

## 地域公共交通確保維持改善事業・事業評価(生活交通確保維持改善計画に基づく事業)

資料 3 - 1

協議会名: 五泉市地域公共交通活性化協議会

評価対象事業名: 地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金

令和 年 月 日

①補助対象事業者等	②事業概要	③前回(又は類似事業)の事業評価結果の反映状況	④事業実施の適切性	⑤目標・効果達成状況	⑥事業の今後の改善点(特記事項を含む)
泉観光バス(株) みどりハイヤー(株)	ごせん乗合タクシー 「さくら号」 (五泉東エリア)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者を対象とした利用促進活動を継続実施した。(免許返納高齢者への制度説明)</li> <li>・利用者の動態やニーズを把握するため、アンケート調査を実施した。</li> </ul>	A 事業が計画に位置づけられたとおり、適切に実施された	A 輸送人員の目標値である前年比100%以上に対し、104.7%を達成した。	<p>今後も利用者数を維持するため、利用促進や利便性向上に努めていくとともに、今年度実施した高齢者向けの利用促進活動を継続・拡大のうえ実施を検討する。(地域の茶話会でのPR等)</p> <p>また、予約お断りを削減する取組みについて検討、実施する。</p>
(有)フラワー観光 泉観光バス(株) みどりハイヤー(株)	ごせん乗合タクシー 「さくら号」 (五泉西エリア)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周知を図るため、総合時刻表の配布先を拡大した。(医療機関、ハローワーク窓口、障がい者施設等)</li> <li>・利便性向上へ向け、ドライバーやオペレーターのマナー改善等に取り組んだ。</li> <li>・利用者の動態やニーズを把握するため、アンケート調査を実施した。</li> </ul>	A 事業が計画に位置づけられたとおり、適切に実施された	C 輸送人員の目標値である前年比100%以上に対し、82.5%であり、目標を達成できなかった。 利用者減少は、40代・50代と高齢者層で現れており、40代・50代では通所や通院等で多く利用するヘビーユーザーの影響(利用終了)、高齢者層では郊外地に進む人口減少や免許保有者(率)の上昇に起因した実利用者数の減少によるものと想定される。	<p>若年層への対策として、引き続きPR活動を継続し、知らないから利用できなかった方を減らすよう周知に努める。</p> <p>高齢者層への対策として、今年度実施した高齢者向けの利用促進活動を継続・拡大のうえ実施を検討する。(地域の茶話会でのPR等)</p> <p>また、予約お断りを削減する取組みについて検討、実施する。</p>
泉観光バス(株) みどりハイヤー(株)	ごせん乗合タクシー 「さくら号」 (村松エリア)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周知を図るため、総合時刻表の配布先を拡大した。(医療機関、ハローワーク窓口、障がい者施設等)</li> <li>・高齢者を対象とした利用促進活動を継続実施した。(免許返納高齢者への制度説明)</li> <li>・利便性向上へ向け、ドライバーやオペレーターのマナー改善等に取り組んだ。</li> <li>・利用者の動態やニーズを把握するため、アンケート調査を実施した。</li> </ul>	A 事業が計画に位置づけられたとおり、適切に実施された	C 輸送人員の目標値である前年比100%以上に対し、95.8%であり、目標を達成できなかった。 利用者の減少は、買い物や通院など日常的な目的による利用が多い70代・80代で主に現れている。要因として、郊外部に進む人口減少や高齢者の免許保有者数(率)の上昇に起因した実利用者数の減少によるものと想定される。	<p>高齢者層への対策として、今年度実施した高齢者向けの利用促進活動を継続・拡大のうえ実施を検討する。(地域の茶話会でのPR等)</p> <p>合わせて、ドライバーやオペレーターのマナー改善など、継続して利便性の向上に努める。</p> <p>また、予約お断りを削減する取組みについて検討、実施する。</p>

## 事業実施と生活交通確保維持改善計画との関連について

令和 年 月 日

協議会名:	五泉市地域公共交通活性化協議会
評価対象事業名:	地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金
地域の交通の目指す姿 (事業実施の目的・必要性)	<p>五泉市においては、平成21年度に策定した「五泉市地域公共交通総合連携計画」に基づき、平成22年10月より、地域公共交通活性化・再生総合事業を活用した、ふれあいバス(基幹バス)、ごせん乗合タクシーさくら号の実証運行を行い、平成24年4月より本格運行に移行したところである。ふれあいバス(基幹バス)が村松地区と五泉地区を連絡する1路線、ごせん乗合タクシー「さくら号」(デマンド乗合タクシー)が、市内全域(五泉東エリア、五泉西エリア、村松エリア)に導入され、通勤・通学者や高齢者等を中心とした地域住民の生活交通を担っている。</p> <p>これらの背景をふまえ、地域公共交通確保維持事業により、ごせん乗合タクシー「さくら号」(デマンド乗合タクシー)運行を引き続き確保・維持することで、住民の生活交通手段を存続させていくことが必要である。</p>

