

指定管理者の管理運営評価表

(令和7年度)

施設名	五泉市障害者地域活動支援センターⅢ型 虹工房	担当課名	健康福祉課
指定管理者名	社会福祉法人 中東福祉会		

区分	選定基準	評価項目	具体的業務要求水準	評価
公平性 透明性	市民の平等な利用が確保されること。	「市民の平等利用が確保されること。」に対する基本的考え方（理解度、取組姿勢など）	個々の利用者の尊厳を保持しつつ、より豊かで生きがいのある地域生活を送れるよう関係者、関係機関との連携に努めている。 また、活動状況等について、ホームページやブログ（月1～2回更新）、月1回の機関紙を発行するなど、様々な情報を市民に広く発信している。	B
		平等利用を確保するための体制が確立されていたか（モニタリングなど）	関係者会議を開催し、利用者の個別支援について、毎月情報共有し、適切な支援を通じて平等性の確保に努めている。	A
		個人情報の保護、情報公開、広報の方法などが適切に図られていたか	個人情報保護については、月1回定期開催している職員会議で確認している。また、利用開始の際に利用者から「個人情報提供に関する同意書」を提出いただくなど個人情報の取り扱いについて適切に対応している。	A
		その他管理者の提案によるもの	—	—
効果性 効率性	事業計画書の内容が、指定施設の効用（設置目的）を最大限に発揮し、その管理の効率性が図られるものであること。	「事業計画書の内容が、対象施設の効用（設置目的）を最大限に発揮するものであること。」に対する基本的考え方（理解度、取組姿勢など）	地域活動支援センターⅢ型の設置要件である「創作活動、生産活動、地域における交流活動を通じて、社会復帰・自立の促進を図る。」ことを方針として実施している。	A
		業務の改善や工夫は十分であったか また、再委託する業務の内容及び委託先の妥当性はあったか	関係機関との会議や職員会議を通じて、利用者目線での業務改善や工夫をしている。 警備保障や消防設備点検、清掃業務に関する再委託は市の承認を得た上で契約しており、委託先も妥当である。	A

区分	選定基準	評価項目	具体的業務要求水準	評価
		利用者ニーズ、苦情などの把握方法及び対応方策は確立されていたか	センター長を苦情解決責任者とし、苦情受付担当者、第三者委員（法人理事2人）を定め、施設出入口に掲示している。また、苦情等を把握するため、意見箱を設置している。	A
効果性 効率性	事業計画書の内容が、指定施設の効用（設置目的）を最大限に発揮し、その管理の効率性が図られるものであること。	利用者に対するサービス向上の方策が図られていたか	地活定例会議を月1回開催し、支援者間で情報共有や利用者の支援内容、支援方法などを検討して、ニーズに合った支援につなげている。また、利用者の体調に配慮した環境づくりに努めている。	A
		利用の促進、利用者増の方策が図られていたか	利用者の意欲に沿った企画を考え、適切な支援の提供を行っている。地域活動支援センター間での交流を図るなど利用促進に努めている。一方で、利用者の高齢化などで介護サービスに移行する利用者もあり、全体的な利用者数は減少している。	B
		サービスの質を確保するための方策が図られていたか	サービス内容の点検や評価を利用者や関係者を交えて行っている。また、利用者満足度調査を実施・公表するなどサービスの質の確保に努めている。	A
		施設の効用（設置目的）を最大限発揮できるスタッフの配置であったか	五泉市障害者地域活動支援センター運営規則に定める職員数（施設長1人、指導員1人以上）を満たしている。	A
		「事業計画書の内容が、管理経費の縮減が図られるものであること。」に対する基本的考え方（理解度、取組姿勢など）	相談支援システムの法人での一本化や日常的な清掃を職員で行うなど経費節減を図っている。また、市のエコの取組に賛同し、経費縮減に努めている。	B
		指定管理経費に妥当性があったか（サービスとコストのバランスなど）	管理委託業務が適切に行われている。また、令和7年度から光熱水を精算方式とした。	A
		収支計画に妥当性があったか	委託料の範囲で事業が適切に行われている。	B
		管理経費縮減の具体的方策が取られていたか	相談支援システムの法人内での共有化、余暇活動や	A
	事業計画書の			

