

住民意見交換会実施報告

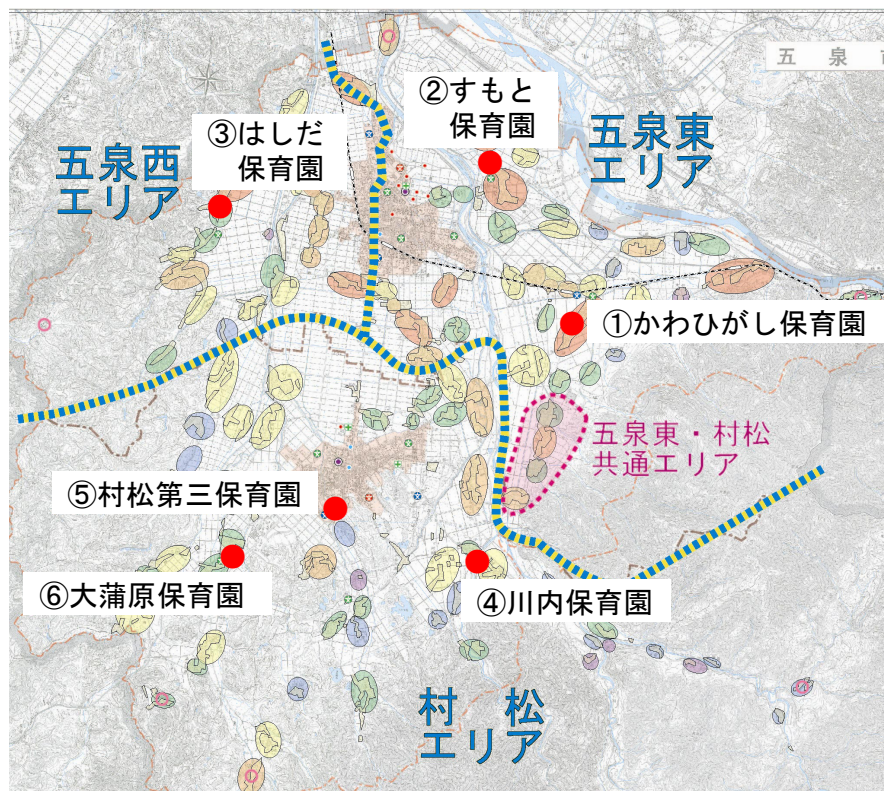
1. 意見交換会の目的

五泉市における新たな公共交通体系を認識してもらい、公共交通再編の柱となる「基幹バス」と「デマンド乗合タクシー」に対するイメージを周知し、理解を深めてもらう。

2. 開催日時・参加者

| 日 時 | | 会 場（地区名） | 男 | 女 | 計 |
|-------------|-------------|---------------|----|----|-----|
| 2/14 (日) | 10:30~11:30 | ①かわひがし保育園（川東） | 10 | 3 | 13 |
| | 13:30~14:30 | ②すもと保育園（巢本） | 3 | 5 | 8 |
| | 16:00~17:00 | ③はしだ保育園（橋田） | 9 | 17 | 26 |
| | 計 | | | 22 | 25 |
| 2/21 (日) | 10:30~11:30 | ④川内保育園（川内） | 13 | 16 | 29 |
| | 13:30~14:30 | ⑤村松第三保育園（十全） | 1 | 6 | 7 |
| | 16:00~17:00 | ⑥大蒲原保育園（大蒲原） | 16 | 6 | 22 |
| | 計 | | | 30 | 28 |
| 合 計 | | | 52 | 53 | 105 |

3. 開催会場の位置



4. 進行内容

- (1) 開 会
- (2) あいさつ
- (3) 事務局自己紹介
- (4) 五泉市の新しい公共交通の姿（パワーポイントによる説明）
 - ・ 現在と将来の公共交通体系図の提示
 - ・ 基本目標と重点施策、重点事業の説明
 - ・ デマンド乗合タクシーの動画上映
 - ・ デマンド乗合タクシー利用イメージの説明
- (5) 意見交換、質疑応答
- (6) アンケートの記入
- (7) 閉会