# ○ごせん乗合タクシー「さくら号」 利用者数・運行便数

H30年度(補助年度)

(平日:242日、土曜:49日)

年月	利用者数				運行便数			
	五泉東	五泉西	村松	全体	五泉東	五泉西	村松	全体
H29.10	1,743	917	1,650	4,310	882	457	935	2,274
H29.11	1,792	977	1,532	4,301	871	467	878	2,216
H29.12	1,950	982	1,670	4,602	978	460	876	2,314
H30.1	1,610	896	1,385	3,891	869	431	768	2,068
H30.2	1,734	893	1,362	3,989	905	440	752	2,097
H30.3	1,791	952	1,422	4,165	949	486	829	2,264
H30.4	1,774	821	1,462	4,057	914	427	828	2,169
H30.5	1,679	805	1,521	4,005	889	430	871	2,190
H30.6	1,779	754	1,637	4,170	923	433	920	2,276
H30.7	1,782	777	1,470	4,029	927	411	834	2,172
H30.8	1,677	656	1,471	3,804	870	340	832	2,042
H30.9	1,681	751	1,561	3,993	854	366	850	2,070
合計	20,992	10,181	18,143	49,316	10,831	5,148	10,173	26,152

R1年度(補助年度)

(平日:238日、土曜:52日(4/30・5/2を含む))

年月	利用者数				運行便数			
	五泉東	五泉西	村松	全体	五泉東	五泉西	村松	全体
H30.10	2,072	805	1,607	4,484	1,004	388	922	2,314
H30.11	1,877	767	1,583	4,227	941	371	892	2,204
H30.12	1,906	760	1,522	4,188	957	362	846	2,165
H31.1	1,713	702	1,402	3,817	908	353	801	2,062
H31.2	1,783	702	1,362	3,847	933	350	797	2,080
H31.3	1,773	632	1,466	3,871	937	340	836	2,113
H31.4	1,914	654	1,424	3,992	960	344	834	2,138
R1.5	1,752	596	1,346	3,694	857	313	774	1,944
R1.6	1,892	725	1,466	4,083	937	371	868	2,176
R1.7	1,940	777	1,496	4,213	994	394	884	2,272
R1.8	1,591	617	1,227	3,435	850	310	759	1,919
R1.9	1,774	667	1,475	3,916	896	351	817	2,064
合計	21,987	8,404	17,376	47,767	11,174	4,247	10,030	25,451
前年度比	104.7%	82.5%	95.8%	96.9%	103.2%	82.5%	98.6%	97.3%

