

# ごせん乗合タクシー「さくら号」～よくあるお問い合わせ～

No.	質 問	回 答
1	利用手続きの概略を教えてください。	①まず、 <b>利用登録</b> をしてください。ご家族全員の登録をおすすめします。利用登録票に必要事項を記入の上、市役所企画政策課、村松支所地域振興課又は社会福祉協議会へお申込みください。 ②「さくら号」 <b>受付センターに電話で予約</b> してください。その際、利用する人の名前、利用時間、乗車場所、降車場所を伝えてください。 ③当日は、予約した時間、乗車場所で「さくら号」が来るのをお待ちください。
2	乗れる範囲は、どこからどこまでですか？	市内を五泉東エリア、五泉西エリア、村松エリアの3つのエリアに分けて運行しており、各エリア内であれば戸口から戸口まで利用できます。 <b>※基本エリアの中に2つの共通エリア(五泉共通エリア、五泉東・村松共通エリア)を設定しています。共通エリアを除き、基本エリア間をまたぐ運行はしません。</b>
3	運行日・運行時間を教えてください。	月曜日～土曜日の7:00～19:00(11:30～12:30を除く)まで運行しています。 <b>※日曜日、祝日、お盆(8/14～16)、年末年始(12/31～1/3)は運休となります。</b>
4	高齢者しか利用できないのですか？	年齢制限はありません。一人で(もしくは介添人がいれば)乗り降りできる人であれば、どなたでもご利用できます。
5	予約は、いつまでにすればいいですか？	利用する <b>1週間前から運行時刻の1時間前まで予約</b> ができます。7:00、7:30、8:00、8:30の便は前日(月曜日に利用する場合は、前の週の土曜日)の17:00まで、18:30の便は当日の17:00までに予約してください。また、帰りの便も一緒に予約することができます。 <b>※午前中は電話が混み合いますので、余裕をもって早めに予約してください。</b>
6	急用の時も利用できますか？	「さくら号」は、複数の方と乗合利用になりますので、出発・到着時刻に余裕がある場合にご利用ください。
7	運転手や市職員に予約することはできますか？	できません。予約・配車は、「さくら号」受付センターのコンピューターで一元管理していますので、「さくら号」受付センターに電話で予約をしてください。
8	予定変更やキャンセルは、どうすればよいですか？	変更やキャンセルが分かったら、なるべく早く( <b>予約した便が出発する1時間前までに</b> )「さくら号」受付センターへご連絡ください。
9	希望する便に乗れない場合はありますか？	希望する便が、満員であったり時刻表どおりの運行が難しいときは、別便の利用をご案内したり、予約をお断りする場合があります。
10	他の人の分もあわせて予約ができますか？	できます。同じ便で友人等と乗り合わせる場合は、運行エリアが同じであれば予約時にそれぞれの方の「自宅電話番号・乗車場所」を伝えてください。 <b>※乗り合わせる人についても、それぞれ利用登録をしてください。</b>
11	予約した人が乗車場所にいない場合はどうなりますか？	運転手が自宅に伺ったり、乗車場所の周辺を捜しますが、他のお客様の迷惑になると判断した場合は、次の予定地へ出発します。
12	目的地に行く途中でお金をおろしたり、ちょっとした用足しができますか？	できません。「さくら号」は、複数の方と乗合利用になりますので、車両を待たせての途中下車はできません。

**「さくら号」受付センター 電話41-1500**

**受付時間 : 運行日の 7:45～17:00**

“さくら号”は、通常のタクシーとは利用方法が異なります。

詳しくは、五泉市企画政策課 企画政策係 (TEL: 43-3911 内線315～317) までお問い合わせください。