

五泉市交流拠点複合施設ラポルテ五泉
指定管理者の公募に関する質問及び回答

資 料 集

令和7年8月
新潟県 五泉市

五泉市交流拠点複合施設 ラポルテ五泉 収支報告書

○収入

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
指定管理委託料	93,639,172	107,376,321	107,487,513	107,183,700
産地直売収入	32,416,375	65,092,117	66,137,063	62,911,830
飲食店舗収入	11,087,880	24,849,740	26,682,730	25,235,140
利用料金収入	2,762,570	9,797,220	10,806,455	13,238,569
市が指定する事業収入【精算項目】	0	0	3,264,300	3,022,520
自主事業収入	0	47,000	899,619	944,779
その他収入	0	0	0	0
収入合計 (A)	139,905,997	207,162,398	215,277,680	212,536,538

○支出

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
人件費	58,680,800	79,022,400	80,448,624	81,143,017	
一般管理費	21,313,710	20,998,887	18,574,782	19,087,193	
施設管理費	維持管理費	12,636,653	29,046,526	29,102,766	30,595,527
	光熱水費【精算項目】	13,626,308	22,590,932	20,399,558	20,159,270
	修繕費【精算項目※】	0	263,164	270,975	491,117
	小計	26,262,961	51,900,622	49,773,299	51,245,914
市が指定する事業費	2,781,864	2,927,835	8,709,001	7,938,435	
産業振興エリア事業費（仕入等運営費）	25,110,450	50,975,875	53,383,809	51,075,750	
自主事業費	0	491,049	376,164	988,708	
支出合計 (B)	134,149,785	206,316,668	211,265,679	211,479,017	
収支差額 (A - B)	5,756,212	845,730	4,012,001	1,057,521	

※修繕費については、令和8年度から精算項目対象外となります。

運営詳細

・利用者数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年	来場者(人)							68,156	46,077	21,785	13,636	9,827	24,917	184,398
	産直物販(人)							11,984	8,885	4,989	3,020	2,450	4,462	35,790
	カフェテリア(枚)							7,774	5,485	2,549	1,701	1,210	3,011	21,730
令和4年	来場者(人)	46,551	54,104	30,076	29,781	31,119	31,442	41,567	31,715	25,146	17,938	23,718	29,136	392,293
	産直物販(人)	7,973	9,322	4,791	4,822	4,819	5,077	7,882	6,077	3,447	3,087	3,930	5,526	66,753
	カフェテリア(枚)	5,187	6,898	3,410	4,153	3,884	3,546	4,368	3,285	1,791	2,122	2,484	3,814	44,942
令和5年	来場者(人)	43,364	42,114	30,365	32,286	36,382	36,424	35,216	33,125	22,668	20,081	28,213	29,221	389,459
	産直物販(人)	8,870	7,979	4,720	5,091	4,670	5,091	6,894	5,839	3,931	3,049	4,267	4,441	64,842
	カフェテリア(枚)	5,607	5,660	3,213	4,128	4,591	3,638	4,085	3,438	2,432	2,019	2,753	3,213	44,777
令和6年	来場者(人)	43,715	40,832	31,301	30,868	41,619	33,523	42,063	35,848	19,770	17,496	19,579	28,822	385,436
	産直物販(人)	7,618	7,039	4,613	4,375	5,811	5,318	6,898	5,737	3,771	2,660	3,061	4,500	61,401
	カフェテリア(枚)	5,449	4,752	3,303	3,509	4,689	3,696	4,386	3,350	2,247	2,180	2,096	3,412	43,069

※産直物販はレジ通過人数、カフェテリアは発券機発券数

・売上

(円/税込)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年	貸館エリア							301,540	682,715	978,330	322,280	219,870	257,835	2,762,570
	産直物販							16,087,710	11,978,146	7,084,171	3,964,544	3,118,178	5,372,729	47,605,478
	カフェテリア							3,838,670	2,748,440	1,333,400	891,650	628,300	1,647,420	11,087,880
	合計							20,227,920	15,409,301	9,395,901	5,178,474	3,966,348	7,277,984	61,455,928
令和4年	貸館エリア	489,055	664,870	1,124,730	1,013,240	855,010	665,140	1,149,305	842,560	902,860	625,110	706,880	758,460	9,797,220
	産直物販	9,911,588	11,493,742	6,003,931	5,453,695	5,812,531	6,414,395	11,282,817	8,552,923	5,100,901	3,960,783	5,034,000	6,915,026	85,936,332
	カフェテリア	2,798,390	3,797,190	1,852,970	2,224,810	2,095,260	1,875,540	2,383,850	1,841,670	991,110	1,288,180	1,445,230	2,255,540	24,849,740
	合計	13,199,033	15,955,802	8,981,631	8,691,745	8,762,801	8,955,075	14,815,972	11,237,153	6,994,871	5,874,073	7,186,110	9,929,026	120,583,292
令和5年	貸館エリア	863,900	728,580	1,259,100	1,077,180	1,028,360	939,120	1,276,065	1,024,220	714,500	547,180	498,670	849,580	10,806,455
	産直物販	11,087,566	10,746,248	6,018,088	6,053,969	6,230,862	6,929,619	10,415,397	8,883,035	7,024,840	4,421,191	6,145,165	5,877,094	89,833,074
	カフェテリア	3,372,340	3,379,600	1,871,170	2,534,310	2,686,920	2,124,330	2,410,280	2,106,470	1,482,490	1,209,540	1,649,690	1,855,590	26,682,730
	合計	15,323,806	14,854,428	9,148,358	9,665,459	9,946,142	9,993,069	14,101,742	12,013,725	9,221,830	6,177,911	8,293,525	8,582,264	127,322,259
令和6年	貸館エリア	746,460	1,247,040	1,908,610	852,100	847,235	2,675,770	1,278,810	823,050	852,329	541,380	607,175	858,610	13,238,569
	産直物販	9,904,840	9,918,563	5,899,340	5,474,424	7,961,576	7,388,433	10,146,063	8,653,842	6,505,800	3,857,011	4,312,652	6,368,901	86,391,445
	カフェテリア	3,252,910	2,892,410	1,905,310	2,020,870	2,725,630	2,139,530	2,428,770	1,961,740	1,329,500	1,267,960	1,168,110	2,142,400	25,235,140
	合計	13,904,210	14,058,013	9,713,260	8,347,394	11,534,441	12,203,733	13,853,643	11,438,632	8,687,629	5,666,351	6,087,937	9,369,911	124,865,154

