

## **第3 重要度・満足度調査結果**

## 第3 重要度・満足度調査結果

ここでは、施策体系別に重要度・満足度分析を行いました。

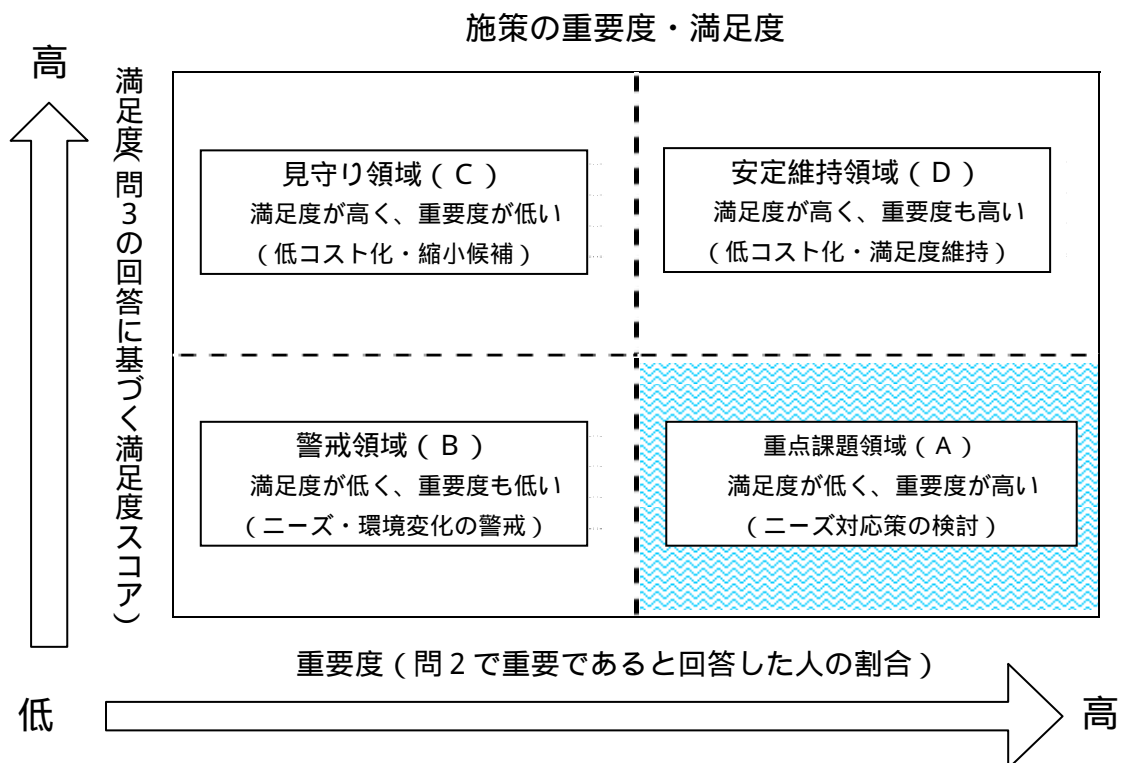
重要度については、当該施策が重要であると選択された割合（選択件数 / 有効回答者 1,212 件）としています。

また、満足度については、「満足」、「まあ満足」と回答した人の割合（以下「満足率」という。）から「やや不満」、「不満」と回答した人の割合（以下「不満率」という。）を控除した数値（以下「満足度スコア」という）としています。

### 1 重要度・満足度からみた施策の分析

横軸に重要度、縦軸に満足度を取り、それぞれの平均値を交点としたグラフに、各アンケート項目の結果を示すと、各施策の分布した領域から市民ニーズと重点化すべき施策の傾向を読み取ることができます。

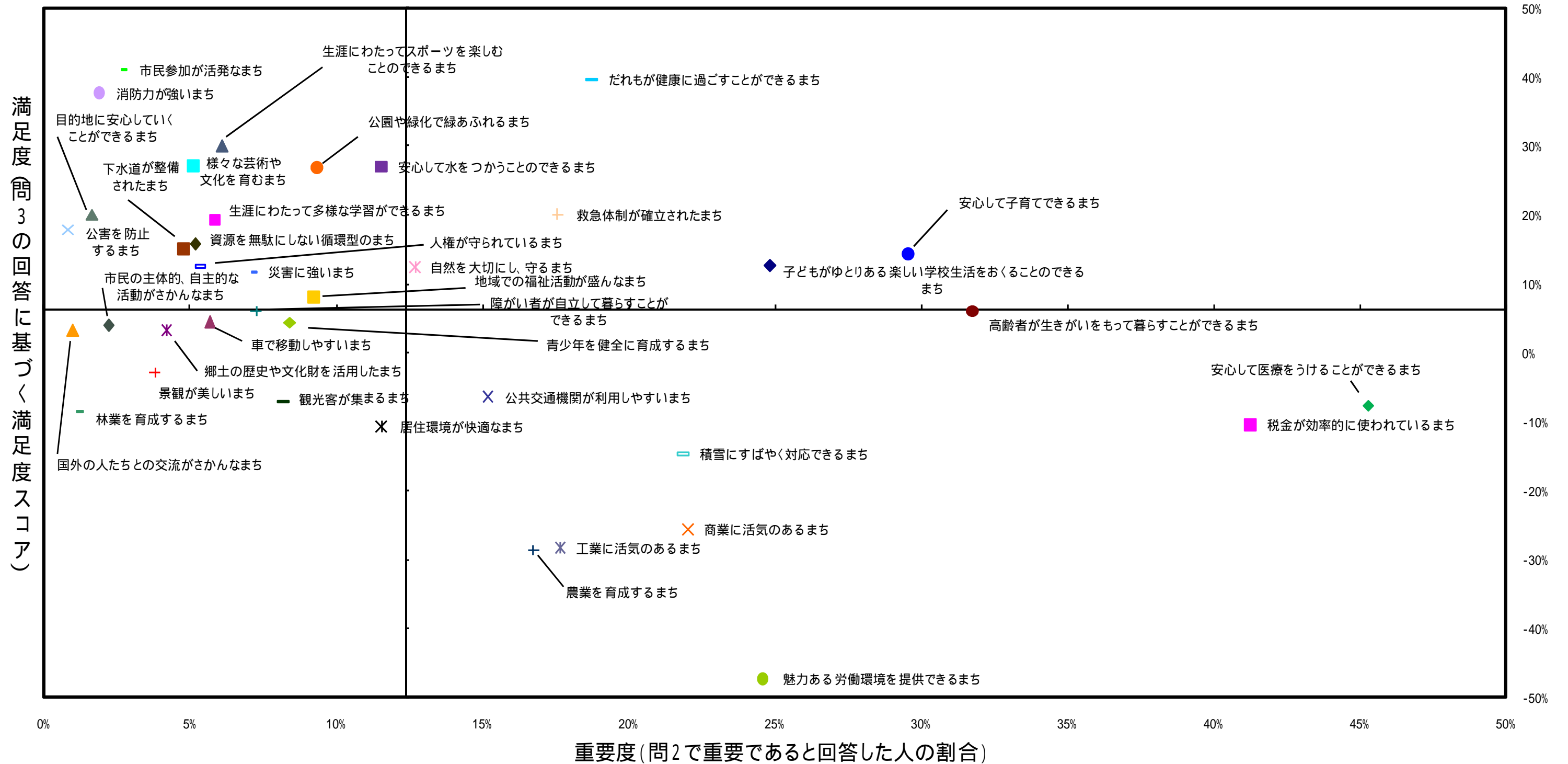
重要度が平均より高く、満足度が平均より低い領域（下図の網掛け部分）に位置した施策、つまり、市民が五泉市のまちづくりにとって重要だと思っているが、満足していない傾向にある施策については、「重点施策」として位置付け、「第4 重点施策の分析」でより詳細な分析を行っています。