5. 主な意見・要望

■①かわひがし保育園

- 公共交通の利用者は高齢者が多いので、高齢者が多く集まる機会に映像等を使った説明会を開催してほしい。
- デマンド乗合タクシーは、（医療機関やスーパーだけでなく）例えば美容室でも利用できるのか？
- 基幹バスとの乗り継ぎについて。天候が悪い時もあることから、例えば空き店舗を待合所に活用するなどの検討をしてほしい。
- デマンド乗合タクシーの予約について。電話予約が難しい高齢者がいることが想定される。例えば商店や開業医等から予約を代行してもらえるように、予約をしやすい環境づくりをお願いしたい。
- デマンド乗合タクシーが、万が一交通事故等により、予約者のところへ行けなくなった場合は、その旨を予約者へ連絡してほしい。
- デマンド乗合タクシーの時間は、予約どおり正確に運行するのか？



■②すもと保育園

- 巢本地区は、大半が専業農家であり、現在、高齢者の通院等は家族が送迎しているため、公共交通機関がなくても不都合はない。福祉バス「らくらく号」に乗っているのを見たことがない。

- デマンド乗合タクシーは、予約が1人でも運行するのか？
- デマンド乗合タクシーは、（医療機関やスーパーだけでなく）例えば食事に行く場合でも利用できるのか？
- デマンド乗合タクシーは、五泉北中学校生徒の通学に利用できるのか？特に冬期間。
- 公共交通再編について、集落単位での説明会を期待する。



■③はしだ保育園

- 今までよりも便利になるので良いと思うが、デマンド乗合タクシーは、五泉北中学校生徒の通学に利用できるのか？特に小熊・山崎・丸田地区は、冬期間、親が送迎している。
- 五泉北中学校への冬期間の通学用に、専用スクールバスを要望する。
- デマンド乗合タクシーは、予約が1人でも運行するのか？通勤に利用できるのか？



■④川内保育園

- デマンド乗合タクシーの予約後、時間の変更やキャンセルは、直前でも可能か？家族が五泉高校へ通学するのに、デマンド乗合タクシーと基幹バスを乗り継ぎ利用することを考えている。
- デマンド乗合タクシーをキャンセルした場合、キャンセル料は必要か？予約しなかった人が、とびこみで乗ることはできるのか？
- デマンド乗合タクシーの予約時間は、自宅に迎えに来る時間か、それとも目的地の到着時間か？JRに乗り遅れることはあるのか？



■⑤村松第三保育園

○意見なし



■⑥大蒲原保育園

- 大蒲原小学校への通学について。現在、蒲鉄小型バス（高松入口循環線）を利用して通学しているが、廃止後はどうなるのか？
- 現在、高速バスは、五泉・村松間で自由に乗降できないが、それを基幹バスとして活用することはできないのか？
- 橋田地区から村松高校へ通学する場合、公共交通機関の利用方法はどうか？
- 福祉バス「らくらく号」を使って寺田から村松市街地へ行く場合、川内方面へ遠回りするため時間がかかりすぎる。デマンド乗合タクシーのダイヤは、時間がかかりすぎないようにお願いしたい。
- デマンド乗合タクシーは、車両何台で運行するのか？