※産直物販の売上額と資料1の産地直売収入額との違いについて、資料1は農産物の販売手数料のみを計上しているため、上記の産直物販の売上額とは異なる。

貸館エリア利用件数及び稼働率

		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
		件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率	件数	稼働率
令和4年	多目的ホール	11	36.7%	7	22.6%	23	73.3%	23	61.3%	21	67.7%	15	50.0%	21	67.7%	29	83.3%	16	53.6%	6	23.1%	9	30.8%	19	60.0%	200	56.5%
	楽屋1	3	10.0%	2	6.5%	17	56.7%	14	41.9%	6	19.4%	11	36.7%	20	64.5%	22	70.0%	15	50.0%	5	19.2%	10	34.6%	13	40.0%	138	39.0%
	楽屋2	3	10.0%	4	12.9%	18	56.7%	14	41.9%	7	22.6%	11	36.7%	19	61.3%	22	70.0%	13	46.4%	1	3.8%	8	26.9%	11	33.3%	131	37.0%
	多目的室1	36	73.3%	38	74.2%	46	96.7%	49	87.1%	35	74.2%	52	86.7%	58	93.5%	52	93.3%	58	89.3%	26	69.2%	40	92.3%	47	93.3%	537	85.3%
	多目的室2	16	50.0%	24	58.1%	28	83.3%	34	80.6%	21	58.1%	31	73.3%	36	83.9%	24	63.3%	32	78.6%	13	38.5%	32	84.6%	34	86.7%	325	69.9%
	ギャラリー	36		73		41		52		63		51		55		58		48		64		61		46		648	
	都市の広場	36		50		36		38		60		35		51		43		47		46		48		47		537	
令和5年	多目的ホール	11	37.9%	7	23.3%	16	51.7%	22	63.3%	17	50.0%	20	62.1%	19	67.7%	32	86.2%	18	63.0%	7	26.9%	15	51.9%	23	70.2%	207	57.7%
	楽屋1	5	17.2%	7	23.3%	8	27.6%	17	53.3%	10	33.3%	18	62.1%	15	43.3%	16	51.7%	8	29.6%	5	19.2%	10	37.0%	12	36.7%	131	36.2%
	楽屋2	4	13.8%	4	13.3%	8	27.6%	15	46.7%	9	26.9%	22	72.4%	11	33.3%	18	58.6%	10	29.6%	6	23.1%	15	55.6%	13	40.0%	135	36.7%
	多目的室1	49	100.0%	51	86.7%	56	100.0%	59	96.7%	67	96.7%	47	96.6%	59	96.7%	59	100.0%	47	96.3%	42	88.5%	49	96.3%	54	100.0%	639	96.2%
	多目的室2	24	69.0%	22	63.3%	31	69.0%	32	86.7%	42	90.0%	30	82.8%	44	93.3%	38	89.7%	21	66.7%	28	88.5%	33	85.2%	39	83.3%	384	80.6%
	ギャラリー	64	872㎡	91	962㎡	47	638㎡	79	964㎡	74	800㎡	56	816㎡	43	820㎡	63	878㎡	80	686㎡	84	686㎡	85	432㎡	84	620㎡	860	9,174㎡
	都市の広場	63	887㎡	55	903㎡	54	5,064㎡	54	718㎡	83	1,040㎡	44	549㎡	47	673㎡	75	953㎡	65	871㎡	56	800㎡	57	800㎡	56	712㎡	709	13,970㎡
令和6年	多目的ホール	11	37.9%	19	60.0%	24	79.3%	24	70.0%	21	70.0%	23	75.9%	26	80.0%	27	82.8%	19	63.0%	12	46.2%	16	61.5%	19	63.3%	241	69.9%
	楽屋1	4	13.8%	9	30.0%	19	62.1%	20	66.7%	15	50.0%	17	58.6%	16	50.0%	16	48.3%	14	44.4%	8	30.8%	12	42.3%	14	46.7%	164	45.3%
	楽屋2	9	31.0%	12	40.0%	19	62.1%	19	60.0%	18	60.0%	18	62.1%	15	46.7%	22	69.0%	16	51.9%	9	34.6%	18	69.2%	16	46.7%	191	52.8%
	多目的室1	56	100.0%	59	100.0%	32	86.2%	62	100.0%	62	100.0%	54	96.6%	58	100.0%	53	93.1%	53	100.0%	45	85.2%	44	96.2%	59	93.3%	637	95.9%
	多目的室2	37	79.3%	31	70.0%	56	100.0%	36	93.3%	42	90.0%	42	96.6%	38	90.0%	36	69.0%	38	81.5%	42	88.5%	47	96.2%	46	100.0%	491	87.9%
	ギャラリー	61	692㎡	80	874㎡	68	732㎡	76	820㎡	109	706㎡	95	1,804㎡	69	534㎡	74	546㎡	74	826㎡	75	688㎡	69	706㎡	79	808㎡	929	9,736㎡
	都市の広場	38	425㎡	65	693㎡	51	10,643㎡	36	449㎡	61	775㎡	28	324㎡	40	10,722㎡	51	666㎡	67	929㎡	38	501㎡	51	715㎡	58	735㎡	584	27,577㎡

