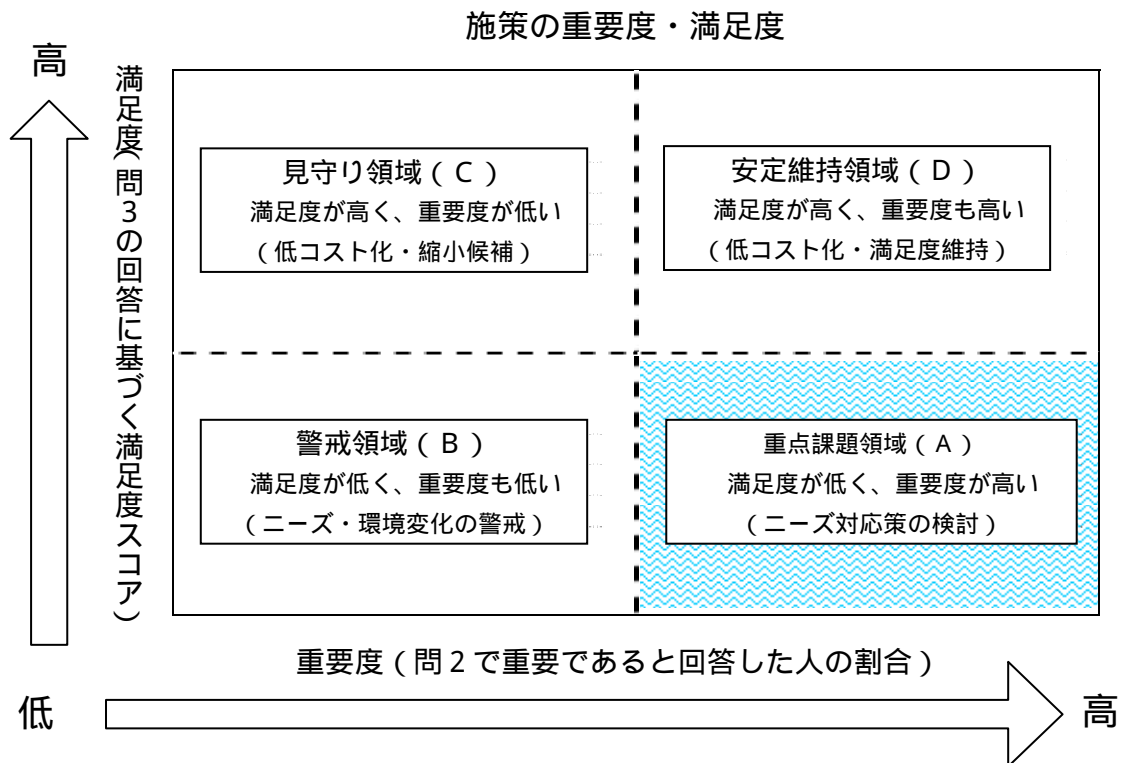
重要度については、当該施策が重要であると選択された割合（選択件数 / 有効回答者 1,212 件）としています。

また、満足度については、「満足」、「まあ満足」と回答した人の割合（以下「満足率」という。）から「やや不満」、「不満」と回答した人の割合（以下「不満率」という。）を控除した数値（以下「満足度スコア」という）としています。

1 重要度・満足度からみた施策の分析

横軸に重要度、縦軸に満足度を取り、それぞれの平均値を交点としたグラフに、各アンケート項目の結果を示すと、各施策の分布した領域から市民ニーズと重点化すべき施策の傾向を読み取ることができます。

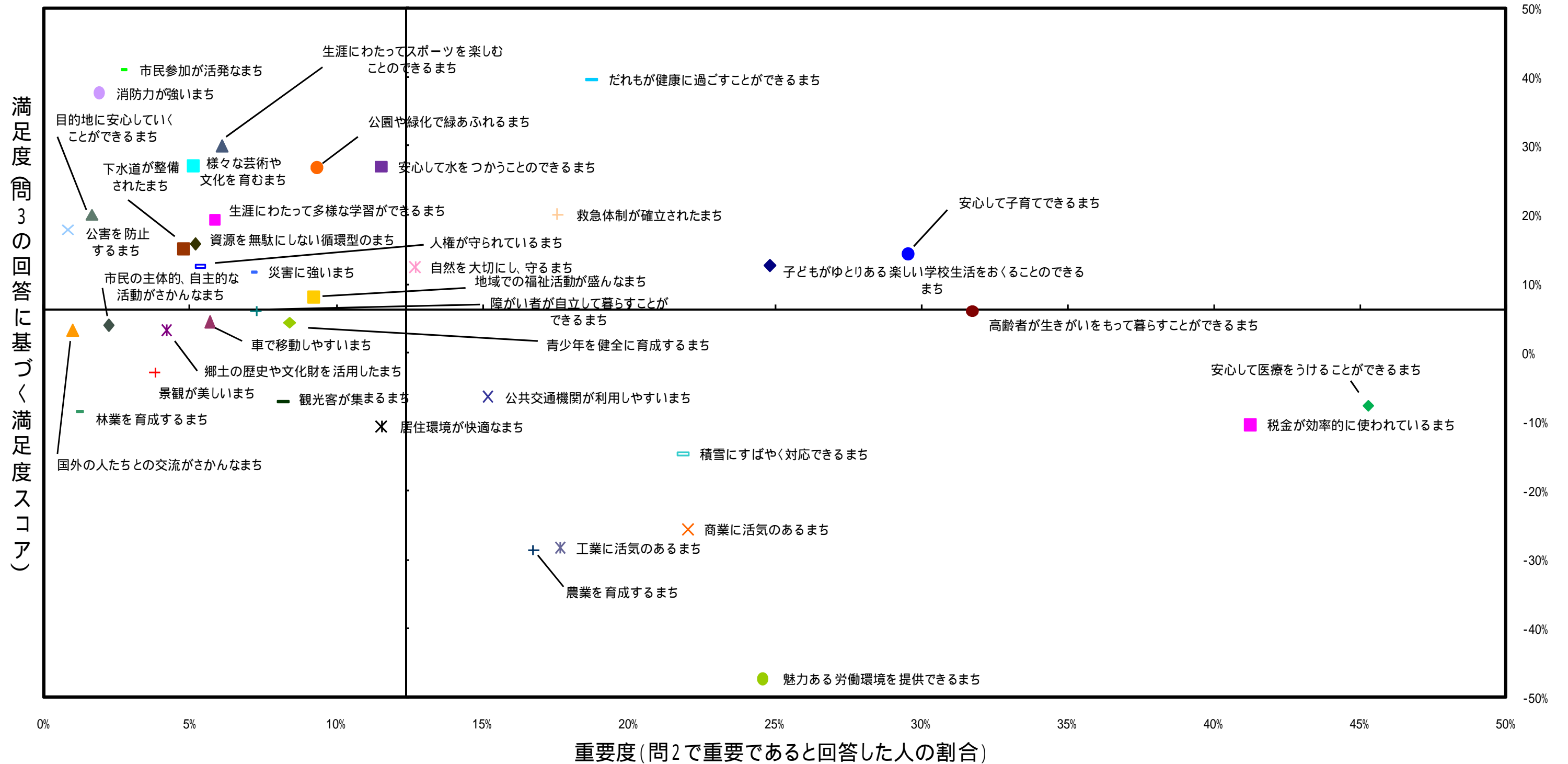
重要度が平均より高く、満足度が平均より低い領域（下図の網掛け部分）に位置した施策、つまり、市民が五泉市のまちづくりにとって重要だと思っているが、満足していない傾向にある施策については、「重点施策」として位置付け、「第4 重点施策の分析」でより詳細な分析を行っています。



次頁以降に、五泉市全体および旧五泉市4地区（五泉地区、川東地区、巢本地区、橋田地区）、旧村松町5地区（村松地区、大蒲原地区、十全地区、川内地区、菅名地区）ごとの施策全体の重要度と満足度の分析結果を図にしました。

(1) 施策全体の重要度と満足度

五泉市 全施策の重要度・満足度

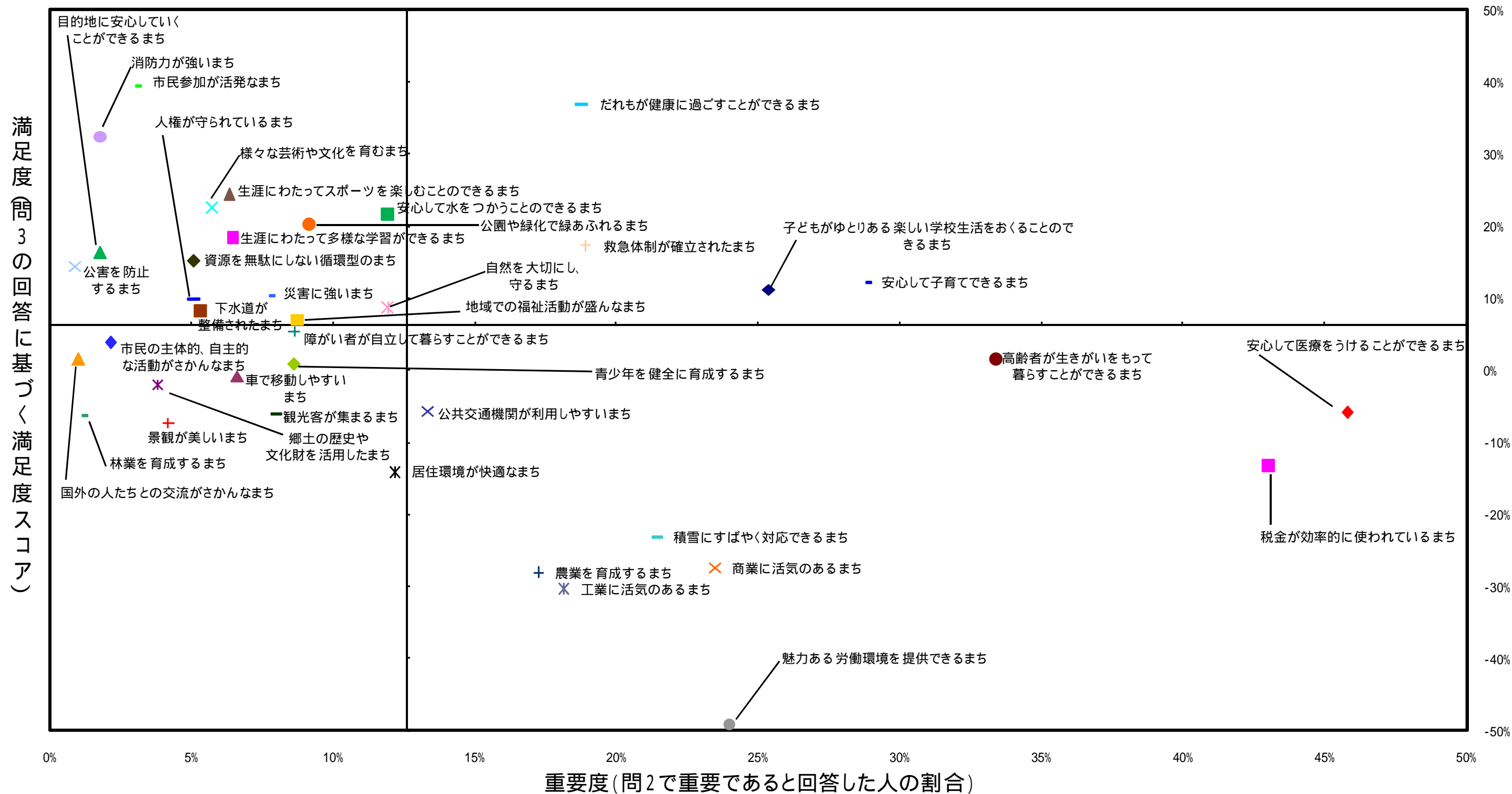


(2) 地域別の重要度と満足度

旧五泉市地区

(五泉地区、川東地区、巢本地区、橋田地区)

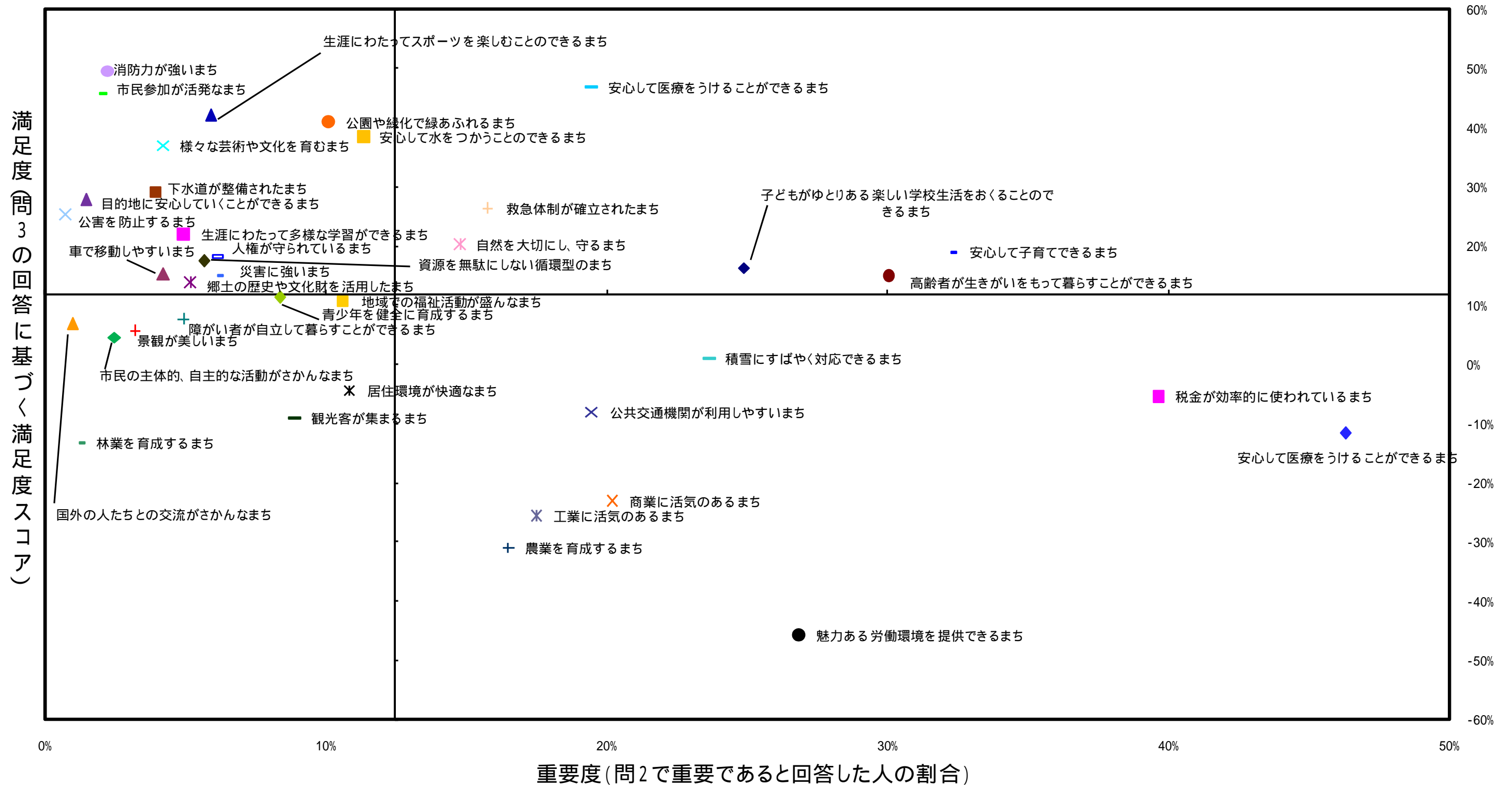
旧五泉市地区の重要度・満足度



旧村松町地区

(村松地区、大蒲原地区、十全地区、川内地区、菅名地区)

旧村松町地区 全施策の重要度・満足度



(参考：重要度項目一覧)

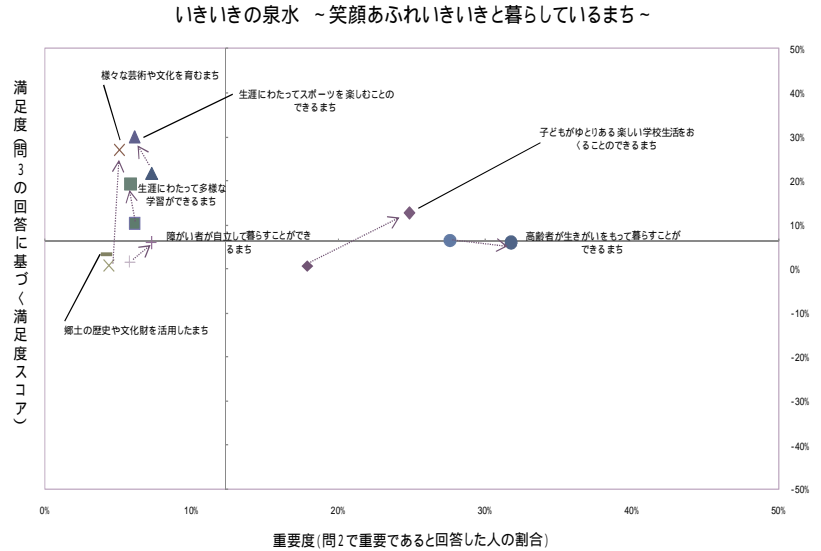
設問	重要度	施策	政策	基本政策
問2 - 1	子どもがゆとりある楽しい学校生活をおくることのできるまち	1 豊かな人間性と生きる力を育む教育の推進	子どもたちが明るくいきいきとしているまちづくり	いきいきの泉水 ～笑顔あふれ、いきいきと暮らしているまち～
		2 教育環境の充実		
問2 - 2	生涯にわたって多様な学習ができるまち	3 生涯学習の充実	ともに学び生きがいをもてるまちづくり	
		6 図書に親しむ環境の推進		
問2 - 3	生涯にわたってスポーツを楽しむことのできるまち	4 生涯スポーツの推進		
問2 - 4	様々な芸術や文化を育むまち	5 芸術文化の推進		
問2 - 5	郷土の歴史や文化財を活用したまち	7 文化財の保護と活用の推進		
問2 - 6	高齢者が生きがいをもって暮らすことのできるまち	8 高齢者の社会参加の推進		
		17 高齢者福祉・介護保険の充実		
問2 - 7	障がい者が自立して暮らすことのできるまち	9 障がい者の自立と社会参加への支援		
問2 - 8	安心して子育てできるまち	10 親子の健やかな発達への支援	安心して子育てできるまちづくり	
		11 保育サービスの充実		
		12 子育て支援の充実		
		13 援助を必要とする子どもと家庭の自立への支援		
問2 - 9	だれもが健康に過ごすことのできるまち	14 健康づくりの推進	健康で安心して暮らせるまちづくり	
		15 保健予防の充実		
		16 食育の推進		
問2 - 10	安心して医療を受けることのできるまち	18 保健・医療・福祉体制の充実		
		19 社会保障制度の円滑な運営の推進		
問2 - 11	安心して水をつかうことのできるまち	20 安全・安心な水の供給		安全な生活環境を守るまちづくり
問2 - 12	目的地に安心していくことができるまち	21 交通安全と防犯の推進		
問2 - 13	公害を防止するまち	22 地球環境の保全		
問2 - 14	自然を大切にし、守るまち			
問2 - 15	消防力が強いまち	23 信頼できる消防・救急体制の充実	非常時に十分な対応ができるまちづくり	
問2 - 16	救急体制が確立されたまち			
問2 - 17	災害に強いまち	24 防災意識の高揚と防災施設設備の推進		
問2 - 18	積雪にすばやく対応できるまち	25 雪害対策の推進		

設問	重要度	施策	政策	基本政策
問2 - 19	青少年を健全に育成するまち	26 青少年を地域ぐるみで育む環境整備の推進	青少年を地域ぐるみで育むまちづくり	ふれあいの泉水 ～交流あふれ、ふれあひ豊かに暮らし ているまち～
問2 - 20	地域での福祉活動が盛んなまち	27 地域における福祉活動の充実	地域で支える福祉のまちづくり	
問2 - 21	国外の人たちと交流がさかんなまち	28 国際化に向けた環境整備の推進	多様な文化にふれあうまちづくり	
問2 - 22	商業に活気のあるまち	29 商業の活性化	活力ある商工業を育むまちづくり	活気の泉水 ～賑わいあふれ、活 気がある暮らしを しているまち～
問2 - 23	工業に活気のあるまち	30 工業の活性化		
問2 - 24	魅力ある労働環境を提供できるまち	31 雇用環境の整備と充実		
問2 - 25	農業を育成するまち	32 農産物のブランド化と安全で安心な食の推進	魅力のある農林業を育むまちづくり	
		33 安定した農業経営と担い手育成の支援		
		34 農地、農村の環境整備		
問2 - 26	林業を育成するまち	35 森林資源の利活用と保全		
問2 - 27	観光客が集まるまち	36 地域資源を活かした観光と都市交流	地域資源を活用したまちづくり	
問2 - 28	資源を無駄にしない循環型のまち	37 ごみの減量化とリサイクルの推進	一人ひとりが快適な生活環境を守るまちづくり	快適の泉水 ～潤いあふれ、快適 に暮らしているま ち～
問2 - 29	下水道が整備されたまち	38 生活排水の適切な処理と生活衛生の向上		
問2 - 30	車で移動しやすいまち	39 安全で快適な道路整備	快適な都市基盤を利用できるまちづくり	
問2 - 31	公共交通機関が利用しやすいまち	40 公共交通機関の利用しやすい環境整備		
問2 - 32	居住環境が快適なまち	41 快適な居住環境の整備		
問2 - 33	公園や緑化で緑あふれるまち	42 緑豊かな憩いの場の整備		
問2 - 34	景観が美しいまち	43 計画的な土地利用の推進		
問2 - 35	市民参加が活発なまち	44 市民との協働の推進	市民と行政による協働のまちづくり	基本構想・基本計画 の実現のために ～市民協働と信頼 による自立したま ち～
		48 情報公開と説明責任の充実		
問2 - 36	人権が守られているまち (設定なし)	45 人権と平和の尊重		
		46 男女共同参画社会の実現		
問2 - 37	市民の主体的、自立的な活動がさかんなまち (設定なし)	47 コミュニティ活動の支援の推進		
		49 財政健全化の推進		
問2 - 38	税金が効率的に使われているまち	50 行政評価の推進	効率敵・効果的に行政経営が行われているまちづくり	
		51 業務効率化の推進		
		52 組織・機構改革の推進		
		53 人材育成の推進		
		54 地域情報化の推進		
		55 温暖化防止対策率先行動の推進		

(3)基本政策別の重要度と満足度

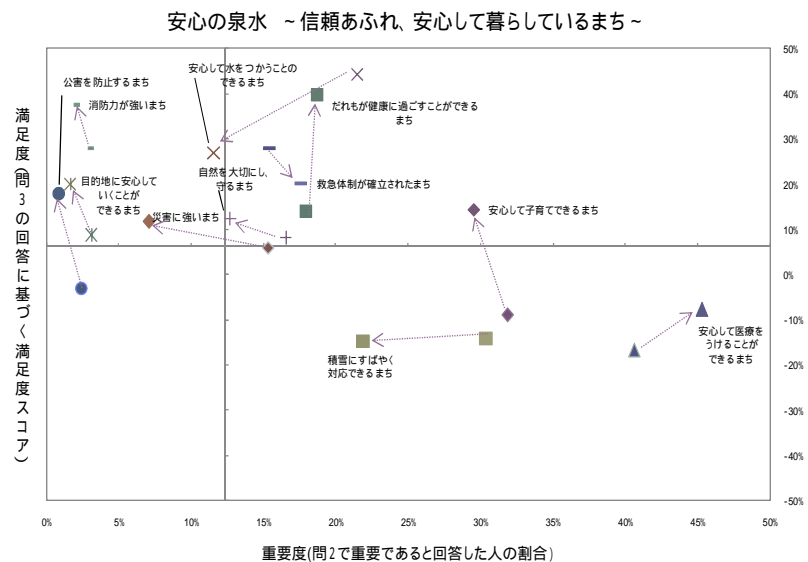
**いきいきの泉水 ~笑顔あふれ
いきいきと暮らしているまち~**

満足度が平均より高い施策が多くなっていますが、その中で、「高齢者が生きがいをもって暮らすことができるまち」については満足度が平均より低く、重要度は高いので重点施策となりました。



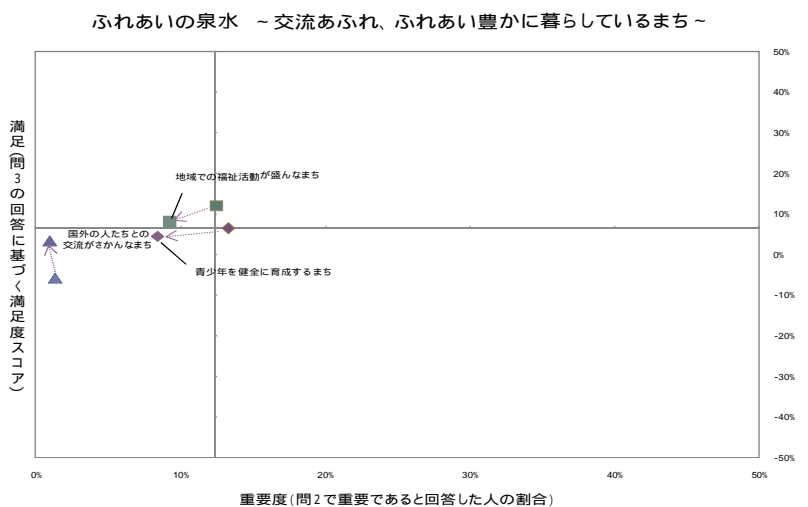
**安心の泉水 ~信頼あふれ
安心して暮らしていけるまち~**

全体的に満足度が高い施策が多くなっていますが、その中で「安心して医療を受けることができるまち」、「積雪にすばやく対応できるまち」については満足度が平均より低く、重要度は高いので重点施策となりました。



**ふれあいの泉水 ~交流あふれ
ふれあい豊かに暮らしているまち~**

どの施策も満足度が平均に近く、重要度は平均より低いという結果になりました。重点施策に該当するものはありませんでした。



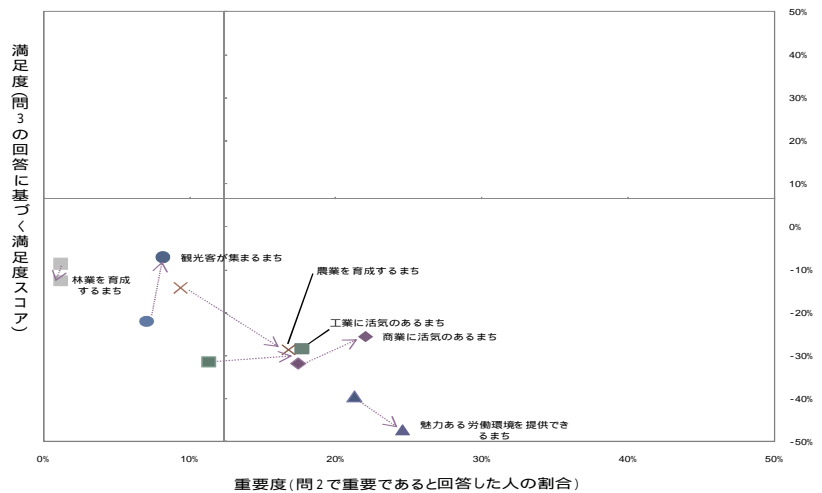
* 矢印は施策ごとに、前回と今回の調査結果の変動について表示しており(矢印の先は今回の調査結果)、前回と比較して調査結果に変動が少ない場合は、矢印は短く、変動の著しい場合は、矢印は長くなります。

活気の泉水 ~賑わいあふれ、活気がある暮らしをしているまち~

6つの施策すべての満足度が平均を下回っています。

「商業に活気のあるまち」、「工業に活気のあるまち」、「農業を育成するまち」、「魅力ある労働環境を提供できるまち」の4項目については、重要度は平均より高く重点施策となりました。

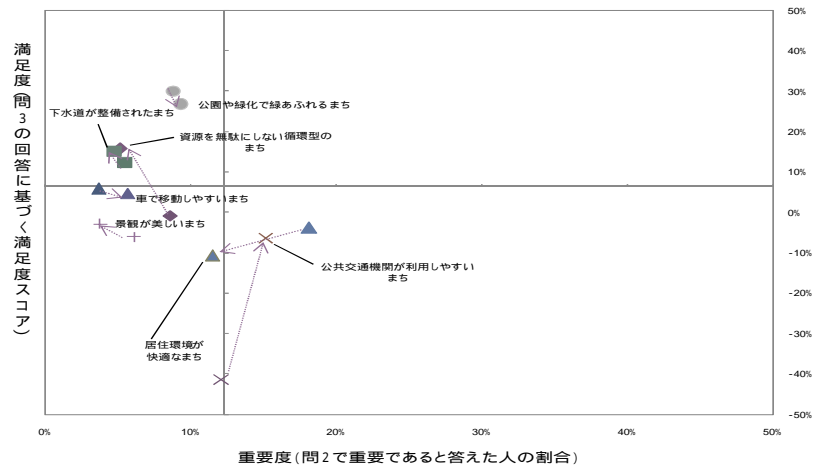
活気の泉水 ~賑わいあふれ、活気がある暮らしをしているまち~



快適の泉水 ~潤いあふれ、快適に暮らしているまち~

7つの施策のうち、「公共交通機関が利用しやすいまち」のみ重要度が平均より高く、重点施策となりました。

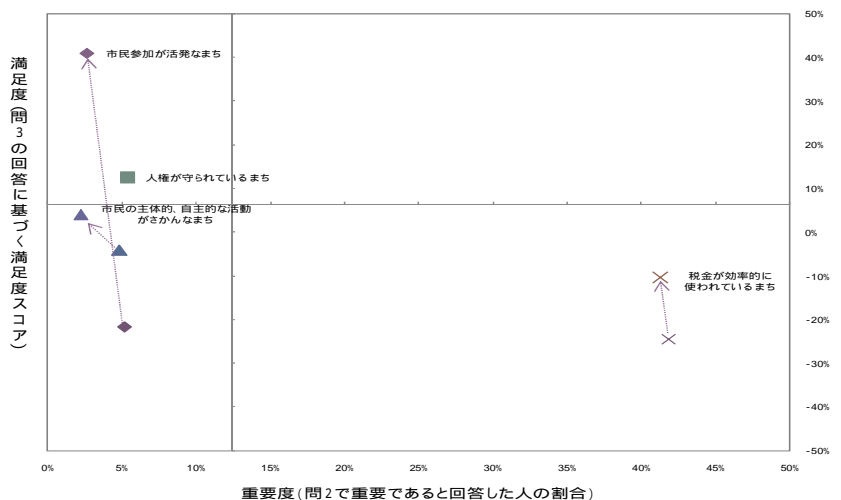
快適の泉水 ~潤いあふれ、快適に暮らしているまち~



基本構想・基本計画の実現のために ~市民協働と信頼による自立したまち~

4つの施策のうち、「市民参加が活発なまち」など2つの施策の満足度が平均より高くなっています。また「税金が効率的に使われるまち」が満足度は平均より低く、重要度が高いので重点施策となりました。