6. アンケート結果

問1. 本日の住民意見交換で感じたこと、疑問に思ったことなど、ご自由にお書き下さい。

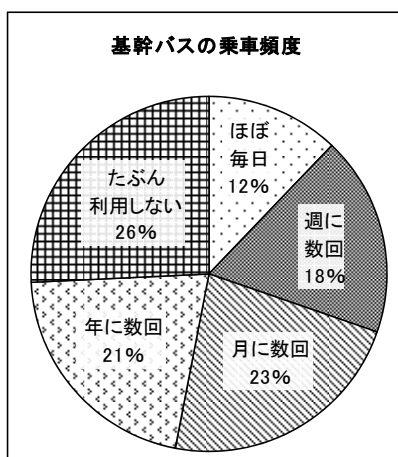
| 地区 | 内容 |
|-------|--|
| 川東地区 | <ul style="list-style-type: none"> ・本日の会に出席した人は、車で運転してきた人です。この人達は利用することがないと思う。むしろ老人会でデマンド乗合タクシーの映画をみたらどうでしょう。今まで以上の運行で良いと思う。[80代以上] ・高齢者、身障者等への料金助成をして頂きたい（弱者対策）バス停に空店舗を活用してください。（悪天候対策）[60代] ・質問に良いお答えをされておりました。安心いたしました。[60代] |
| 巢本地区 | <ul style="list-style-type: none"> ・祖父母は運転しないので、利用できるかなあ・・・と思いました。[40代] ・わかりやすかったです。[50代] ・わかりやすい説明だった。[50代] |
| 橋田地区 | <ul style="list-style-type: none"> ・子供の通学が心配しましたが、料金&運行間隔は妥当だと思います。楽しみにしています！希望としては、朝夕のみは、直に市役所 or 五泉中まで行ってもらいたいです。（村松経由では、時間がかかりすぎる）←らくらくの運行路線だと・・・。[30代] ・デマンドタクシーを通学にも、利用できるようにして頂きたい。[70代] ・ここで説明を受けても、ちょっとわからないので、市民だよりに詳しく説明を出してほしい。[60代] ・特になしですが、非常に良い事なので大いに期待しています。地域の立場に異なりはあっても、クリアして下さい。[60代] ・必ず自家用車を運転できない年齢がきますので、その時が私の利用する時と思います。「デマンドタクシーでしょうね」[50代] ・各エリアに基幹バスを走らせたらかどうか[60代] ・デマンド乗合タクシーで乗り継ぎをしなくても西エリアから村松エリアに行けるようなものがあれば良い気がする。[30代] ・橋田へも基幹バスを通してください。[70代] |
| 川内地区 | <ul style="list-style-type: none"> ・①バスよりもデマンドタクシーが高くなる事。[40代] ②バスがなくなった場合は個人でタクシー呼んで行く事。 ③デマンド乗合タクシーでは高くなってなかなか乗れない事。 ・お話聞きましたけど、やはり身に付かないとわかりません。[70代] ・案はとても良いと思います。タクシーは運転手の方の負担になってしまうかもしれませんが遅番・早番などのシフトにしてもらえば、12時間運行できて利用しやすいと思います。[20代] ・各エリアで「デマンド乗合タクシー」を何台でまわしていくのか、ルートが予約者の状況で何通りにもなることが考えられる。エリア1台では難しいのでは・・・。[50代] ・なし。良かった。[70代] |
| 十全地区 | <ul style="list-style-type: none"> ・今までより、便利になりそうなので期待しています。[70代] ・多く利用すると思われる老人等の参加が少ないので、広報等での周知で理解できるのかと思っています。今日資料を見ても質問が出なかったのだから尚更と思いました。[50代] ・蒲原鉄道が無くなるのは大変残念なことです。障害者施設に行っているので代替の交通を確保して頂きたいです。[30代] ・住民の足がなくなることは、本当に残念です。[60代] |
| 大蒲原地区 | <ul style="list-style-type: none"> ・細かい説明等を地元で理解を得られるまで行く。高齢者が対象の為。 ・デマンド乗合タクシーについて主な目的では、自動車免許を有しないとあるが、どの程度対象者を広げるか説明して欲しかった。[50代] ・部落に帰って説明します。ありがとうございます。[60代] ・高速バス五泉～村松間も乗れるようにしてもらいたい。[50代] ・有る程度の概要は理解できましたが、今後細かな説明会を各集落くらいに開催してほしい。[40代] ・大変良い企画だと思います。問題等は実証後の検討課題だと思う。[60代] ・蒲鉄撤退する為 |

問2. 仮に「基幹バス」ならびに「デマンド乗合タクシー」をお使いになる場合を想定してお答えください。

Q1 乗車する頻度を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

■基幹バス

| | |
|----------|----|
| ほぼ毎日 | 8 |
| 週に数回 | 12 |
| 月に数回 | 15 |
| 年に数回 | 14 |
| たぶん利用しない | 17 |
| 無回答 | 12 |
| 計 | 78 |