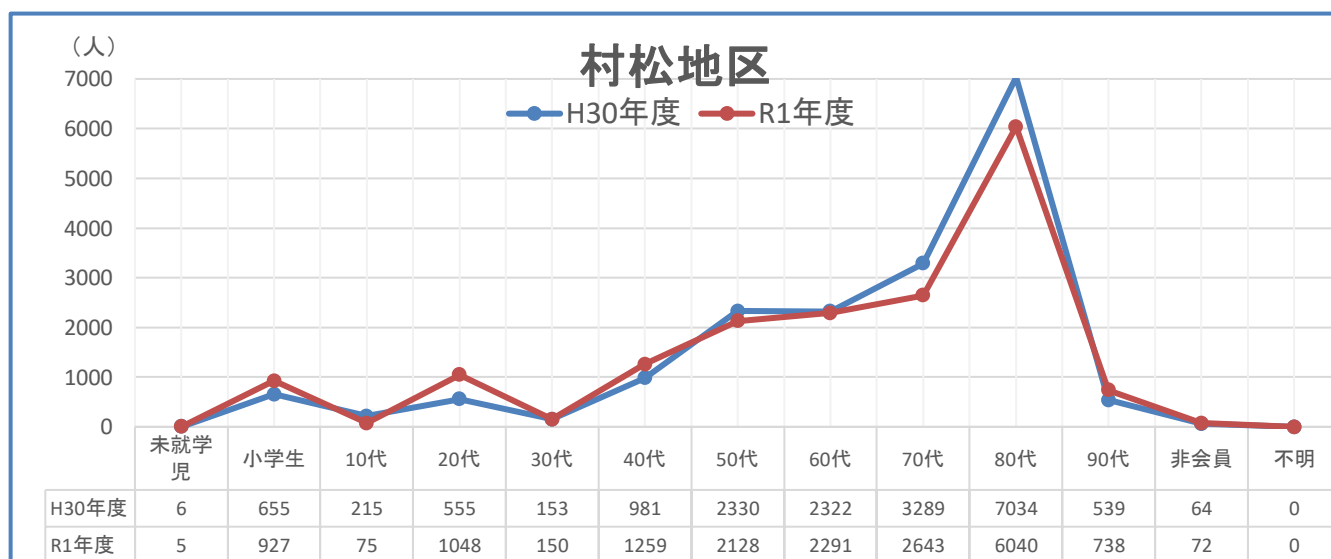
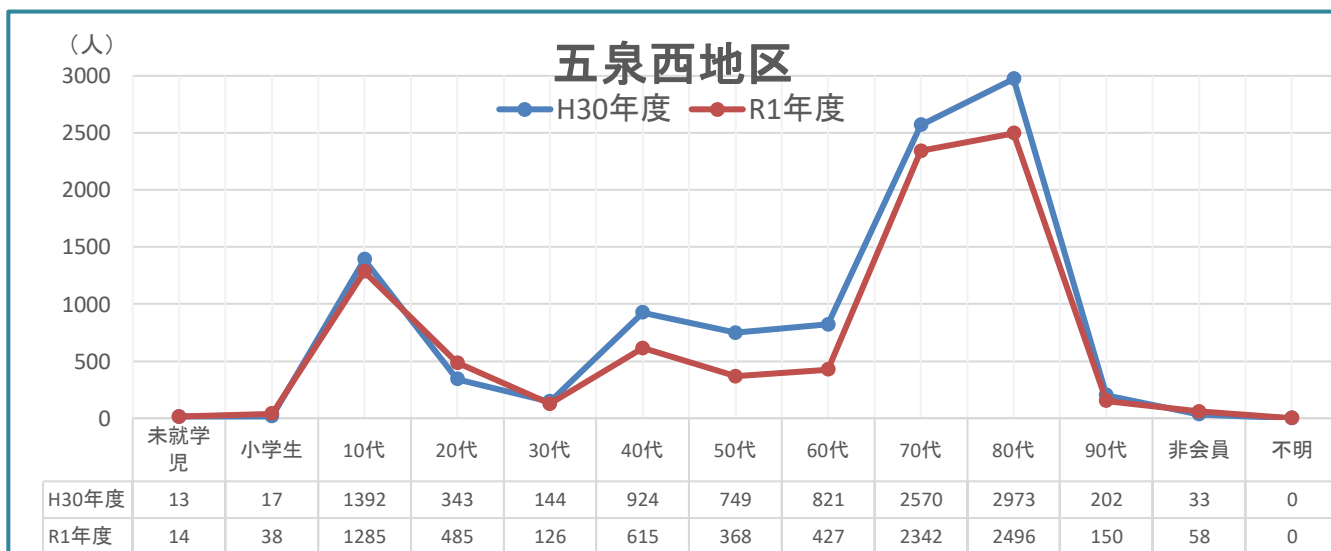
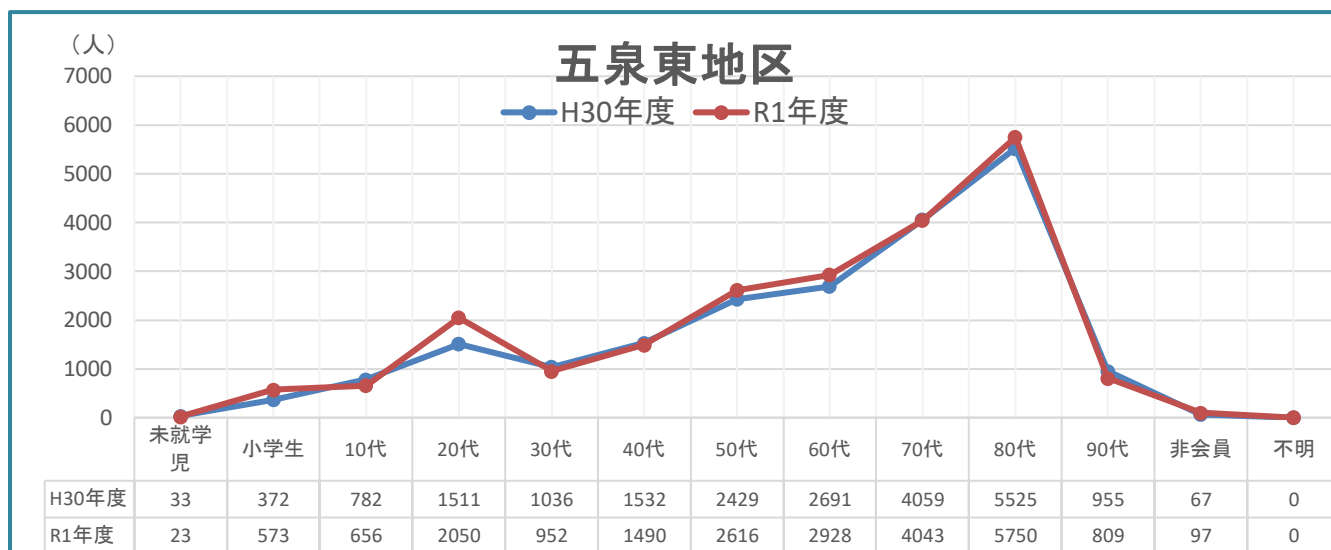
# ○年代別利用者数と割合