計画の推進 ~市民協働と信頼による自立したまち~



* 矢印は施策ごとに、前回と今回の調査結果の変動について表示しており(矢印の先は今回の調査結果)、前回と比較して調査結果に変動が少ない場合は、矢印は短く、変動の著しい場合は、矢印は長くなります。

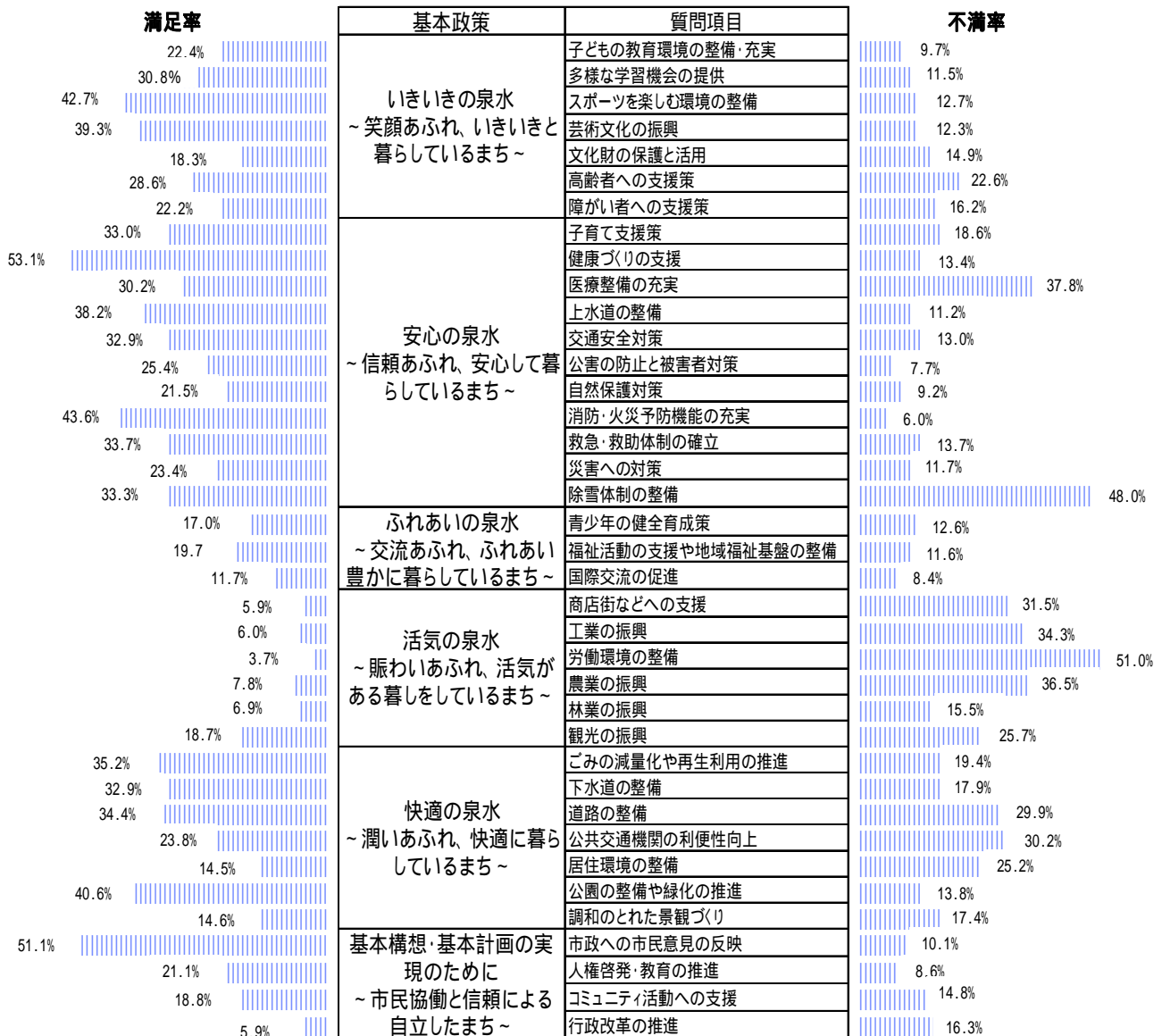
2 重要度調査結果

重要度調査（問2「あなたは、次に示す項目のうち五泉市のまちづくりにとって何が重要だと思いますか？重要だと思うものを5つまで選んで、番号にをつけてください。」）の結果で最も多かったのは「安心して医療を受けることができるまち」549件（45.3%）、次いで「税金を効率的に使われているまち」500件（41.3%）、「高齢者が生きがいをもって暮らすことができるまち」385件（31.8%）などとなっています。

基本政策	質問項目	件数	率(%)	
いきいきの泉水 ～笑顔あふれ、いきいきと暮らしているまち～	子どもがゆとりある楽しい学校生活をおくることのできるまち	301	24.8%	301
	生涯にわたって多様な学習ができるまち	71	5.9%	71
	生涯にわたってスポーツを楽しむことのできるまち	74	6.1%	74
	様々な芸術や文化を育むまち	62	5.1%	62
	郷土の歴史や文化財を活用したまち	51	4.2%	51
	高齢者が生きがいをもって暮らすことのできるまち	385	31.8%	385
	障がい者が自立して暮らすことのできるまち	88	7.3%	88
安心の泉水 ～信頼あふれ、安心して暮らしているまち～	安心して子育てできるまち	358	29.5%	358
	だれもが健康に過ごすことのできるまち	227	18.7%	227
	安心して医療をうけることのできるまち	549	45.3%	549
	安心して水をつかうことのできるまち	140	11.6%	140
	目的地に安心していくことのできるまち	20	1.7%	20
	公害を防止するまち	10	0.8%	10
	自然を大切に、守るまち	154	12.7%	154
	消防力が強いまち	23	1.9%	23
	救急体制が確立されたまち	213	17.6%	213
	災害に強いまち	86	7.1%	86
積雪にすばやく対応できるまち	265	21.9%	265	
ふれあいの泉水 ～交流あふれ、ふれあい豊かに暮らしているまち～	青少年を健全に育成するまち	102	8.4%	102
	地域での福祉活動が盛んなまち	112	9.2%	112
	国外の人たちとの交流がさかんなまち	12	1.0%	12
活気の泉水 ～賑わいあふれ、活気がある暮らしをしているまち～	商業に活気のあるまち	267	22.0%	267
	工業に活気のあるまち	214	17.7%	214
	魅力ある労働環境を提供できるまち	298	24.6%	298
	農業を育成するまち	203	16.7%	203
	林業を育成するまち	14	1.2%	14
快適の泉水 ～潤いあふれ、快適に暮らしているまち～	観光客が集まるまち	99	8.2%	99
	資源を無駄にしない循環型のまち	63	5.2%	63
	下水道が整備されたまち	69	5.7%	69
	車で移動しやすいまち	69	5.7%	69
	公共交通機関が利用しやすいまち	184	15.2%	184
	居住環境が快適なまち	140	11.6%	140
	公園や緑化で緑あふれるまち	113	9.3%	113
基本構想・基本計画の実現のために ～市民協働と信頼による自立したまち～	景観が美しいまち	46	3.8%	46
	市民参加が活発なまち	32	2.6%	32
	人権が守られているまち	65	5.4%	65
	税金が効率的に使われているまち	500	41.3%	500

3 満足度調査結果

満足度調査（問3「次に示す五泉市の取組について、あなたはどの程度満足していますか？各項目ごとにあてはまる番号を1つずつ選んでをつけてください。」）をもとに分析した結果、「満足率」（「満足」、「まあ満足」と回答した人の割合）については、「健康づくりの支援」が53.1%と最も高く、次いで「市政への市民意見の反映」が51.1%、「消防・火災予防機能の充実」が43.6%となっています。一方、不満率（「やや不満」、「不満」と回答した人の割合）については、高いものから順に「労働環境の整備」が51.0%、「除雪体制の整備」が48.0%、「医療整備の充実」が37.8%となっています。



4 重要度・満足度調査の得点結果

重要度及び満足度の数値をもとに分析し、順位付けをした結果、重要度では施策「18 保健・医療・福祉体制の充実」、「19 社会保障制度の円滑な運営の推進」が最も順位が高く、満足度スコアについては施策「44 市民との協働の推進」、「48 情報公開と説明責任の充実」が最も順位が高いという結果となりました。

(満足度スコアは問3の「満足」「まあ満足」の数値をプラスしたもものから「やや不満」「不満」の数値を合計したものをマイナスしたものです。またカッコ内は前回調査時の順位となっており、表示されている記号は前回順位と今回の順位を比較したもものとなっています。)

基本政策	政策	施策	重要度(%)		満足度スコア(%)		
				順位		順位	
いきいきの泉水 ～笑顔あふれ、いきいきと暮らしているまち～	子どもたちが明るくいきいきとしているまちづくり	1 豊かな人間性と生きる力を育む教育の推進	24.8	↑ 5 (9)	12.7	↑ 15 (18)	
		2 教育環境の充実					
		3 生涯学習の充実					
	ともに学び生きがいをもてるまちづくり	6 図書に親しむ環境整備の推進	5.9	→ 24 (24)	19.3	↓ 10 (9)	
		4 生涯スポーツの推進	6.1	↓ 23 (22)	30.0	↑ 4 (5)	
		5 芸術文化の推進	5.1	↑ 29 (30)	27.1	↑ 5 (17)	
		7 文化財の保護と活用の推進	4.2	30 -	3.3	26 -	
		8 高齢者の社会参加の推進	31.8	↑ 3 (5)	6.0	↓ 20 (13)	
	一人ひとりが活躍できるまちづくり	17 高齢者福祉・介護保険の充実	7.3	↑ 21 (26)	6.0	↓ 20 (16)	
9 障がい者の自立と社会参加への支援							
安心な泉水 ～信頼あふれ、安心して暮らしているまち～	安心して子育てできるまちづくり	10 親子の健やかな発展への支援	29.5	↓ 4 (3)	14.3	↑ 14 (25)	
		11 保育サービスの充実					
		12 子育て支援の充実					
		13 援助を必要とする					
	健康で安心して暮らせるまちづくり	14 健康づくりの推進	18.7	→ 9 (9)	39.7	↑ 2 (6)	
		15 保健予防の充実					
		16 食育の推進					
		18 保健・医療・福祉体制の充実					
		19 社会保障制度の円滑な運営の推進					
	安全な生活環境を守るまちづくり	20 安全・安心な水の供給	11.6	↓ 15 (6)	27.0	↓ 6 (1)	
		21 交通安全と防犯の推進	1.7	↓ 35 (32)	20.0	↑ 9 (10)	
		地球環境の保全	22	0.8	↓ 38 (34)	17.8	↑ 11 (20)
			12.7	↓ 14 (12)	12.4	↓ 17 (11)	
			23 信頼できる消防・救急体制の推進	1.9	↓ 34 (33)	37.6	→ 3 (3)
		非常時に十分な対応ができるまちづくり	17.6	↑ 11 (13)	20.0	↓ 8 (3)	
24 防災意識の高揚と防災施設整備の推進	7.1		↓ 22 (14)	11.7	↓ 18 (14)		
25 雪害対策の推進	21.9		↓ 8 (4)	14.7	↓ 34 (27)		
ふれあいの泉水 ～交流あふれ、ふれあい豊かに暮らしているまち～	青少年を地域ぐるみで育むまちづくり	26 青少年を地域ぐるみで育む環境整備の推進	8.4	↓ 19 (15)	4.4	↓ 23 (12)	
	地域で支える福祉のまちづくり	27 地域における福祉活動の充実	9.2	↓ 18 (16)	8.1	↓ 19 (8)	
	多様な文化にふれあうまちづくり	28 国際化に向けた環境整備の推進	1.0	↓ 37 (35)	3.3	↓ 25 (23)	

基本政策	政策	施策	重要度 (%)		満足度スコア (%)	
				順位		順位
活気の泉水 ～賑わいあふれ、活気がある暮らしをしているまち～	活力ある商工業を育むまちづくり	29 商業の活性化	22.0	↑ 7 (11)	25.6	↓ 35 (34)
		30 工業の活性化	17.7	↑ 10 (18)	28.3	↓ 36 (33)
		31 雇用環境の整備と充実	24.6	↑ 6 (7)	47.3	↓ 38 (35)
	魅力あるの農林業を育むまちづくり	32 農産物のブランド化と安全で安心な食の推進	16.7	↑ 12 (19)	28.6	↓ 37 (28)
		33 安定した農業経営と担い手育成の支援				
		34 農地、農村の環境整備				
地域資源を活用したまちづくり	35 森林資源の利活用と保全	1.2	→ 36 (36)	8.6	↓ 31 (26)	
	36 地域資源を活かした観光と都市交流	8.2	↑ 20 (23)	7.0	↑ 29 (31)	
快適の泉水 ～潤いあふれ、快適に暮らしているまち～	一人ひとりが快適な生活環境を守るまちづくり	37 ごみの減量化とリサイクルの推進	5.2	↓ 28 (21)	15.8	↑ 12 (19)
		38 生活排水の適切な処理と生活衛生の向上	5.7	↑ 25 (27)	15.1	↓ 13 (7)
		39 安全で快適な道路整備	5.7	↑ 25 (31)	4.5	↓ 22 (15)
	快適な都市基盤を利用できるまちづくり	40 公共交通機関の利用しやすい環境整備	15.2	↑ 13 (17)	6.4	↑ 28 (36)
		41 快適な居住環境の整備	11.6	↓ 15 (8)	10.7	↓ 33 (21)
		42 緑豊かな憩いの場の整備	9.3	↑ 17 (20)	26.8	↓ 7 (2)
		43 計画的な土地利用の推進	3.8	↓ 31 (24)	2.9	↓ 27 (24)
基本構想・基本計画の実現のために ～市民協働と信頼による自立したまち～	市民と行政による協働のまちづくり	44 市民との協働の推進	2.6	↓ 32 (28)	41.0	↑ 1 (30)
		48 情報公開と説明責任の充実				
		45 人権と平和の尊重				
		46 男女共同参画社会の実現				
	効率的・効果的に行政経営が行われているまちづくり	47 コミュニティ活動の支援の推進	2.2	↓ 33 (29)	4.0	↓ 24 (22)
		49 財政健全化の推進	41.3	↓ 2 (1)	10.4	→ 32 (32)
		48 情報公開と説明責任の充実				
		50 行政評価の推進				
51 業務の効率化の推進						
52 組織・機構改革の推進						
53 人材育成の推進						
54 地域情報化の推進						
55 温暖化防止対策率先行の推進						

第4 重点施策の分析

第4 重点施策の分析

ここでは、特に「第3 重要度・満足度調査結果」で、市全体の重点施策と位置付けられた9つの施策について、地域別をはじめとした重要度・満足度の特徴的な属性の分析及び意識調査の結果を含む施策指標の分析を行いました。

なお、比較対象とした自治体は、新潟県内の新発田市、十日町市、見附市、燕市、糸魚川市、阿賀野市としました。

各重要施策に表示している指標『・・・と感じている市民の割合』については、P37「第5 施策指標値調査結果」をご覧ください。

【重点施策1】高齢者が生きがいをもって暮らすことができるまち

高齢者になったときも安心して生活することができる
と感じている市民の割合 **17.5 (%)**

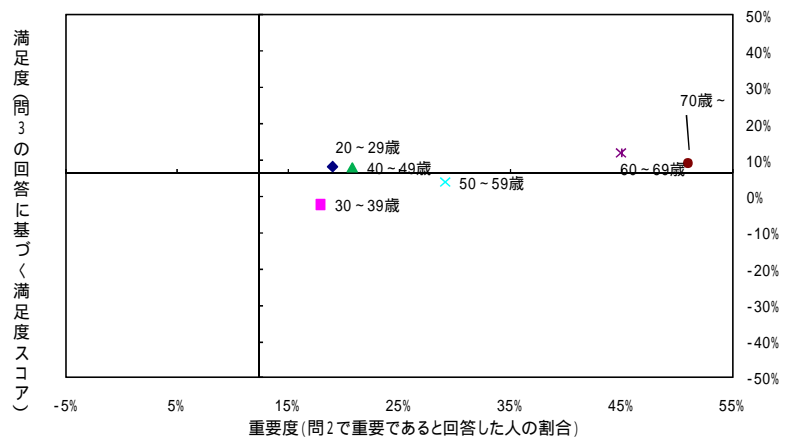
(1)重要度・満足度の属性分析

年齢別

重要度については、すべての世代で全施策の平均よりも重要度が高く、特に60歳以上の世代が高くなっています。

満足度は、30歳代の若い世代の満足度が低いですが、比較的差はない状態となっています。

高齢者が生きがいをもって暮らすことができるまち(年齢別)

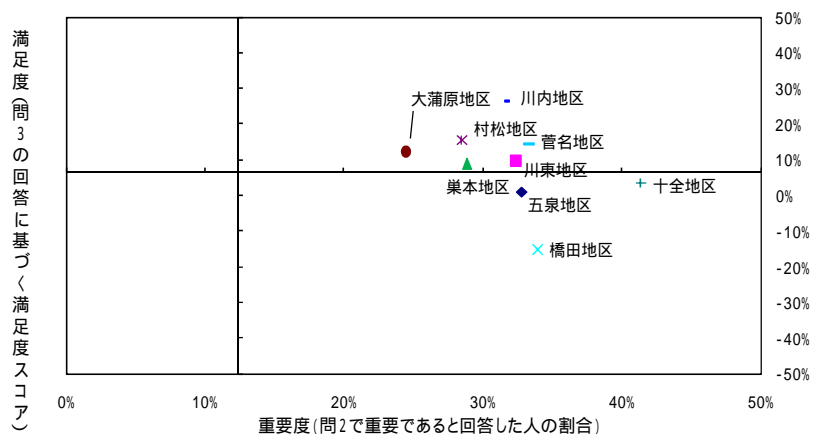


地区別

重要度は総じて高くなっています。特に十全地区の重要度が高くなっています。

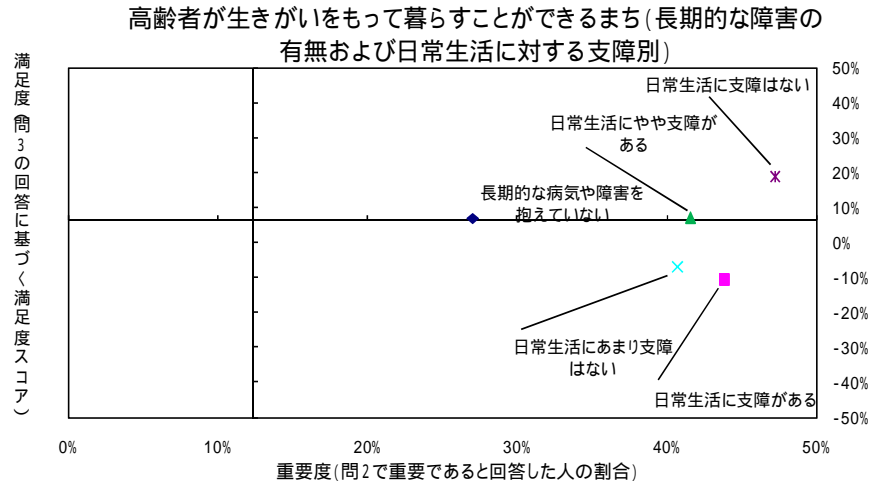
満足度については、橋田地区が低くなっています。

高齢者が生きがいをもって暮らすことができるまち(地区別)



長期的な病気や障害

長期的な病気や障害を抱えている回答者と抱えていない回答者では、長期的な病気や障害を抱えている回答者のほうが重要度は高く、長期的な病気や障害を抱えている回答者の中では、日常生活にあまり支障はない回答者が重要度、満足度ともに高くなっています。



【重点施策2】安心して医療を受けることができるまち

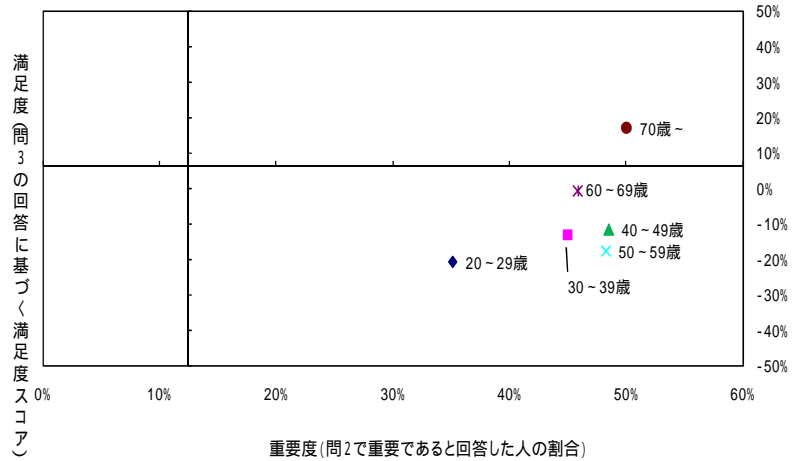
かかりつけ医を持っている市民の割合	72.4 (%)
-------------------	----------

(1)重要度・満足度の属性分析

年齢別

年齢別に見ると、すべての世代で重要度が高く、70歳代以上の高齢者では満足度、重要度ともに平均より高くなっています。

安心して医療を受けることができるまち(年齢別)

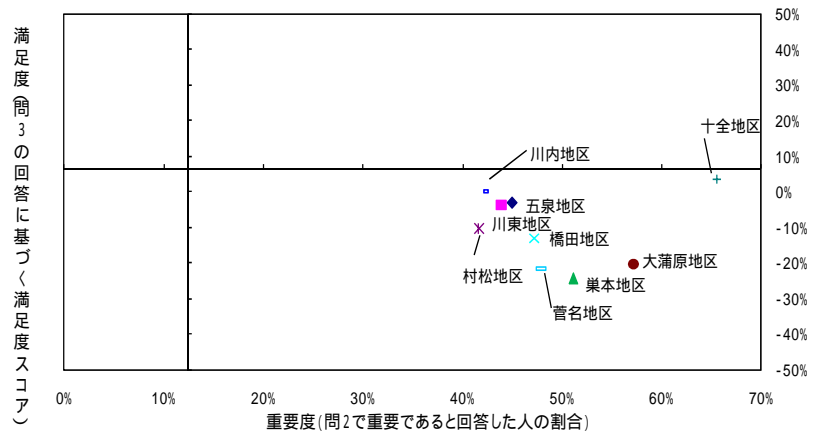


地区別

地区別に見ると、ほぼすべての地区で重要度が高く、満足度が低くなっていますが、十全地区のみ満足度は他の地区に比べて高くなっています。

巢本地区、菅名地区、大蒲原地区の満足度が低くなっています。

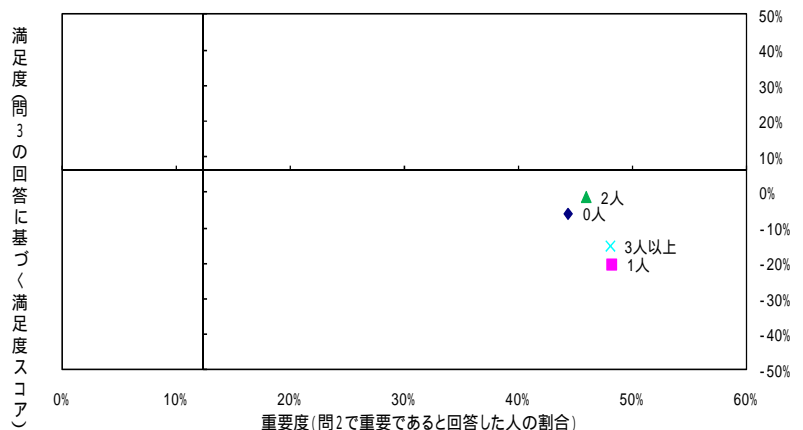
安心して医療を受けることができるまち(地区別)



子どもの人数別

養育する子どもの人数別に見ると、総じて重要度は非常に高く、満足度が低くなっています。特に1人の子どもを養育する回答者の満足度が低く、重要度が高くなっています。

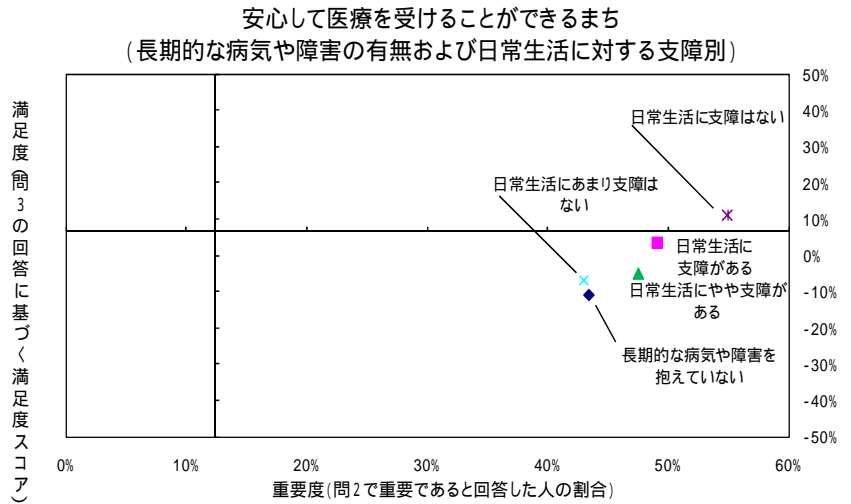
安心して医療を受けることができるまち(子どもの人数別)



長期的な病気や障害

長期的な病気や障害を抱えている回答者と抱えていない回答者では、重要度は総じて高くなっています。長期的な病気や障害を抱えていない回答者の満足度がむしろ低くなっています。

長期的な病気や障害を抱えているが日常生活には支障がない回答者は、重要度が高く満足度も平均より高くなっています。



(2)指標分析

近隣他団体と比較して、人口1,000人あたりの医師数は低い水準にあることが分かります。

指標名	五泉市					
	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
医師数	48	48	49	-	-	
	新発田市	十日町市	見附市	燕市	糸魚川市	阿賀野市
	平成20年12月31日					
	199	73	37	115	62	33

指標名	五泉市					
	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
医師数 (人口1,000人あたり)	0.85	0.85	0.88	-	-	
	新発田市	十日町市	見附市	燕市	糸魚川市	阿賀野市
	平成20年12月31日					
	1.93	1.22	0.88	1.39	1.28	0.72

【重点施策3】積雪にすばやく対応できるまち

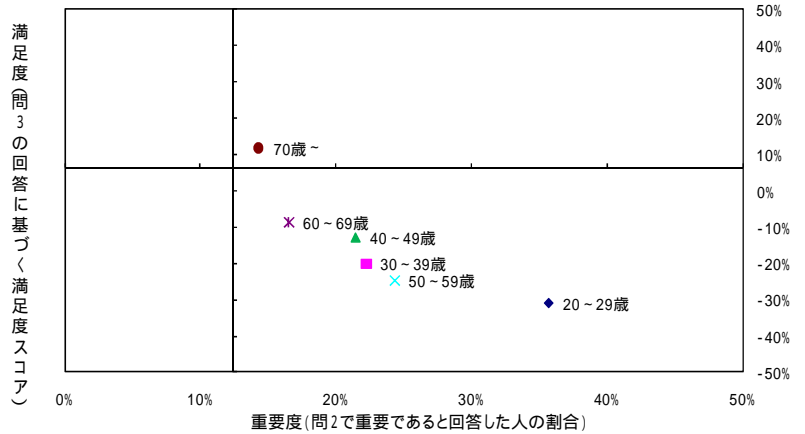
雪が降っても日常生活に大きな支障がないと感じている市民の割合	23.7 (%)
--------------------------------	----------

(1)重要度・満足度の属性分析

年齢別

重要度については、すべての世代で平均よりも重要度が高く、特に20歳代の若い世代が高くなっています。満足度は、20歳代の若い世代の満足度が非常に低く、70歳以上の世代については満足度が高くなっています。