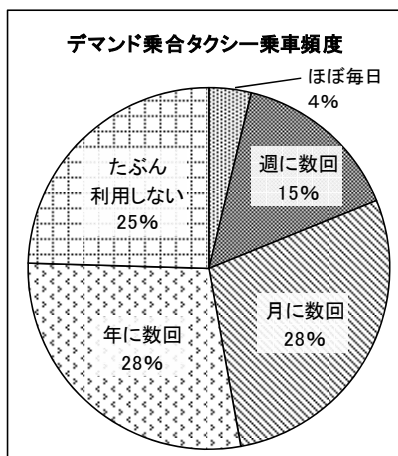


〔世代別〕

| | 10歳代以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳代以上 | 計 |
|----------|--------|------|------|------|------|------|------|--------|----|
| ほぼ毎日 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 週に数回 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 4 | 1 | 10 |
| 月に数回 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 6 | 1 | 11 |
| 年に数回 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 0 | 12 |
| たぶん利用しない | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 5 | 2 | 0 | 12 |
| 無回答 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 6 |
| 計 | 0 | 1 | 5 | 6 | 11 | 15 | 16 | 3 | 57 |

■デマンド乗合タクシー

| | |
|----------|----|
| ほぼ毎日 | 2 |
| 週に数回 | 8 |
| 月に数回 | 15 |
| 年に数回 | 15 |
| たぶん利用しない | 13 |
| 無回答 | 25 |
| 計 | 78 |



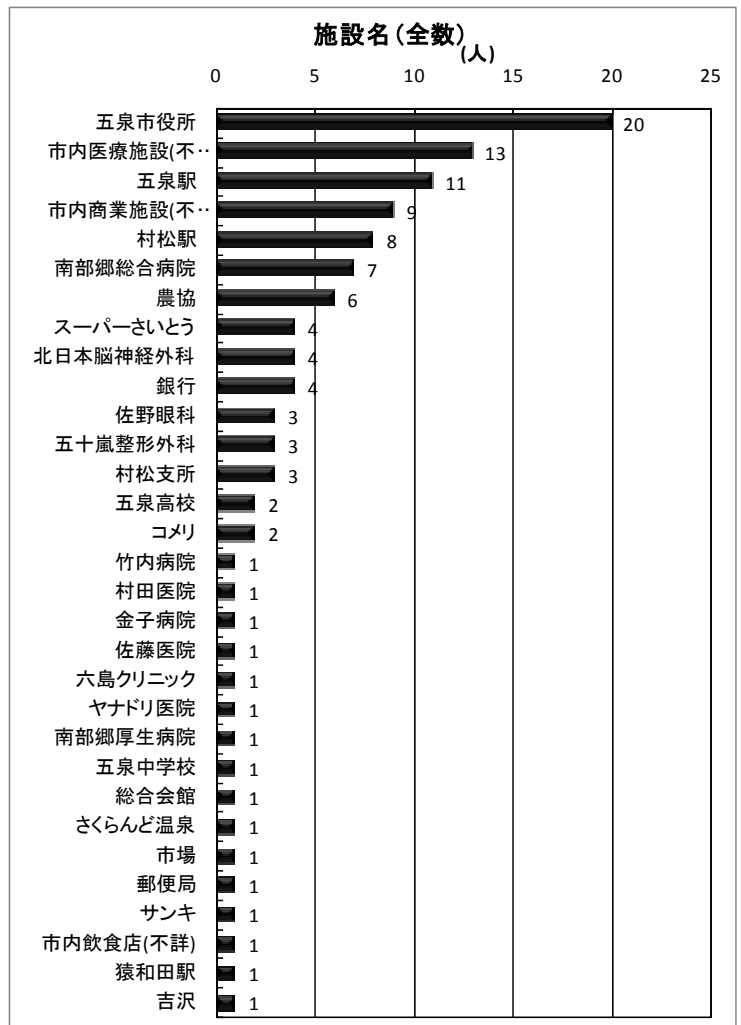
〔世代別〕

| | 10歳代以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳代以上 | 計 |
|----------|--------|------|------|------|------|------|------|--------|----|
| ほぼ毎日 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 週に数回 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 6 |
| 月に数回 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 11 |
| 年に数回 | 0 | 0 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 0 | 14 |
| たぶん利用しない | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 1 | 0 | 9 |
| 無回答 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 3 | 7 | 1 | 15 |
| 計 | 0 | 1 | 5 | 6 | 11 | 15 | 16 | 3 | 57 |