※稼働率は日数単位での算出（1日当たり1件以上で稼働率100％）。件数には、保守日やピアノ弾き込み、自主事業を含む

令和3年度 市指定事業実施状況

	事業等	入場者・参加者人数	開催エリア
12月	■クリスマスリースをつくろう！（18日）	15人	ギャラリー
	■Xmasミニコンサート（18日）	65人	ホワイエ
2月	■つるし雛の飾りをつくろう！（23日）	5人	ギャラリー
3月	■ピースヤーンでダーニング（20日）	14人	ギャラリー
	■ボードゲームで遊ぼう！（26日）	70人	多目的室1

令和4年度 市指定事業実施状況

	事業等	入場者・参加者人数	開催エリア
5月	■ニット糸ecoワークショップ（3日）	24人	ギャラリー
	■ラポルテGWミニコンサート（4日）	268人	多目的ホール
	■はね・つばさの立体アートワークショップ（5日）	14人	多目的室1
6月	■シャボン玉パフォーマンス体験会（11日）	51人	緑の広場
8月	■夏祭りだよ全員集合！ギャラリーミニコンサート（20日）	不明（当日の来館者数は5,019人）	ギャラリー
9月	■ミスアースジャパン新潟とまなぶSDGsジュニアスクール（11日）	6人	多目的室1
	■はたらく車がやってくる♪（18日）	不明（当日の来館者数は5,216人）	都市の広場
10月	■開業1周年感謝祭（1～2日）	不明（当日の来館者数は5,358人）	多目的ホール・ギャラリー 他
	■ミスアースジャパン新潟とまなぶSDGsジュニアスクール（10日）	5人	多目的室1
	■シャボン玉パフォーマンス体験会（16日）	45人	緑の広場
11月	■女神☆フェス（12日）	不明（当日の来館者数は2,405人）	多目的ホール
	■ミスアースジャパン新潟とまなぶSDGsジュニアスクール（18日）	11人	多目的室1
12月	■ラポルテクリスマス会（24～25日）	不明（当日の来館者数は24日：1,008人、25日：1,517人）	多目的ホール
1月	■ギャラリーピアノコンサート（31日）	不明	ギャラリー
2月	■ギャラリーピアノコンサート（8日、16日）	不明	ギャラリー
3月	■航空自衛隊中部航空音楽隊演奏会（5日）	490人	多目的ホール
	■ギャラリーピアノコンサート（15日、22日、29日）	不明	ギャラリー

令和5年度 市指定事業実施状況

	事業等	入場者・参加者人数	開催エリア
4月	■ガレリアピアノコンサート（5日、12日、19日）	不明（当日の来館者数は5日：800人、12日：728人、19日：1,158人）	ガレリア
5月	■ガレリアピアノコンサート（10日、24日）	不明（当日の来館者数は10日：623人、24日：563人）	ガレリア
	■シャボン玉パフォーマンス体験（13日）	45人	緑の広場
7月	■シャボン玉パフォーマンス体験（17日）	61人	緑の広場
8月	■夏祭りだよ全員集合！ガレリアミニコンサート・夏のチャレンジショップ&フリーマーケット（19日）	不明（当日の来館者数は6,921人）	ホール・ガレリア・都市の広場
9月	■まなぼうさい&消防フェア はたらく車がやってくる（3日）	不明（当日の来館者数は5,661人）	多目的ホール・都市の広場
10月	■こどもアート教室①（15日）	11人	多目的室1
	■女神☆フェス（15日）	不明（当日の来館者数は2,311人）	多目的ホール
11月	■こどもアート教室②（4日）	6人	多目的室1
12月	■こどもアート教室③（17日）	10人	多目的室1
	■ラポルテ五泉クリスマス会（24日）	不明（当実の来館者数は1,696人）	多目的ホール
1月	■冬休み書初め教室（6日）	7人	多目的室1
	■新春まつり・カラオケ大会（8日）	40人	多目的ホール
	■こどもMOMED（もめっど）教室（28日）	11人	多目的室1
2月	■冬のチャレンジショップ&フリーマーケット（11日）	不明（当日の来館者数は2,878人）	多目的ホール
	■こどもMOMED（もめっど）教室（23日）	10人	多目的室1
	■ものまね&令和歌謡ジョイントコンサート（23日）	381人	多目的ホール
3月	■三遊亭好楽・小遊三落語二人会（10日）	497人	多目的ホール
	■こどもMOMED（もめっど）教室（24日）	5人	多目的室1
	■ファミリーで楽しむ音楽会（31日）	284人	多目的ホール

令和6年度 市指定事業実施状況

	事業等	入場者・参加者人数	開催エリア
4月	■春のチャレンジショップ&フリーマーケット (14日)	約2,000人 (当日の来館者数は3,487人)	多目的ホール
	■こどもMOMED (もめっど) 教室 (28日)	—	多目的室1
5月	■ミニ四駆のワークショップ 作って走らせよう! (3日~6日)	57人	多目的室1
	■春の女神♡リトルフェス (19日)	不明 (当日の来館者数は2,321人)	多目的ホール
	■こどもMOMED (もめっど) 教室 (25日)	—	多目的室1
6月	■シャボン玉ワークショップ (9日)	58人	緑の広場
	■こどもMOMED (もめっど) 教室 (23日)	12人 (4月から6月の申込者数合計)	多目的室1
7月	■鼓童交流公演2024 (15日) ※新潟県共催	504人	多目的ホール
	■こどもMOMED (もめっど) 教室 (27日)	—	多目的室1
	■バーベット君の知育マジックショー (29日)	550人	多目的ホール
8月	■こどもMOMED (もめっど) 教室 (4日)	—	多目的室1
	■夏休みわくわく体験 (11日)	48人	多目的ホール
	■夏祭りだよ! 全員集合 ガレリアミニコンサート・夏のチャレンジショップ & フリーマーケット (17日)	不明 (当日の来館者数は8,161人)	多目的ホール・ガレリア・都市の広場
9月	■シャボン玉ワークショップ (7日)	51人	緑の広場
	■こどもMOMED (もめっど) 教室 (8日)	5人 (7月から9月の申込者数合計)	多目的室1
10月	■女神☆フェス (6日)	不明 (当日の来館者数は5,810人)	多目的ホール
	■こどもMOMED (もめっど) 教室 (14日)	—	多目的室1
	■秋のチャレンジショップ&フリーマーケット (20日)	約1,000人 (当日の来館者数は2,232人)	多目的ホール・ガレリア 他
11月	■こどもMOMED (もめっど) 教室 (2日)	—	多目的室1
	■まなぼうさい&消防フェア はたらく車がやってくる (10日)	不明 (当日の来館者数は5,895人)	多目的ホール・都市の広場
	■こどもアート教室 (16日)	12人	多目的室1
12月	■徳永兄弟スペシャルコンサート (1日)	441人	多目的ホール
	■こどもMOMED (もめっど) 教室 (15日)	2人 (10月から12月の申込者数合計)	多目的室1
	■ラポルテ五泉クリスマス会 (22日)	不明 (当日の来館者数は2,030人)	多目的ホール
1月	■冬休み書初め教室 (4日)	8人	多目的室1
	■新春まつり・カラオケ大会 (22日)	不明 (当日の来館者数は1,812人)	多目的ホール
2月	■冬のチャレンジショップ&フリーマーケット (16日)	不明 (当日の来館者数は2,203人)	多目的ホール
3月	■ファミリーで楽しむ音楽会 (31日)	225人	多目的ホール