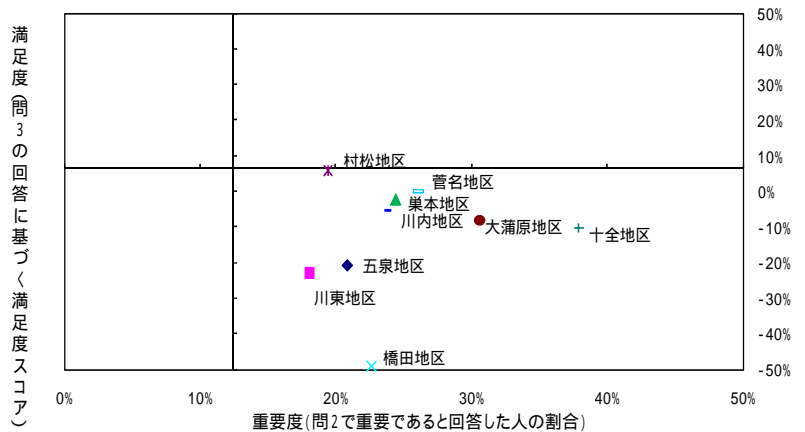
積雪にすばやく対応できるまち(年齢別)



地区別

重要度は総じて高くなっています。特に十全地区や大蒲原地区の重要度が高くなっています。満足度については、村松地区の満足度が他の地区と比べて高くなっていますが、橋田地区の満足度は非常に低くなっています。

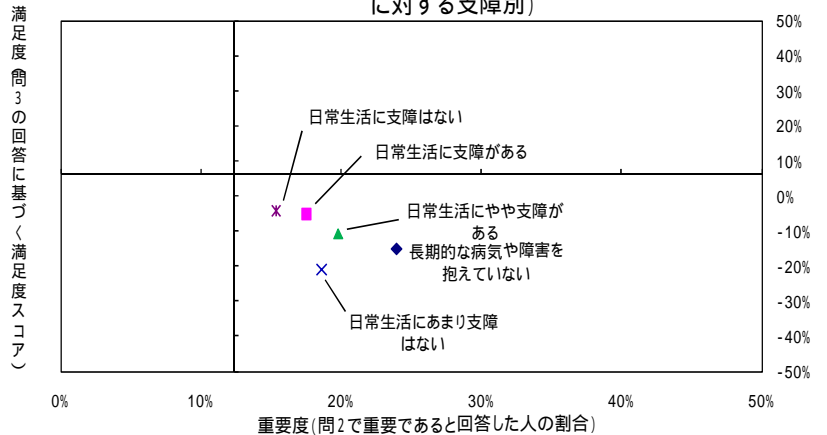
積雪にすばやく対応できるまち(地区別)



長期的な病気や障害

長期的な病気や障害を抱えている回答者と抱えていない回答者では、長期的な病気や障害を抱えていない回答者のほうが重要度は高くなっています。長期的な病気や障害を抱えている回答者の中では、重要度にあまり差がなく、日常生活にあまり支障はない回答者のほうが満足度は低くなっています。

積雪にすばやく対応できるまち(長期的な障害の有無および日常生活に対する支障別)



【重点施策4】商業に活気のあるまち

定期的に市内で日用品を購入している市民の割合 **51.4 (%)**

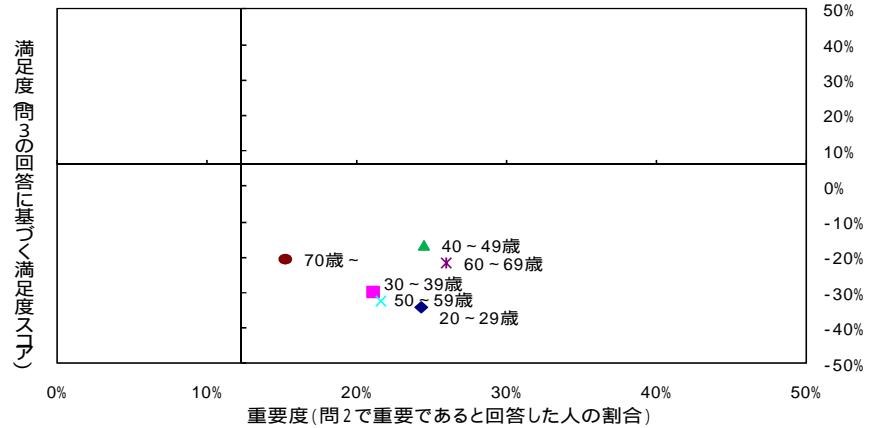
(1)重要度・満足度の属性分析

年齢別

年齢別に見ると、すべての世代で重要度が平均より高くなっていますが、70歳以上の世代の重要度が他の世代に比べて低くなっています。

満足度については、すべての世代で低くなっており、ここでは20歳代の世代の満足度が低くなっています。

商業に活気のあるまち(年齢別)

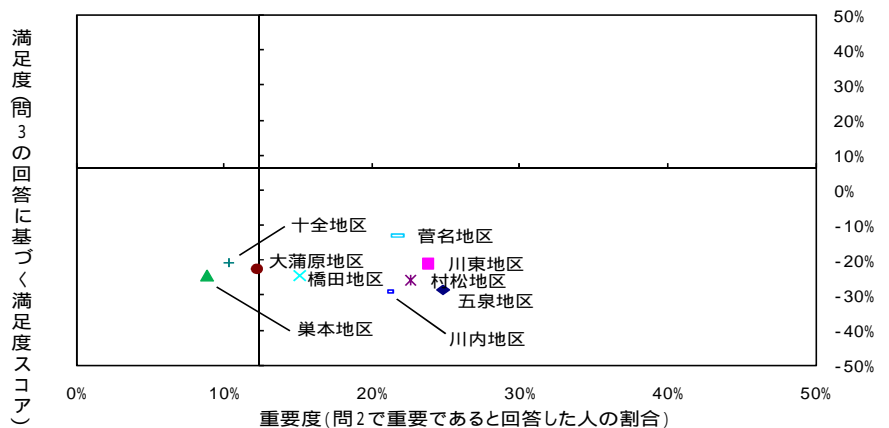


地区別

地区別に見ると、重要度が巢本地区など3つの地区で平均より低くなっています。重要度についてはばらつきがありますが、五泉地区・川東地区・村松地区で重要度が高くなっています。

満足度はすべての地区で平均を下回っています。重要度が高かった五泉地区・村松地区のほか、川内地区でも満足度が低くなっています。

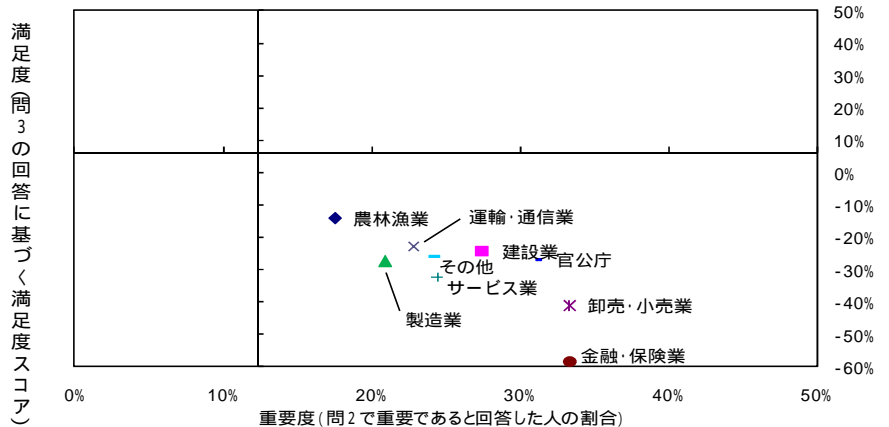
商業に活気のあるまち(地区別)



業種別

業種別に見ると、総じて重要度は高く満足度は低くなっています。他の業種と比べて卸売・小売業と金融・保険業は重要度が高く、金融・保険業は満足度も低くなっています。

商業に活気のあるまち(業種別)



(2)指標分析

卸売業者および小売業者の年間販売額を近隣他団体と比較しました。

卸売業者の1事業所あたりの年間商品販売額は約2億2千8百万円であり、近隣他団体の平均約3億5千8百万円よりも低い水準にあります。また、小売業者の1事業所あたりの年間商品販売額は約7千4百万円であり、近隣他団体の平均約8千1百万円よりも低い水準にあります。

指標名	五泉市					
	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
(卸売)年間商品販売額(百万円)	-	25,943	-	-	-	
(卸売)事業所数	-	114	-	-	-	
	新発田市	十日町市	見附市	燕市	糸魚川市	阿賀野市
	平成19年6月1日					
	93,031	35,530	42,641	223,924	22,381	14,349
	231	136	102	374	93	63

指標名	五泉市					
	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
1事業所あたり (卸売)年間商品販売額(百万円)	-	228	-	-	-	
	新発田市	十日町市	見附市	燕市	糸魚川市	阿賀野市
	平成19年6月1日					
	403	261	418	599	241	228

指標名	五泉市					
	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
(小売)年間商品販売額(百万円)	-	46,314	-	-	-	
(小売)事業所数	-	623	-	-	-	
	新発田市	十日町市	見附市	燕市	糸魚川市	阿賀野市
	平成19年6月1日					
	111,205	66,189	39,638	90,276	43,038	35,197
	1,164	766	435	1,095	616	571

指標名	五泉市					
	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
1事業所あたり (小売)年間商品販売額(百万円)	-	74	-	-	-	
	新発田市	十日町市	見附市	燕市	糸魚川市	阿賀野市
	平成19年6月1日					
	96	86	91	82	70	62

【重点施策5】工業に活気のあるまち

意識調査による指標計測未実施	-
----------------	---

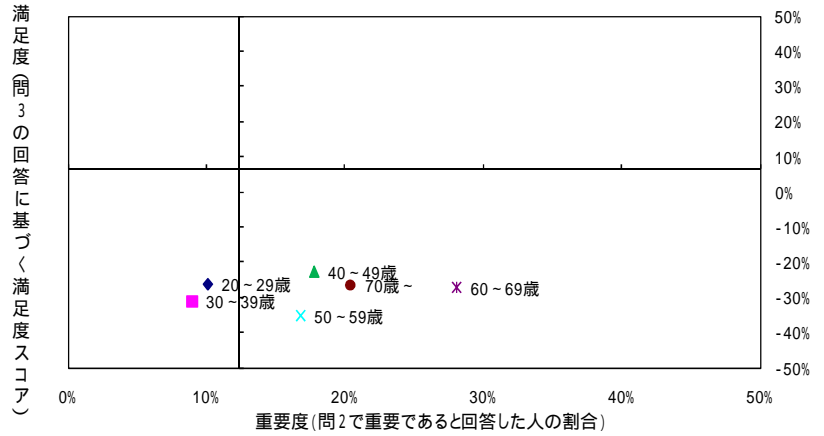
(1)重要度・満足度の属性分析

年齢別

年齢別に見ると、20歳代、30歳代を除く世代で重要度が平均より高くなっています。特に60歳代の世代の重要度が高くなっています。

満足度については、すべての世代でかなり低くなっていますが、50歳代の世代の満足度が低くなっています。

工業に活気のあるまち(年齢別)

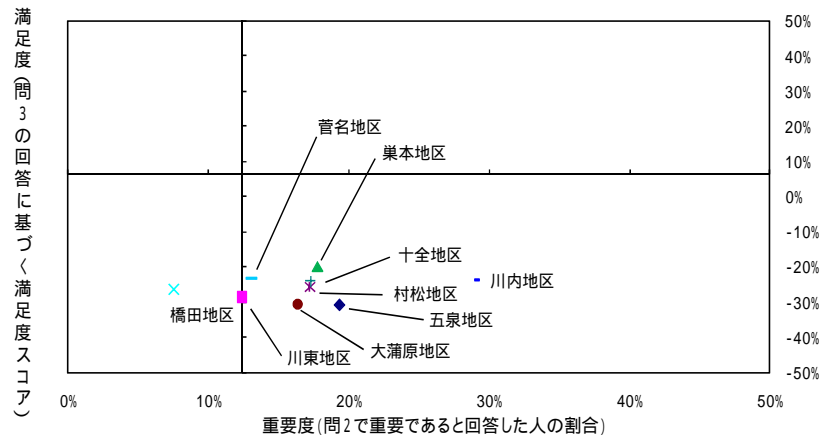


地区別

地区別に見ると、重要度では橋田地区が平均より低く、川内地区の重要度が高くなっています。

満足度は総じて低く、その中でも五泉地区・大蒲原地区・川東地区で満足度が低くなっています。

工業に活気のあるまち(地区別)

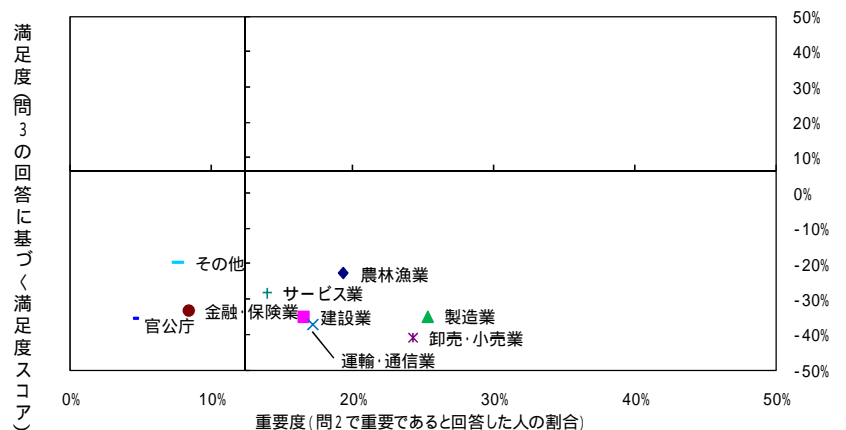


業種別

すべての業種で満足度が低くなっています。

重要度では製造業が最も高く、次いで卸売・小売業となっています。官公庁や金融・保険業は平均よりも低くなっています。

工業に活気のあるまち(業種別)



(2)指標分析

工業生産出荷額を近隣他団体と比較しました。

工業生産事業者の1事業者あたりの年間生産出荷額は約7億4千4百万円であり、近隣他団体の平均約6億4千3百万円よりも高い水準にあります。

指標名	五泉市					
	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
(工業)年間生産出荷額(百万円)	88,308	91,595	94,843	94,551	-	
(工業)事業所数(従業員4人以上の事業所)	149	141	144	127	-	
	新発田市	十日町市	見附市	燕市	糸魚川市	阿賀野市
	平成21年12月31日					
	151,800	41,916	79,682	336,078	107,518	91,562
	178	175	146	739	108	119

指標名	五泉市					
	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
1事業所あたり (工業)年間生産出荷額(百万円)	593	650	659	744	-	
	新発田市	十日町市	見附市	燕市	糸魚川市	阿賀野市
	平成21年12月31日					
	853	240	546	455	996	769

【重点施策6】魅力ある労働環境を提供できるまち

雇用の場が確保されていると感じている市民の割合 **3.1 (%)**

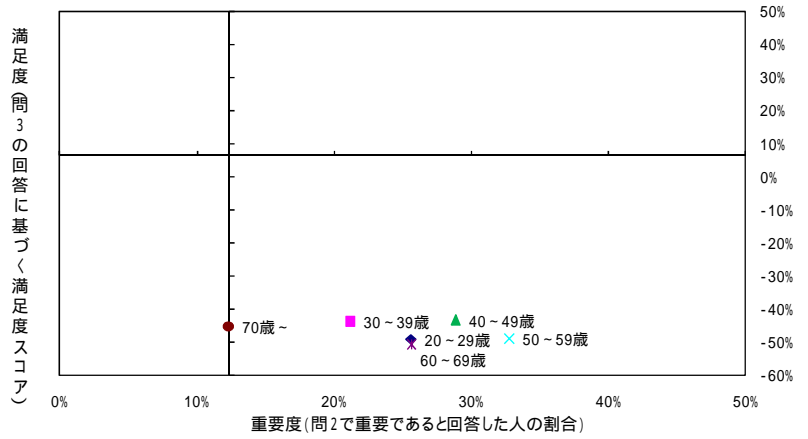
(1)重要度・満足度の属性分析

年齢別

年齢別に見ると、満足度は総じて非常に低くなっています。

70歳以上を除くすべての世代で重要度が高くなっています。重要度が最も高いのは50歳代の世代ですが、60歳を過ぎると重要度が低くなる傾向にあります。

魅力ある労働環境を提供できるまち(年齢別)

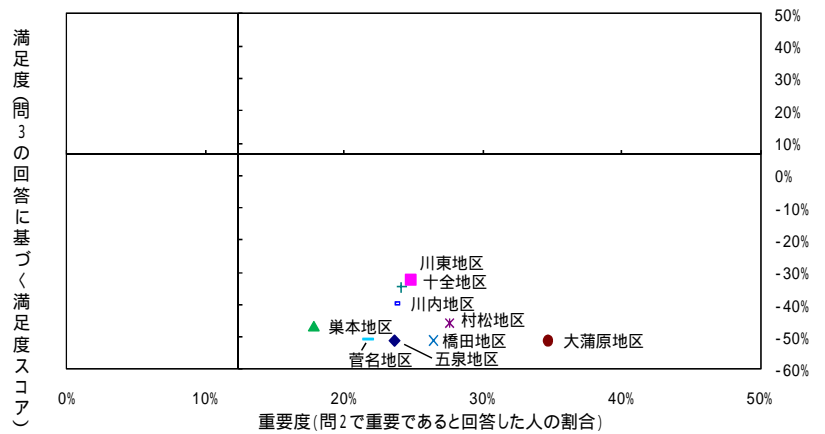


地区別

地区別に見ると、重要度は総じて高く、特に大蒲原地区が高くなっています。巢本地区は他の地区に比べ低くなっています。

満足度では、すべての地区で低い状況にあり、その中でも五泉・菅名・橋田・大蒲原地区が低くなっています。

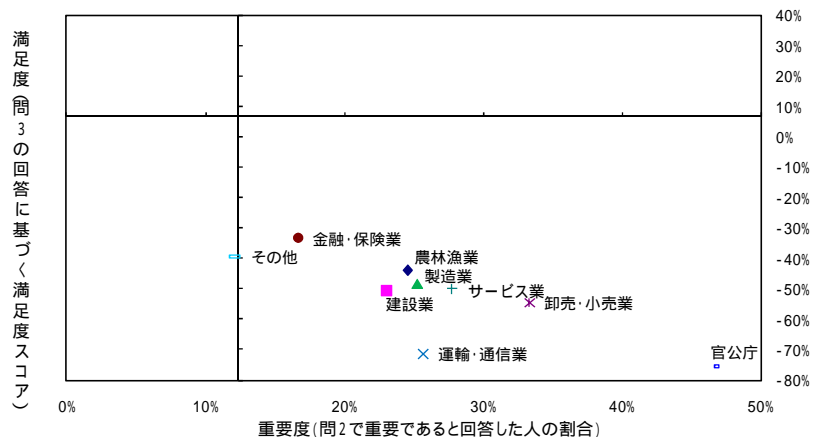
魅力ある労働環境を提供できるまち(地区別)



業種別

すべての業種で重要度が高く、満足度は低くなっています。官公庁は最も重要度が高く、満足度が低くなっています。金融・保険業およびその他は、他の業種と比べ比較的重要度が低く、満足度が高くなっています。

魅力ある労働環境を提供できるまち(業種別)

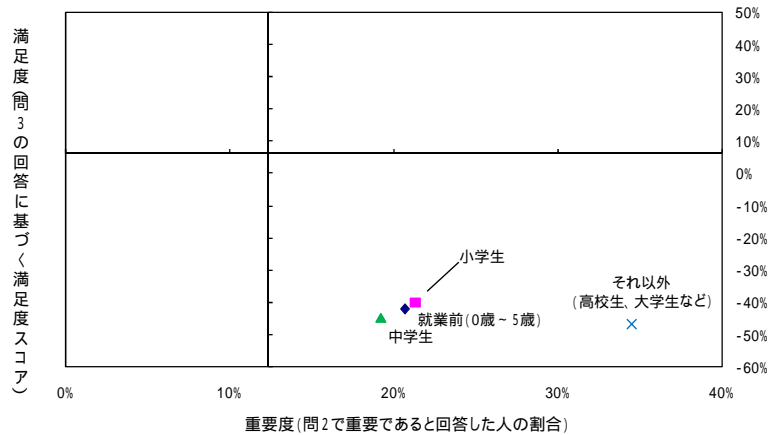


【重点施策6】魅力ある労働環境を提供できるまち

子どもの年齢別

養育する子どもの年齢別に見ると、総じて重要度は高く、満足度は非常に低くなっています。それ以外（高校生、大学生など）を養育している回答者の重要度が非常に高く、それ以外（高校生、大学生など）および中学生の子どもを養育している回答者の満足度が他と比較して低くなっています。

魅力ある労働環境が提供できるまち（子どもの年齢別）



(2)指標分析

市民一人および一世帯あたりの住民税負担額は、近隣他団体と比較し低い水準にあることがわかります。

指標名	五泉市					
	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
市民一人あたり住民税負担額	24,182	33,876	34,916	34,765	-	
	新発田市	十日町市	見附市	燕市	糸魚川市	阿賀野市
	平成21年度					
	40,287	33,738	37,702	41,510	39,835	31,835

指標名	五泉市					
	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
一世帯あたり住民税負担額	77,587	107,409	109,149	107,389	-	
	新発田市	十日町市	見附市	燕市	糸魚川市	阿賀野市
	平成21年度					
	120,580	101,819	118,469	134,267	109,523	107,903

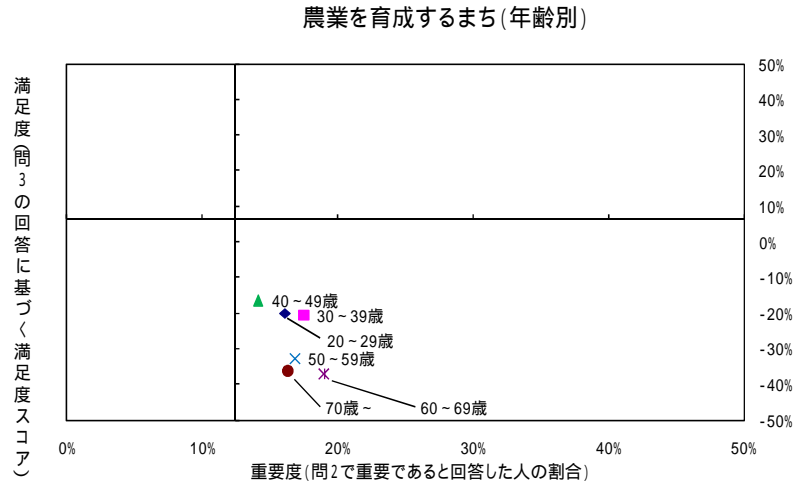
【重点施策7】農業を育成するまち

地産地消が積極的に図られていると感じている市民の割合	24.6 (%)
----------------------------	----------

(1)重要度・満足度の属性分析

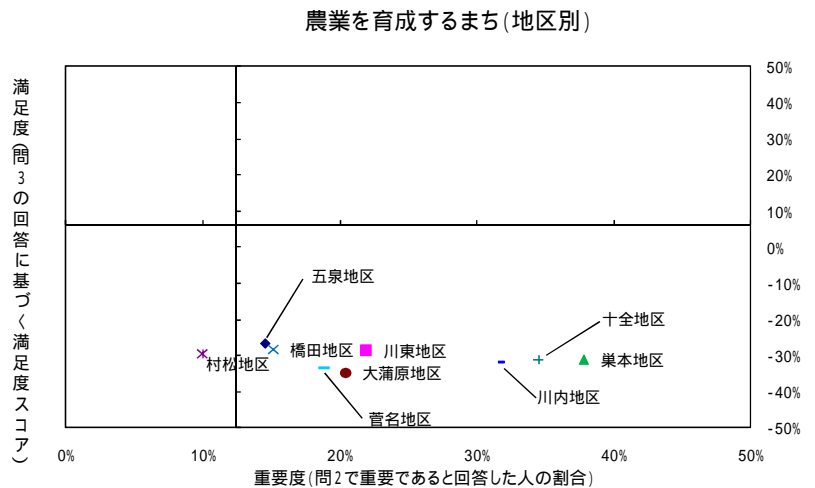
年齢別

年齢別に見ると、全体的に重要度が平均を超えていて、満足度は低くなっています。特に60歳以上の世代が重要度は高く、満足度は低くなっています。



地区別

地区別に見ると、総じて重要度は高く、満足度が低くなっています。重要度については、巢本地区が非常に高く、村松地区では平均より低くなっています。



(2)指標分析

農家1戸あたりの耕地面積を分析すると、五泉市において平成17年では1.8haとなっており、近隣他団体の平均耕地面積とほぼ同じ値になっています。

指標名	五泉市						
	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
耕地面積 (ha)	5,250	5,250	5,240	5,230	5,230	5,170	-

指標名	五泉市					
	平成17年2月1日					
農家1戸あたり耕地面積 (ha)	1.8					
	平成17年2月1日					
	新発田市	十日町市	見附市	燕市	糸魚川市	阿賀野市
	2.2	1.2	1.8	2.4	0.9	2.4

意識調査による指標計測未実施	-
----------------	---

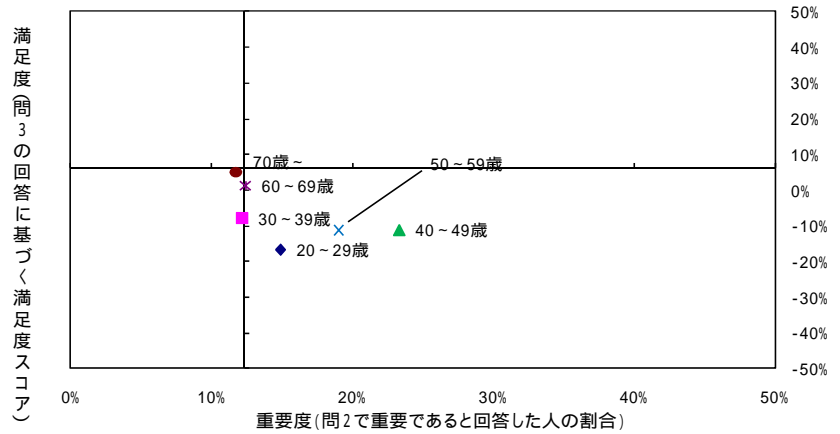
(1) 重要度・満足度の属性分析

年齢別

年齢別に見ると、重要度については、40歳代の世代が高くなっています。

満足度では、20歳代の若い世代の満足度が低く、60歳以上の世代については他の世代と比較して満足度が高くなっています。

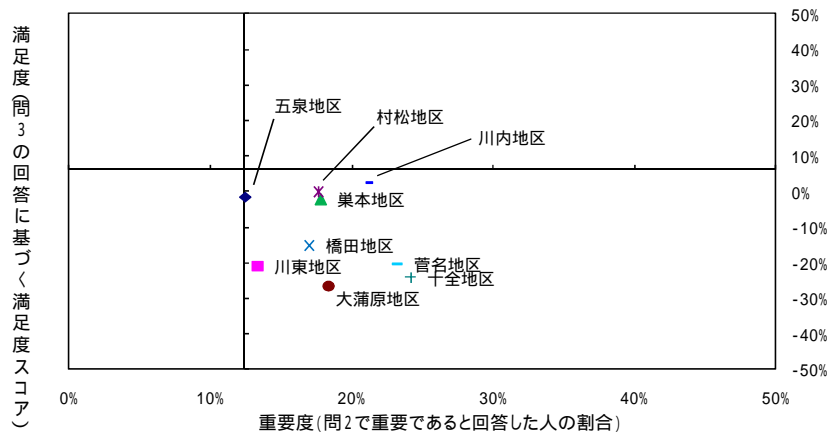
公共交通機関が利用しやすいまち (年齢別)



地区別

地区別に見ると、総じて重要度は高く満足度は低くなっています。重要度については十全地区、菅名地区が高く、満足度については大蒲原地区、十全地区が低くなっています。

公共交通機関が利用しやすいまち (地区別)

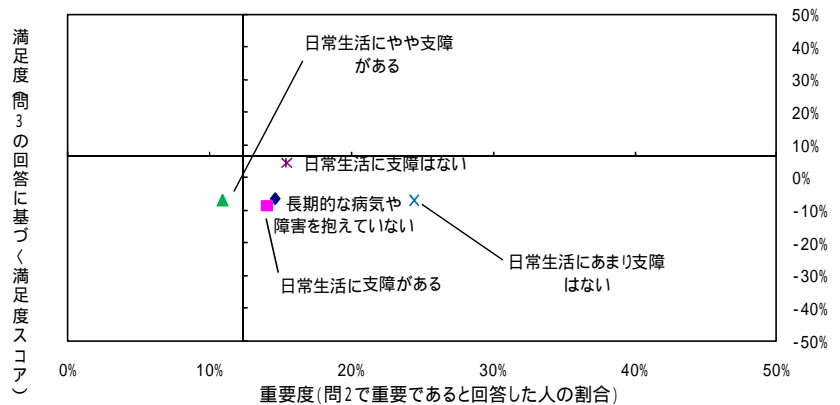


長期的な病気や障害

長期的な病気や障害を抱えている回答者と抱えていない回答者では、ともに重要度は高く、満足度は低くなっています。

長期的な病気や障害を抱えている回答者の中では、日常生活にあまり支障はない回答者の満足度が高くなっています。

公共交通機関を利用しやすいまち (長期的な病気や障害の有無および日常生活に対する支障別)



【重点施策9】税金が効率的に使われているまち

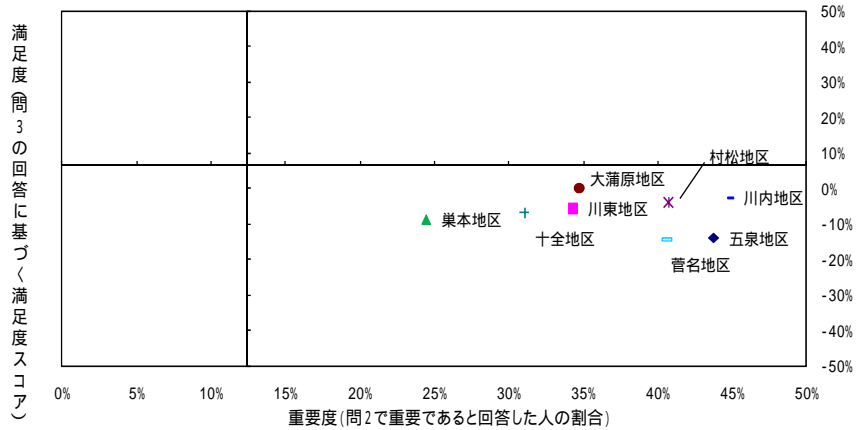
全体として市役所の仕事に満足していると感じている市民の割合 **22.4 (%)**