Q2 目的地はどちらですか。五泉市内の施設に限定して具体的な施設名を3つお答えください。

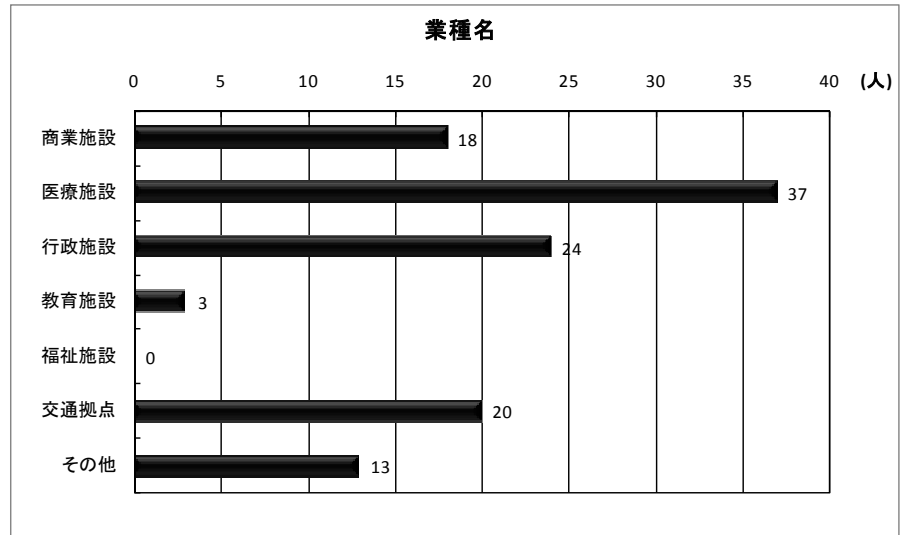
■全数

| 施設名 | 業種 | 票数 |
|------------|-----|-----|
| 五泉市役所 | 行政 | 20 |
| 市内医療施設(不詳) | 医療 | 13 |
| 五泉駅 | 交通 | 11 |
| 市内商業施設(不詳) | 商業 | 9 |
| 村松駅 | 交通 | 8 |
| 南部郷総合病院 | 医療 | 7 |
| 農協 | その他 | 6 |
| スーパーさいとう | 商業 | 4 |
| 北日本脳神経外科 | 医療 | 4 |
| 銀行 | その他 | 4 |
| 佐野眼科 | 医療 | 3 |
| 五十嵐整形外科 | 医療 | 3 |
| 村松支所 | 行政 | 3 |
| 五泉高校 | 教育 | 2 |
| コメリ | 商業 | 2 |
| 竹内病院 | 医療 | 1 |
| 村田医院 | 医療 | 1 |
| 金子病院 | 医療 | 1 |
| 佐藤医院 | 医療 | 1 |
| 六島クリニック | 医療 | 1 |
| ヤナドリ医院 | 医療 | 1 |
| 南部郷厚生病院 | 医療 | 1 |
| 五泉中学校 | 教育 | 1 |
| 総合会館 | 行政 | 1 |
| さくらんど温泉 | その他 | 1 |
| 市場 | 商業 | 1 |
| 郵便局 | その他 | 1 |
| サンキ | 商業 | 1 |
| 市内飲食店(不詳) | 商業 | 1 |
| 猿和田駅 | 交通 | 1 |
| 吉沢 | その他 | 1 |
| 計 | | 115 |