次頁以降に、五泉市全体および旧五泉市4地区（五泉地区、川東地区、巢本地区、橋田地区）、旧村松町5地区（村松地区、大蒲原地区、十全地区、川内地区、菅名地区）ごとの施策全体の重要度と満足度の分析結果を図にしました。

(1) 施策全体の重要度と満足度

### 五泉市 全施策の重要度・満足度

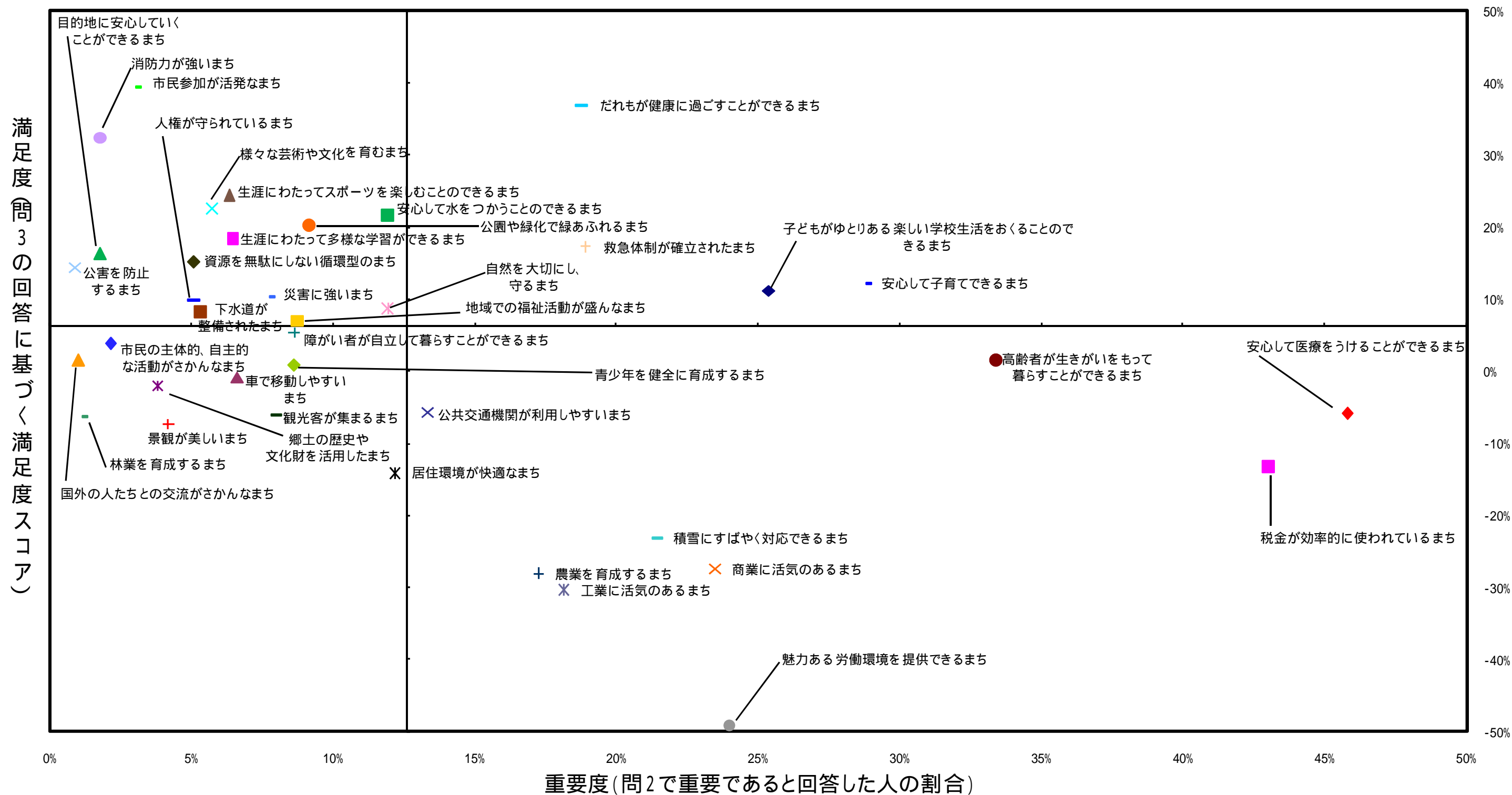


(2) 地域別の重要度と満足度

旧五泉市地区

(五泉地区、川東地区、巢本地区、橋田地区)