(1) 重要度・満足度の属性分析

地区別

地区別に見ると、全体的に重要度は高く、満足度は平均よりも低くなっています。巢本地区・十全地区では重要度が他の地区と比べて低くなっています。

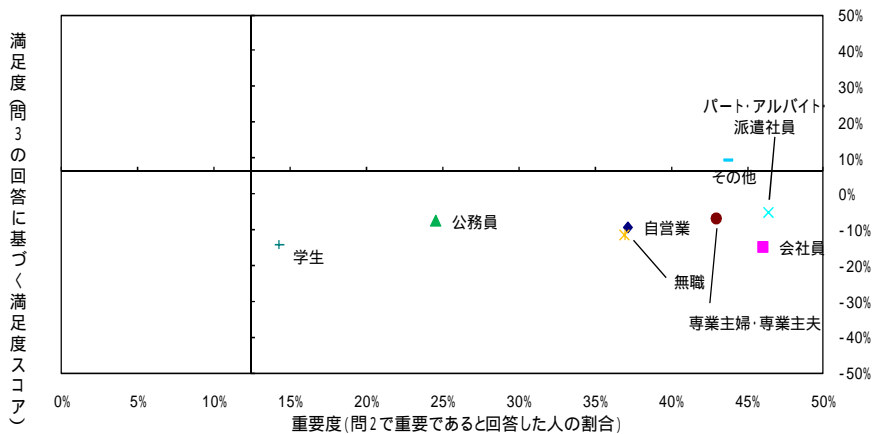
税金が効率的に使われているまち(地区別)



職業別

すべての職業で重要度は高く、満足度は低くなっています。重要度については、パート・アルバイト・派遣職員や会社員が高く、公務員は他の職業に比べて低くなっています。

税金が効率的に使われているまち(職業別)



(2) 指標分析

市民1,000人あたり職員数を分析すると、五泉市では平成18年度以降徐々に減少して平成21年度では10.4人となっており、近隣他団体の平均(11.5人)よりも少なくなっています。

指標名	五泉市					
	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	
市民1,000人あたり職員数(人)	11.0	11.0	10.7	10.4	10.3	
	新発田市	十日町市	見附市	燕市	糸魚川市	阿賀野市
	平成21年度					
	8.8	11.1	11.5	8.1	12.4	16.9

第 5 施策指標值調查結果

第5 施策指標値調査結果

1 施策指標の設定

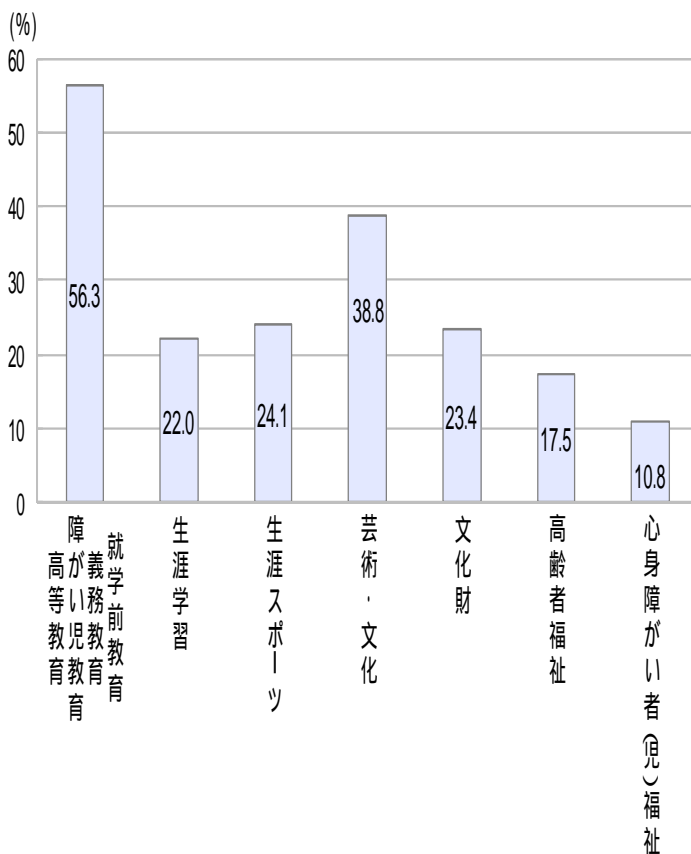
市民だれもがまちづくりの理念や目標を共有し、それぞれの主体が責任を持って協働のまちづくりをすすめていくためには、『分かりやすい数値による目標（成果指標）』を設定する必要があります。また、これらの目標がどのくらい達成されているのかを定期的に測定して公表することで、行政の透明性の確保や協働によるまちづくりの実現を目指すことが可能となります。

成果指標の設定にあたっては、「進ちょく率」や「整備率」など、行政サービスの実施量を表す項目だけではなく、「市民がどう受け止めて（感じて）いるのか？」などといった項目が重要となりますので、意識調査を実施しなければ把握することができない「受け止められ方」などについて、今回の意識調査の問4から問14において調査を実施しました。

なお、問4については、各質問項目について「そう思う」「まあそう思う」（または「そう思わない」「あまりそう思わない」と回答した人の割合を指標値としています。また、指標値にあるカッコ内は前回調査時の数値を表示しています。

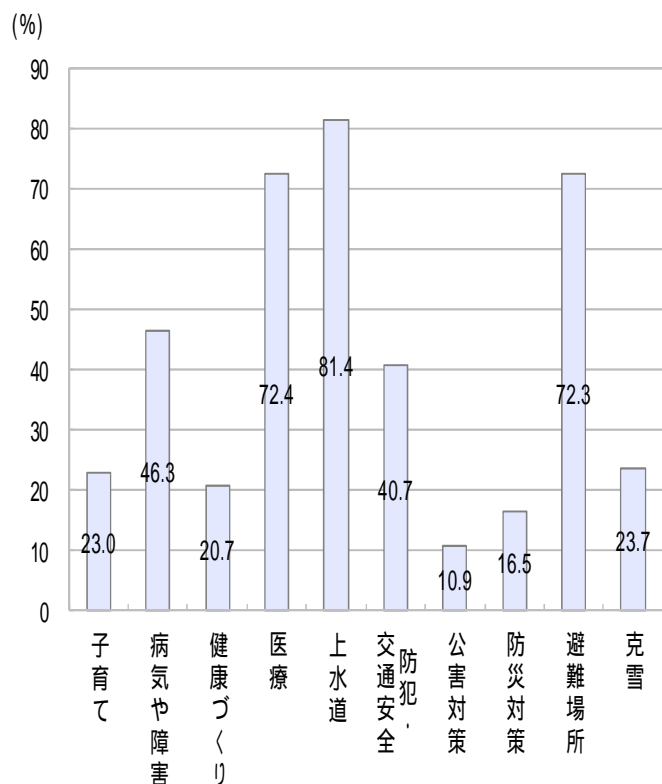
1 基本政策別 施策指標の設定

(1) いきいきの泉水 ~笑顔あふれ、いきいきと暮らしているまち~



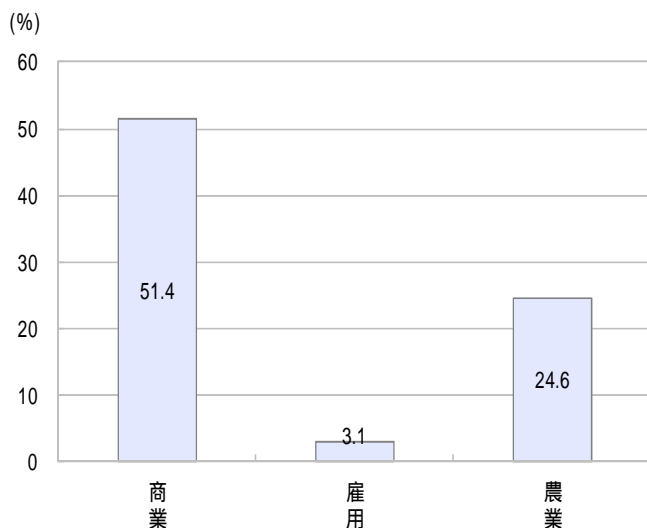
指標名	指標値(%)	
子どもを幼稚園や学校に安心して送り出すことができていると感じている市民の割合	56.3	(37.3)
自発的な学習に取り組んだり、趣味の会やサークル活動に参加している市民の割合	22.0	(24.4)
スポーツ(運動)を定期的に(週1回以上)している市民の割合	24.1	(23.2)
この1年間に、コンサートや演劇などの文化・芸術鑑賞をしたことがある市民の割合	38.8	(40.5)
五泉市の文化財を手軽に鑑賞できていると感じている市民の割合	23.4	-
高齢者になったときも安心して生活することができると感じている市民の割合	17.5	(24.8)
障がい者が安心して暮らせる社会(バリアフリー社会)になっていると感じている市民の割合	10.8	-

(2) 安心の泉水 ~信頼あふれ、安心して暮らしているまち~



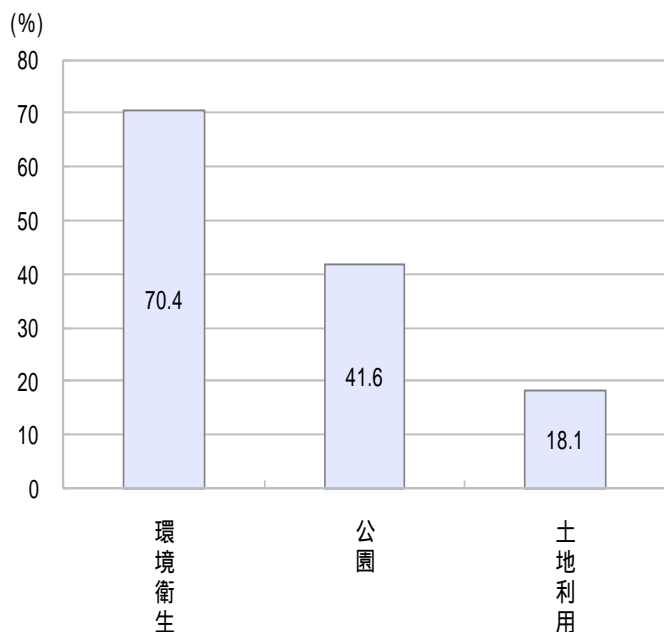
指標名	指標値(%)
安心して子どもを産み育てることができると感じている市民の割合	23.0 (23.4)
長期的な病気や障害を抱えている人のうち、日常生活に支障がある市民の割合	46.3 (48.9)
この1年間に、健康に関する講演会・教室・イベントなどに参加したことがあると感じている市民の割合	20.7 -
かかりつけ医を持っている市民の割合	72.4 -
安心・安全な水が供給されていると感じている市民の割合	81.4 -
安心して歩道を通行することができると感じている市民の割合	40.7 (34.4)
騒音・大気汚染などの公害に悩まされていると感じている市民の割合	10.9 (11.9)
日ごろから防災対策をおこなっていると感じている市民の割合	16.5 (12.9)
災害の際の緊急避難場所を把握している市民の割合	72.3 (66.5)
雪が降っても日常生活に大きく支障がないと感じている市民の割合	23.7 (28.3)

(3) 活気の泉水 ~賑わいあふれ、活気がある暮らしをしているまち~



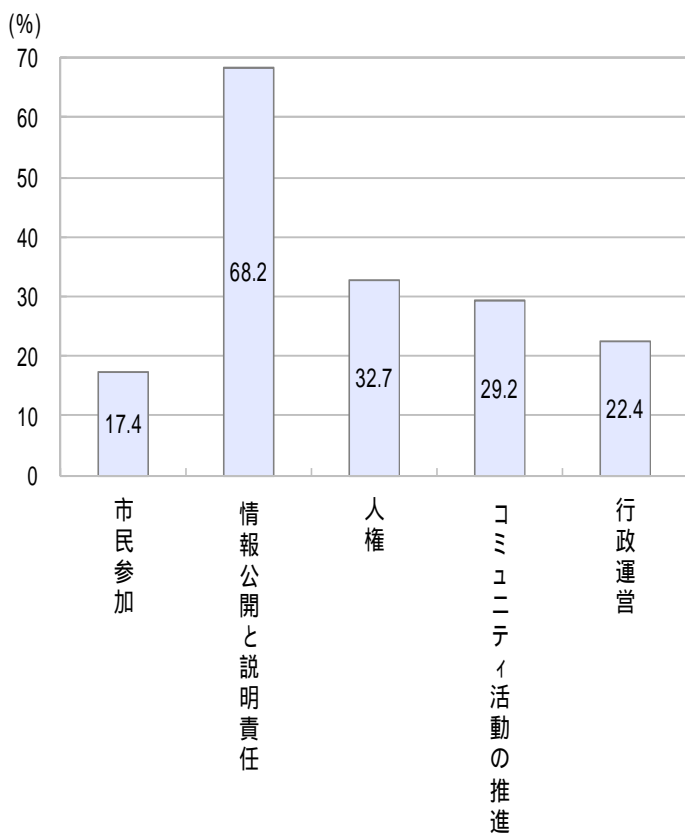
指標名	指標値(%)
週に1回など、定期的に市内で日用品を購入する市民の割合	51.4 -
雇用の場が確保されていると感じている市民の割合	3.1 -
地産地消が積極的に図られていると感じている市民の割合	24.6 -

(4) 快適の泉水 ~潤いあふれ、快適に暮らしているまち~



指標名	指標値(%)
ごみの減量化に取り組んでいる市民の割合	70.4 (73.0)
公園が安全で利用しやすいと感じている市民の割合	41.6 -
住みやすい土地利用がなされていると感じている市民の割合	18.1 (35.4)

(5) 基本構想・基本計画の実現のために ~市民協働と信頼による自立したまち~



指標名	指標値(%)
広く市政に参加できる機会や情報提供が保障されていると感じている市民の割合	17.4 (11.8)
市の広報誌「広報ごせん」を読んでいる市民の割合	68.2 -
身の回りの人権が守られていると感じている市民の割合	32.7 -
この1年間に、ボランティア活動や地域の自治活動に参加したことがある市民の割合	29.2 (33.7)
全体として市役所の仕事に満足していると感じている市民の割合	22.4 (18.7)

3 施策指標値調査結果

(設問ごとの内訳)

問4 あなたの住む地域(小学校区)のことや、あなた自身の感じ方についてお聞きします。
あなたは次の各記述についてどう思われますか？

指標値にあるカッコ内は前回調査時の数値を表示しています。

	そう思う まあそう思う		そう思わない あまりそう思わない	
1. 子どもを幼稚園や学校に安心して送り出すことができる	56.3%	(37.3%)	13.1%	(21.9%)
2. 五泉市の文化財を手軽に鑑賞できる	23.4%	(-)	20.8%	(-)
3. 高齢者になったときも安心して生活することができる	17.5%	(24.8%)	48.1%	(43.5%)
4. 障がい者が安心して暮らせる社会(バリアフリー社会)になっている	10.8%	(-)	49.6%	(-)
5. 安心して子どもを生み育てることができる	23.0%	(23.4%)	38.2%	(33.8%)
6. 安心・安全な水が供給されている	81.4%	(-)	3.8%	(-)
7. 安心して歩道を通行することができる	40.7%	(34.4%)	30.8%	(34.2%)
8. 騒音・大気汚染などの公害に悩まされている	10.9%	(11.9%)	63.9%	(56.3%)
9. 日ごろから防災対策をおこなっている	16.5%	(12.9%)	36.4%	(40.0%)
10. 雪が降っても日常生活に大きな支障がない	23.7%	(28.3%)	56.5%	(45.4%)
11. 地産地消が積極的に図られている	24.6%	(-)	30.5%	(-)
12. 雇用の場が確保されている	3.1%	(-)	73.7%	(-)
13. 公園が安全で利用しやすい	41.6%	(-)	21.6%	(-)
14. 住みやすい土地利用がなされている	18.1%	(35.4%)	27.6%	(20.4)
15. 広く市政に参加できる機会や情報提供が保障されている	17.4%	(11.8%)	27.7%	(36.2%)
16. 身の回りで人権が守られている	32.7%	(-)	15.2%	(-)
17. 全体として市役所の仕事に満足している	22.4%	(18.7%)	37.3%	(40.6%)

問5 あなたは、自発的な学習に取り組んだり、趣味の会やサークル活動に参加していますか？	している		していない	
	22.0%	(24.4%)	76.7%	(73.2%)

問6 あなたは、スポーツ(運動)を定期的に(週1回以上)していますか？	している		していない	
	24.1%	(23.2%)	74.8%	(74.4%)

問7 あなたは、この1年間に、コンサートや演劇などの文化・芸術鑑賞をしたことがありますか？	ある		ない	
	38.8%	(40.5%)	60.1%	(57.3%)

問8 あなたは、この1年間に、健康に関する講演会・教室・イベントなどに参加したことがありますか？	ある		ない	
	20.7%	(-)	78.2%	(-)

問9 あなたは、かかりつけ医を持っていますか？	はい		いいえ	
	72.4%	(-)	26.6%	(-)

問10 あなたは災害の際の緊急避難場所がどこか知っていますか？	知っている		知らない	
	72.3%	(66.5%)	26.7%	(31.3%)

問11 あなたは、週に1回など、定期的に市内で日用品を購入しますか？	定期的に購入		ときどき購入		購入していない	
	51.4%	(-)	39.9%	(-)	7.7%	(-)

問12 あなたは、ごみの減量化(詰め替え製品の利用、フリーマーケットの利用、ごみの分別、修理をして長く使う、マイバックの持参など)に取り組んでいますか？	取り組んでいる		取り組んでいない	
	70.4%	(73.0%)	28.5%	(24.3%)

問13 あなたは、「広報ごせん」を読んでいますか？	毎回読んでいる		ときどき読んでいる		読んでいない	
	68.2%	(-)	26.2%	(-)	4.7%	(-)

問14 あなたは、この1年間に、ボランティア活動や地域の自治活動に参加したことがありますか？	ある		ない	
	29.2%	(33.7%)	69.6%	(64.1%)

問15(9-2) 長期的な病気や障害を抱えている人のうち、日常生活に支障がありますか？	ある・ややある		ない・あまりない	
	46.3%	(48.9%)	51.9%	(48.9%)

第 6 自由意見調查結果

第6 自由意見調査結果

アンケート用紙の自由記入欄に書かれた自由意見を、分類別にしてまとめました。

なお、表中の数字は関連する内容の総数で、自由意見記入回答者の総数とは一致しません。

就学前教育・義務教育・障がい児教育・高等教育	13
主な意見：学校教育の充実、スクールバス、スポーツの強化等	
事業は人なり。学校教育、社会教育の充実による人作りの推進。	
他の市町村に負けない学校教育に、力を入れて欲しい。	
五泉市の教育は全国的に見ても非常に脆弱である。また新潟県内でもみても、特有でとても満足いく教育がなされているとは認めがたい。	
幼稚園、保育所での園児の過ごし方について、小学校で授業中、席にじっとしていない子がいます。幼、保時から椅子、机で過ごさせることを提案します。五泉の非核宣言をもとに、日本という国があって日本人があり、五泉という郷土があるということ、地域で子供を育てる（社会主義的ではありませんが）環境の中で、取り入れていただきたいと考えます。権利と義務を履き違える子供を減らせたらと考えます。	
小中学校学習内容に、今より一歩進んだ、パソコンの授業（リスク教育も含む）があっても良いと思います。	
自校給食が全学校で始まるように、これからも計画を進めていってほしい。（他市町村では給食センター化がすすむ中、素晴らしい取り組みだと思う）	
私は羽下に住んでいます。最近、学区外ではありますが、五泉小学校へ通う子供が増えています。下条よりバスに乗るのですが、朝夕と大人の送迎により通っています、今後も五泉小学校へ通いたいと思っている家庭も少なくありません。出来ることならスクールバスを出して欲しいと思っています。共働きの家庭も増えている為、大人の負担も軽くして下さい。よろしくお願いします。	
山に囲まれた広い面積の旧村松町なので、小、中学校に無料のスクールバスを出して欲しい。村松町に嫁いできて、スクールバスが無いのにもびっくりしたし、お金がかかることにもびっくりしました。高齢者はタクシーに乗ってどこへも行けるし「らくらく」などのバスにも、高齢者1人しか乗ってないのに、走行してるのを良く見かけます。もっと未来のある子供達の事を優先的に考え、安心して暮らせる街になったらと思っています。	
愛宕中学校は何のために建てたのか？山王中は中も汚いしボロボロなので、早く合併して欲しい。（あまりに校舎が違いすぎる！）	
子供は10歳までにほめて育てて皆で見守り、大人には常識をもたせる事の出来る精神的に与えあえる街。（すべてにおいて基本は優しさだと思います）	
特別支援学級の介助員の充実（8時間の人を増やす）	
小学校に特別支援学級をもっと作って欲しいです。（近くの学校にない人が多くいるので）	
少年野球、中学野球が五泉市は強いので、高校でも設備を充実させ、ぜひ五泉市から甲子園に出場できるようにしてもらいたいです。	
生涯学習	3
他種の教室を開催しているが、働いているため昼の参加が出来ない、また夜間も時間が午後6時頃からだと間に合わない。	
寺子屋保育を毎日実施して欲しい、もしくは学童保育を6年生まで延す。	
寺子屋事業の延長で、もっと五泉の子供達が色々な体験を出来る様、キッズキャンプなどのイベントを設けて欲しい。	
生涯スポーツ	9
主な意見：スポーツに参加しやすい環境づくり等	
市民が気軽に参加しやすいスポーツ等の、サークル活動の提示、広告、紹介、スポーツの多様種と入会しやすい環境にして欲しい。	
他種のスポーツレクリエーションの実施（もっと多くの種類のスポーツ、もっと多くの年代の方々が参加できるように...）もっと多くの塾、教室の開設支援	
体育館が整備されたのに指導者が手ぬるい事もあり楽しみが無くなった、昼の部の機会を増やして欲しい。	

立派なさくらアリーナ、総合体育館があるのは良いが、年間通して利用できるプールが欲しい。屋内の温水プール。スポーツ振興、健康増進の観点からもぜひ欲しいので、作ってほしいと思う。いずれにしても若い人に好かれるまちづくりが重要。
市民プールを温水にして下さい。(有料でも良いので)
スポーツ施設の整備(例えば温水プール等、健康維持につながる)
“スポーツが盛んな五泉”も五泉のいいところだと思う。
総合体育館について。とても広く、利用しやすく、ジムマシンの充実など、嬉しいです。夜のスタッフ(おじさん?)たちも快くあいさつしてくれたり、気軽に声をかけてくれたりしてホッとします。スポーツの講座も多様で、こんな取り組みは素晴らしいと思います。まだまだ五泉市を満喫しきれていませんが、将来とても期待しております。
スポーツ大会の要項への明記(伴走者つきで走ってよいなど)
芸術・文化 10
主な意見: 芸術文化活動の振興、拠点づくり等
文化、芸術、スポーツ、の振興。
もっと文化的な面(スポーツ、芸術など)や、人材教育、子どもの心の豊かさを育める市になってほしいです。市民一人一人がこの市に住んでよかったと思えるような町づくりができるようお願いします。
五泉市で、家族みんなが楽しめる施設があるといいなと思います。
サークル等の公共施設使用料を頂いた方が良いと思う。
文化活動の推進。
文化会館の建設(生涯学習センター)
旧五泉市に文化施設が無い!コンサートホールがもっとあったらいいのに...と思います。市内の中学生(吹奏楽も、合唱も)はすごく頑張っています。商業、スポーツだけではなく、文化的なことにもっと力を注いでほしいです。
さくらんど会館の様な文化施設、又は、音楽を楽しめるような施設を増やして欲しい。
五泉地区での文化活動が不足していると思う。
音楽や劇場など文化会館が必要です。
高齢者福祉 23
主な意見: 高齢者の生活支援、老人ホームの整備等
お年寄りの趣味の会の様なものを積極的に行っているのが良い。続けて欲しい。
70歳以上の夫婦二人暮らしだが一回も、市とか、民生委員とか訪問を受けたことがない。少し不安だ。
高齢者は増える一方なので、民生委員などの見回りなどは強化すべきだと思う。
敬老会のお祝い事は出れる人も出れない人も同じようにしてもらいたいと思います。
高齢者が日中一人である事が多く、特に冬場は家にこもっていることが多い。冬場でも、冬場の方が、体調確認や交流の場を設け、(近場のコミュニティーセンターや、集会場)場を作って欲しい。
らくらくバスを復活させて下さい、不便になりました。
高齢者の介護保険料が高すぎるので2~3割安くしてください。そのお金を出し合って高齢者達が気楽に運動したり、お茶を飲みながら会話出来る健康長寿ハウスがほしいです。夜は若い人たちの健康ストレッチ教室にしたら良いです。
年金からの介護保険の高額に不安を感じる。
スーパーが遠いので高齢者には不便なところがあると思える。
地元老人ホームの待機者の入居緩和、ゆりかご~安心のベットへ、合わせて独り暮らし高齢者への見守り、ボランティア、今日、民生委員の負担も何かと大変だと聞く。民市委員との兼ね合いもあろうが、ほんの少しの時間協力ができたらと思う。個人商店の充実、高齢になると歩行もままならない大型店に行かなくても、昔の街並みの商店街を夢見ている。あたたかな会話、町の情報が老人にはありがたい。箱物だけが文化ではない。暮らしの値が文化とも言えるのではないか。
老人ホームに申し込みに行っても待機者が多く、いつ入所できるかわからないと言われた。老人保健施設では、月の利用料が高く生活を圧迫している。老後になっても五泉で住めるようにしてもらいたい。
自家用車を使えない高齢者の交通手段の考慮と通院、買い物への介助。

高齢者の支援策の中で、介護保険の意見で、介護家族を見ている人達が満足と言えるようにして欲しい	
高齢者支援センターの創設。	
一人暮らしの高齢者用住宅（ケアハウス）を計画して頂きたい。	
老人ホームに入りたくても入れない高齢者のために、町の企業などがホームの新設を支援してもらいたい。 業者自身が元気になり、地元のこともよく知っているためサービスの向上が図られる。 若者の働く場所が地元で確保できる。	
老後が不安。自分の親にしても施設の空きをいつまで待っていればいいのか。	
夕方バスに乗って帰り、朝はバスで迎えに来てもらってデイサービスやショートステイを利用している老人を見ると私より元気な人がいます、何のための税金を払っているのか？	
高齢者が地域で住みやすい街づくり要介護状態になっても安心できる福祉政策、社会資源の確保だと思います。	
老後の生活への不安 ・介護保険料の軽減、 ・高期高齢者医療費の軽減、 ・特別養護施設の充実及び経費負担の軽減、 老人医療費に対する軽減助成の充実。	
老人の生活・医療の面での助成を充実させたら助かる。	
国民健康保険税、介護保険税、高すぎます。税金が高いので病院に通えません。	
私は75歳です、脳梗塞になって、4年目になります。ディー、ショートを今使わせてもらっています。もっと早く特養老人ホームを入れるように作ってください。家の家族が大変です。お願いします。	
心身障がい者（児）福祉	8
主な意見：障がい者の生活支援、社会参加の促進	
障害者の通院医療費助成をこれからも続けてください。	
障害者や介護者への支援は大変良いと思い感謝して居ります。これからもより一層の支援をお願いします。	
障害のある人が安心して暮らせるよう、施設を充実させてほしい。（住む所、交流の場、働ける場所）	
誰でもスポーツが行われるまちにして誰でも勧誘してもらえたらよいと思う。精神障害者に対してやさしく思いやりの言葉を掛けてもらいたい。	
生涯、障害者が安全に、暮らしやすい生活を期待しています。	
障害者に対する雇用を支援してほしい。	
地域の人に障害について理解してもらえるような行事、講演会など。	
車いすで安心して移動できる歩道の整備。	
児童福祉	35
主な意見：子育て支援、少子化問題対策、こども手当等の充実・予防接種等助成の充実、医療費助成の期間延長・無償化、保育料の無償化、延長保育の実施	
現在、高齢化、過疎化が進んでいる五泉市で、もっと若い人たちに暮らしていってもらえるようなまちづくりが必要だと思う。移住もそうだし、出て行った人に戻ってきてもらえるような。そういう意味で、放課後、子どもたちに勉強を教えたり、遊んでいる様子が最近、テレビで見られたが、あのように地域で子どもたちを支える試みはたいへん良いと思う。親が安心して子育てできる要因の一助になっていると思う。他にもいろいろ考えていくべきです。	
巢本地区にも学童クラブを設置してほしい。	
我が家の子供は大きくなりましたが、子供が小さい時、夫の父親の介護と重なり、ずいぶん苦労しました。延長保育も、今より短かったのですが、保母さん方には「教師でもないのに、延長して見てもらいたいなんて、お宅の子供だけの為に保母はいない」等ひどいことを何度も言われました。五泉は働く母親の町です。子供が未来を作るのですから、子育てしやすいまちづくりを希望します。	
親が芸術鑑賞をしている間子供をあずかってくれる施設、人。 例：コスモスの家のような、子供をあずかってくれる施設、人。	
保育園の充実（入園人数、入園基準の緩和）もしくは学童保育を6年生まで延す。	
子供にかかる出費がおさえられると、親の生活の補助にお金をかけられるようになる。	