ラポルテ五泉 修繕履歴（令和4年度～7年7月）

	修繕名称・箇所	内容
1	屋外遊具	屋外遊具すべり台3ヶ所の降口が削れ穴が開き危険なためマット設置
2	カフェテリア軟水器	カフェテリア5ヶ所の軟水器カートリッジ交換修繕（定期）
3	カフェテリアコーヒーマシン	ドリップ水漏れ修繕
4	電気錠操作盤	操作盤バッテリー交換修繕
5	カフェテリアコーヒーマシン	ミルクポンプチューブ修繕
6	屋外遊具	屋外遊具登り棒周辺が削れ穴が開き危険なためマット設置
7	正面玄関自動ドア	センサー修理
8	カフェテリア軟水器	カフェテリア5ヶ所の軟水器カートリッジ交換修繕（定期）
9	カフェテリア厨房シンク	シンク給水管漏水修繕
10	カフェテリア厨房食器洗浄機	サーミスタット（温水用）交換修繕
11	舞台搬入口シャッター	シャッター枠腐食に伴う修繕
12	自動火災報知設備	非常用蓄電池交換修繕（定期）
13	非常用放送設備	非常用蓄電池交換修繕（定期）
14	多目的トイレハンガー戸	ソフトクローザーが破損しゆっくり閉まらない
15	ガレリア中庭建具押棒	押棒部が外れる
16	デジタルサイネージ用タブレットバッテリー	タブレットのバッテリー膨張に伴う交換
17	ホワイエ煙感知器修繕	煙感知器露出部に破損

事故等一覧（令和4～6年度）

No.	場所	内容
1	駐車場	案内看板のガードパイプに車が衝突する事故
2	子どもの遊び場（屋内）	子どもの落下事故（後頭部から出血）
3	ガレリア（総合案内横）	出店中の「マッサージ 和なごみ」ブースで施術中の男性が椅子から転落
4	子どもの遊び場（屋内）	子どもが入口の扉に指を挟む事故
5	正面玄関 事務所側	車がぶつかり、雨樋が破損する物損事故
6	屋外遊具（三角形のつり橋・すべり台）	①つり橋で遊んでいた子供が落下し、顎を切る事故 ②子供がすべり台を滑っていて滑りきる前に足をつき、勢い余って顔面から着地して口を切る事故
7	屋外遊具	子どもの落下事故（足を滑らせて落下）
8	遊び場風除室と思われる	子どもが入口のドアで手を挟み出血する事故
9	都市の広場	子どもがパイプ椅子に反対向きで座って遊んでいたところ、転倒し左耳を切る事故
10	屋外遊具（すべり台）	すべり台（2mくらいの高さ）から落下する事故
11	正面玄関 事務所 雨樋	キッチンカーの出店を終え、事務所側敷地内から駐車場へ向かう際にキッチンカー上部が雨樋に接触する事故
12	子どもの遊び場（屋内）	すべり台から走って下り、マットにつまづいて転倒し顔面を強打。口を切る事故
13	駐車場 「調整池付近」	スノーポールと車の接触事故（スノーポール折れ曲がる）
14	駐車場 「調整池付近」	スノーポールと車の接触事故（スノーポール折れ曲がる）
15	多目的ホール（ごっつおまつり会場内）	年配の男性（81歳）が倒れる。

月間日別来場者数
令和3年度 年間来館者数 184,398

Table with columns for months (4月 to 3月) and rows for days (1 to 31). Each cell contains weather conditions and visitor counts. Includes a summary row at the bottom for each month and a total row at the very bottom.

令和4年度 年間来館者数 392,293

Table with columns for months (4月 to 3月) and rows for days (1 to 31). Each cell contains weather conditions and visitor counts. Includes a summary row at the bottom for each month and a total row at the very bottom.

令和 5 年度 年間来館者数 389,459

Table with 36 columns (months 4 to 3) and 31 rows (days 1 to 31). Columns include date, weather, and visitor counts. Summary rows are at the bottom of each month.

令和 6 年度 年間来館者数 385,436

Table with 36 columns (months 4 to 3) and 31 rows (days 1 to 31). Columns include date, weather, and visitor counts. Summary rows are at the bottom of each month.