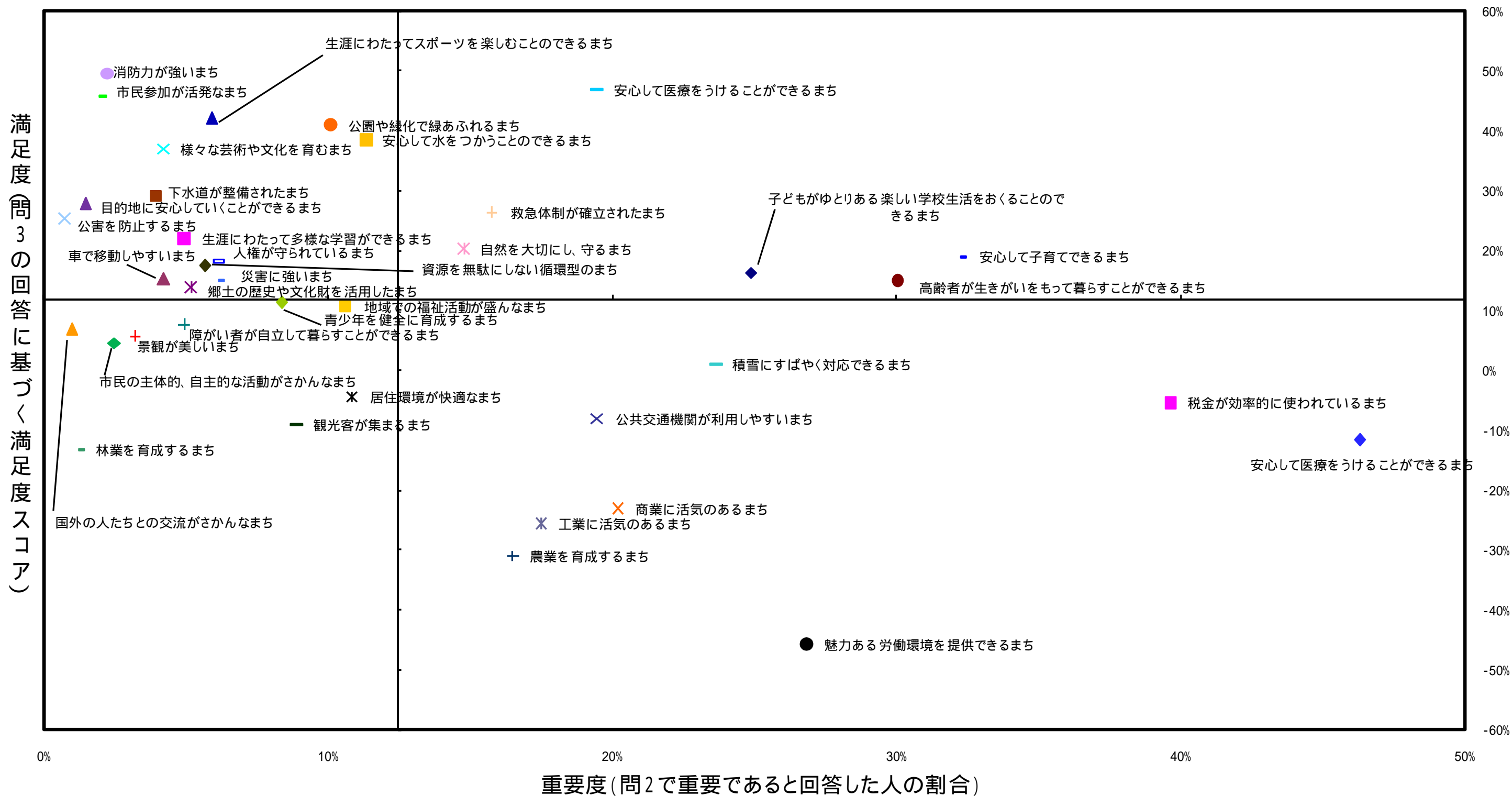
旧五泉市地区の重要度・満足度



旧村松町地区

(村松地区、大蒲原地区、十全地区、川内地区、菅名地区)