日曜日でも利用できる児童館があると良いと思う。子育て支援センターは乳児や未就園の幼児までなので、保育園に入園したら利用できない。もっと親子で遊べる場所を提供するべきだと思う。図書館のお話会も土曜日なので働いていると行けないので、日曜日にするべきだと思う。そうすればもっと人数も集まると思う。親子で楽しめるイベントも、もっとしてほしい。
高齢者に対する配慮も大切ですが、子ども（幼児、低学年）に対してもっと配慮があっても良いのではないかと思います。
週末でも小学生の学童クラブなど、仕事をしている中で、心の余裕というか、何かあったら助けてもらえるから頑張ろうと思える、安心して子育てできる環境が欲しいです。もしあるのなら、広報などで教えてほしいです。
保育園は、ちゃんと働いていて、見てくれる人がいないと入れないというのは止めてもらいたい。保育料も、少し高いので収入によって決定するのでは無く、無償化が良いと思う。高校無償より最初の保育料無償の方が大事だと思う。保育料、保育園制度の見直し、無償化。
病児保育は必要だと思う。（新潟市にはある）共働き家庭において保育園に子どもを預けられなければ、働くことができず生活にも支障が出てくる。急な発熱時などにも対応してもらえるような取り組みが必要だと思う。安心して子育てができる環境であれば、仕事も続けながら、子供の育児にも余裕が出てきて、子供をたくさん産める環境になるのではないか。今の環境であれば、子供を出産後に仕事を辞めたり、子供をあきらめたりと悩む若い女性はたくさんいるので、もっと女性が働きやすく、子供を育てやすい五泉市になってもらいたいと思う。お母さんがイキイキ元気あれば家族みんなが笑顔で元気になれると思う!!
私は同居（親）していますが子育てしながら十分働けます。同居しなくても働ける環境がほしいと思います。同居していない方は...例えば学童3年までとかおかしいと思います、熱を出したら預けられないとか、子育てに当たり医療費をもう少し何とかしてほしいです。他の市から比べると最悪です。住みにくいです。
各保育園で土曜保育を午後からもして欲しい。特に、第2, 4土曜日が休みだと困る。土曜1日保育の為に、別の保育園に行くのはとても不便。何の為に保育園ですか、他の市では妊産婦の医療助成があつて、期間中530円でもともうらやましい。3人目4人目が欲しくても、環境があまり良くないので、作れない。
学童の利用時間について 年末は12/30まで行かせてほしい。仕事が30日までで、子供を見てくれる人がいない。今現在三年生までだが、もっと高学年まで預かってほしい。働く親の切なる願いです。
地域の行事にもごく自然に参加できるようにしてほしい。家族も。（各種スポーツ大会、芸術観賞...）ルール：あずかってくれる場など
予防接種の助成をして下さい。任意の予防接種は全額自己負担ですけど、結構な金額ですよ。月齢が早い時から接種したほうが良いヒブワクチン、肺炎球菌は回数も1カ月ごとにしなければなりません。その度に7000~8000円、1万円というワクチンもあります。少子化と言っている割には、こよう助成がしっかり見なおされていません。もっと子供を育てている家庭の意見にも1耳を傾けて下さい。五泉市も少子化だから、このまま子供が少なくなるからと、対策を見送ってたりしていませんか？行政ではそういう考えを持つ方がいるそうです。子供がいて笑顔になり活気が出るんですよ、保育園、幼稚園も、定員にこだわらず受け入れ可になりませんか？子供を育てることに不安ではなく、安心な思いで生活できる日々でありたいです。
もっと子供手当、扶養手当など金額を上げてほしい。
子供が1人でも3人でも子供手当が13000円で一律なのは不満です。2人と3人で、もっと得ることがあるといいです。国が決めたことなので仕方ないかもしれませんが、五泉市では『子供が3人の人にはします』とか特典があればいいと思います。そうすればもっと子供を生んでくれる人が増えると思います。高齢化になっていますが、助けてもらえるかもしれません。
育児（子育て）しやすい市にしてほしい。
子育て支援について。私どもにはまだ子どもがおりませんが、新潟市の"すこやかっ子パスポート"のようなものもあるといいのではないのでしょうか。周囲の市町村のイイところをマネてみるのも大切かと思えます。
子育てなどの行政サービスがいくつかあると思いますが、その行政サービスをもっと宣伝し、広く伝わるようにしてほしいと思います。
子どもの医療助成を18歳までにしてほしい。
就学前の子どもの医療が無料の市町村が多い中そうっていない。
子供の医療助成を中学3年生までにしてほしい。（外来・入院）
子供の医療費助成を新潟市のようにしてほしい。

子供がたくさんいる家庭の医療費など、色々な金銭的な軽減をして欲しい。	
子供の給食費、私は払っているが、払ってない人達がたくさんいるらしい。子供手当から差し引くなどちゃんと対策をするべき。ちゃんとしている方が馬鹿を見る。	
近年、少子化が進んでいます。子供を大切にすることを目指して下さい、お願いします。	
子供虐待予防の講演会、子育て中の父母にもぜひ参加していただけるよう幼稚園、保育園、小学校などでも行っていただけたら、意識も高まるだろうなあと思いました。(保育ルーム付きで)	
予防接種を無料にしてほしい(ヒブ・肺炎球菌・おたふく・子宮ガンなど)	
インフルエンザの予防接種助成費が高齢者は無料(市が負担)なのに乳幼児が一部負担なのはおかしいです。子供二人とその養育者が予防接種を受けるとかなり高額になるので、我が家では今年は予防接種を受けるとかなり高額になるので、我が家では今年は予防接種を受けませんでした。子供(0~18歳)の予防接種も市が負担して頂けるとありがたいです。	
婚活イベントを行い少子化対策とする。	
子育て支援センター、体育館を利用させていただいております。公園も整備されていて大変快適です。子育て支援センターの先生方は母親の悩みも聞いてくれ親身になってアドバイスして下さいます。いつも本当に感謝しております。有難うございます。	
3才未満の子どもも希望者は全員保育所に入れるようにして欲しいです。	
他地区で行われている子育てパスポートの様なシステムの導入。	
健康づくり	3
若い人達にも、定期的な健康診断を実施して欲しい。(30代前後の乳がん検診など)	
現在、任意接種の注射(ヒブ、肺炎球菌、おたふく、水疱瘡など)に全額助成をお願いしたい。お金が無いから受けたくても接種させてあげられずとても心配。	
個別予防接種をなんとかしてほしい 各医療機関へ行っていますが、勤めていると、休みを取らないといけません。夕方行くと、他の病気の患者さんもいて、うつる心配があります。仕事を持っている親にとっては、かなり負担になっています。予防接種のみ土曜日等、集めてやってもらえると本当に助かります。	
医療	27
主な意見: 総合病院の充実、救急・休日診療の実施、産婦人科・耳鼻科の充実	
旧五泉市内にも救急病院を!	
産婦人科がない。必要。子育て以前に生みやすい環境がない。	
産科が無い村松も結婚しても安心して子供を産めない様では少子化が加速するばかり、何とかして下さい。	
産婦人科が市に一つもないのは困ると思います。老人のための施設が多くあるのはいいことだと思いますが、子供が増えないとこれから市は大変になると思います。もっと子供を産みやすい、育てやすい環境をつくることは大切だと思います。	
市内に産婦人科がない事は五泉市にとって将来最大の負債だと思う。産みたくても市内に病院がないという事になると考える人も多いと聞いている。	
これから子供を産んで育てるつもりですが、産院が無い、他市へ行かないといけ無い、心配です。	
医療の充実。	
村松に耳鼻科医院がないので充実させてもらいたい。	
耳鼻科医院を増やして。	
南部郷病院の診療科目の充実、緊急入院もままならない。	
安心して子供が産める産科が必要。	
五泉地区に総合病院を建設して欲しい。	
産婦人科の医院が無い為、安心して子育てが出来ない。	
耳鼻科を増やしてほしいです。	
産婦人科あるといいと思います。	
急病時でも、市内で夜間でも、見てもらえるようにして欲しい	
産婦人科の誘致。	
産婦人科を作って欲しい。	
医療、福祉の充実。	

住みやすい五泉市を望みます。特に医療体制の充実を、特に希望します。	
近くに、産科病院の必ずある社会になることを望んでいます。(各市町村に一つ、車で5~10分エリアに1つなど)	
女性が安心して行く事の出来る産婦人科医院の設置。	
救急体制の確立、例えば休日夜間に、怪我や急病が起きた時、新潟の救急センターまで行かなくても済むようにしてもらいたい。“救急指定病院”と名前だけじゃダメ機能しないと意味が無い、TELする所がすぐに解る案内を解りやすく作って欲しい。	
人口が減っている現状で、産科が無いのはおかしい。子供を産める所が無いのは大問題です。誰も安心して子育てできないと思います。	
将来子供が出来た時、産婦人科が少ないので、新津、新潟方面まで足を運ばなくてはならない。近くに安心できる産婦人科医があれば、夜間も安心、子育てももっとしやすくなるのではないかと、実現して欲しい。	
南部郷総合病院をもっと充実して頂きたい。新潟までの病院へ行くのに大変です、身体的に非常に負担です。	
南部郷総合病院が一番大きい病院なのだから、医師や、医療体制をより充実してほしい	
社会 保障	5
健康保険料が高すぎます。なんとかならないですか？	
全市民が安心して暮らせるまち作り。特に弱者を優先にしてもらいたい。	
社会的弱者に配慮した五泉市にしてほしい。	
老後の生活を、保証してもらおうと金の流れが良くなり、また親子の同居が多くなるのでは。	
生活保護を受けている家庭などを書類上だけで判断するんじゃなく、きちんと生活状況を見てもらいたい。特に母子家庭など、生活支援を市だけじゃなく、他の人に助けてもらっている人がたくさんいるのに平等じゃないと思う。家族と言っても、自分の子供の支援をしてくれる人なんていないと思うので、きちんと考えて欲しい。	
上 下 水 道	5
水は他の市町村より、においもなくとてもおいしいと思うのでこのまま変わらずにあってほしい。	
上下水道料金が高すぎる。こんな高い料金の市町村は他にあるのかと思う	
五泉市全般(中心部)より離れた所で下水道の整備が遅れている(不公平)。	
15年前に市内の下水道工事が行われ、その後いまだに、くみとりが行われている現状を、どのように市が指導していくのか！(全家庭が水洗へ)	
市街地(橋田、巢本、川東)に、なかなか下水道、ガス等、整備されないのはどうしてでしょうか。同じ税金が使われているはずなのに、あまりにも不公平で、不快です。家を建てるにもその点が引っ掛かりますし、将来的に考えても、安心して暮らせるとは言い難いです。若い世代の人達は市街地には、なかなか増えないと思います。もっと市民の少数意見にも、耳を傾けてほしいと思います。	
防犯・交通安全	10
主な意見：子供たちの安全確保、街灯の設置、交通マナーの徹底等	
これから市を継いでいく子供たちのための遊び場、安全な遊び場、老人も大切ですが、子供達のためのこと。学校の通学時、一部だけシルバーの方が誘導してくれる場所がありますが、遠くから歩いてきたり、人気のない道を歩く子供達の...いて欲しい場所には大人の目が無い等...子供達が“いい市”だと思わなくては皆外へ出て行く。子供を育てるのにとっても“いい”と思える市ならば、必ず戻ってきたり市自体が発達していくと思う。	
道路が狭いのに両側に駐車してあって、通りにくい。	
中高生の部活帰り時、一人で帰宅されるのがよく見られるのですが、やはり一人はとても危険に思われるので街灯をもっと増やしたり、各自、防犯ブザー等持たせるべきだと思います。こういった対策をもっと強くされたほうがいいと思います。	
仕方ないことかもしれませんが市街地の電灯が暗い。	
交通関係で管轄外？かもしれませんが五泉市村松本町交差点付近の違法駐車をなくしてほしいです。	
街灯の整備をすすめていただきたい。(住宅地なのに、夜、真っ暗な所が多々ある。)	
五泉市村松本町交差点付近の違法駐車をなくしてほしいです。	

金津峠(丸田から入った山)にもっと街灯をつけて下さい。とても暗い道を高校生が自転車で帰ってきます。昔から付けて欲しいと話あったのに、中々付けて頂けないようです。金津峠に限らずもっと街を明るくしてほしいです。	
交通安全は大事ですね、パトロールも良いけれど安全指導(県警業務?)の強化を!特に高齢者運転デタラメ無法状態(一部の方だけかも)	
不審者対策をきっちりして欲しい!子供が安心して暮らせる街を!	
自然保護	3
自然エネルギー(ソーラー・風力・振動)で電気代0円、水道代0円!維持費0円で庶民が暮らしやすい街を作って欲しい。また、木を植えてペレットを生産、ペレットストーブを普及して欲しい。冬を暖かく過ごすことで体の不調を半減すると思います。	
てんぷら廃油をバイオディーゼル燃料に再生するプラントを導入し、軽油代替燃料として利用したらどうか?生ゴミを、肥料として再利用できる設備をつくるべきと思うが。	
環境問題(ゴミの分別、他 etc...)に本当に真剣に取り組むべきだと思う。	
消防	2
消防車が出勤した時の現場を早く知りたい。(連絡場所混雑)消防団の車に無線をつけて欲しい。	
各町内の消火栓の設置及び既存の維持管理の徹底 消火栓がなかったり、植木や物かげにかくれて、場所がわからず、実際の消火活動で見当たらず、時間がかかっている。各家庭及び関係者に消火栓の役割、位置図配布を行い、周知すべき	
克雪	29
主な意見: 消雪パイプの設置、丁寧な除雪、除雪時間の繰り上げ、屋根雪下ろしなどの支援	
道路の消雪パイプを新道や深沢に付けてほしい。仕事に行くときに深沢を利用しているのですが、冬(雪が積もった時)道路も狭いので危ない為、本当に改善してほしい。	
除雪ブルドーザーが入らない生活道路への消雪パイプの普及を進めてください。	
雪が降ったら消雪パイプのない公道(狭い住宅街など)もきちんと除雪車を通してほしいです。	
除雪車をAM5:00には出勤してほしい。公共施設の周囲を優先的に早くしてほしい。	
除雪、去年のようでは困ります。増員してください。	
道路の無雪化と消雪設備の未設置ヶ所の解消。	
五泉市全般(中心部)より離れた所で消雪パイプの整備が遅れている(不公平)。	
これから雪が降る季節なので除雪車が出るときは、朝、出社前には除雪が終了しているようにお願いします。毎回なのですが、除雪車の雪の運び方が雑な様な気がします。除雪車の数が少ない為でしょうか?	
除雪をもっとキレイにやって下さい。消雪パイプを設置してほしい。	
居住が山間地であり周りがほとんど高齢者家族のため、これからの厳しい冬が心配です。今年は雪が多いと耳にしますが、冬期間を事故なしで過ごせるように除雪体制の整備と確保をご検討いただければと思います。除雪車の早めの出勤と対向車とのすれ違い可能な通路の確保。屋根雪下ろし人材の派遣と助成。	
除雪をもっと上手にしてほしいです。毎回冬になると悩まされます。	
学校周辺の子供達の通学路などには特に、消雪パイプの設置など、冬期間の道路環境を良くして頂きたいと思います。宜しくお願い致します。	
冬季の除雪事業に力を入れて欲しい。地方部への消雪パイプ設置等。	
雪が降ったら除雪して下さい。	
冬季間の除雪がひどすぎる。玄関前に平気で雪の塊を置いていく。早朝に対応してくれない。阿賀町や阿賀野市の除雪は素晴らしい。少しは見習ってほしい。	
積雪時に歩行者が安全に歩行できるように歩道除雪を充実して欲しい。	
消雪パイプのない道路の除雪を良くする。	
冬になると常に思うのですが、県道と市道の除雪体制が違いすぎる。	
道路の除雪をもっとこまめにやって欲しい。	
道路の整備、利用状況の改善を望みます。除雪は非常にいいかげんで、不満です。作業を時にはチェックして欲しいです。	
除雪が遅いと思う、しかも下手。業者が少ないんですか?まめに除雪できないなら消雪付ければ良いと思う。	

除雪ですが、もう少ししていねいにおもいやりをもってしていただきたいと思います。費用がないと聞きますが、住みやすい市に！人によって、雑すぎて、高齢者の方は大変です。
冬時、除雪をもう少し丁寧にして頂きたい。通勤時にかなり困ります。
除雪体制の整備。
除雪の時間でできれば出勤前にしてほしい。なるべく早い時間に出動してほしい。
除雪を上手にして欲しい。
今住んでいる場所は私道の脇に家があります。冬になると心配な事は、雪が降ると私道の為、道路の除雪を自分で41年間やってきました。(亡き夫と)だんだんと体が不自由になって来た為(障害者です)この先一人で心配です。
五泉市の消雪パイプの設置が大変遅れていて驚いている。村松は進んでいるのに五泉は遅れていてひどい！特に五泉東小の裏の道路側は、結構交通量があり、バスやダンプも通る所なのに無いのがおかしい。車が側溝に落ちている。いくら歩道があっても全く意味が無い。歩道の除雪も遅いし、本当に、本当に消雪パイプの設置をお願いしたい。事故があってもおかしくない。除雪の仕方が村松よりも下手です。雑にしか見えません。前に東小学の裏の消雪パイプの設置をお願いしたところ、「無理です」と言われました。(役所)全く理解ができませんでした。事故が起きてからでは遅いです。だれが責任を取ってくれるのでしょうか...。子供達が危ないです。お願いいたします。村松はいろいろ整備されているが、五泉は子供が通る歩道が少ないし、整備もされてない。
冬場の除雪及び、消雪の水の排水が悪い 五泉中学校前は特にひどい!!学生が通学するのに歩道の除雪は登校後。そのため、車道を歩くと水浸しの中足をぬらして歩いている。橋田地区も除雪がおそく、子供達は車道の雪の中歩いて行きます。早めの除雪、改善を!!
商 業 18
主な意見: 商店街の活性化、大型店の誘致、空き店舗の有効利用
旧村松町の空き店舗対策をもっと進めるべきでは?(旧五泉市より広い土地があるのに村松市街地は決して広いわけでもない。なのに相当シャッターが閉まったままの建物が多すぎるような気がする。いっそのこと旧村松町にも大型店舗(例えばイオンとかムサシスーパーセンター等)を誘致して五泉地区まで買い物に行かなくても良いようにしてはどうか?(デマンドタクシーやふれあいバスの立場が無くなるかもしれないけど...)
本町通りの活性化。中小企業の活性化。五泉市村松町の一体化、新しい中心点を創る。
商店街の活気がない。
五泉の市場を本町通りに戻した方が良いと思います。
商店街の空洞化(たちのきの際のさら地返却などなくして再利用をはかる)
今日では逆転して、買い物は新津へ行って用を済ませている。昔は新津から五泉へと買い物へ来る人達がいたが、何とか昔の様にならないか。
シャッター 本町通りの活性
もっと商業として発展したらいいと思う。若者が通うようなお店、集えるお店があったら魅力的だと思う。少なくとも私の周りの若者は地元愛が強いと思う!住みにくいと感じたことはなく良い市だと思う
量販店以外の店舗の存続、支援。
商業施設の誘致
パチンコはそんなになくていいのでミスタードーナツとかモスバーガー等、ファーストフードの店がもっとあったらいいと思います。
もっと商業、工業、観光客が集まる活気のある市であって欲しい。
五泉市が低迷していく事に危機感を持っています。大型スーパーなどが1つでもあれば良いのでは。
全体的に活気がなさすぎる。もっと大きな商業施設などを誘致し、市外からも人が訪れるようにしたらどうか。なにか一つ、目玉が欲しいと思う。
商店街が淋しい(買い物をする人が少ない、お店に活気がないところがある)ことが気になります。五泉で買い物をしないで、他の地域へ行くことが、五泉市にとってどういうことにつながるのか...あまり住民の方は考えていないのかもしれませんが。あるいは、五泉では事足りないせいもあると思いますが。地域の産業(商業など)が生き生きしなくては、その地域の発展はありえないですよ。

アウトレットショップを作って欲しい。(無理だと思いますが...) どうしてかと言うと栃木県の佐野市にアウトレットショップが出来て、五泉市よりも、もっともっとド田舎だったのが、この店が出来たおかげで、町が活気付いて大きく変わりました。せっかく高速道路の安田インターもあるのに、まったくと言っていい程、県外からの観光客も無いようですし、もったいない。昨年こちらに引っ越してきましたが、よそ者を受け入れない環境も良くない。日本海側初のアウトレットショップを作ってください。

近年量販店や、全国区の飲食店などの開店が多くなって来ていますが、もっと誘致すべきだと思います。だが、どこでも問題になっているのが、昔からの商店街の衰退。商店街独自のきなせやカードだけではなく、量販店にも導入してもらえるようにすべきである。

正直、商店街やニット産業はこれから衰退していく一方だと思うので、「五泉市」として新たな産業を設けた方が良いと思う。(衰退する所に金を費やすより、未来の為に金を使うべき)例えば里芋やレンコンを使ったB級グルメを考案するとか。以前、みのもんたの番組で、住みたくない町ベスト10に入っていたときはマジショックでした。イメージアップが必要ではないかと。五泉市が好きなのでぜひ頑張ってください。

工業

15

主な意見:地場産業の活性化、企業誘致

ニットをもっと押して行って、地域の活性化をはかる!

企業を誘致する場合、目先の利益を重視するだけではなく、負の面も十分に調査してから行っていただきたい。

地場産業が大変厳しい状況ですが、道の駅や、何かニット、農産物、お酒などを売ったり出来る施設を市の方で用意できれば良いのではないかと思います。(個人企業だけでは、大変だと思います。)

企業誘致、地場産業の振興による活力ある街作り。

五泉の産業であったニット産業が、衰退している今は、それにかわる新しい産業を造り出す事、また普段見慣れている食材などを見直して、五泉でないと出来ない様な料理などを、皆でアイデアを出しあって五泉の名物にしたらと思っています。

市民の生活には安定して働ける場所が不可欠です。第二次産業の誘致と育成を優先的に進めてほしいと思います。

現在五泉市全体に活気が無い。新しい産業の育成に力を入れるべき。

五泉市の基幹産業等(繊維)を活性化しなければ税収も雇用も回復しない、アパレル、商社の発注が低迷するなら、五泉市独自で生き残る道を探さなければならない。市はもっと地場産業にお金を回さなければならないと思う。例えば都市部から大型バスを呼び込めるような大きな産業会館の様な直売所を作ったり、インターネットによる販売を確立できるような手助けが必要だと思う。

大きな産業を誘致して市内活性化を望みます。

地場産業にもっと活力の出る制度を作ってください。雇用と地元民に元気が出ないと五泉市が発展しません。子供達が「ずっと五泉市に住んで支えたい」と思えるような市になっていければと思っています。

工場など誘致し活気ある五泉市にしてもらいたい。

市内の企業誘致にも、もっと力を入れて下さい。日本国内では、不景気でも活力がある企業が多くあります。そういう企業を一社でも多く五泉市に誘致して下さい。

五泉で商業、工業が活気のある市とは、どこの市町村と比較して活気があるとは思えない、農地、山林を生かして、使う方法があるように思う。村松の工業団地等、企業誘致はいつになるのか?宝の持ち腐れにならない様、他の使い方があるのでは?

労働環境の整備について考えると、五泉市には大手企業も無く、ニット工業等の中小企業に勤めている人が主になっていることから、地場産業の育成に力を置いて頂きたい。不景気により大手企業も地方には進出しない状況でもあり、地場産業のニット、織物について、デザインの企画(五泉ブランド)開発を組合等で実施し、国内、国外の他の事業者には無い独自のものを制作していくようご検討願います。

地場産業と農業が活発でないと、市全体に活気がなくなるのでなるべく五泉市で暮らせて、働けるように知恵をしばってもらいたい。

労働力の確保	41
主な意見：企業誘致、高齢者・若者が働ける場の確保、子どもがいる女性が働ける場の確保	
働く場があってこそ生活が成り立つものですから企業誘致にもっと前向きに、	
大手企業を誘致などで、労働環境の充実。	
TSUTAYA ビックロール店付近に、ようやく、ヤマダ電器が開店しそうですが、市の雇用対策も含めて店舗、企業、工場の誘致へ、積極的な対応を望みます。	
もっと働く場所を増やし、若い人を町から出さないようにしたほうが良いと思う。	
若者の雇用の場がないので、工場、企業誘致を行って労働の場を作ってください。	
若者が働ける場所を今後増やしてほしい。	
最近になって私の住んでいる町内は、年々お年寄りが多くなって小さい子供たちが、全くと言って良い程いなくなったように思います。若い人達が皆出て行ってしまい、長男長女と云っても未婚の人達ばかり、これでは町内に活気が無くなるのではと心配している。我が家に孫が2人いても、廻りを見てもおりません。もう少し若者が地元で働ける場所があり、若い人達が地元で結婚し子供を育ててほしいと思います。そして私達みたいな年齢の人がボランティアで孫を（小さい子供を見て）若い人達が働ける環境を作って笑いのある町と子供たちのにぎやかな声が聞こえる市を望みます。そして子供達が安心して遊べる（外で）場所を提案して下さい。	
雇用の確保をして、たくさんの若者たちが働ける場を作してほしい。雇用があればたくさん人も増え、市も豊になり、子どもたちも良い環境の中で過ごすことができる。	
仕事を下さいパートでも良い。生活保護の相談に行ったらお願いします。	
介護をしています。給料が安過ぎる。新卒の初任給レベル。はっきり言ってやってられない。平気でサービス残業をさせる会社。本当にありえない。若者の働く意欲を無くすな。	
雇用環境が整っていない	
小さい子供がいても働けるような土日が休みの仕事が少ない。	
工業団地の仕事の内容など学卒の方々が、ふるさと五泉市に働く企業等の知名度が低く会社訪問など人材募集状況等良く分かりません。若い人の集まる街作りビジョンは大切です。今後取り組んでもらいたいです。	
雇用の問題が一番不安です。子供が学校を出ても、五泉で活かすてだてがない。五泉に限った事ではないけれど、若い人が地場にいつけるようになってくれないと、20年、30年経ったらどうなるのか…。50年後には五泉はなくなっちゃうのかしら…と常に漫然と不安です。若い人が、五泉生まれでなくても、他地域からでも流入してくるような魅力のある町になって欲しい。	
若者の雇用を充実させて活気のある街作りの推進を希望します。	
地元企業が少ないので、若い人が地元で働けない現状だと思います。	
我々の年代でも、安心して働ける環境を今以上に提供して欲しい。工業地帯の活性化など。	
卒業後、地元就職できるよう、工夫してほしい。	
若い人々が五泉に住み続けてくれるよう、働く場所、企業が今後増えていくことを期待します。その為にも行政でも施策を練って、実行して下さいますようお願いしたいと思います。	
若い青年の職場が無い。	
雇用を増やして、仕事がない人を少なくして欲しい。特に高齢者（45歳～65歳）	
若い人の働く場を作って	
五泉市内に職場が少ない。どうしても市外に職を求める 働く場所に住まいを移す 人口が減る 税収が落ちる（五泉市役所職員（男）でも結婚して妻の働く所に近い所として五泉を出る人もいと聞く）新潟市に公共交通機関で通える対策を市で考えられないか。（上記の人の為ではない五泉に住む人の為）	
工場を誘致して若い人が働ける場を提供して欲しい。もっと活気ある町作りをお願いします。	
若者にもっと目を向けた政策が必要。仕事があって定住できる町。高齢者絵の支援策よりも、将来ある若者対策が必要。	
働く場所が欲しいです。	
雇用対策を期待する。（仕事が無い）	
はたらくところがない！	
全然、雇用の機会が無く皆さん、よく生活していると思う。古い慣習にとらわれすぎる。もっと、新しい時代の波を吸収していったら良いのでは。	

労働、雇用環境の改善をお願いします。若者の就職難が叫ばれる一方で、福祉関連の労働者は重労働と低賃金に苦しみ、その他の産業でもサービス残業の常態化が進んでいるように思えます。官公庁で働く人々は比較的恵まれた労働環境にあるようですが、民間の労働者の現状を知り、誰もが働きやすい社会を実現できるよう市の支援が必要
五泉で働く所が全くなく、他の市町村でパートとして期間だけ半年、働くだけです。働ける場所があってこそ市民生活が成り立つのではないのでしょうか、もっと企業を誘致して欲しいです。五泉仕事館に行くとおれだけ仕事を探している人がいるのですから、自分もこれから先の事が不安になってきてしまいます。
五泉市では、60歳を過ぎると働く所が少なく、生活できないのが現実です。どこに聞いても、市役所でも答えが出ない、生きているのが大変です。
地元の雇用が全く無い。働きたくても働く場が無く、地場産業の活気が必要だと思う。保育園に預けて働きたくても、働く場所もない。(地元の産業の活性化)
雇用推進により経済を活性化させる
若者が定着しやすい労働条件が整っている地域になって欲しいと思います。
就職できる企業が少ない(正社員)
雇用が無ければ税収も不足するのではないのでしょうか、何と言っても、働く場所が欲しい!
老若男女、すべての市民が、生き生きと学び、働き、生活できる町であって欲しいと思います。働く場所の確保。
今後益々人口が減少し、高齢化率も上昇すると思います。安心して暮らせる街にする為、雇用の確保
五泉市の雇用に関しては、まともなのがないように感じます。働く為には、新潟市方面へ行く人がかなりなのではないのでしょうか。同級生は大学卒業後、五泉に帰ってきた人はいません。このまま衰退の一途をたどるのが目に見えてわかります。若者が定着、定住して、活気のある市にしたいと思います。
多くの市民が仕事を出来る様な雇用環境を作っていただきたい。
農 業 5
五泉市でとれる野菜はとてもおいしいです。以前大宮で生活しましたが葉物の種類の少なさにおどろきました。(五泉に住んでいる時はあたり前に食べていたのに)里芋などもどんどんPRしてもよいのではないですか。JAに頼っていてはだめです。市全体で積極的に全国的にPRして下さい。いっしょうけんめいやっている農家の人もやりがいがあると確信します。JAはやり方が下手!むしろやって無い。
専業農家ばかり優先しないで、兼業農家もしっかり見てほしいこのままでは、お先真っ暗。
農業が基幹である事はこの先も変わらないと思うので、単的な補助をするのではなく、本当に将来性のある生産者に(意欲のある生産者)資源を投入する。またその生産者の選び方も現行のやり方では現状に沿ってなく、ばらまきになっている。
農業関係に、もう少し助成できないか、若者の為にも。
田の耕作面積がつぶれていきます。労働環境の整備、企業誘致、農産物の販売の推進の心して下さい。亀田の工業団地を参考にして町の事を考えて下さい。
観 光 25
主な意見: 観光客の誘致、自然のアピール、イベント企画・PR
五泉の観光資源は基本的に自然なので佐渡のように滞在型のスポーツ大会等を自然と絡めて行うべきではないかと思う。観光観光とうたっているが実際新潟県を訪ねる観光客は少ない。その少ないパイを新潟市や村上、新発田などと競争してもしょうがない気がする。
総合体育館で、イベントをやると良い。音楽イベントフジロックみたいな感じで人を集める。B級グルメにのっかる。
五泉市の観光物産館(冬季は閉館しても良い)を新しく建てるのではなく、空いている建物を利用して設けて欲しいです。春の花シリーズであれだけ多くの人達がいらっしゃるので。是非とも「あそこへ行ったら五泉市全体を知ることが出来る、来年は牡丹も見に来よう、五泉のお菓子をお土産に買おう」そんな気持ちを抱かせるような場所があってもいいのではないですか?
旧村松町をもっとアピールすべき。桜だけでなくもっと。自然が多いのでアウトドア的なことなどアピールすべきだと思う。プームに乗りましょう。