ラポルテ五泉 利用者アンケート集計表 (令和3～6年度) ※原文のまま掲載

性別	年齢	お住まい	知った経緯	期待すること	その他ご意見
1 男性 2 女性	1 20歳未満 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代 5 50歳代 6 70歳代以上	1 五泉市 2 新潟市 3 阿賀町 4 阿賀野市 5 田上町 6 加茂市 7 三条市 8 その他	1 五泉市広報 2 新聞 3 テレビ・ラジオ 4 友人・知人 5 施設HP 6 施設SNS 7 道路から見えた 8 その他		
1	3	1	1	5 五泉の魅力がたくさん発信してほしい	駐車場を増やしてほしい
2	4	6	4		・産地売場レジの人がもっと笑顔だとよいです。 ・PayPay使えるようにしてほしい。
2	3	1	1		・ピアノの所にもアルコールをおいてほしい。スプレーとかふきシートなど。
2	6	1	1	大変素晴らしい施設だと思います。特に子供の遊び場があることは他にはあまりないので素晴らしいと思いました。	
2	3	1	4		ラポルテ五泉さんができて、良いことだとは思いますが、村松のさくらんど会館との相違、それぞれの活用方法・方針について明確にしていきたい。村松出身者としては、さくらんど会館がすたれていくことを危惧しています。
2	1	2	2	とくになし	無料のイベント(有料のイベントばかりのため) ↑じゃんけんたいかい、クイズ大会など
2	1	4	2	2 五泉の町をよりよくしてくれること。	
1	5	2			初めてきましたが、コーヒーのカップがないので、水飲み用で提供とは?料金同じで
2	3	1	1	・子供、ママが安心して遊べる、ご飯を食べれる、交流できる場所 ・新せんな野菜を買い取る場所	・カフェに子供が食べやすい軽食があると助かります。 ・おにぎり、うどん、ラーメンなどのメニューを増やして頂けるのもっと気軽に利用できると嬉しいです。 ・大人がオムツを交換できるトイレの設置を考えてほしい
1	3	1	1.5	・所有して楽しいグッズ展開 ・ワークショップで作ったのれんと同じデザインの手ぬぐい、マグカップ、ハンカチとか	・ピアガーデン ・「ひやんで花火」観覧 ・スポーツのバリックビューイング(酒あり)とか
2	3	1	1	・市民が楽しめるイベントの開催 ・のんびり過ごせる場所 ・ワークショップ ・このようなアンケート用紙もとても良いと思います。	・絹織物ワークショップで作ったのれんがとてもかわいらしいです。 そのデザインの手ぬぐい、トートバッグ等販売してほしいです。 買いたいです。
2	3	2	3	遊び場がとても楽しめた。産直も良い。もう少し色々な野菜があるといい。カフェを2度利用したが、2回とも料理がぬるかった。味が美味しいのもったいない。カレー、ハンバーグ、パスタ3人分ののだが、全てぬるい。雰囲気も良いので、ぜひ改善してほしいです。	あそび場のネットに大人がのっているのを何人もみました。張り紙を大きくした方が良いのでは?
2	3	1	1	楽しく過ごせる空間	・ストリートピアノの楽譜が置いてあってとても良いです。あと2～3曲おいてみてはいかがでしょう。 ・クレジットカード(JCB)も入れてほしいです。 ・電子マネー(楽天エディなど)も使えたらうれしいです。
2	3	8東京都	8	カフェで産直ショップで販売されているものを味見したい。(有料メニューでいいので)食べて、感動して、買いたい。里芋やれんこんのおいしさは食べないとわからないですか?	鎌倉のMont Blanc Standのような和菓モンブランや、苺やキウイ、ブドウなど季節の産直フルーツを使ったフルーツジュースなど。とにかく味見したい。してほしい。
			8		昨年来館した際はキッズスペースが利用できたので沢山の人がいましたが、そこが閉鎖されたら利用者がお大きく減っている。買い物エリアの魅力アップ!! また、子どものための施設は需要があるとも言えるので学びの場を与えるスペースを追加、改修してほしい。 Ex.早出川の自然に関する体験学習、大阪のキッズプラザのような施設、親子が繰り返し来る所に!!
2	3	8東京都	1	メルカートをもち五泉の産品でうめてほしい。他地域の商品はセレクト食材店などで見かけるものばかりで新鮮さに欠けた。	五泉市の紹介ビデオが流れているが、ここからどうやって行けるのか、予約は必要か、どこで購入できるかがわからない。Ex.鯉の料理を食べるところ、買えるところがわからない。
2	3	2	4	オープンな交流場	しっとりしっとりでよいですがにぎやかたまには 食品売り場等、全体的に中途半端。建物が素敵なのにもったいない。
2	4	4	3		
2	1	8新発田市	3	ネットは子供がとても喜んでます。子供用の食物が少ない。	コロナでネット遊びが中止で残念でした。トイレがとてもきれいだ。
1	4	2	7	地元で愛される憩いの場!ワイワイガヤガヤ、年寄りから子供まで外に演芸コーナー作ってみては?買いたい物がない。	コンセプトがわからない!コロナでご苦労はあるかと思いますが。
1	4	1	1,2,3	道の駅登録してもいいのでは	飲食ブースを増やしてもいいのでは
2	2	2	7	物販。五泉ローカル品を楽しんで良いです。	カフェテリアでポロネーゼパスタを注文した際、店員さんが「ポロ」と略称されているのですが、、馬のうんちのことをポロと言うので、あまり聞きたくないような(笑)馬関係の仕事の方は共感してくれるはず。
1	4	2	4	・弁当そうざいや手作りパンを置いてほしい ・ラーメン、うどんも食べられたら人がもっとくとく…。	道の駅みたいに看板が道路にあるとよい。49号にも看板を設置したら?
2	4	2	3	・五泉らしいもの	・売店に五泉外のものが多くて残念。 ・年配者には、カレーではなく、和食が良い。
1	2	1	1	五泉のアウトドア案件(キャンプ場)などの情報発信	飲み物の自動販売機がもう少しふえてほしい
2	6	1	1	いいこの場	としりが楽しめるもよしものをしてほしい。
1	3	1	7		ワークショップで制作したのれんのデザインの手ぬぐいがあったらほしい。←とても良いデザインだと思います。
2	4	6	2		