年代	五 泉 東						五 泉 西						村 松						全 体					
	H30年度		R1年度		比較		H30年度		R1年度		比較		H30年度		R1年度		比較		H30年度		R1年度		比較	
	人	年度内割合	人	年度内割合	人	増減率	人	年度内割合	人	年度内割合	人	増減率	人	年度内割合	人	年度内割合	人	増減率	人	年度内割合	人	年度内割合	人	増減率
未就学児	33	0.2%	23	0.1%	-10	69.7%	13	0.1%	14	0.2%	1	107.7%	6	0.0%	5	0.0%	-1	83.3%	52	0.1%	42	0.1%	-10	80.8%
小学生	372	1.8%	573	2.6%	201	154.0%	17	0.2%	38	0.5%	21	223.5%	655	3.6%	927	5.3%	272	141.5%	1044	2.1%	1538	3.2%	494	147.3%
10代	782	3.7%	656	3.0%	-126	83.9%	1392	13.7%	1285	15.3%	-107	92.3%	215	1.2%	75	0.4%	-140	34.9%	2389	4.8%	2016	4.2%	-373	84.4%
20代	1511	7.2%	2050	9.3%	539	135.7%	343	3.4%	485	5.8%	142	141.4%	555	3.1%	1048	6.0%	493	188.8%	2409	4.9%	3583	7.5%	1,174	148.7%
30代	1036	4.9%	952	4.3%	-84	91.9%	144	1.4%	126	1.5%	-18	87.5%	153	0.8%	150	0.9%	-3	98.0%	1333	2.7%	1228	2.6%	-105	92.1%
40代	1532	7.3%	1490	6.8%	-42	97.3%	924	9.1%	615	7.3%	-309	66.6%	981	5.4%	1259	7.2%	278	128.3%	3437	7.0%	3364	7.0%	-73	97.9%
50代	2429	11.6%	2616	11.9%	187	107.7%	749	7.4%	368	4.4%	-381	49.1%	2330	12.8%	2128	12.2%	-202	91.3%	5508	11.2%	5112	10.7%	-396	92.8%
60代	2691	12.8%	2928	13.3%	237	108.8%	821	8.1%	427	5.1%	-394	52.0%	2322	12.8%	2291	13.2%	-31	98.7%	5834	11.8%	5646	11.8%	-188	96.8%
70代	4059	19.3%	4043	18.4%	-16	99.6%	2570	25.2%	2342	27.9%	-228	91.1%	3289	18.1%	2643	15.2%	-646	80.4%	9918	20.1%	9028	18.9%	-890	91.0%
80代	5525	26.3%	5750	26.2%	225	104.1%	2973	29.2%	2496	29.7%	-477	84.0%	7034	38.8%	6040	34.8%	-994	85.9%	15532	31.5%	14286	29.9%	-1,246	92.0%
90代	955	4.5%	809	3.7%	-146	84.7%	202	2.0%	150	1.8%	-52	74.3%	539	3.0%	738	4.2%	199	136.9%	1696	3.4%	1697	3.6%	1	100.1%
非会員	67	0.3%	97	0.4%	30	144.8%	33	0.3%	58	0.7%	25	175.8%	64	0.4%	72	0.4%	8	112.5%	164	0.3%	227	0.5%	63	138.4%
不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	20992	100.0%	21987	100.0%	995	104.7%	10181	100.0%	8404	100.0%	-1,777	82.5%	18143	100.0%	17376	100.0%	-767	95.8%	49316	100.0%	47767	100.0%	-1,549	96.9%