五泉応援団の交流は東京から五泉の町に来るようにして泊まるのも咲花とか...あと、野菜などいろいろ売って東京へ送ってやるようにしたらお金は五泉市に廻るのではないのでしょうか...?
市外から来られて一日中楽しめない。アピール館、市内巡り、団体食事休憩所(十日町クロス10のような道の駅など)五泉を外にアピールしよう。花、ニット、地場野菜、酒、温泉。
何か一つ観光名所になるものを作ってほしいと思います。
農産物、メリヤスなどのブランド商品を県内だけでなく、県外にも広くPRし、生産者の意気込みを出す必要があると思います。
観光地が少ないこの町に、他の市町村の人達を呼ぶのは難しと思います。観光開発をもっと積極的にやり、人を呼ぶことが必要である。(イベント、スポーツ、コンサート)等を中央からのプロデュースを入れる、今盛んなB級グルメとか、五泉市をもっとマスコミにアピールする事が一番必要である。文化会館が必要である(コンサートが出来ない)地場産品をもっと海外へ輸出できる様、市がもっと前面に出てやる。
市外、県外の人に来て観光できる場所が少ないと思うので、観光できる場所やイベントを増やすのはどうでしょうか?
村松公園の利用が春の桜の時期のみで、そのほかは何の観光もなく地方からの客が無い、目玉になるもの考えたたら人が集まるかな?
牡丹園の有効利用、例えば、道の駅風にして、五泉の特産野菜、メリヤス製品等の常時販売等、いかがでしょうか。
五泉はさくらのまちなだから、もっとそこをアピールして観光客を呼べるような取り組みを考えるべき。桜の咲く春しか人がこないのはもったいない。観光の魅力をもっと自発的に作る必要がある。
10年後に日本一になる位の桜並木を作って、ピンクの雪(桜吹雪)の名所にする。それによって潤う業種も増えると思います。
五泉の観光地や魅力などをアピールすること。
花、山、公園、温泉、川原、花火、神社、スポーツ施設、清水、滝、洞窟、祭り、大木と観光資源が沢山あるので、案内板、駐車場の設置、施設の維持、季節ごとのPRを行い、観光客を増やして街を活性化してほしい。
五泉市は観光名所もニットや農産物など売り出せるものが沢山あるのでもっと活気のある町になるといいと思います。
歴史的な文化財を活用した観光地又は、行事のアピールを行う。歴史、自然などを生かした産業都市になって欲しいと思います。
他県より五泉市に来た人に五泉市とは物産館がないのでどこも案内する所が無いので物産館があると良いと思います。
もっと五泉市の良さをアピールすべきである、観光素材、農産物等(里芋、花)
観光のために税金を使わないでほしい。
水が危ないと言われている昨今、五泉のおいしい清水をもっと宣伝し、市の為に利用できないものか。
村松公園をもっと(花見時期だけでなく)観光客が集まるような施設や遊び広場など、(いくつかのイベント等)を考えると、地域が活性化してよいと思う。
あちこちでイベントしているのはわかって、宣伝がヘタ。逆に充実したものを1つ2つにしぼって盛り上げたほうがいいのでは、きなせやまつりがそのいい例、つまらない。五泉の将来、たくさん不安があります。
どんなに良い企画やイベントがあっても、解らなければ意味が無い。
環境衛生
主な意見：ゴミの分別・少量化等
ゴミ袋は有料化しないでほしいです。
まだ五泉市にきて2年弱ですので、不明な点や意見なしの部分が多いですし、行政に関しても不明な点が多いです。が、新潟市から転入してきた身とすると、ゴミがやはり多いということに危惧しています。新潟市は分別が細かいということ、有料のゴミ袋があるということでゴミの少量化につながっているように思います。有料のゴミ袋が良いとはいえませんが、まだまだできることもあるように思います。
ゴミの分別をしっかりと!
資源ごみ(缶など)もう少し日にちを増やしてほしい。プラスチックも、出す日にちをもう少し増やしてほしい。いまいち分別が解りにくい、もっと解りやすくしてもらいたい。

ごみの分別について。現在、燃えるごみとして処理している中には、プラのマークの付いたごみが大量に含まれているので、リサイクルできるよう、分別したほうが良いと思います。
ゴミの分別はもっとしっかりすべきだと思う。
ゴミ収集で、燃えるゴミの日(火・金)曜日は、いつも午後二時前後で遅すぎる。朝八時までにごみステーションに出すようにと書いてあるが、もう少し早くならないのか？
道 路 27
主な意見：幹線道路の整備、通学路の確保、道路の拡張、道路の整備、歩道・側溝の整備、渋滞解消等
無駄に思える道路工事は止めてもらいたい(通勤時に大変迷惑)金銭的な事は解りませんが毎年同じ道の同じ場所を掘ったり埋めたりして何か意味があるのでしょうか？
自転車道と歩道をはっきり区別してほしい。よくぶつかりそうになり危険！
泉町の道路拡張工事の話が50年もたって、今頃になって「没」、此の年のなって建て替えを出来ることが出来ず市の方は何の対策も考えてないのですか...？車の余り通らない道路が広がっておかしいです。(同じ税金払って)
五泉市泉町二丁目のところは、ダンプカーが通り、小学校の生徒が歩くのに危ない。ダンプカーが通れないように標識を作ってほしい。
県道、国道脇の歩行道路の整備(特に農村部)、歩道の真中に標識灯が設置され、歩行に困難、又、傾斜部分があり足の不自由な人の歩行に難(馬下 R290 稲葉地区)
本町通りや東本町、泉町の歩道の整備をしてほしい。
緊急車両の通れる道を作って欲しい。
国道49号~国道8号への道路事情が悪い。(バイパスが必要と思う)
道路整備がなされていない。万年渋滞が緩和されるよう対策を講じて欲しい。
歩道が狭くて、子供の散歩が怖いとことがあります。
歩行者にとって歩きやすい道路を作って欲しい(段差が無い、水たまりが無い、車のはねで服に汚れない等)市税金は適切に運用して欲しい。
早出川の土手、赤羽の橋、手前より左の方が一部分不整備の部分があります。150m位だと思います。何年たっても整備がない(7~8年)少しの部分ですから早急にしていきたいと思っています。
旧五泉駅 村松間の線路を自転車で通行できるように希望する。
橋田から五泉中学へ行くまでの自転車通路のお願い。
市内の道路状態が良くないと思います。大型車のダブルタイヤの跡や、センターラインや停止線の消え、雨の日の夜が一番見えづらく運転し難いです。国・県・市と連携して五泉市の今後の計画に反映してもらえればうれしく思います。部落内のアスファルトの割れも目立ちます。
夜道が暗く、街灯が少ないことが気になります。
通学路の安全
道路が狭い、他の市町村の人が来ると何だこの街はと思われると思う。
新潟市街に出る道路がもっとスマートになればいい。
蒲原鉄道跡地を自動車道で無く自転車道に、市民運動に動き掛ける事に致します 以上
道路網の整備、新潟市までのアクセス道路整備。
子供達が通学で使う道路の整備・歩道の整備。
290号線馬下~村松間中川新交差点付近の道路で、子供達の登下校大型車はかなりスピードを出して走っています。水たまりの水を全身にかぶり冬場は歩けません。ガードレールは付けてもらえないのでしょうか。雨の日に歩いてみると良く解りますよ！
歩行者や自転車で移動する人には優しくない町作りだと思う。(歩道が狭いし、雨の日は車が水を大量にかけて通る)色々な土地で暮らしてきたが(新潟県内)こんなひどいのは初めてです。
道路、河川、里山、公園等地域環境の整備
歩道の整備と、路肩の除草を定期的実施し、安全な歩行や走行ができるようにしてもらいたい。
キューピット(太田)のある通りの交通量の緩和。

公共交通	24
主な意見: ふれあいバス・乗合タクシー「さくら号」の利便性向上、新潟市までのアクセスが不便、高齢者のための交通手段の充実	
交通の不便	
ふれあいバスを全路線にして欲しいです。山崎、丸田、橋田方面、船越方面、川東方面はどうして無いんですか、計画してもらいたいです。	
高齢者の人からデマンドタクシーは予約が使いにくい(電話予約が大変)というお話をよく聞きますので改善をお願いします。	
交通の便が悪くて、車の運転ができなくなった時がとても不安です	
夜8時以降のJRの本数を増やして欲しい。新潟や新津での仕事がやりづらい...結果、人が流出する。	
バスの利用者方法が変わってから、年配の人たちの歩く姿が見えなくなったのが残念です。特に市外の人たちが少なくなったと思います。	
デマンドタクシーの使い方が、不明な高齢者や障害者が多くいる。高齢者と障害者に優しいと書かれてあるが、使い方に問題が多く、優しいという言葉は当てはまらない。	
日頃デマンドタクシー利用者の一人です。狭い道路を行ったり来たりして運転手さんが迎えに行かれても、しばらくの間出て来られない人がいます。最初の遅れが最後まで続きます。せめて郊外から市街地に向かう時は村のヶ所に場所を決めそこで待つことは出来ませんか。玄関から玄関までと言われますが運転手さんのご苦労も大変と思います。又、日曜日、祭日も運転をお願いします。お昼休みも。私たちの生活には休みがありません。年末、年始、お盆休みも短縮して下さい。今までのように時刻表のもとで運行することは出来ませんか。利用される人達はみんな歩ける人達ばかりです。又、市の関係者の方もこの公共の乗物をマイカーとはなれて永い永い間利用してみてください。きっと何かが見えて来ると思います。予約電話もなかなか繋がりません。	
橋田地区から新潟市へ行くのに便が悪いように思います。ので改善検討希望します。	
新津～五泉間の夜の交通(バス)を増やして	
ふれあいバス(良いような悪い様な)運転できない弱者の為に、磐越西線上下とも発車時刻に間に合うように運行してもらいたい。	
交通の便が悪いのに、更に役に立たないバスの運行ではなく、利便性をよくしましょう。市役所、支所の人も利用しマイカー通勤を控えましょう。とくに市長が使って体験すべきです。村松の自宅からバスで通勤してみましょう。不便さが解ります。	
ふれあいバスができて、高校生の孫の通学に大変便利です。続けて欲しいです。	
学校登下校時に合う時間帯に路線バスを設定して欲しい。	
基幹バスの利便性が非常に悪く、電車と乗り継ぎがなっていない、特に五泉から村松へのバスの本数が少ない為、何とかして欲しい。	
基幹バス(ふれあいバス)乗り合いタクシー(さくら号)の利用運賃は、一般を低料金化にして、老人、障害者は無料にして下さい。五泉市民でも、まだ知らない人が多い為、もっと宣伝して下さい。乗り合いタクシー(さくら号)の利用方法、運行エリア、時間など、宣伝不足で解らない人が多いです。	
P&Rの充実の為、駅(五泉駅、村松駅)高速バスのバス停に大きな駐車場の整備を願う。(今泉のウオロクや郷屋川のキューピットなどに少々無断で車を止めて出かけるのは気が引ける)	
高速バス、新潟～村松間の最終便をもう少し遅くして欲しい。さくらんど温泉への交通の便を良くして欲しい(すべての人が家用車で行けるわけではない)料金は地元市民には、もっと安くして欲しい。	
交通機関が非常に悪い。	
五泉駅と駅周辺の再開発。	
JR 五泉 新津間の増便を強く働きかけてもらいたい。特に夜の便の増発を図る。	
コミュニティバスは良いアイデアだと思います。今後も続けてほしいです。	
近所のお婆さん達が言うには、コミュニティバスが定期に通らなくなり、前々から電話をするのも大変とこぼしております。町医者に行くにも、買い物に行くにも、半日一回の往復バスがあれば気楽に行かれるので良いと思います。若い人は皆勤めていますのでもう一度考えてもらえたらと思います。	
お年寄りにはバスを無料にしてほしい。	

住宅	12
主な意見：市営住宅の整備、住宅環境の整備、空き家利用	
市営住宅の申し込みすらできない町では困ります。議員を使わないとだめと言われました。	
市営住居の環境改善。	
市営住宅の建設 土地の確保を早く(中心地に)、新潟県内でも最悪な住宅になっている市当局もご存知なのでしょうが、悪臭がして健康面でも住める場所ではありません。(用があり訪問しびっくりしました)他の市町村へ(市議の皆さんも)遠くだけ視察にいかないで行ってみて下さい。(市営住宅を視るとその市がわかると思いますよね)	
10年以上住んでいます、自分が60歳になるまでこちらに居たいとは思わないです。市営アパートが綺麗で多くあれば五泉市に60歳以上まで居たいと考える。安いアパート望みます。	
新潟市のとなりですし、新津ICなども近いので、もっと住宅整備などして、もっと五泉に住んでもらうように出来たら税収も上がるし、街も活気が出てくるのではないのでしょうか。(五泉パーキングも、スマートETCなどETC車だけですがもっと利用出来るようにしてほしいと思います。街までの道の整備が必要になります。)	
水道、下水道整備が進んでいると思いますが、都市ガスの整備もお願いしたい。	
現在うちの町内は長男夫婦が別に家を建て、生活しているのが何件あります。今私達が住んでいる家は不要になり、この先、築20~30年の住宅は五泉市が買い上げてもらえるようお願いできませんか。現在なら売れますが、10年後は?ではないかと思不安です	
既設排水路の不良ヶ所の確認と整備の充実。	
市一斉側溝掃除、泥上げ作業をしていますが、近年コンクリートの蓋が重く、とても動かせません。そこで、市の方へ軽い蓋にして欲しいとお願いに行きましたが、予算が無くてとても無理とのことでした。仕方なく業者にお金を出してやってもらいましたが、だんだん高齢化と共に、年金生活でその負担も大変になります。なるべくお金をかけず、良い方法が無いものか市の方で検討して、早急に取り組んでいただきたいと思います。宜しくお願いいたします。	
街中の何本かの川を伏せて、市民の為に、より良い道路にと、理解していたが、現実には其の家の前の駐車場、鉢物の置き場になっている。係りの人は其の後のも廻りに出ているのだろうか?利用の目的は?	
五泉市で空き家が多くなってきて人口が減っていくのが気になる	
空き地空家の利用を考えて欲しい。	
公園・緑化	14
主な意見：子どもの遊び場の確保、河川敷の活用、公園・街路樹の維持管理	
五泉市の公園に入って見てくださいとても汚れていて、草が生えて、ゴミだらけです足がすくんでしまいます。人気が無いので怖いです。	
南公園など公園の手入れをもっとしっかりして下さい。犬の散歩でうんちがあつたり草がぼうぼうで汚いです。	
各施設、環境の整備、管理(特に、公園、グラウンドなど)、河川敷の整備等による、遊歩道、ゲートボール場等々の環境整備	
村松公園の池掃除をしてほしい。ボランティアなどで。村松公園の鹿の前の広場に、小学生が遊べるようなアスレチックのような、遊具を置いてほしい。小学生が遊べる場所がない。	
ボタンといえば「五泉」ここへいけばすばらしいボタンがみられると思われる位に、もう少し規模を広げてみたらいかがでしょうか。	
子どもが遊ぶ場所を今後増やしてほしい。	
せっかくの河川がもったいない!あまり利用されない公園の維持より、安全に水遊びや魚釣りなどができる水をテーマにした公園があるといいと思います。	
公園 顔が見えない。スポーツ公園・家族で楽しめる所など、花 水芭蕉・チューリップ・彼岸桜(小山田)など市外から来る人の食事処や休憩する所がない。(花を見るだけ)	
公園が少なく、あってもほかの市町村と比べて貧弱である。	
他市町村に比べて、公園がさびしい。	
園の遊具はいつも安全な状態で!! 五泉市の公園の遊具はサビだらけや、設備の古いものが多いです。雑草も伸び放題!!子供達が安全に遊べる配慮をお願いします。	

公園に落ちているゴミをどうにかしてほしいです。小さいゴミが多いので目立たないのですが、子供の目線からはよく見えるようで、拾っては口に入れようとします。たばこの吸がらも落ちています。個人のモラルの問題もあると思いますが、そういった注意等々の看板も見当たらないのでお願いします。	
大変住み良いところだと思いますが、公園とかは一部のところだけきれいにしてはではなく全公園定期的にきれいに整備して頂ければよいと思います	
駅南の土地活用は南公園と連携したもの。緑の多い遊歩道やサイクリングロード等々にしてほしい。	
土地利用・景観	5
五泉駅南側跡地の整備開発	
まずパチンコ店が多すぎ。教育的にみて良くない。	
嫁に来てから三十年経ちますが、近代化するのはいいが（特に町中は）山の方などはこれ以上工場など建てないで欲しいです。これ以上自然を壊さないで自然界の動物のテリトリーを犯さないで 日々を一生懸命生きている野生動物を追いこまないで！殺さないで！	
暗いイメージなので、オブジェなどで景観を明るくしてほしいです。	
現在は、空虚となった建物が多くあり過ぎ、この状態では五泉市が活性化するわけが無い。	
市民参加・コミュニティ活動の推進	5
多くの市民参加の行政を望む。	
無駄なもの（体育館や小さい公園）を、作らないで欲しい。本当に必要なものを、市民の声を聞いて作るべき。	
市民の意見を聞いただけでなく活かしてほしい。	
学校の空いている教室を利用し、老人と子供達が学校でふれ合えお互いが刺激されて、元気が出せる様な事は出来ないでしょうか。	
青少年と老人（老人クラブも含む）ドッキングした活動を望む。町内の好ましい人間関係の向上を望む。	
情報公開・説明責任	12
主な意見：「広報ごせん」の発行回数、行政の情報発信について等	
広報の回数が多いと思います。	
広報は月に1回で良いではないでしょうか。	
五泉市民に事前に計画を知らせてほしい。例えば愛宕山の改修を行っているが、実施することが決定してしまってから計画を知っても意見はもう、申し上げても受け入れられ考慮されることは不可能です。リスが住んでいる（今年2回見かけた）からドングリなどのえさになる木を大切にしてほしいのに整備で切られるのではないかと、桜や楓ばかり大事に増やして、動物との共生が出来なくなるのではないかといつも心配しています。里山としての働きをしている愛宕山の裏側は最小限度の手入れにとどめていただきたいのです。市への陳情は一部の人の意見であること。陳情があってもその内容を十分吟味して公正な判断をして下さい。特に有力者、議員などからの申し入れには是非判断を毅然として行ってください。	
市政が目に見えない。「広報ごせん」では結果のみだけで何をどうしたい、どうする、そしてこうしている、そして結果であって、そこからの反省、修復、今後という一貫したテーマが無い。	
広報は月に一回でいいと思います。（二回はムダです。村松の時は月一回でした。）	
広報「ごせん」の配布を2回から1回にしてほしい。	
市発行の広報は現在月二回発行されていますが、月一回に出来ないか、経費を少なくして、内容を濃くしたら？	
五泉市としての（役所）活動。仕事についてももっと明確に解りやすくアピールしても良いと思います。広く一般にかかわらないと、誤解とうがあると思われる（一生懸命仕事をしている）、また反対に十分公僕として理解していない人もいるのではないのでしょうか	
配布された“くらしの便利帳”は知りたい情報が網羅されていて、大変参考になりました。	
五泉市に引っ越して半年経ちますが、市の取り組みについては、広報でしか情報が伝わってません、なので内容が良く解りませんでした。	
市の情報が広報以外手に入らないので、このアンケートに答えにくかった。子供のいない家庭で、市内で働いてないとなかなか情報に触れる事が無い	
市民に知らせる方法が広報だけでは不足ではないか。	

行政運営	62
主な意見：ビジョンの明確化、安心・快適な住みよいまちづくり、活気あるまちづくり、五泉市の特色の発揮、職員の勤務態度の改善、職員の意識改革等	
とにかく、日本一住み心地の良い市にしてほしい。	
五泉市と村松町が合併した為に、わざわざ五泉の市役所や保健センターまで行かなければ受付できないものもあるので、村松の人にして見れば大変不便である。	
福祉の充実。	
市の施設利用について、役所勤務者、及び指導をしている団体、クラブの優先利用が目立ちます、各団体(体協加盟にかかわらず)市民が利用するものについては平等にしてほしい。	
お役に立てずすみません。五泉市民性というのがあらし、意見が合わないとそれ以上の話はしない、よいと思ったらみんなで協力し合いステキな街にしていってほしい。	
もう少し活気のある五泉市にして頂きたいと思います。	
守秘義務をきちんと守れる方に、実行して頂きたい。	
国にも県にも市にも(あまえ)ないようにしたい。	
職員のみなさん、笑顔で市民に対応して下さいね。市のため頑張って下さい。お願いします。	
活気のある町にしてほしい。	
市役所の人仕事はマジメにしてるの？市民の税金の徴収に関する事は速いけどそれ以外は遅い気がする。	
五泉市でいい所がたくさんあるのに活かしきれていない。宣伝がヘタ。	
五泉市役所の職員は五泉のニットを着るくらいのことをしないと...	
今、なぜこの五泉市がモンゴルとかかわるのに税金を使うのか、分からない。市政も、役所も豊満経営では...いつまでも今のやり方は通用しません。	
モンゴル 趣味は自腹で行こう？	
伊藤市長さんが、何故市長になったのか？これから何がしたいのかが何も市民に伝わってないと思います。	
社会資本整備の遅れは“創造都市五泉市”は話にならない！	
村松町は城下町なので、村上市を見習って頑張ってほしい。	
子供がいるので、子供にやさしい市になってもらいたいです。	
活気のある市を作っていないと若者が留まっていけない、敷いては子どもも増えず人口も減って、税金も入って来ず。	
役をしている市民より一般、幅広い意見を求めます。市役所の職員は役人の立場で仕事をするのではなく市民のための仕事を。市役所にお邪魔しても、活気が感じられない“あいさつを”どこの馬の骨がきたみたい...	
伊藤市政の新五泉市に対するビジョン構想がまったく見えません。将来に不安を感じ、他地域への移転を考えています。この厳しい社会情勢の中、なぜ、モンゴルヤギが必要なのですか？そんなことよりも私達の血税を使うわけですから、市民のためになる納得のいく使い方をなさるべきではないでしょうか？	
市役所の窓口の対応が悪い！	
もっと一生懸命お金を使うところがあるんじゃないですか。	
子どもやお年寄りが住みやすいまちを作って欲しい。	
村松支所は態度悪い	
五泉市も全国的な傾向と同様に、高齢化の割合が高くなってきております。身のまわりを見ても、年をとった一人住まいや、徘徊した際知らない人から自宅へつれ戻していった状況があります。健康福祉課の役割として、実態を具体的に調査して、対策や期限を設けて作ってほしいものです。”まちづくり今後10年間”の取り組みは、将来を見すえてすばらしい事業になると思います。一方では、前述したように、「早急にやらなければいけないことがある」ということを強く申し上げます。	
役所からの封書が日に2~3通同じようなものが来ることがあるが1つにまとめたらと思いますが...	
日本という国、新潟という県に対して同様に五泉という市に対してもビジョンがみえません。老人国家、超高齢化社会だからなのでしょう？一筋の光明さみえません。	
市役所職員駐車場より一般駐車場の方が狭い。市民の為の役所という認識欠如職員がいないか(パスポート取得の折、不愉快な思いをした。)	
市の職員の残業をやめて、不足であれば増員すれば雇用の足しになるのでは。	

五泉市と村松町は対等合併ですので市役所は真ん中に必ず持ってきて下さい。忘れないでください。お仕事頑張ってください。
子供が安心して暮らせる町にして欲しいです。
市役所、保健センターと駐車場が少なすぎる。というか市役所は、職員の人が置いているのではないかと思うほど長時間止めていそうな車ばかり。足に障害がある為、車で移動が多いが、用があっても停められない となっているのか？今は駐車場が無いと、どんなイベントも成り立たない。せっかくこのような計画を建てても、市役所の職員の体質を改めてもらわないと、ダメだと思う。まずは職員のモラルの改善からして欲しい。窓口の対応悪すぎです、いつ行っても、どの課でも同じ感じで、すっきりした気持ちで帰ったことはありません。
行政的な事と思いますが、環境整備とか、色々な施設の建設等、同じ地域に偏りすぎるように思います。取り残されて行く所への気配りも欲しいと思います。
市に提出する書類で(申請書) わざわざ住民票を取らせるとか、何故か解らない。職員で確認できるのに300円支払わせて取り寄せるのは？これも五泉で初めてです。申請するのに面倒な町です。
五泉市の計画よりも、市職員の教育を。市役所に行けば仕事をしてない人が大勢いる。解らないことを聞けばつっけんどうで、態度がでかい。私達は仕事が無くてやっと見つけた所にしがみついているのに職員を見るとむかつく事ばかり。
前例が他市の追従ではなく、失敗してもいいので独自の政策を試すべき。その中から成功したものを育てていけば活力ある五泉市が作れるはず。小さく試し、小さく失敗し、大きく育てる。
もっと活気のある市にしてほしい。多くの人が進んで住みたいと思い、子供を含む若年層と高齢者のバランスのとれた市にしてほしい。
五泉市役所、村松支所の中の半分以上がものすごく威張っているのはどうしてか？税金を使っていることを良く教えてください。
総合計画等については、基本計画、実施計画については、旧五泉市、旧村松町、の地域状況を踏まえて策定願いたい。
五泉市長が旧村松町出身の方になった途端(というか、副市長になってから)五泉市に体育館を建設したにもかかわらず、何故又、旧村松町に建設する必要があるのでしょうか？見学に行ってきましたが、平日等はほとんど利用する方など、数えるほどではないですか？もっと他に、体育館にこだわらず、皆が何らかの形で利用できる施設でも良かったのではないですか？体育館では利用する人が限られるのではないですか？今度は小学校を建設するとか...五泉市長が旧村松町の方になったら自分の町ばかり良くしようという傾向が...あまりにも目に余るものがあります。北五泉駅裏の「あじさい」ものすごく綺麗な花を毎年咲かせてくれ私たちの目を楽しませてくれます。今まで手入れをされ大事に管理されていたのに今年はどうなのでしょう...ないがしろにしないでもらえませんか？乗り合いタクシーも...公共の施設も“さくら” “さくら” って歌いすぎではないですか？他県、他市には村松公園のさくらなんて問題にならない程素晴らしいさくらがいくらでもあります。もうその古い考えはいい加減やめませんか？時代は変わっているのです。五泉市にも、素晴らしい、牡丹園、水芭蕉、チューリップ等あるのご存知ですか。地域を活性化しよう！と言う市長としての自覚があれば、さくらさくらではなく、今現在ある素晴らしいものを、もっとうまくアピールして、五泉の素晴らしさを伝えることではないのでしょうか、現状を見ているとどんどん寂れていく五泉...ここで生まれ育った私は悲しくてしょうがありません、五泉にも目を向けて頂けませんか？将来がある子供達の為にも。お友達から聞いたのですが、五泉の南本町の税金(何の為の?)が上がるとかどう言うことなのでしょう、村松町が明らかに多くに税金を使用していると思われ、なのになぜ五泉市が...税金があがるっておかしいのではないですか？
「人と自然が織りなす創造都市五泉」の計画が具体的に良く分からない。なぜ五泉市と村松町が合併したのかももう一度考えるべきではないか。今の五泉市では人口増加、税収の増加は無理ではないだろうか。もっと積極的に出来る事、出来ない事を市民に訴えるべきではないか。カッコいいスローガンだけでなく、もっと泥臭く行動しなくては、10年先は50年~100年先は五泉市は無くなるのではないか、市長をはじめ市議の方々も、もっと市民とコミュニケーションをとるのではなく、激論をして下さい。
他の市町村との交流を深めるのはどうでしょうか。(希望は関東圏、英語圏 英語言語国の市町村)
市役所の職員の対応が悪すぎる。(困っている人の意見に耳を貸そうとしない)