旧村松町地区 全施策の重要度・満足度



## (参考：重要度項目一覧)

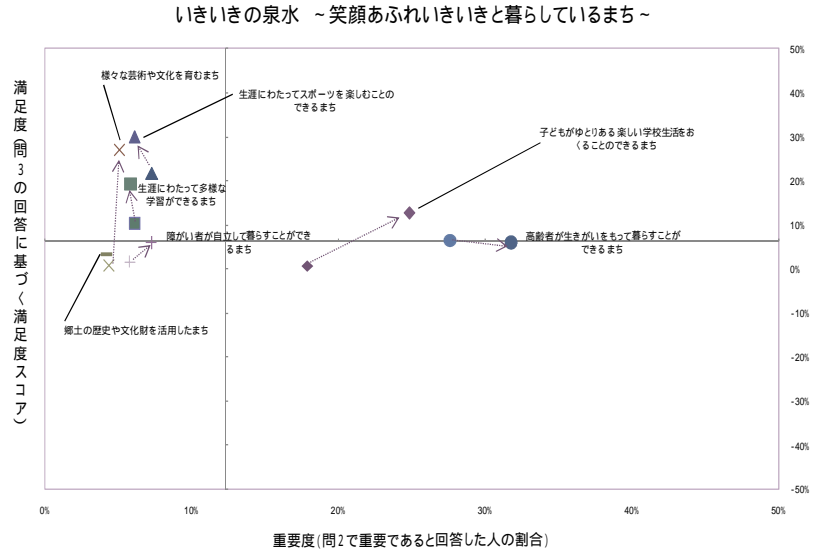
設問	重要度	施策	政策	基本政策
問2 - 1	子どもがゆとりある楽しい学校生活をおくることのできるまち	1 豊かな人間性と生きる力を育む教育の推進	子どもたちが明るくいきいきとして いるまちづくり	いきいきの泉水 ～笑顔あふれ、いきいきと暮らしているまち～
		2 教育環境の充実		
問2 - 2	生涯にわたって多様な学習ができるまち	3 生涯学習の充実	ともに学び生きがいをもてるまちづくり	
		6 図書館に親しむ環境の推進		
問2 - 3	生涯にわたってスポーツを楽しむことのできるまち	4 生涯スポーツの推進		
問2 - 4	様々な芸術や文化を育むまち	5 芸術文化の推進		
問2 - 5	郷土の歴史や文化財を活用したまち	7 文化財の保護と活用の推進		
問2 - 6	高齢者が生きがいをもって暮らすことのできるまち	8 高齢者の社会参加の推進		
		17 高齢者福祉・介護保険の充実		
問2 - 7	障がい者が自立して暮らすことのできるまち	9 障がい者の自立と社会参加への支援		
問2 - 8	安心して子育てできるまち	10 親子の健やかな発達への支援	安心して子育てできるまちづくり	
		11 保育サービスの充実		
		12 子育て支援の充実		
		13 援助を必要とする子どもと家庭の自立への支援		
問2 - 9	だれもが健康に過ごすことのできるまち	14 健康づくりの推進	健康で安心して暮らせるまちづくり	
		15 保健予防の充実		
		16 食育の推進		
問2 - 10	安心して医療を受けることのできるまち	18 保健・医療・福祉体制の充実		
		19 社会保障制度の円滑な運営の推進		
問2 - 11	安心して水をつかうことのできるまち	20 安全・安心な水の供給		安全な生活環境を守るまちづくり
問2 - 12	目的地に安心していくことのできるまち	21 交通安全と防犯の推進		
問2 - 13	公害を防止するまち	22 地球環境の保全		
問2 - 14	自然を大切にし、守るまち			
問2 - 15	消防力が強いまち	23 信頼できる消防・救急体制の充実	非常時に十分な対応ができるまちづくり	
問2 - 16	救急体制が確立されたまち			
問2 - 17	災害に強いまち	24 防災意識の高揚と防災施設設備の推進		
問2 - 18	積雪にすばやく対応できるまち	25 雪害対策の推進		

設問	重要度	施策	政策	基本政策
問2 - 19	青少年を健全に育成するまち	26 青少年を地域ぐるみで育む環境整備の推進	青少年を地域ぐるみで育むまちづくり	ふれあいの泉水 ～交流あふれ、ふれあひ豊かに暮らし ているまち～
問2 - 20	地域での福祉活動が盛んなまち	27 地域における福祉活動の充実	地域で支える福祉のまちづくり	
問2 - 21	国外の人たちと交流がさかんなまち	28 国際化に向けた環境整備の推進	多様な文化にふれあうまちづくり	
問2 - 22	商業に活気のあるまち	29 商業の活性化	活力ある商工業を育むまちづくり	活気の泉水 ～賑わいあふれ、活 気がある暮らしを しているまち～
問2 - 23	工業に活気のあるまち	30 工業の活性化		
問2 - 24	魅力ある労働環境を提供できるまち	31 雇用環境の整備と充実		
問2 - 25	農業を育成するまち	32 農産物のブランド化と安全で安心な食の推進	魅力のある農林業を育むまちづくり	
		33 安定した農業経営と担い手育成の支援		
		34 農地、農村の環境整備		
問2 - 26	林業を育成するまち	35 森林資源の利活用と保全		
問2 - 27	観光客が集まるまち	36 地域資源を活かした観光と都市交流	地域資源を活用したまちづくり	
問2 - 28	資源を無駄にしない循環型のまち	37 ごみの減量化とリサイクルの推進	一人ひとりが快適な生活環境を守るまちづくり	快適の泉水 ～潤いあふれ、快適 に暮らしているま ち～
問2 - 29	下水道が整備されたまち	38 生活排水の適切な処理と生活衛生の向上		
問2 - 30	車で移動しやすいまち	39 安全で快適な道路整備	快適な都市基盤を利用できるまちづくり	
問2 - 31	公共交通機関が利用しやすいまち	40 公共交通機関の利用しやすい環境整備		
問2 - 32	居住環境が快適なまち	41 快適な居住環境の整備		
問2 - 33	公園や緑化で緑あふれるまち	42 緑豊かな憩いの場の整備		
問2 - 34	景観が美しいまち	43 計画的な土地利用の推進		
問2 - 35	市民参加が活発なまち	44 市民との協働の推進	市民と行政による協働のまちづくり	
		48 情報公開と説明責任の充実		
問2 - 36	人権が守られているまち (設定なし)	45 人権と平和の尊重		
		46 男女共同参画社会の実現		
問2 - 37	市民の主体的、自立的な活動がさかんなまち (設定なし)	47 コミュニティ活動の支援の推進		
		49 財政健全化の推進		
問2 - 38	税金が効率的に使われているまち	50 行政評価の推進	効率敵・効果的に行政経営が行われているまちづくり	
		51 業務効率化の推進		
		52 組織・機構改革の推進		
		53 人材育成の推進		
		54 地域情報化の推進		
55 温暖化防止対策率先行動の推進				