区分	選定基準	評価項目	具体的業務要求水準	評価
効果性 効率性	内容が、指定施設の効用（設置目的）を最大限に発揮し、その管理の効率性が図られるものであること。		送迎で使用する車をリース契約とするなど経費縮減に努めている。	
		利用料金を徴収する施設の場合、収入の増加を図るための方策が取られていたか	—	—
		その他管理者の提案によるもの	—	—
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有していること。	「事業計画書に沿った管理を安定して行う人的能力、物的能力を有していること。」に対する基本的考え方（理解度、取組姿勢など）	五泉市障害者地域活動支援センター運営規則に定める職員配置は基準を満たしている。法人内で職員の適正配置や資質向上、サービス向上に努めている。	A
		当該公の施設に必要な管理能力を有していたか（組織及びスタッフの経歴、保有する資格、ノウハウ、専門的知識など）	社会福祉士等の専門的な有資格者の配置及び研修を受けたスタッフを配置している。	A
		経営基盤の安定性が確保されていたか	収支決算が適正であり、会計監査等を含め、法人のバックアップがある。	A
		スタッフ等の管理、監督体制が確立されていたか	施設管理者を配置しており、法人本部での管理監督体制は確立している。	A
		スタッフ等の人材育成の方策が確立されていたか	知識の習得及び専門性を高めるために、施設外研修への積極的な参加及び施設内研修を開催している。 また、利用者満足度調査を毎年実施し、職員の資質向上に役立てている。	A
		リスクへの対応策が確立されていたか（防止策、非常時の対応マニュアル等）	防災計画を作成している。年2回、地域住民と共に避難訓練を実施している。また、消火設備等の点検、事故防止マニュアル、非常災害時対応マニュアルの作成、車両の適正管理が行われている。	A
		リスクへの対応能力は十分であったか（資金力、損害賠償能力など）	法人のバックアップがあることからリスクへの対応は十分である。	B
		グループ応募の場合、グループの安定性は確保されていたか	—	

区分	選定基準	評価項目	具体的業務要求水準	評価
安定性 安全性	事業計画書に沿った管理を安定して行う人員、資産その他の経営の規模及び能力を有していること。	グループ応募の場合、役割分担及びリスク分担などの確実性及び妥当性が確保されていたか	—	—
		その他管理者の提案によるもの	—	—
貢献性	事業計画書の内容が、五泉市の振興・活性化に貢献できるものでありこと。	「事業計画書の内容が、五泉市の振興・活性化に貢献できるものであること。」に対する基本的考え方（理解度、取組姿勢など）	地域で実施される祭りの小物作成の受託、市民からの寄付品を加工した製品の販売、市と協働によるイベントの開催などを通じて、市の振興や活性化に寄与している。	A
		地元法人その他の団体の育成について、積極的であったか	精神保健福祉ボランティアの活動の場を提供している。また、農福連携事業を通じて地元農家の活性化に寄与している。	A
		地元住民、高齢者、障害者等の雇用について、積極的であったか	地元住民を優先的に雇用している。雇用者の８割が市内在住者であり、高齢者雇用にも努めている。	A
		地元での資材等の調達を積極的に行っていたか	消耗品費や食料品などの調達は地元企業を優先している。	A
		その他管理者の提案によるもの	—	

■総合評価（コメント）

- 1 「利用者が、住み慣れた地域の中で自分らしく安心して暮らせるために、常に利用者と共に考え、誠実さをもって福祉サービスを提供する」という理念に基づき、事業は概ね良好に実施されている。
- 2 令和7年度末の利用登録者数は33人と前年度末の39人から6人減少し、それに比例して、生産活動利用者や余暇活動利用者が前年度と比較して減少している。施設利用者の高齢化が進み、介護サービスに移行する方が増えていることが減少の要因の一つと考えられるが、当該施設は障がい者が安心して過ごせる場として大きな役割を担っていることから、利用者のニーズに応じたきめ細かな支援や相談体制の一層の充実が求められる。
 - ・生産活動利用者延人数 R7年度 1,574人（R6年度 1,612人）
 - ・余暇活動延利用者数 R7年度 4,920人（R6年度 5,167人）
 - ・相談延人数 R7年度 13人（R6年度 49人）
- 3 障害福祉サービス（就労移行支援・就労継続支援B型）については、施設内外の作業を取り入れながら就労スキルの向上に努めており、障がい者の就労環境が厳しい中、就労に至ったケースもあった。また、農福連携事業を通じて菜園での収穫の喜びと自身に与えられた仕事への達成感を得ることができた。障がいがあっても、その特性を活せる仕事に就労できるように、継続的な就労支援が求められる。
- 4 活動状況などの様々な情報については、ホームページやブログ（月1～2回更新）、月1回発行の機関紙を通じて、市民に広く情報発信している。引き続き、情報の発信について積極的な取組を期待している。
- 5 指定管理者として、障がいがあっても地域で安心して暮らしていくことができ、社会参加できよう支援するため、継続的な障害福祉サービスの提供や交流の機会の提供を期待している。