性別	年齢	お住まい	知った経緯	期待すること	その他ご意見
1 男性 2 女性	1 20歳未満 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代 5 50歳代 6 70歳代以上	1 五泉市 2 新潟市 3 阿賀町 4 阿賀野市 5 田上町 6 加茂市 7 三条市 8 その他	1 五泉市広報 2 新聞 3 テレビ・ラジオ 4 友人・知人 5 施設HP 6 施設SNS 7 道路から見えた 8 その他		
2	3	4	7	もう少し早い時間からおみせがあいていると嬉しいです。	
1	5	1	1	もっとたくさんの人々が来る様に	ニット製品 良品なのはわかるけど高くて手が出ない
2	6	1,8 (このもよおしは毎日新聞新津パンに出ました)	1	気をさそう「もよおし」をどんどんやって欲しい。	今日は大変すてきなつるしびなを見せて頂きました。
2	3	1	4	・子供とすごせる施設。 ・注意されるかと思ったけど、0才の子供をソファでねかせていたらスタッフの方にやさしく声をかけてくれてうれしかったです。	・カフェの子供スペースの席が少ないです。1席しかないって。。。あそんだあと、子供(1才〜6才くらい)とのびのび食事したい。→ホールの解放は難しい？
1	6	1	1	・たまに、軽音楽又は懐メロでも流してはどうか(町中に老人が楽しく集える場が少ない) ・レストランのメニューが少なく高いのでは ・幼児の遊び場が広く大変良いと思います。	1.物品の販売価格が高いものばかり 2.隣に併設されている会議所ですが市内の商店街がシャッター通りになった今、市内の空スペースでも利用できたのでは 3.コンビニでも併設しても良かったのでは 4.大ホールは図書館と同様ではないですか 費用対効果の分析も教えてほしい(年単位で)
1	6	1	1	五泉のよいところをいっぱいしょうかいてほしい。	また、となりとして、よろしくおねがいします!(>.<)
2	3	2	6		子供のあそび場すべり台に大人が上がって子供をすべらせていました。ずっとその場に居てめいわくに思いました。子供だけ等決まりをつくっては?と思います。
2	4	1	1	色々なイベントを開催してほしいです	多目的ホールに時計を置いて下さい。
2	5	2	8	地元の農産物、特産品の販売	入口に目印(かんばん?)があるとわかりやすいと思いました
1	5	2	8	出身五泉市 他市町村との交流、豊栄北文化会館を参考に文化イベントの開催を期待します。市長も変わり、副市長も新任の方との事、市民より意見をつり有効活用を	物販コーナーの商品構成が、五泉市旧村松町の物産が占めていると思い期待しましたが、他市町村、県外の商品が大半を占めており、期待はずれだった。五泉市の発展アピールのためにも地元の物品を主にすると良いのでは。生産者、商品提案者の発掘を期待する。
2	1 (5才)	2	3	遊び場の充実	ないです!!
2	1 (9才)	2	3	ピアノ、子どもの遊び場のじゅう実	×
1	3	1	1	五泉の良さPR	五泉の写真をかざった方が良いのでは…富士山もいいですが…。
2	1	1	4	楽しさ ソファが気持ちい	あそび場をもう一つつくってほしい。
2	1	1	1	あそび	
2	5	1	1	食事と買物、休けい場所	地場産品を多く扱って欲しい(ニット、食品農産物)
2	4	2	2	何度も来なくなる催し物をたくさんしてほしい	カフェのメニューを増やす(ドリンク・ソフト系)
1	6	2	2	素晴らしい施設です	
2	3	4	5,6	季節の美味しいもの!	キッチンカーの予定表をインスタとかにのせてほしい。
2	5	2	8	(娘といっしょに) 食事するスペースが少ない カフェコーナー別にするとか…	ごみ箱がなさすぎ 土日人が多いのにウロウロ。オムツ等もパンパンで持ち帰るしかなかった。そうじ、見守りが少ない
2	3	1	7	五泉の地場産野菜等	建物横に展示されていた、チューリップの展示方法がとても良かったです。来年もぜひひめてみたいと思いました!
2	1	2	4		ありがとう
1	1	1	8	みんなのこう流	なし
1	2	1	8	ラポルテがにぎになったから	
2	3	1	2		イベントをもっとひらいてみてください。
1	6	8見附市	3	ランチの充実をお願いします。	4/25チューリップの12段飾りがとてもきれいで菓本のチューリップもいいけど、個々は初めてだったのでとても感動しました。
1	2	1	8	インスタグラムで発見した 観光(主にアミューズメント)	1人客に対して待遇が悪い(食席・休憩所など)
2	5	8	7	特にない	きれいでよかったわ!!
	5	2	6	五泉や新潟市・阿賀町などの物産のPR	なぜ五泉で広島や岩手のお土産の販売?もっと地場産の物を販売してほしい。せめて新潟県産。
2	3	1			ストリートピアノの調律していただきたいです。
2	5	2	4	五泉の魅力を存分に発信してほしいと思います。 平日でももっとにぎわいのある道の駅は他にもありすぎるほどあります。まずラポルテを選んでもらえるよう、常に同じではなく、変化をつけて品物を変える、行事を行う、日々工夫を考えてほしいです。五泉には名産品と呼ばれるものがたくさんあるのですから。 →子どものアスレチック設備、村松の登り旗には驚かされました。すごいです。	とにかく評判が悪すぎます。顔となるコンシェルジュは、無愛想で役割を果たしていないようです。アルバイトでもパートでもいいですけど、しっかり教育、訓練して下さい。自分の仕事は何のためにしているのか。自覚不足です。しかしとにかく応援しています。また行きたいです。
2	5	2	3		授乳室を利用しましたが、横にオムツ替え台があるととっても便利なのになあと感じました。
1	3	2	5	周辺地域のコミュニティ	外の遊具ですが、網の目が粗く、落ちてくるこどもが居ました。安全面を考えると、もう少し対策が必要かと思えます。より良い施設運営をお願いします。
2	2	1	1,2,4	みんなのここちよさ、カフェ	・遊具上限解放 ・とてもよかったです。
1	6	2	7	レストランのメニューがもう少し多ければと思います。五泉の土産も少ない気がします。	
1	5	1	1	イベント多く(コンサートほか)	
2	1	2	2	遊具をもう少しふやして下さい	
2	1	2	2	外の遊具、中の遊具	
2	3	6	3	ゴミばこを置いてほしい。	