(3)基本政策別の重要度と満足度

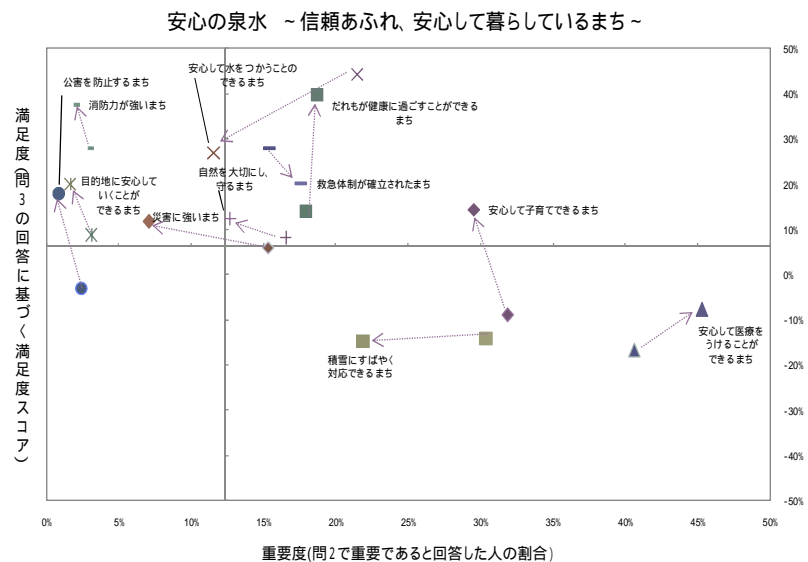
**いきいきの泉水 ~笑顔あふれ  
いきいきと暮らしているまち~**

満足度が平均より高い施策が多くなっていますが、その中で、「高齢者が生きがいをもって暮らすことができるまち」については満足度が平均より低く、重要度は高いので重点施策となりました。



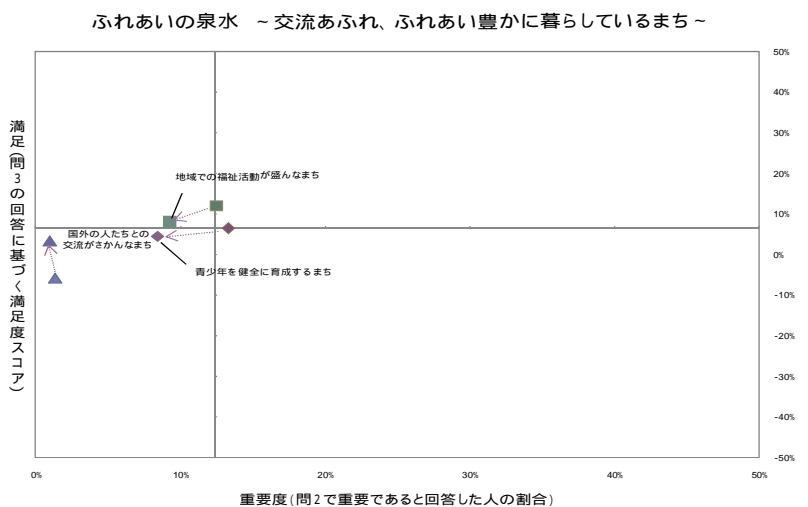
**安心の泉水 ~信頼あふれ  
安心して暮らしていけるまち~**

全体的に満足度が高い施策が多くなっていますが、その中で「安心して医療を受けることができるまち」、「積雪にすばやく対応できるまち」については満足度が平均より低く、重要度は高いので重点施策となりました。



**ふれあいの泉水 ~交流あふれ  
ふれあい豊かに暮らしているまち~**

どの施策も満足度が平均に近く、重要度は平均より低いという結果になりました。重点施策に該当するものはありませんでした。



\* 矢印は施策ごとに、前回と今回の調査結果の変動について表示しており(矢印の先は今回の調査結果)、前回と比較して調査結果に変動が少ない場合は、矢印は短く、変動の著しい場合は、矢印は長くなります。

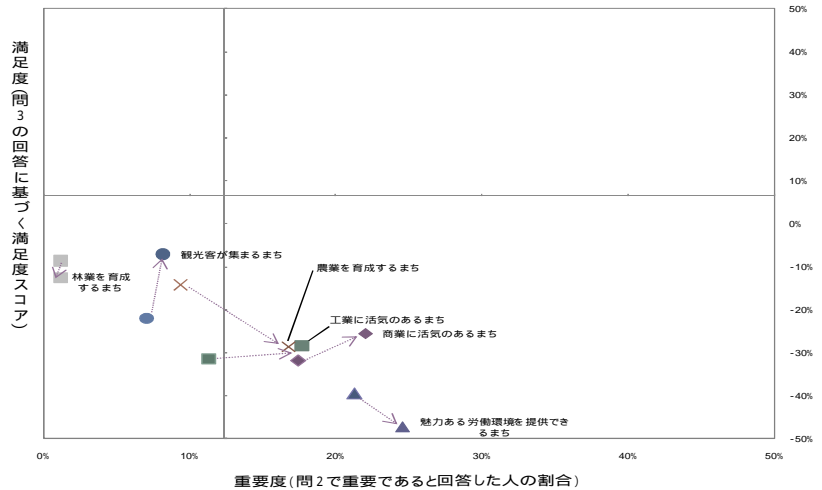


**活気の泉水 ~賑わいあふれ、活気がある暮らしをしているまち~**

6つの施策すべての満足度が平均を下回っています。

「商業に活気のあるまち」、「工業に活気のあるまち」、「農業を育成するまち」、「魅力ある労働環境を提供できるまち」の4項目については、重要度は平均より高く重点施策となりました。