行政が旧五泉市を中心に進んでいる。村松駅前通りの工事、何故冬場(天候が悪くなる時期)に行われるのか。(予算の関係とは理由にならない)また道の駅は場所的に辺り過ぎる。
市の職員、人によってところどころ意見が変わるといふか、言う事が変わる。行った事は何年たっても変わらないで欲しいです。一度口にした事は、責任をもって下さい。
自治体の計画はどの自治体とも同じである。何々の推進、何々の充実など全く抽象的で、何をいつまでに実施するのか具体的なものが何もない。商・工・農の経済活動であれば、何を重点に置くのか、福祉ならば何が目玉商品なのか重要項目を絞り、特色とするのも有効と思われる。幸い五泉市は水が豊かなので、それを売りにするのも良い(基本計画も水を例えにしていることもあるし)毎度変わり映えのない計画立案は市職員の意識の無さが主因である。難しい試験をパスして職員になったのだからいい加減な仕事は止めて下さい
五泉市が少しでも住みやすくなる様、選挙等に積極的に足を運んでいます。若い世代に希望が持てる町作りをしていただきたい、今までと同じでは無く、向上していくよう力を注いで頂きたいと願っています。
活気ある住みよい町になります様お願い致します。
私の住んでいる地区でも、少子化が進んでおり、地区の組合、消防等、家のあととりが減っていて、高齢化が進んでおります。五泉、村松をあげて、もっと魅力的な市にして、外からどんどん若者がきてくれる町づくりを目指していただきたいです。
市役所の行政改革、仕分け等、行っているのでしょうか。
今地域によって若い人が少ない中、草食人間とか肉食人間などいわれておりますが、市政として今少し若い人たちの集まる機会を持ち若いカップルの誕生する方法がほしい。老人ばかり多くなり若い人たちの力がない。これからの市政の方向性を考えるぜひ努力を!!
人口が増えている市町村など、モデルになる市町村をもっとリサーチして下さい。県内の市町村の中で、五泉市が一番住みやすくなる様な、夢のある計画を考えてください。
全体的に私自身把握しきれない部分が多くありましたので記入に迷った感じです。すみません。今現状の市の状態などがもう少し伝わってくれば幸いです。
計画策定に同意できるものでない。
官庁と違い民間企業はまだまだ雇用状況は厳しいと思います。給料は増えるどころか減るばかり。子供にかかる時間と金は増えるばかり、その他の出費も多く家庭の中は火の車です。企業の倒産も今ではめずらしくなく、解雇された人も少なくない今日です。医療費も増えるばかりです。五泉市はとってもいいところと言えるようになってほしい。今は先行き不安です。もっともっと、市民の下の生活を見てほしい。困っている人はとてもたくさんいます。これ以上苦しめるような事はしないで下さい。
若い家族が五泉で子どもを生き育てることができる環境作り、また中、高校生の学力向上に向けて教育委員会と教師の強い意志が必要。学力の高い地域として、若い世代が五泉に住居を作り生活できる町(新潟市等からの移住も含む)
今の五泉市は元気がなさすぎるので、もう少し活力のある町づくりにしてください。
合併して以来、本所が遠くて不便を感じる事が多々有り困る。将来五泉市役所をどこへ置くのか早めに計画していただけたらと一人思っています。
蒲鉄用地を基本構想に。
観光客の誘致も大切ではあるが、市内の人がもっと市内で消費できる環境と新潟市の人が五泉に買い物に来るような外から消費してくれる街作り。ベットタウンを目指しても、消費が無ければ、商・工・農・林・雇用どれも伸びない
財政運営
主な意見: 財政改善、人件費の削減、行政スリム化等
何を行うにも、財政の健全化が大前提となる。大きな不況の流れの中で、五泉市はどう取り組んでいこうとしているのかが見えていないので、将来像について具体的に考えようとするのは困難を感じる。計画が夢に終わらぬ様、財源の裏づけをしっかりとったものにしてほしい。
東公園の近くにあるボタン園を有料化にして少しでも五泉市の財源を増やしていけるようにしたらどうでしょうか?
五泉市は他市にくらべ住民税高すぎ。
蒲鉄の土地買収は反対です。市全体が不況のどん底です。考えて下さい。

税金が高い。他から転入してくると、非常に生活しにくい地域と感じます。高い税金を払いながら環境が整わない？納得して快く税を納めたいです。民間企業であれば破綻では？
2億円近い土地購入などを簡単に決める行政議会。様々な案件でもっと市民目線で居ないと現在の赤字会計を増加する事になるのでは？
住民税が高い。
今回の計画の財源について、毎年住民税が上がりすぎだと思う。こんな小さな市で昔と違い状況の悪い中でこの市の職員が県下第二位の給料を貰っている現状。そんなお金があるならそのお金を今回の計画に回すべきだ。
公務員などの給与（ボーナス）など、一般市民などと同じぐらいに！痛みがわかるように！
市職員（市長含むすべて）+市会議員の賃金カット（20～15%）理由 五泉市を会社に例えると赤字会社である。 全国横一線の体形でなく地域に見合う賃金体形でなければならない。 市民（サラリーマン）所得と比較高すぎる 基幹産業ニツト、織物他ボーナスほぼ0に近い 仕事ぶりを見ていると賃金に見合う仕事をしていると思わない。雇用の場を確保するのが最優先課題である 企業誘致などそのためには社会資本の投資の遅れ賃金カットもやむなし。
税金が効率的に使われる街？蒲鉄の土地を一億七千万で購入は効率的なのか。この金で新津五泉間のバス運行を（朝夕）したらどうだったのか。
税い金の無駄使いをするな！
より良い市になることは良いことだけれど、住民税は上げないでほしい。
今はやりくりが大変でしょうけれど、これから発生するであろう災害の為に、少しずつでも蓄える様お願いします。
市の財政収入政策をもっと考える。 住民の社会保、福祉は市政の基本であるが財政収入が無くて先行するものではない。住民に媚びるおいしい政策は後回しにする。 市役所、財務の削減、身の丈に合った収支にする。
市民税などが、高いです。
最低限の生活を不自由なく送る為、少ない報酬の中から増税はしないでほしい。
市民の大事な税金は絶対に無駄使いすることが無い様に役所の方々をお願い申し上げます。 当地区も夕張市の二の舞にしては困りますよ！
国が如何在るべきか？またどう維持していくべきかは全て税金にかかっています。経済状況により多少は波があるでしょうが必要最低限の税収が無ければ福祉や様々な市民への還元は出来ません。そのためには教育の改善が急務であり取り分けその一つが英語教育です。市内で安定して働ける場が少なくなっている事も然る事乍国内での仕事はいずれ皆無となる企業がある以上、また徐々に諸外国に目を向けている企業がある以上は私達も目を向けなければなりません。月に何回活動しているのか解らない教育委員会は当てになりません。現在において英語が世界に定着した以上五泉市だけでも英語への授業改革を早急にすべきです。
ますます税収減が予想される状況で市行政として重点課題を明確にし、実行し無駄のない五泉市にして欲しい。事業仕分けを市政でも行って欲しい。（今まで、やっているからではなく、根本から必要な事業かどうか検証すべき）市政について、広く市民から参画してもらうような手だてを考えて！一方的な行政からの押し付けではなく、市民の税金を有効に使って下さい。
ポタン園の入場料や駐車場は、料金はとれないのですか？ポタン園の管理などでもお金がかかっているのだから無料ではなく、少しでも良いので料金はとった方が良いと思います。（毎年かなりの方が来てくれているので、少額でもかなりの収入になると思います。）体育館も、無料で利用している私としては大変ありがたいのですが、やはり少額でも利用者から頂いた方が良いのではないかと思います。
公務員の方々は民間の生活苦が分かって居られるのでしょうか、給料、ボーナスカットを望みます。
市役所建設は今のままで必要はないと思います。一家に公務員二人は必要ないと思います。
市役所の印刷物と人員の削減。
五泉市の税収が多くなるよう、地産地消に心掛け、他の市への衣、食、住、などの消費をしない様、五泉で金を使う消費する事を願います。特に、役所関係の人間、市会議員など？
効率的な税金の使い方をしてほしい。

公務員の給与、ボーナスカット（五泉市企業の平均を支給し、浮いた費用を、五泉市民の為に、地域の整備に使用して下さい。）
市民がボーナスをもらえない会社が多いのに、当たり前のように貰っているあなた達が信じられません、市民税を下げてもらいたい。
公務員を減らそう！
市政計画に含まれるかは不明だが税の無駄使いという点で一言、五泉市では年に何度となくある寄付のたびに各戸宛に封筒が配布され、住所、氏名、金額まで記載するようになっている、さらに一年当たりいくらかと金額まで指定されてくる、強制徴収ではないが、心理的には反強制的様な感じだ。さらに集金した人の話では市役所に届けた所、目の前で封筒を破って中身を出し、住所も名前も確認することなく封筒は捨てられたとのこと、各寄付ごとに目標額があるにせよ封筒が来るたびに皆が、税の無駄使いだと話す。ある地区では、封筒は来るが、一度も配られた事はなく募金はした事が無いという所も現実にある。むしろ鍵の掛る小さな募金箱の様なものを各地域に配布して、募金してもらった方が良く、手間はたいして変わらないと思う。
何事も計画倒れにならず、少しずつからでもスタートして下さい。健全財政であまり借金をしないで。議員数削減。
暗いことの多い時代を感じます。高齢化社会、人口減、少子化、空家増等。税金の使い方も、効率的、無駄の無い様期待。
その他
50
主な意見：市議会について、アンケートに対する意見等
町の産業が最も低下している、各産業も悪く、経済の悪い中、個人事業をしている私は、6人の家族を持って、これから先がとても心配。収入が少なくなる一方、子どもの教育費、税金、いろいろと出費が増し、赤字経済です。頭の痛いことばかりです。
一日一日と楽しい生活が送られています。アリーナでの使用が楽しくなりました。
水の五泉＝太田川位きれいにしてもらいたい。
サークル活動に昔通り助成金がほしい。（市独自でやる方法、送迎バスなども必要）
ほとんど市内におりませんので、大してお役に立てずすみません。
定期的に移動販売車の確保と支援。出来ればスーパー並みの価格で食料品、日用雑貨が購入できる。
引越しをするのでどうでも良い！住みにくい所で引越しを考えてます。
子供は中学生になると市内の交通、遊び、買い物、行動すべてに不満あり、市外で買い物してきます。五泉（里芋、桜、自然、空気が良いetc...）と聞くと、住んでみたいと聞いた事今の時点ゼロ
議員の数も多すぎるし市の職員も多すぎるもっと住みよい五泉市にしてください。
市の議員の給料は少なく出来ないのですか、あまり、仕事をしている内容などが解りません、顔が解りません、当選したら、威張っていて、選挙のときだけヘコヘコして、ちゃんと、色々自分の住んでいるところ以外でも、見に来てくれる議員の人もいますが、他の人はどこで何をしているか、あまりにも、市民は知らないような、もっと商店街を明るくするとか、見えて解りやすい仕事とか、しても良いのではないのでしょうか。頑張っているのかもしれませんが、どんどん五泉市が、住んでいるだけの街で、そこから何も生まれないような、市になって欲しいです。
市議会などが「財界にいがた」に載るような軽率な行為は市としての品位に傷がつきひいては産業などにも影響すると思われる。
議員数を減らして議員各自がもっと市民の為に頑張ってもらいたい。
市会議員の定数の削減
今の市議会議員の数を半分に減らしたら良いと思う。3月に一回も議会が無いのに月約30万円は市の金を食い物にしていると思います。
議員定数の大幅削減（25名 16名位）を望みます。
市議会を聞きに行つてがっかりしました。誰も意見は言わずにただ黙って決議が決まってしまう。創造都市五泉とは、創り出すということでしょう、そんな大事な場所を、もう少し、活発な意見があってもいいではありませんか？一日だけ選ばれた市民と一緒に都市計画を考えると？また、街の中心部の空洞化をもっと考えてみてはいかがですか？五泉市の将来がかかっています。企業誘致をもっともっと先にしておくとか？蒲鉾の道路を買って何にすると？有意義に考えてください。

調査で何が解るんですか無駄なことはしないでその分税金を少しでも減らせ。
今回のアンケート内容について感じたのですが、市の職員向けのように感じました。私達一市民には全然アンケートの内容が理解できませんでした。
問2での5つの印選択からは漏れましたが、6、高齢者の生きがい 7、障害者の自立 10、安心医療 21、国際交流 24、労働環境 25～27、農・林・観光 36、人権 これらについても、これまで以上に取り組んでいただきたく思います。
質問に対しての答えの選択がわかりづらいです。なのでとても難しいアンケートでした。
調査の内容が何か分かりづらい(答えにくい)
市民意識調査の時、どんな人でも読める漢字を使って欲しいです。
問3、1～38区分の内、現在当事者でない項目については、答えを選びにくい。 1～38区分のもっと多くを問自社であると市民が自覚できる様、市の行政をアピール、キラめかせて欲しい。
問2、町作りに必要と思う事、あまり細かすぎて選びきれないので、2、3まとめてある。問3市の取り組みについての満足度は、自分が実際に経験していない項目が数多くあるので解らないが多くなっている。
この質問に対して意味がちょっと解らない、自分の が正しいのかちょっと解りません。
いらぬ経費ばかり使用してこんなアンケートをしないで下さい、切手代、用紙代の無駄遣い、このアンケートを考えた人を別の仕事をした方が良い税金の無駄遣い。
満足度について勉強不足の為に内容が解らないために意見なしと記しました。
アンケートの答え、問3のカッコ内の主な取り組み事例を初めて知りました。このような取り組みをしているのであれば広報ごせんなどでPR、(報告)をするべきではないのでしょうか?(デマンドタクシーについては広報や、新聞で知ってました)
小学生などほとんど接する機会が無く、子供達の環境については、全く解らない。 この調査に参加出来た事を感謝申し上げます。
“無料で皆が交流できる場”を作して下さい。
祭りやイベントで盛り上げて欲しい。
子供が少なくなり地域のイベントが減っているので五泉市全体でのお祭り等イベントを拡大したり、もっと沢山の人が参加できるようになるといいです。
10年後、20年後いくら立派な計画があっても、老人だけでは成り立ちません。今の若い人たちに気づいてほしい、結婚し、家庭を持ち、家族が増えてこそ明るい未来が有る事を。
市関連業務(福祉、ボランティア、民生委員など)に教員OBが多すぎる、民間出身者の活用も考慮すべきだと思います。
市でやれないことが市民にやれるはずないと思う。
村松方面ばかりよくなり(さくらアリーナ)五泉にもよくなってほしい。
村松の甲乙だれもわからない。私は74年住んでいても、直ちに旧町名にもどす事、江戸時代からの町名が泣く。合併により必ずしも良い事ない。支所に2,3課持ってくるべき。なんでも五泉に異議有り。対等合併ではない。うそつき。
五泉市で何か国際大会が出来る様な事があれば知名度が上がるのではないのでしょうか?(佐渡トライアスロンの様な)
何故、第一次五カ年計画?旧ソ連じゃあるまいし...
ど せ変わらないでしょ!何を言ったって。
まずは五泉市の企業改革をすべきだと思います。
五泉と村松対等に発展しているのでしょうか?元気に働いているのに障害年金を頂いているのはなぜですか?再度、検診を実行願いたい、みんなまじめに働いているのだから
電話帳を五泉と村松を含む一冊にしてほしい。(五泉と村松を両方配布して欲しい)
頑張ってください。期待しています!
年寄りの病院通いや薬取り、用事足し等々の為に退職いたしました。やがて自分も老いることを考えると不安です。徒歩で買い物等の出来る都市部への転居も、頭の片隅にあります。自然の美しい、農産物の豊かな五泉市に愛着を感じています。町の中がシャッター通りでなく、人と人が和やかな交流のできる人情味のある街であり続けてほしいと思います。

町中が閑散としているのでイメージがとても暗い。
シルバー人材センターに加入していますが、就業があまり公平にされていないように感じます。市長はシルバー人材センターに申し上げて下さい。
市長が変わって、五泉市が、1人1人の市民の考えを変えてもらえるような、五泉市になって欲しいと思う。旧五泉と旧村松市民の文化に違いでしょうか、団体役員の一人ですがうまくいきません。昔から五泉は繊維産業の町であり、村松は軍隊の町と言う違いから、なかなか話が通じません。
村松と合併し、さくらんど会館でのイベントが増えたことは、とてもよかったと思います。毎年11月3日に開催されていた村松農業祭では、豚汁やおこわが無料配布され町民の皆さんが、楽しみにされていたのに五泉市と合併して有料になった事は、五泉市のがめつさが意見として取り入れられたのかと思うと、とても嫌な気分を感じています。同じ五泉市でありながら高齢になると、馬下方面のお年寄りはとてもお気の毒だとつくづく感じます運転は出来ない、店は無い。ただ殺してしまえばよい犬猫年間 頭を殺処分にしたという発表は、決して捨てる人が減る事にならないと思う。動物病院へ行くと必死に自分の買っている動物とともに病と闘っている多くの人がある。本当に優しい気持ちの人達だと感じさせられる。こようゆう優しさや、思いやりこそ将来をになってゆく子供達にはとても大事なことだと思う。捕まえた即 保険所への行政の在り方に是非、管理事務所御一考お願いしたい。農家に混ざって存在している非農家世帯のお茶の間サロンの存在が確立されていない。
市政に期待しているので宜しくお願いします。

參考資料

1 重要度・満足度加重平均値の得点結果

「第3 重要度調査結果及び満足度調査結果」を基に、満足度スコアを加重平均ベースで分析したものを、参考資料として掲載します。重要度については、既出のものと同様です。

加重平均値については、「5 満足」を2点、「4まあ満足」を1点、「3 どちらともいえない」を0点、「2 やや不満」を-1点、「1 不満」を-2点として合計した後、有効回答数（1212件）で除した数値となっています。またカッコ内は前回調査時の順位となっており、表示されている記号は前回と今回の順位を比較したものとなっています。

基本政策	政策	施策	重要度(%)		満足度加重平均値(%)			
				順位		順位		
いきいきの泉水 ～笑顔あふれ、いきいきと暮らしているまち～	子どもたちが明るくいきいきとしているまちづくり	1 豊かな人間性と生きる力を育む教育の推進	24.8	↑	5 (9)	12.0	↑	18 (20)
		2 教育環境の充実						
		3 生涯学習の充実						
	ともに学び生きがいをもてるまちづくり	6 図書に親しむ環境整備の推進	5.9	→	24 (24)	21.4	→	9 (9)
		4 生涯スポーツの推進	6.1	↓	23 (22)	34.2	↑	4 (5)
		5 芸術文化の推進	5.1	↑	29 (30)	31.0	↑	5 (17)
		7 文化財の保護と活用の推進	4.2		30 -	1.6		25 -
	一人ひとりが活躍できるまちづくり	8 高齢者の社会参加の推進	31.8	↑	3 (5)	2.0	↓	23 (14)
		17 高齢者福祉・介護保険の充実						
		9 障がい者の自立と社会参加への支援	7.3	↑	21 (26)	4.8	↓	20 (16)
安心の泉水 ～信頼あふれ、安心して暮らしているまち～	安心して子育てできるまちづくり	10 親子の健やかな発展への支援	29.5	↓	4 (3)	12.5	↑	16 (25)
		11 保育サービスの充実						
		12 子育て支援の充実						
		13 援助を必要とする						
	健康で安心して暮らせるまちづくり	14 健康づくりの推進	18.7	→	9 (9)	46.2	↑	2 (6)
		15 保健予防の充実						
		16 食育の推進						
		18 保健・医療・福祉体制の充実						
	安全な生活環境を守るまちづくり	19 社会保障制度の円滑な運営の推進	45.3	↑	1 (2)	19.1	↓	33 (29)
		20 安全・安心な水の供給	11.6	↓	15 (6)	30.8	↓	6 (1)
		21 交通安全と防犯の推進	1.7	↓	35 (32)	19.9	→	10 (10)
		22 地球環境の保全	0.8	↓	38 (34)	18.6	↑	11 (19)
非常時に十分な対応ができるまちづくり	23 信頼できる消防・救急体制の推進	12.7	↓	14 (12)	13.4	↓	14 (11)	
		1.9	↓	34 (33)	42.6	↑	3 (4)	
	24 防災意識の高揚と防災施設整備の推進	17.6	↑	11 (13)	21.9	↓	8 (3)	
		7.1	↓	22 (14)	12.0	↓	17 (12)	
25 雪害対策の推進	21.9	↓	8 (4)	29.8	↓	34 (28)		
ふれあいの泉水 ～交流あふれ、ふれあい豊かに暮らしているまち～	青少年を地域ぐるみで育むまちづくり	26 青少年を地域ぐるみで育む環境整備の推進	8.4	↓	19 (15)	3.2	↓	21 (13)
	地域で支える福祉のまちづくり	27 地域における福祉活動の充実	9.2	↓	18 (16)	7.8	↓	19 (8)
	多様な文化にふれあうまちづくり	28 国際化に向けた環境整備の推進	1.0	↓	37 (35)	1.7	↓	24 (23)

1 重要度・満足度加重平均値の得点結果

基本政策	政策	施策	重要度(%)		満足度加重平均値(%)					
				順位		順位				
活気の泉水 ～賑わいあふれ、活気がある暮らしをしているまち～	活力ある商工業を育むまちづくり	29 商業の活性化	22.0	↑ 7 (11)	35.2	↓ 35 (34)				
		30 工業の活性化	17.7	↑ 10 (18)	41.7	↓ 36 (33)				
		31 雇用環境の整備と充実	24.6	↑ 6 (7)	73.8	↓ 38 (35)				
	魅力あるの農林業を育むまちづくり	32 農産物のブランド化と安全で安心な食の推進	16.7	↑ 12 (19)	42.7	↓ 37 (27)				
		33 安定した農業経営と担い手育成の支援								
		34 農地・農村の環境整備								
	地域資源を活用したまちづくり	35 森林資源の利活用と保全	1.2	→ 36 (36)	13.4	↓ 29 (26)				
36 地域資源を活かした観光と都市交流		8.2	↑ 20 (23)	12.9	↑ 28 (30)					
快適の泉水 ～潤いあふれ、快適に暮らしているまち～	一人ひとりが快適な生活環境を守るまちづくり	37 ごみの減量化とリサイクルの推進	5.2	↓ 28 (21)	14.5	↑ 12 (18)				
		38 生活排水の適切な処理と生活衛生の向上	5.7	↑ 25 (27)	13.8	↓ 13 (7)				
	快適な都市基盤を利用できるまちづくり	39 安全で快適な道路整備	5.7	↑ 25 (31)	0.9	↓ 26 (15)				
		40 公共交通機関の利用しやすい環境整備	15.2	↑ 13 (17)	15.8	↑ 30 (36)				
		41 快適な居住環境の整備	11.6	↓ 15 (8)	17.0	↓ 32 (22)				
		42 緑豊かな憩いの場の整備	9.3	↑ 17 (20)	27.9	↓ 7 (2)				
		43 計画的な土地利用の推進	3.8	↓ 31 (24)	6.8	↓ 27 (24)				
基本構想・基本計画の実現のために ～市民協働と信頼による自立したまち～	市民と行政による協働のまちづくり	44 市民との協働の推進	2.6	↓ 32 (28)	48.6	↑ 1 (31)				
		46 男女共同参画社会の実現								
		48 情報公開と説明責任の充実								
		45 人権と平和の尊重					5.4	27 -	13.0	15 -
		47 コミュニティ活動の支援の推進					2.2	↓ 33 (29)	2.2	↓ 22 (21)
	効率的・効果的に行政経営が行われているまちづくり	49 財政健全化の推進	41.3	↓ 2 (1)	16.2	↑ 31 (32)				
		50 行政評価の推進								
		51 業務の効率化の推進								
		52 組織・機構改革の推進								
		53 人材育成の推進								
54 地域情報化の推進										
55 温暖化防止対策先行の推進										

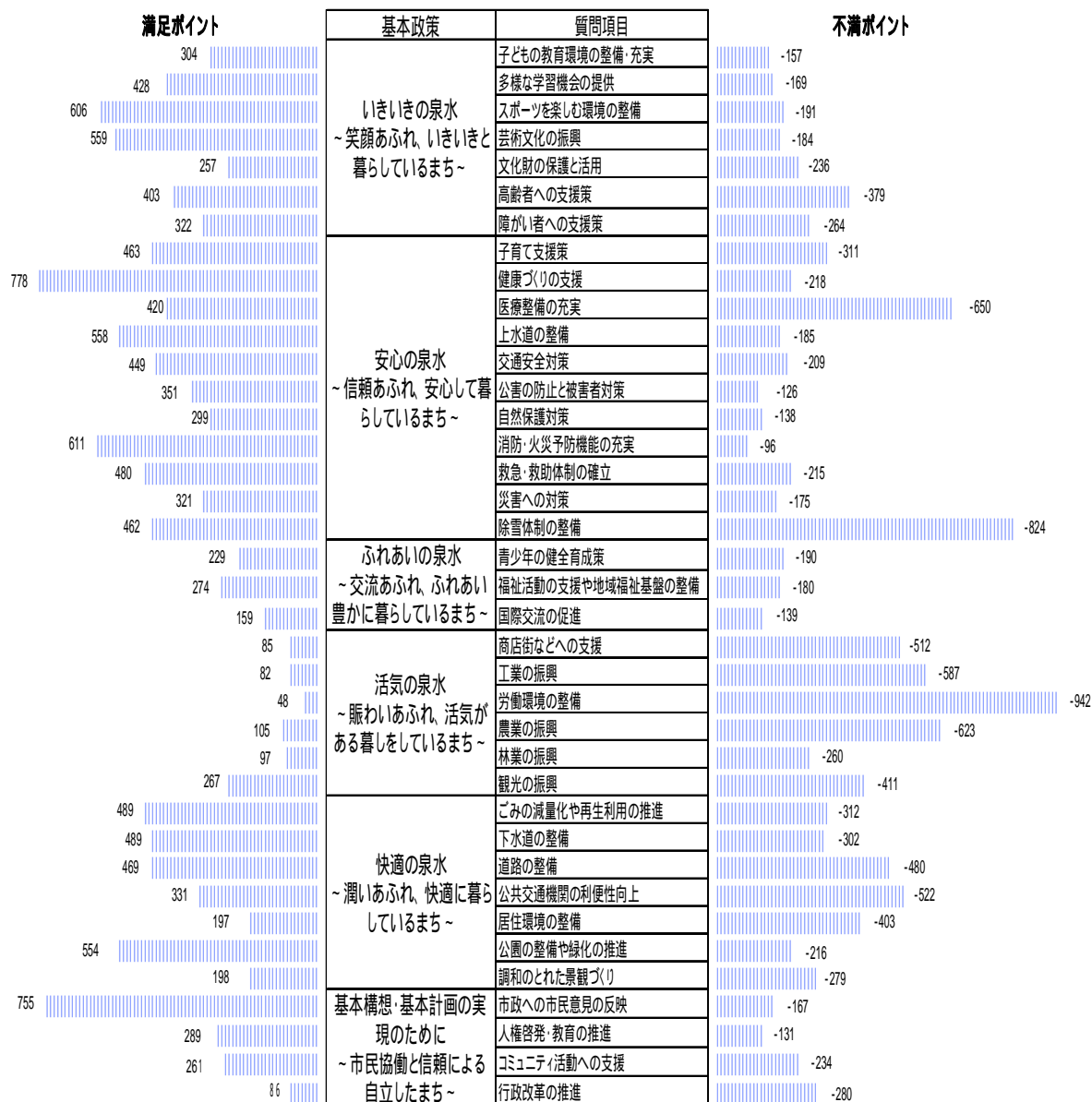
2 重要度調査結果（再掲）

重要度調査（問2「あなたは、次に示す項目のうち五泉市のまちづくりにとって何が重要だと思えますか？重要だと思うものを5つまで選んで、番号に をつけてください。」）の結果で最も多かったのは「安心して医療を受けることができるまち」549件（45.3%）、次いで「税金を効率的に使われているまち」500件（41.3%）、「高齢者が生きがいをもって暮らすことができるまち」385件（31.8%）などとなっています。

基本政策	質問項目	件数	率(%)
いきいきの泉水 ～笑顔あふれ、いきいきと暮らしているまち～	子どもがゆとりある楽しい学校生活をおくることのできるまち	301	24.8%
	生涯にわたって多様な学習ができるまち	71	5.9%
	生涯にわたってスポーツを楽しむことのできるまち	74	6.1%
	様々な芸術や文化を育むまち	62	5.1%
	郷土の歴史や文化財を活用したまち	51	4.2%
	高齢者が生きがいをもって暮らすことができるまち	385	31.8%
	障がい者が自立して暮らすことができるまち	88	7.3%
安心の泉水 ～信頼あふれ、安心して暮らしているまち～	安心して子育てできるまち	358	29.5%
	だれもが健康に過ごすことのできるまち	227	18.7%
	安心して医療をうけることのできるまち	549	45.3%
	安心して水をつかうことのできるまち	140	11.6%
	目的地に安心していくことのできるまち	20	1.7%
	公害を防止するまち	10	0.8%
	自然を大切に、守るまち	154	12.7%
	消防力が強いまち	23	1.9%
	救急体制が確立されたまち	213	17.6%
	災害に強いまち	86	7.1%
積雪にすばやく対応できるまち	265	21.9%	
ふれあいの泉水 ～交流あふれ、ふれあい豊かに暮らしているまち～	青少年を健全に育成するまち	102	8.4%
	地域での福祉活動が盛んなまち	112	9.2%
	国外の人たちとの交流がさかんなまち	12	1.0%
活気の泉水 ～賑わいあふれ、活気あふれる暮らしをしているまち～	商業に活気のあるまち	267	22.0%
	工業に活気のあるまち	214	17.7%
	魅力ある労働環境を提供できるまち	298	24.6%
	農業を育成するまち	203	16.7%
	林業を育成するまち	14	1.2%
	観光客が集まるまち	99	8.2%
快適の泉水 ～潤いあふれ、快適に暮らしているまち～	資源を無駄にしない循環型のまち	63	5.2%
	下水道が整備されたまち	69	5.7%
	車で移動しやすいまち	69	5.7%
	公共交通機関が利用しやすいまち	184	15.2%
	居住環境が快適なまち	140	11.6%
	公園や緑化で緑あふれるまち	113	9.3%
	景観が美しいまち	46	3.8%
基本構想・基本計画の実現のために ～市民協働と信頼による自立したまち～	市民参加が活発なまち	32	2.6%
	人権が守られているまち	65	5.4%
	市民の主体的、自主的な活動がさかんなまち	27	2.2%
	税金が効率的に使われているまち	500	41.3%