性別	年齢	お住まい	知った経緯	期待すること	その他ご意見
1 男性 2 女性	1 20歳未満 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代 5 50歳代 6 70歳代以上	1 五泉市 2 新潟市 3 阿賀町 4 阿賀野市 5 田上町 6 加茂市 7 三条市 8 その他	1 五泉市広報 2 新聞 3 テレビ・ラジオ 4 友人・知人 5 施設HP 6 施設SNS 7 道路から見えた 8 その他		
2	4	4	4		ストリートピアノがある場所ですが、目の前でイベントなどをしていてお客様とお店側は話し合いなどしていると弾くとめいわくなるかなと思ってしまい弾きにくいです。イベントは毎日しているならピアノはもっと弾きやすい所においてほしいです。
2	5	1	1	1 来館者が増える事	ソファが座っていても食べる場所でもスポットライトがもろに当たりまぶしいです。顔に当たらない様な向きにしてほしいです。
					IDが使えるようにしてください
2	1	1	1	4 飲食などのお店	お店の品ぞろえが増えてほしい
2	1	1	4	1 げんていじゃないイベントをしてほしい。	ごせんひゃんではなびはどこでやっていますか
2	6	1	1,2		・もっとイベントを増やしてほしい ・たとえば演歌歌手など
2	1	2	2	3 子どものあそべる階段	
2	1	2	3	3 子どもが遊べる場所があること。	
2	3	8糸魚川			とても良かった。犬にも優しく外の席を使用させて頂きました。
1	1	2	4	4 じぶんがうつるテレビ。	ごはんがおいしかった。アスレチックのしかった。
2	1	2	4		たのしかったです。空調が素晴らしいかったです！心地良かったです。
1	1	1	1	1 あそび	かっこいいところができてほしい。
2	1	1	1	1 あそぶ場所	あいすやさんが出てほしい
2	1	1	1	1 あそびば	
2	1	2	7	7 子どもが、たのしくできるあそぶところ。	レストランのメニューをふやしてほしい（子どもむけ）
2	5	2	8夫の情報	5泉についてもっとよく知りたい。	とても楽しく過ごせました。またよってみたいになりました。
2	3	8見附市	4	4 もっとおいしいごはん	農家さんの直売所があるのに既製品の味が先立ち少しがっかりした。もう少し味のクオリティーがあると思った。残念な思いです。
2	1	2	4	4 地元の食材	ないです
2	3	8長岡市	4		とてもきれいな施設で、地元の野菜やおかしなどの買い物もできてたのしく過ごせました。
2	5	2	2,3	2,3 まごといっしょにあそびたい。	トイレもきれいだし、あかるくて食事もできて良かった。カードがICBが使えずニットがかえなかった。
2	4	1	1		Pasta super delicious
2	5	3	1	1 ラポルテ開設から、時々うかがっています。色々なお店、子供広場、ゆっくり出来る席有	おうえんしています(^^)
2	6	1	1	1 今の所満足してます。スタッフが親切ですね。	
2	3	2	8近くなので	いつもありがとうございます♡	
1	1	1	3,6		
2	5	1	4	4 人の集まる施設	
2	3	2	7	7 子供が口の中を切ってしまいました。1~3才のコーナーをもっと安全なものにして下さい。	
2	7	1	1		五泉市に花を見に来てラポルテも来ていると思います。春ばかりではなく秋の花も作ってもらいたいです。新潟県にまた（ダリア）がないのでラポルテが人がたくさん来ると思います。
2	7	4	7	7 美味しく☆食べてみて一日ノンビリ過ごせる道の駅です。	中澤車也コンサートを今一度開催してほしい！！
1	2	2			定期的にピアノ調律をお願いします。音がおもちゃみたいですよ。
1	1	8ながおか	4	4 エコ	
2		8新発田市	4	4 食事ができ、五泉のニットなどいろいろと楽しめるところで気に入りました	
2	1	1	3	3 遊び	
2	1	1	8	8 あそび	
2	1	1	3	3 あそび	
2	2	2	3,5	3,5 子供の遊び場	
1	3	2			・「手をはさまないように」気をつける前に子どもだけでかたんに開けられるような扉に改善するのが先 ・幼児ゾーンの鍵、簡単に開きすぎる。扉が低すぎ。中からも外からも子どもがかたんに開けられるし、閉めない。子どもの手の届かない高さで鍵をつけるべき、意味がないしむしろ危険。
2	5	1			なし
2	3	1	4	4 五泉の美味しい食べ物の発信	売店がおかゆばかりで他の商品もたくさん見たかった。
2	7	1	1	1 楽しめるようにしてほしい	いろいろためして人をあつめて下さい
2	7	2	8	8 買いやすい価格の物を置いてほしい	
1	6	8燕市	2,3	2,3 道の駅機能	イベントを増やしてほしい
2	7	8	4	4 -	店員の感じが悪い！
2	2	1	1	1 お笑いライブ 春のヒコーキ等	食べ物のイベントもしたら良いのでは？
1	2	1	1	1 お笑いライブ	さらば青春の光が観たいです。春とヒコーキ
1	1	1	1	1 はたらくくるまのてんじ	-
2	7	1	1,7	1,7 新潟会場だったり地方のコンサートなど高齢になると車でなかなか行けない。ラポルテで開催してほしいです。	・加藤登紀子 ・高島ちさ子 コンサートお願いします。
2	7	2	2,3	2,3 全体に希望はします。	
2	5	2	7	7 五泉産のたべもの！！	ピアノならいたでで人前でひく練習にきています！ありがとうございます！子どもがひいているのもほほえましく…☆
2	3,6	1	1	1	外のゆうぐがもっとあったらよいです
2	7	1	1	1 講演やもおしをどんどんやってほしい。映画のじょうえい	飲食コーナーをしきって入り口をつけてほしい。おちつかない