■業種別

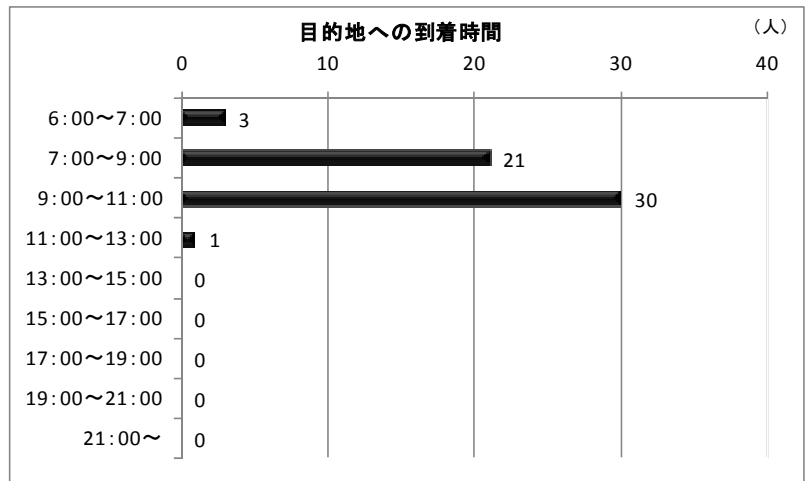
| 業種 | 票数 |
|------|-----|
| 商業施設 | 18 |
| 医療施設 | 37 |
| 行政施設 | 24 |
| 教育施設 | 3 |
| 福祉施設 | 0 |
| 交通拠点 | 20 |
| その他 | 13 |
| 計 | 115 |



Q3 目的地へ到着したい時間帯を教えてください。(行き・帰りそれぞれ1つに○)

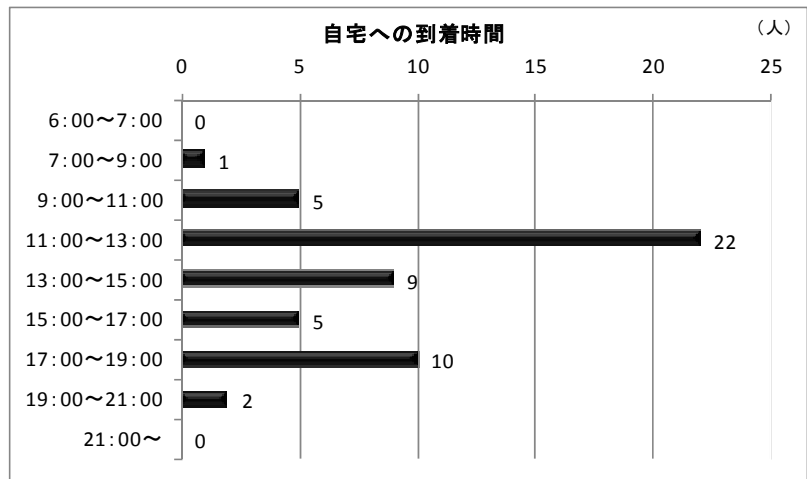
■目的地への到着時間 (行き)

| | |
|-------------|----|
| 6:00~7:00 | 3 |
| 7:00~9:00 | 21 |
| 9:00~11:00 | 30 |
| 11:00~13:00 | 1 |
| 13:00~15:00 | 0 |
| 15:00~17:00 | 0 |
| 17:00~19:00 | 0 |
| 19:00~21:00 | 0 |
| 21:00~ | 0 |
| 無回答 | 23 |
| 計 | 78 |



■自宅への到着時間 (帰り)

| | |
|-------------|----|
| 6:00~7:00 | 0 |
| 7:00~9:00 | 1 |
| 9:00~11:00 | 5 |
| 11:00~13:00 | 22 |
| 13:00~15:00 | 9 |
| 15:00~17:00 | 5 |
| 17:00~19:00 | 10 |
| 19:00~21:00 | 2 |
| 21:00~ | 0 |
| 無回答 | 24 |
| 計 | 78 |



問3. あなたの年齢を教えてください。

| | |
|--------|----|
| 10歳代 | 0 |
| 20歳代 | 1 |
| 30歳代 | 5 |
| 40歳代 | 7 |
| 50歳代 | 14 |
| 60歳代 | 20 |
| 70歳代 | 17 |
| 80歳代以上 | 5 |
| 無回答 | 9 |
| 計 | 78 |