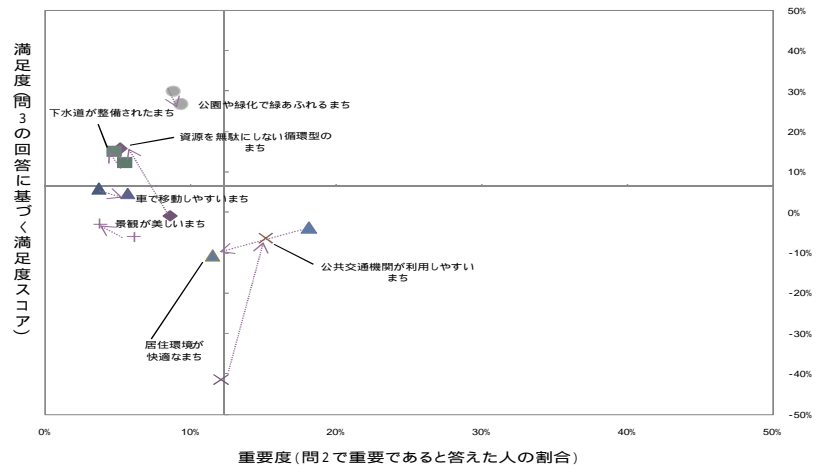
活気の泉水 ~賑わいあふれ、活気がある暮らしをしているまち~



**快適の泉水 ~潤いあふれ、快適に暮らしているまち~**

7つの施策のうち、「公共交通機関が利用しやすいまち」のみ重要度が平均より高く、重点施策となりました。

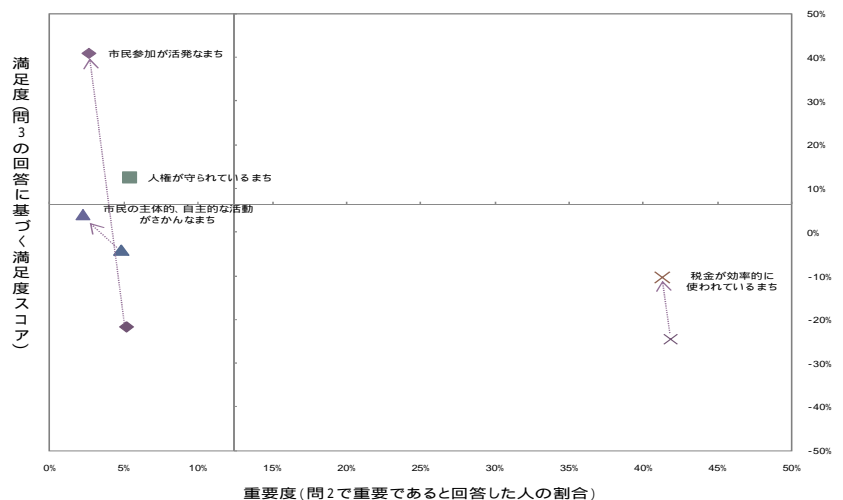
快適の泉水 ~潤いあふれ、快適に暮らしているまち~



**基本構想・基本計画の実現のために ~市民協働と信頼による自立したまち~**

4つの施策のうち、「市民参加が活発なまち」など2つの施策の満足度が平均より高くなっています。また「税金が効率的に使われるまち」が満足度は平均より低く、重要度が高いので重点施策となりました。

計画の推進 ~市民協働と信頼による自立したまち~



\* 矢印は施策ごとに、前回と今回の調査結果の変動について表示しており(矢印の先は今回の調査結果)、前回と比較して調査結果に変動が少ない場合は、矢印は短く、変動の著しい場合は、矢印は長くなります。