3 満足度調査結果：加重平均ベース

満足度調査（問3「次に示す五泉市の取組について、あなたはどの程度満足していますか？各項目ごとにあてはまる番号を1つずつ選んでをつけてください。」）の結果を基に、「5 満足」を2点、「4 まあ満足」を1点として合計したポイントを満足ポイント、「2 やや不満」を-1点、「1 不満」を-2点として合計したものを不満ポイントとし、それぞれ算出しました。



卷末資料

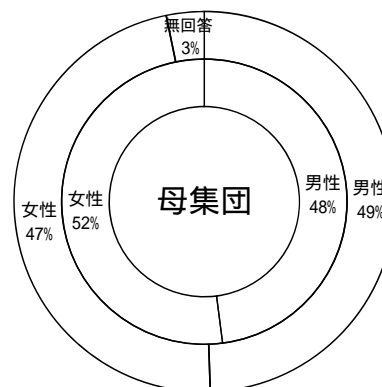
巻末資料

1 回答者の属性

(1) 性別

回答者のうち 50%が男性、47%が女性であり、市全体の人口構成と比較すると、回答者に占める男性の割合がやや高くなりました。

	母集団		回答者	
	人数	構成比	人数	構成比
男性	26,861	48%	600	50%
女性	29,155	52%	573	47%
無回答	-	-	39	3%
合計	56,016	100%	1,212	100%



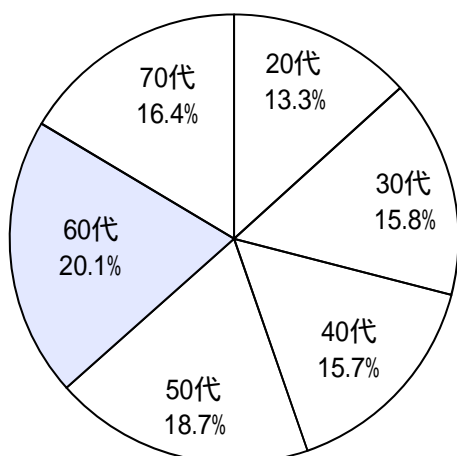
回答者

(2) 年齢

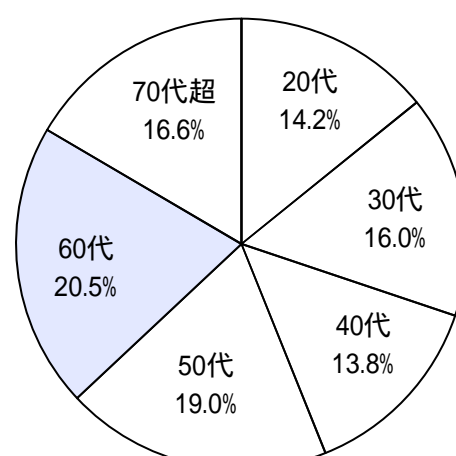
世代別の回答者の割合を、20歳以上の市全体の人口構成と比較すると、回答者数に占める50歳代、60歳代の割合がやや高く、20歳代、40歳代の割合がやや低くなっています。

	母集団		回答者	
	実際人口	割合	回答者	割合
20～29歳	5,474	13.3%	168	14.2%
30～39歳	6,511	15.8%	189	16.0%
40～49歳	6,461	15.7%	163	13.8%
50～59歳	7,733	18.7%	226	19.0%
60～69歳	8,317	20.1%	242	20.4%
70歳以上	6,777	16.4%	196	16.6%
合計	41,273	100%	1,184	100%

母集団



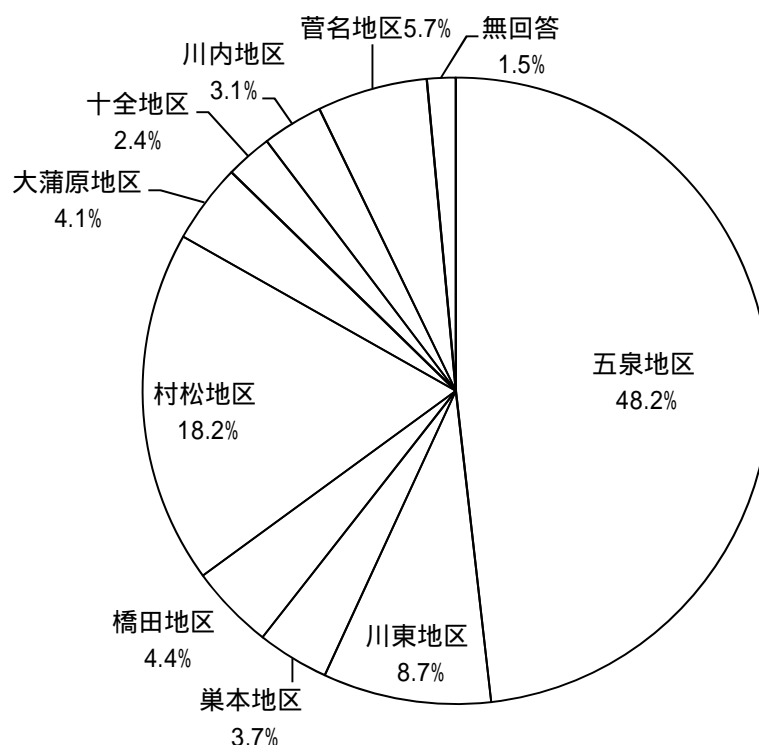
回答者



(3) 居住地区

今回の調査では、市域を旧五泉市地域、旧村松町地域の二つに分けて分析を行いました。地区別の回答者数は以下のとおりです。

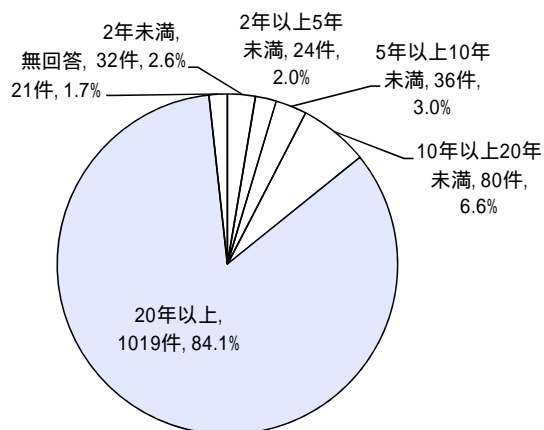
旧市町	地区	回答者	割合	回答数	割合
旧五泉	五泉地区	585	48.2%	788	65.0%
	川東地区	105	8.7%		
	巢本地区	45	3.7%		
	橋田地区	53	4.4%		
旧村松町	村松地区	221	18.2%	406	33.5%
	大蒲原地区	49	4.1%		
	十全地区	29	2.4%		
	川内地区	38	3.1%		
	菅名地区	69	5.7%		
無回答		19	1.5%	18	1.5%
合計		1,212	100%	1,212	100.0%



2 回答者の内訳

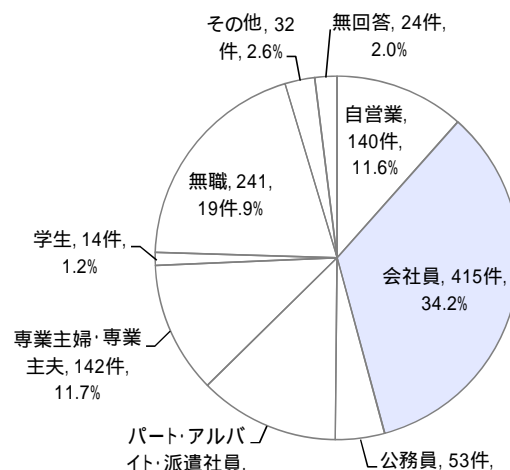
(1) 五泉市での居住年数

居住年数別では、「20年以上」が1019件（84.1%）と最も多く、次いで「10年以上20年未満」が80件（6.6%）、「5年以上10年未満」が36件（3.0%）などとなっています。



(2) 職業

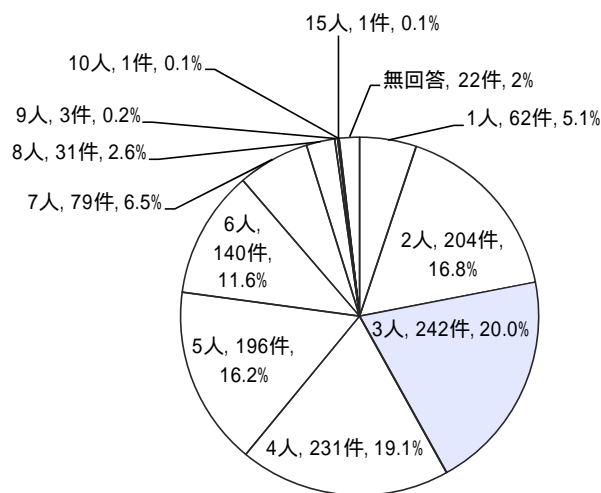
職業別では、「会社員」が415件（34.2%）と最も多く、次いで「無職」が241件（19.9%）、「パート・アルバイト・派遣社員」が151件（12.5%）などとなっています。



(3) 家族構成

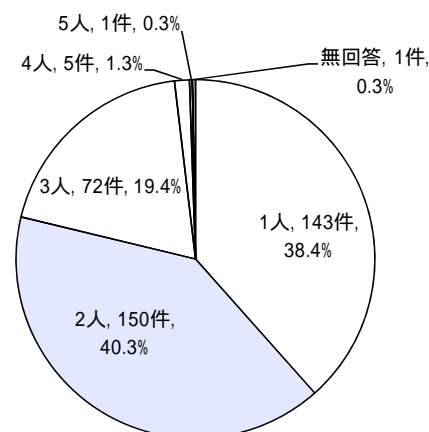
世帯人員

世帯人員別では、「3人」が242件（20.0%）と最も多く、次いで「4人」が231件（19.1%）、「2人」が204件（16.8%）などとなっています。



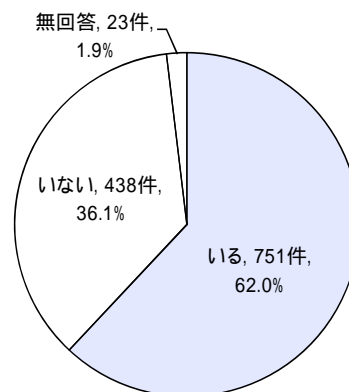
子ども

養育中の子どもがいると答えた372件のうち、子どもの人数別で見ると、「2人」が150件（40.3%）と最も多く、次いで「1人」が143件（38.4%）、「3人」が72件（19.4%）などとなっています。



65 歳以上の高齢者

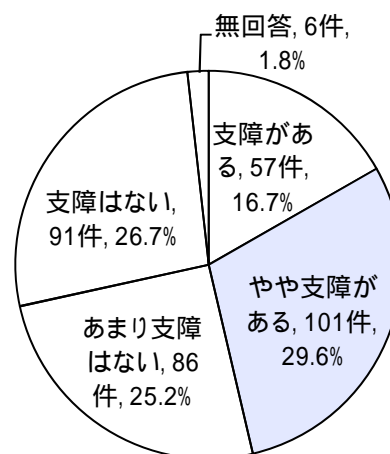
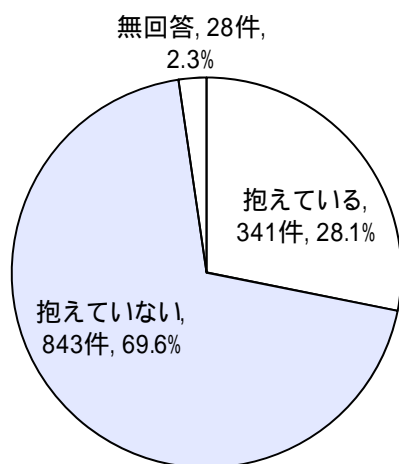
同居家族(回答者本人を含む)に65歳以上の高齢者が「いる」とする回答が751件(62.0%)、「いない」が438件(36.1%)となっています。



(4) 病気や障害

現時点で「長期的な病気や障害を抱えている」とする回答が341件(28.1%)、「いない」が843件(69.6%)となっています。

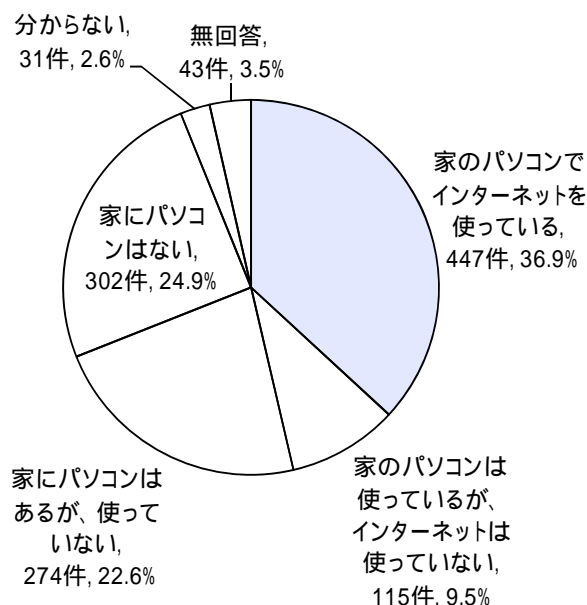
また、「日常生活に支障がある」が57件(16.7%)、「やや支障がある」が101件(29.6%)などとなっています。



(5) パソコンの所有とインターネットの利用状況

パソコンの所有状況では、「家にパソコンがある」という回答が836件(69.0%)ありました。

また、「家のパソコンでインターネットを使っている」という回答が447件(36.9%)、「家のパソコンは使っているが、インターネットは使っていない」という回答が115件(9.5%)、「家にパソコンはない」という回答が274件(22.6%)となっています。



【第1次五泉市総合計画】

五泉市政に関する市民意識調査

お 願 い

皆様には、日頃より市政にご協力をいただき、感謝申し上げます。

社会環境の変化に対応した政策の展開や新市建設計画を踏まえたまちづくりを進めるため、平成19年11月に『人と自然が織りなす 創造都市 五泉市』を将来都市像として「第1次五泉市総合計画」を策定しました。総合計画の実効性を確保するため、平成23年度までの5カ年を期間とした前期基本計画を定め、積極的に施策を推進しています。

今後、平成28年度までの5カ年を期間とした後期基本計画を策定するにあたり、市民の皆さまから五泉市が取り組む施策の満足度や重要度についてご意見を伺い、計画に反映させるために「五泉市政に関する市民意識調査」を行うこととしました。

「五泉市政に関する市民意識調査」は、平成22年10月31日現在、五泉市にお住まいの20歳以上の方から無作為で抽出された3,000人の方をお願いしています。

この調査は無記名で回答していただくもので、個人の秘密が漏れたり、他の用途に使われるなどのご迷惑をおかけすることは一切ありません。

今後の市政を発展させるための大変重要な調査です。お忙しいところ誠にお手数ですが、ご協力くださいますようお願いいたします。

平成22年11月 五泉市長 伊藤 勝美

記入上の注意

- 1 お送りした**あて名のご本人**がお答え下さい。氏名は記入しないで下さい。
- 2 何らかの事情により、ご本人が記入できない場合には、ご本人の意思を反映してご家族の方などが記入してください。
- 3 記入が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて、**平成22年12月20日(月)**までに郵便ポストに投函してください(切手は不要です)。
- 4 記入にあたって不明な点がございましたら、下記までお問合せ下さい。

五泉市役所 企画政策課

〒959-1692 新潟県五泉市太田 1094 番地 1

TEL 0250-43-3911 FAX 0250-42-5151

E-mail:kikaku@city.gosen.lg.jp

問1 あなたは、五泉市の住みやすさについてどう思われますか？

該当する番号を**1つ選んで**をつけてください。

1 住みよい	2 まあ住みよい	3 どちらともいえない
4 どちらかといえば住みにくい	5 住みにくい	6 わからない

問2 あなたは、次に示す項目のうち五泉市のまちづくりにとって何が重要だと思いますか？

重要だと思うものを5つまで選んで、番号にをつけてください。

1 子どもがゆとりある楽しい学校生活をおくることができるまち	20 地域での福祉活動が盛んなまち
2 生涯にわたって多様な学習ができるまち	21 国外の人たちとの交流がさかんなまち
3 生涯にわたってスポーツを楽しむことができるまち	22 商業に活気のあるまち
4 様々な芸術や文化を育むまち	23 工業に活気のあるまち
5 郷土の歴史や文化財kを活用したまち	24 魅力ある労働環境を提供できるまち
6 高齢者が生きがいをもって暮らすことができるまち	25 農業を育成するまち
7 障がい者が自立して暮らすことができるまち	26 林業を育成するまち
8 安心して子育てできるまち	27 観光客が集まるまち
9 だれもが健康に過ごすことができるまち	28 資源を無駄にしない循環型のまち
10 安心して医療を受けることができるまち	29 下水道が整備されたまち
11 安心して水をつかうことにできるまち	30 車で移動しやすいまち
12 目的地に安心していくことができるまち	31 公共交通機関が利用しやすいまち
13 公害を防止するまち	32 居住環境が快適なまち
14 自然を大切にし、守るまち	33 公園や緑化で緑あふれるまち
15 消防力が強いまち	34 景観が美しいまち
16 救急体制が確立されたまち	35 市民参加が活発なまち
17 災害に強いまち	36 人権が守られているまち
18 積雪にすばやく対応できるまち	37 市民の主体的、自主的な活動がさかんなまち
19 青少年を健全に育成するまち	38 税金が効率的に使われているまち

問3 次に示す五泉市の取り組み（括弧内は主な取り組み事例）について、あなたはどの程度満足していますか？

各項目ごとにあてはまる番号を1つずつ選んで をつけてください。

	満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない ・ 意見なし
1 子どもの教育環境の整備・充実 （教育用コンピュータの整備、学校施設改修など）	5	4	3	2	1	0
2 多様な学習機会の提供 （市民向けの各種講座や教室の開催など）	5	4	3	2	1	0
3 スポーツを楽しむ環境の整備 （健康増進・体力づくり教室の開催、スポーツ施設の整備、指導者育成など）	5	4	3	2	1	0
4 芸術文化の振興 （市展や市民芸能祭・観賞会等の開催など）	5	4	3	2	1	0
5 文化財の保護と活用 （文化財の保護、郷土資料館の運営など）	5	4	3	2	1	0
6 高齢者への支援策 （一人暮らし高齢者対策、地域包括支援センターの運営、敬老会等の開催、介護保険の充実など）	5	4	3	2	1	0
7 障がい者への支援策 （障がい福祉サービスなどの提供、医療助成、社会参加の推進など）	5	4	3	2	1	0
8 子育て支援策 （妊産婦保健指導、乳幼児健康診査、保育園・学童クラブ・子育て支援センター運営、こども医療費助成、こども手当など）	5	4	3	2	1	0
9 健康づくりの支援 （健康診査、がん検診、こども予防接種、高齢者予防接種、食育の推進など）	5	4	3	2	1	0
10 医療整備の充実 （地域医療確保、救急医療対策、夜間診療所支援など）	5	4	3	2	1	0
11 上水道の整備 （災害に強い水道施設の整備、更新など）	5	4	3	2	1	0

	満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない ・ 意見なし
12 交通安全対策 (交通安全指導・啓発、交通安全施設の整備など)	5	4	3	2	1	0
13 公害防止と被害者対策 (継続的な水質検査等の実施など)	5	4	3	2	1	0
14 自然保護対策 (環境保全の啓発、自然環境生態系の調査など)	5	4	3	2	1	0
15 消防・火災予防機能の充実 (消火栓や防水水槽の設置、消防車両等の整備など)	5	4	3	2	1	0
16 救急・救助体制の確立 (高規格救急自動車整備など)	5	4	3	2	1	0
17 災害への対策 (防災訓練の開催、自主防災組織の育成、備蓄用資材等の整備など)	5	4	3	2	1	0
18 除雪体制の整備 (冬期間の道路除雪、消雪パイプ整備など)	5	4	3	2	1	0
19 青少年健全育成政策 (青少年指導員の巡回、健全育成啓発活動など)	5	4	3	2	1	0
20 福祉活動の支援や地域福祉基盤の整備 (ボランティア育成、民生児童委員活動の支援など)	5	4	3	2	1	0
21 国際交流の促進 (国際交流事業の支援など)	5	4	3	2	1	0
22 商店街などへの支援 (各団体が実施する商業活性化事業支援など)	5	4	3	2	1	0
23 工業の振興 (ニット工業、織物工業、木材製材業及び建築業等の組合が実施する事業の支援など)	5	4	3	2	1	0
24 労働環境の整備 (企業誘致の促進など)	5	4	3	2	1	0
25 農業の振興 (農産物生産推進、担い手育成、農業基盤整備、耕作放棄地対策など)	5	4	3	2	1	0

	満足	まあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	わからない ・ 意見なし
26 林業の振興 (優良材生産推進、林道等 整備、保安林(松)保護など)	5	4	3	2	1	0
27 観光の振興 (特産品販売促進、観光団 体等の育成支援、五泉応援 団の交流促進など)	5	4	3	2	1	0
28 ごみの減量化や再生利用 の推進 (ごみの分別収集による再 資源化など)	5	4	3	2	1	0
29 下水道の整備 (下水道の整備や維持補修 など)	5	4	3	2	1	0
30 道路の整備 (道路の整備や維持補修な ど)	5	4	3	2	1	0
31 公共交通機関の利便性向 上 (基幹バス、デマンド乗合 タクシーの運行など)	5	4	3	2	1	0
32 居住環境の整備 (個人住宅耐震費用の助 成、河川・排水路の整備や 維持補修など)	5	4	3	2	1	0
33 公園整備や緑化の推進 (公園の整備や維持補修な ど)	5	4	3	2	1	0
34 調和のとれた景観づくり (土地の用途地域見直しな ど)	5	4	3	2	1	0
35 市政への市民意見の反映 (広報「ごせん」の配布な ど)	5	4	3	2	1	0
36 人権啓発・教育の推進 (講演会をはじめとした人 権啓発活動など)	5	4	3	2	1	0
37 コミュニティ活動への支 援 (町内会集会所の建設改修 費の補助など)	5	4	3	2	1	0
38 行政改革の推進 (行政評価システムの構築 など)	5	4	3	2	1	0

問4 あなたの住む地域（小学校区）のことや、あなた自身の感じ方についてお聞きします。
 あなたは次の各記述についてどう思われますか？
各項目ごとにあてはまる番号を**1つずつ選んで**をつけてください。

	そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまり そう 思わない	そう 思わない	わからない ・ 意見なし
1 子どもを幼稚園や学校に安心して送り出すことができる	5	4	3	2	1	0
2 五泉市の文化財を手軽に鑑賞できる	5	4	3	2	1	0
3 高齢者になったときも安心して生活することができる	5	4	3	2	1	0
4 障がい者が安心して暮らせる社会（バリアフリー社会）になっている	5	4	3	2	1	0
5 安心して子どもを産み育てることができる	5	4	3	2	1	0
6 安心・安全な水が供給されている	5	4	3	2	1	0
7 安心して歩道を通行することができる	5	4	3	2	1	0
8 騒音・大気汚染などの公害に悩まされている	5	4	3	2	1	0
9 日ごろから防災対策をおこなっている	5	4	3	2	1	0
10 雪が降っても日常生活に大きな支障がない	5	4	3	2	1	0
11 地産地消が積極的に図られている	5	4	3	2	1	0
12 雇用の場が確保されている	5	4	3	2	1	0
13 公園が利用しやすい	5	4	3	2	1	0
14 住みやすい土地利用がなされている	5	4	3	2	1	0
15 広く市政に参加できる機会や情報提供が保障されている	5	4	3	2	1	0
16 身の回りで人権が守られている	5	4	3	2	1	0
17 全体として市役所の仕事に満足している	5	4	3	2	1	0

問5 あなたは、自発的な学習に取り組んだり、趣味の会やサークル活動に参加していますか？
あてはまる番号に をつけてください。

1 参加している	2 参加していない
----------	-----------

問6 あなたは、スポーツ(運動)を定期的に(週1回以上)していますか？
あてはまる番号に をつけてください。

1 している	2 していない
--------	---------

問7 あなたは、この1年間に、コンサートや演劇などの文化・芸術鑑賞をしたことがありますか？
あてはまる番号に をつけてください。

1 ある	2 ない
------	------

問8 あなたは、この1年間に、健康に関する講演会・教室・イベントに参加したことがありますか？
あてはまる番号に をつけてください。

1 ある	2 ない
------	------

問9 あなたは、かかりつけ医を持っていますか？
あてはまる番号に をつけてください。

1 はい	2 いいえ
------	-------

問10 あなたは、災害の際の緊急避難場所がどこか知っていますか？
あてはまる番号に をつけてください。

1 知っている	2 知らない
---------	--------

問11 あなたは、週に1回など、定期的に市内で日用品を購入しますか？
あてはまる番号に をつけてください。

1 定期的に購入	2 ときどき購入	3 購入していない
----------	----------	-----------

問12 あなたは、ごみの減量化(詰め替え製品の利用、フリーマーケットの利用、ごみの分別、修理をして長く使う、マイバックの持参など)に取り組んでいますか？
あてはまる番号に をつけてください。

1 取り組んでいる	2 取り組んでいない
-----------	------------

問13 あなたは、市の広報誌「広報ごせん」を読んでいますか？
あてはまる番号に をつけてください。

1 毎回読んでいる	2 ときどき読んでいる	3 読んでいない
-----------	-------------	----------

問14 あなたは、この1年間に、ボランティア活動や地域の自治活動に参加したことがありますか？
あてはまる番号に をつけてください。

1 ある	2 ない
------	------

問 15 最後にあなた自身のことについておたずねします。
それぞれの項目ごとにお答え下さい。

(1) あなたの性別は？ (番号を1つ選んで をつけてください)	1 男 2 女
(2) あなたの年齢は？ (平成22年11月1日現在の満年齢を数字で に記入してください)	満 <input type="text"/> 歳
(3) あなたの居住地は？ (番号1つ選んで をつけてください)	1 五泉地区 2 川東地区 3 巢本地区 4 橋田地区 5 村松地区 6 大蒲原地区 7 十全地区 8 川内地区 9 菅名地区 【不明な方は】 住所の町名を記載してください。()
(4) あなたは五泉市にお住まいになって何年になりますか？ (番号を1つ選んで をつけてください)	1 2年未満 2 2年以上5年未満 3 5年以上10年未満 4 10年以上20年未満 5 20年以上
(5-1) あなたの職業は？ (番号を1つ選んで をつけてください)	1 自営業(個人経営。家族従業者等を含む) 2 会社員(会社経営者及び役員を含む) 3 公務員 4 パート・アルバイト・派遣社員 5 専業主婦・専業主夫 6 学生 7 無職 8 その他(具体的にご記入ください))
(5-2) (5-1)で1~4と答えた方にお聞きします。あなたの業種は？ (番号を1つ選んで をつけてください)	1 農林漁業 2 建設業 3 製造業 4 運輸・通信業 5 卸売・小売業 6 金融・保険業 7 サービス業 8 官公庁 9 その他(具体的にご記入ください))
(6) あなたを含む同居の家族は何人ですか？ (人数を数字で に記入してください)	<input type="text"/> 人
(7-1) あなたには現在養育中の子どもがいますか？ (番号を1つ選んで をつけてください)	1 いる 2 いない
(7-2) (7-1)で「1 いる」と答えた方にお聞きします。合計で何人いますか？また、1~4のどちらにそれぞれ何人該当しますか？ (合計人数を数字で に記入し、該当するものすべてについてそれぞれの人数を数字で記入してください)	合計 <input type="text"/> 人 うち、 1 就学前(0歳~5歳) <input type="text"/> 人 2 小学生 <input type="text"/> 人 3 中学生 <input type="text"/> 人 4 それ以外(高校生、大学生など) <input type="text"/> 人

<p>(8) あなたの同居の家族(あなた自身を含む)に65歳以上の高齢者がいますか？ (番号を1つ選んでをつけてください)</p>	<p>1 いる 2 いない</p>
<p>(9-1) あなたは現時点で、長期的な病気や障害を抱えていますか？ (番号を1つ選んでをつけてください)</p>	<p>1 抱えている 2 抱えていない</p>
<p>(9-2) (9-1)で「1 抱えている」と答えた方にお聞きします。あなたは長期的な病気や障害により日常生活に支障をきたしていますか？ (番号を1つ選んでをつけてください)</p>	<p>1 支障がある 2 やや支障がある 3 あまり支障はない 4 支障はない</p>
<p>(10) パソコンの所有と利用状況について、あなたは次の記述のどれにあてはまりますか？ (番号を1つ選んでをつけてください)</p>	<p>1 家のパソコンでインターネットを使っている 2 家のパソコンは使っているが、インターネットは使っていない 3 家にパソコンはあるが、使っていない 4 家にパソコンはない 5 分からない</p>

その他五泉市の計画に反映すべき内容についてご意見がございましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた回答用紙は、同封した返信用封筒に入れ、12月20日(月)までに郵便ポストに投函してください。(切手は貼らなくて結構です。)

後期基本計画の策定に向けた市民意識調査結果報告書

平成 23 年 3 月 発行

発 行：五泉市企画政策課

所在地：〒959-1692 新潟県五泉市太田 1094 番地 1

電 話：0250-43-3911(代表)

F A X：0250-42-5151

E-mail：kikaku@city.gosen.lg.jp

集計・分析：五泉市企画政策課