60代未満	7695	36.7%	8360	38.0%	665	108.6%	3582	35.2%	2931	34.9%	-651	81.8%	4895	27.0%	5592	32.2%	697	114.2%	16172	32.8%	16883	35.3%	711	104.4%
60代以上	13230	63.0%	13530	61.5%	300	102.3%	6566	64.5%	5415	64.4%	-1,151	82.5%	13184	72.7%	11712	67.4%	-1,472	88.8%	32980	66.9%	30657	64.2%	-2,323	93.0%

※非会員・不明を除く

# ○年代別利用者数(グラフ)



○年代別人口（各年11月末時点）

単位：人

年代	H29	H30	R1
0～9	3,357	3,236	3,114
10～19	4,489	4,328	4,255
20～29	4,275	4,149	4,020
30～39	5,252	5,011	4,886
40～49	6,426	6,395	6,299
50～59	6,403	6,327	6,312
60～64	3,719	3,643	3,445
小計	33,921	33,089	32,331
前年比（増減率）	-2.5%	-2.5%	-2.3%
65～69	4,871	4,563	4,261
70～79	6,467	6,769	7,196
80～89	4,766	4,690	4,613
90～	1,339	1,383	1,398
小計	17,443	17,405	17,468
前年比（増減率）	1.0%	-0.2%	0.4%
計	51,364	50,494	49,799
前年比（増減率）	-1.4%	-1.7%	-1.4%

○地区別人口（各年11月末時点）

単位：人

地区名	さくら号エリア	H29	H30	R1		
五泉地区	五泉地区 (市街地)	五泉東・西	24,812 -0.8%	24,600 -0.9%	24,347 -1.0%	
	川東地区	五泉東	5,002 -2.1%	4,872 -2.6%	4,764 -2.2%	
	橋田地区	五泉西	2,526 -2.7%	2,484 -1.7%	2,419 -2.6%	
	巢本地区	五泉東	2,148 -1.4%	2,084 -3.0%	2,039 -2.2%	
	小計		34,488	34,040	33,569	
	前年比（増減率）		-1.2%	-1.3%	-1.4%	
	村松地区	村松地区 (市街地)	村松	7,125 -1.7%	6,973 -2.1%	6,946 -0.4%
大蒲原地区		2,611 -2.1%		2,529 -3.1%	2,477 -2.1%	
十全地区		1,219 -1.9%		1,171 -3.9%	1,147 -2.0%	
川内地区		1,527 -3.7%		1,474 -3.5%	1,440 -2.3%	
菅名地区		4,394 -0.7%		4,307 -2.0%	4,220 -2.0%	
小計		16,876		16,454	16,230	
前年比		-1.7%		-2.5%	-1.4%	
合計		51,364	50,494	49,799		

## ○五泉市の運転免許保有者数と保有率の推移

年齢	H28年 (11月末)	H29年 (11月末)	H30年 (11月末)	R1年 (11月末)
65～69	4,210 (84.5%)	4,187 (86.0%)	3,969 (87.0%)	3,752 (88.1%)
70～74	2,237 (70.6%)	2,542 (74.5%)	2,856 (77.9%)	3,241 (79.6%)
75～	2,927 (32.1%)	3,051 (33.3%)	3,137 (34.2%)	3,246 (35.7%)
市全体	35,663 (79.3%)	35,334 (79.5%)	34,977 (79.7%)	34,598 (79.8%)

保有者数出典：運転免許統計（新潟県交通部運転免許センター）

## ○五泉市の運転免許返納者の推移

単位：人

年齢	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度 (11月末時点)
65～69	21	14	7	5
70～74	34	13	17	27
75～	129	139	147	95
合計	184	166	171	127

出典：運転免許証自主返納者への支援制度 申請者数（環境保全課より）

## ○実利用者数の推移

単位：人

年代	五泉東地区での利用			五泉西地区での利用			村松地区での利用		
	H30年度	R1年度	増減	H30年度	R1年度	増減	H30年度	R1年度	増減
60代	89	72	-17	53	36	-17	63	59	-4
70代	246	223	-23	124	112	-12	161	144	-17
80代	338	334	-4	185	155	-30	325	278	-47

※さくら号使用時点の年齢で抽出（加齢による年代重複カウントあり）

※非会員（会員登録を行っておらず年齢が不詳）は除いて集計