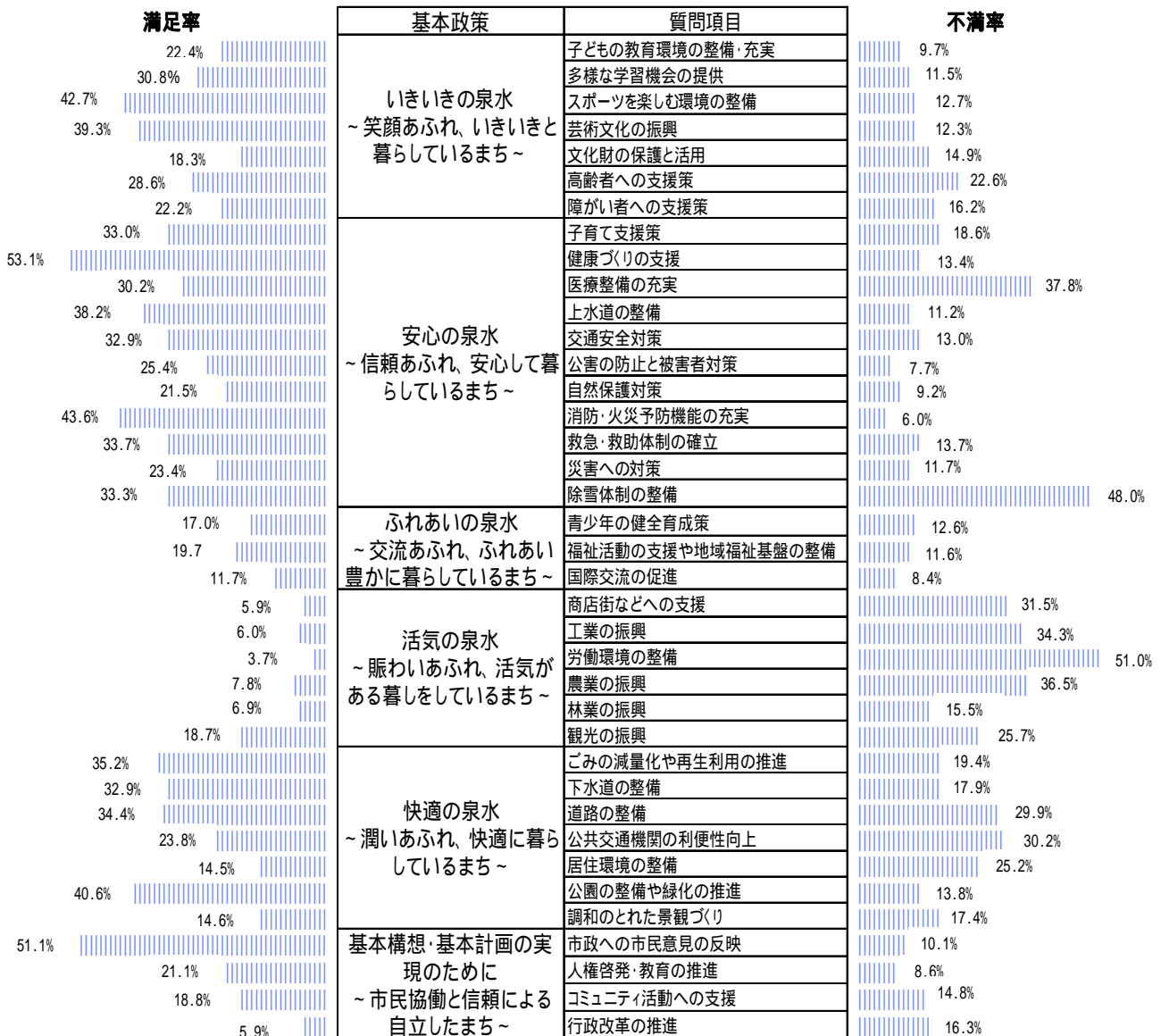
## 2 重要度調査結果

重要度調査（問2「あなたは、次に示す項目のうち五泉市のまちづくりにとって何が重要だと思いますか？重要だと思うものを5つまで選んで、番号にをつけてください。」）の結果で最も多かったのは「安心して医療を受けることができるまち」549件（45.3%）、次いで「税金を効率的に使われているまち」500件（41.3%）、「高齢者が生きがいをもって暮らすことができるまち」385件（31.8%）などとなっています。

基本政策	質問項目	件数	率(%)	
いきいきの泉水 ～笑顔あふれ、いきいきと暮らしているまち～	子どもがゆとりある楽しい学校生活をおくることのできるまち	301	24.8%	301
	生涯にわたって多様な学習ができるまち	71	5.9%	71
	生涯にわたってスポーツを楽しむことのできるまち	74	6.1%	74
	様々な芸術や文化を育むまち	62	5.1%	62
	郷土の歴史や文化財を活用したまち	51	4.2%	51
	高齢者が生きがいをもって暮らすことができるまち	385	31.8%	385
	障がい者が自立して暮らすことができるまち	88	7.3%	88
安心の泉水 ～信頼あふれ、安心して暮らしているまち～	安心して子育てできるまち	358	29.5%	358
	だれもが健康に過ごすことのできるまち	227	18.7%	227
	安心して医療をうけることのできるまち	549	45.3%	549
	安心して水をつかうことのできるまち	140	11.6%	140
	目的地に安心していくことのできるまち	20	1.7%	20
	公害を防止するまち	10	0.8%	10
	自然を大切に、守るまち	154	12.7%	154
	消防力が強いまち	23	1.9%	23
	救急体制が確立されたまち	213	17.6%	213
	災害に強いまち	86	7.1%	86
積雪にすばやく対応できるまち	265	21.9%	265	
ふれあいの泉水 ～交流あふれ、ふれあい豊かに暮らしているまち～	青少年を健全に育成するまち	102	8.4%	102
	地域での福祉活動が盛んなまち	112	9.2%	112
	国外の人たちとの交流がさかんなまち	12	1.0%	12
活気の泉水 ～賑わいあふれ、活気がある暮らしをしているまち～	商業に活気のあるまち	267	22.0%	267
	工業に活気のあるまち	214	17.7%	214
	魅力ある労働環境を提供できるまち	298	24.6%	298
	農業を育成するまち	203	16.7%	203
	林業を育成するまち	14	1.2%	14
快適の泉水 ～潤いあふれ、快適に暮らしているまち～	観光客が集まるまち	99	8.2%	99
	資源を無駄にしない循環型のまち	63	5.2%	63
	下水道が整備されたまち	69	5.7%	69
	車で移動しやすいまち	69	5.7%	69
	公共交通機関が利用しやすいまち	184	15.2%	184
	居住環境が快適なまち	140	11.6%	140
	公園や緑化で緑あふれるまち	113	9.3%	113
基本構想・基本計画の実現のために ～市民協働と信頼による自立したまち～	景観が美しいまち	46	3.8%	46
	市民参加が活発なまち	32	2.6%	32
	人権が守られているまち	65	5.4%	65
	税金が効率的に使われているまち	500	41.3%	500

3 満足度調査結果

満足度調査（問3「次に示す五泉市の取組について、あなたはどの程度満足していますか？各項目ごとにあてはまる番号を1つずつ選んでをつけてください。」）をもとに分析した結果、「満足率」（「満足」、「まあ満足」と回答した人の割合）については、「健康づくりの支援」が53.1%と最も高く、次いで「市政への市民意見の反映」が51.1%、「消防・火災予防機能の充実」が43.6%となっています。一方、不満率（「やや不満」、「不満」と回答した人の割合）については、高いものから順に「労働環境の整備」が51.0%、「除雪体制の整備」が48.0%、「医療整備の充実」が37.8%となっています。



#### 4 重要度・満足度調査の得点結果

重要度及び満足度の数値をもとに分析し、順位付けをした結果、重要度では施策「18 保健・医療・福祉体制の充実」、「19 社会保障制度の円滑な運営の推進」が最も順位が高く、満足度スコアについては施策「44 市民との協働の推進」、「48 情報公開と説明責任の充実」が最も順位が高いという結果となりました。

(満足度スコアは問3の「満足」「まあ満足」の数値をプラスしたもものから「やや不満」「不満」の数値を合計したものをマイナスしたものです。またカッコ内は前回調査時の順位となっており、表示されている記号は前回順位と今回の順位を比較したもものとなっています。)

基本政策	政策	施策	重要度(%)		満足度スコア(%)		
				順位		順位	
いきいきの泉水 ～笑顔あふれ、いきいきと暮らしているまち～	子どもたちが明るくいきいきとしているまちづくり	1 豊かな人間性と生きる力を育む教育の推進	24.8	↑ 5 (9)	12.7	↑ 15 (18)	
		2 教育環境の充実					
		3 生涯学習の充実					
	ともに学び生きがいをもてるまちづくり	6 図書に親しむ環境整備の推進	5.9	→ 24 (24)	19.3	↓ 10 (9)	
		4 生涯スポーツの推進	6.1	↓ 23 (22)	30.0	↑ 4 (5)	
		5 芸術文化の推進	5.1	↑ 29 (30)	27.1	↑ 5 (17)	
		7 文化財の保護と活用の推進	4.2	30 -	3.3	26 -	
		8 高齢者の社会参加の推進	31.8	↑ 3 (5)	6.0	↓ 20 (13)	
	一人ひとりが活躍できるまちづくり	17 高齢者福祉・介護保険の充実	7.3	↑ 21 (26)	6.0	↓ 20 (16)	
9 障がい者の自立と社会参加への支援							
安心の泉水 ～信頼あふれ、安心して暮らしているまち～	安心して子育てできるまちづくり	10 親子の健やかな発展への支援	29.5	↓ 4 (3)	14.3	↑ 14 (25)	
		11 保育サービスの充実					
		12 子育て支援の充実					
		13 援助を必要とする					
	健康で安心して暮らせるまちづくり	14 健康づくりの推進	18.7	→ 9 (9)	39.7	↑ 2 (6)	
		15 保健予防の充実					
		16 食育の推進					
		18 保健・医療・福祉体制の充実					
		19 社会保障制度の円滑な運営の推進					
	安全な生活環境を守るまちづくり	20 安全・安心な水の供給	11.6	↓ 15 (6)	27.0	↓ 6 (1)	
		21 交通安全と防犯の推進	1.7	↓ 35 (32)	20.0	↑ 9 (10)	
		地球環境の保全	22	0.8	↓ 38 (34)	17.8	↑ 11 (20)
			12.7	↓ 14 (12)	12.4	↓ 17 (11)	
			23 信頼できる消防・救急体制の推進	1.9	↓ 34 (33)	37.6	→ 3 (3)
		非常時に十分な対応ができるまちづくり	17.6	↑ 11 (13)	20.0	↓ 8 (3)	
24 防災意識の高揚と防災施設整備の推進	7.1		↓ 22 (14)	11.7	↓ 18 (14)		
25 雪害対策の推進	21.9		↓ 8 (4)	14.7	↓ 34 (27)		
ふれあいの泉水 ～交流あふれ、ふれあい豊かに暮らしているまち～	青少年を地域ぐるみで育むまちづくり	26 青少年を地域ぐるみで育む環境整備の推進	8.4	↓ 19 (15)	4.4	↓ 23 (12)	
	地域で支える福祉のまちづくり	27 地域における福祉活動の充実	9.2	↓ 18 (16)	8.1	↓ 19 (8)	
	多様な文化にふれあうまちづくり	28 国際化に向けた環境整備の推進	1.0	↓ 37 (35)	3.3	↓ 25 (23)	

基本政策	政策	施策	重要度 (%)		満足度スコア (%)	
				順位		順位
活気の泉水 ～賑わいあふれ、活気がある暮らしをしているまち～	活力ある商工業を育むまちづくり	29 商業の活性化	22.0	↑ 7 (11)	25.6	↓ 35 (34)
		30 工業の活性化	17.7	↑ 10 (18)	28.3	↓ 36 (33)
		31 雇用環境の整備と充実	24.6	↑ 6 (7)	47.3	↓ 38 (35)
	魅力あるの農林業を育むまちづくり	32 農産物のブランド化と安全で安心な食の推進	16.7	↑ 12 (19)	28.6	↓ 37 (28)
		33 安定した農業経営と担い手育成の支援				
		34 農地、農村の環境整備				
35 森林資源の利活用と保全	1.2	→ 36 (36)	8.6	↓ 31 (26)		
地域資源を活用したまちづくり	36 地域資源を活かした観光と都市交流	8.2	↑ 20 (23)	7.0	↑ 29 (31)	
快適の泉水 ～潤いあふれ、快適に暮らしているまち～	一人ひとりが快適な生活環境を守るまちづくり	37 ごみの減量化とリサイクルの推進	5.2	↓ 28 (21)	15.8	↑ 12 (19)
		38 生活排水の適切な処理と生活衛生の向上	5.7	↑ 25 (27)	15.1	↓ 13 (7)
		39 安全で快適な道路整備	5.7	↑ 25 (31)	4.5	↓ 22 (15)
	快適な都市基盤を利用できるまちづくり	40 公共交通機関の利用しやすい環境整備	15.2	↑ 13 (17)	6.4	↑ 28 (36)
		41 快適な居住環境の整備	11.6	↓ 15 (8)	10.7	↓ 33 (21)
		42 緑豊かな憩いの場の整備	9.3	↑ 17 (20)	26.8	↓ 7 (2)
		43 計画的な土地利用の推進	3.8	↓ 31 (24)	2.9	↓ 27 (24)
基本構想・基本計画の実現のために ～市民協働と信頼による自立したまち～	市民と行政による協働のまちづくり	44 市民との協働の推進	2.6	↓ 32 (28)	41.0	↑ 1 (30)
		48 情報公開と説明責任の充実				
		45 人権と平和の尊重				
		46 男女共同参画社会の実現				
		47 コミュニティ活動の支援の推進				
	効率的・効果的に行政経営が行われているまちづくり	49 財政健全化の推進	41.3	↓ 2 (1)	10.4	→ 32 (32)
		48 情報公開と説明責任の充実				
		50 行政評価の推進				
		51 業務の効率化の推進				
52 組織・機構改革の推進						
53 人材育成の推進						
54 地域情報化の推進						
55 温暖化防止対策率先行の推進						