性別	年齢	お住まい	知った経緯	期待すること	その他ご意見
1 男性 2 女性	1 20歳未満 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代 5 50歳代 6 70歳代以上	1 五泉市 2 新潟市 3 阿賀町 4 阿賀野市 5 田上町 6 加茂市 7 三条市 8 その他	1 五泉市広報 2 新聞 3 テレビ・ラジオ 4 友人・知人 5 施設HP 6 施設SNS 7 道路から見えた 8 その他		
2	5	7	4		観光案内所の人がいなくてもなんの案内もなくなくてもいいのではないかと思うくらいです。もう少し接客態度を改めていただきたい。
2	6	1	8住んでいるので	・リレーコンサート（誰でもエントリーして自由に参加して音楽でつなげる。飛び入りでなく、やかましい幼児のイタズラ弾きでなく（とてもうるさい） ・駐車場で盆踊り大会	リレーコンサートは新潟市内で昔から。他にクラシックストリート、ジャズストリートなど。 他に市民参加のイベント少ないです。 イベントにマンネリ化感じます。
1	3	7	7		
2	7	2	3	幅広い世代が楽しめるイベントの開催	
2	6	2	3,4	牡丹園やしゃやく園の近くなので便利	高速バスが停まるようになってから便利になったと思います。
2	5	1			もっとイベントひらいてもらいたいです。
2	1	1	1		五泉市の給食を食べられるような催しをしてほしい
2	6	4	7	五泉のおいしいパンを売ってほしい。萩軒とか、近くの町のパン屋さん。 ・そのざいを多く出品してほしい。	・生花とか？はちうえとか売ってほしい。 ・演ぞう会や有名な人がくる時、テレビ放送してほしいです。
2	1	1	8家が近くで、工事の音が聞こえた。	・もっとイベントやってほしい！ ・スタジオラビットクラブとコラボしてほしい！	・すみっこぐらしとコラボしてほしい！ ・ピアノの時間をきめてほしい（15分など）
2	4	8新発田市	4	おいしい物	
2	7	1	1		駐車場がガングの所にすぐ入れるようにしてもらいたい。雨の日、晴天等遠くから歩くのがつらい。
2	3	8東京（燕市）	4	市や県のものがたくさんあること。	トイレに子ども用のステップがあると手洗いがしやすいです。とても楽しかったです。♡
2	7	2	7		五泉の残り糸を販売してほしい。以前は、ローサや、ふる里村等で買ったのに今は、どこにも見当たらない。又欲しいので、ぜひ、コーナーを作って下さい。
2	5	1	4	とても綺麗な施設です。平日に来ましたが、人がいないですね。入口広場をもっと活用した方が良いでしょう（常に）。五泉市民ですが何かメリットはないのでしょうか？利用する方は市外・県外だけではなくではありません。もっと五泉市民が多く利用する対策をされた方が良いでしょう。税金が活用されていても納得出来る施設にして頂きたいです。ここにしかない物をここにきたら食べられる等。コマmercialで五泉をアピールしていますか？五泉に行きたいと思える戦略を考えないと1度ここに来たら終わりでは…大変残念です。難しい取り組みと思いますが、五泉市全体で五泉の良い所を盛り上げて頂きたいです。例えば市民がモデルのファッションショーとかニット即売会をアピール。農産物が沢山ある五泉ですが、意外に知られていないので特売会など開催。色んな企画がこちらで出来ると思います。トイレをアピールする所から始めても良いと思います。県内一きれいなトイレとか。税金を有効に御活用下さいませ。	チューリップまつりについて。農家の方頭張っていますよね。県外からの車も見えましたか？もっと市が協力して企画して頂きたいです。紅葉マラソンの様に来て良かったと思えるイベントにして頂きたいです。
2	1	1	1	子どもたちが水あそびできるような施設がほしいな♡	
2	1	8見附市	7	イベント	ないです
2	1	8見附市	7	イベント	ないです
2	1	1	8はた？作りで	あそぶこと	
2	1		3	遊ぶこと	なし
2	1	2	4	地元の特産品を買える環境 学生でも大人でも楽しめる場所がほしいです。	バスを乗り間違えて五泉まで連れてこれちゃいましたがラポルテ五泉のおかげで楽しめました！ありがとうございます。
1	1	1	1	とくにない	
1	1	1	1	ねっとゆうぐのとおりみちをもうちょっとひろくしてほしいです。	
1	1	1ながおか	4	おくないのゆうぐをひろくしてほしい (ゆうぐをおおくしてほしい)	
1	1	1	1,4,8家が近いから	とくになし	とくになし
1	1	1	1,4,7	とくになし	とくになし
2	1	1	1	とくになし	とてもきれいでいごちがよい。
2	1	2	4	アイス屋さん♡	とてもきれいで子ども達が元気でいられました♡
1	4	8長岡市栃尾		売り場のもう少し早いオープン。9:00オープンがうれしい。いつも思っている。できれば外のキッチンカーも9:00に来て準備しているから。	いつもトイレと子供スペース利用しています。ありがとうございます。なのでもう少し早い売り場のオープンを。
2				楽しかったです。ゴミ箱が少ない。	
2	1	2	8おばあちゃんがおしえてくれた	トランポリンがほしい。	
1	3	7	7	暑い日にも涼めるようにしてほしい	
2	7	1	1		いいこの場として良いと思います。
2	4	1	8近所です。	子供スペース多く良いけれど大人スペースもほしい…具体的には静かに過ごせるカフェ	休みはいつもりだくだんのイベントがすばらしい。これからも続けてほしい。
1	1	1	7	あそび	
1	1	1	4	五泉をもっと有名にしてくれるイベント	
2	2	1	7	①ドッグランスペース ②犬イベント	
2	7	1	1,2,3,4	広報で(土)(日)何をやっているか知りたいです。見ているのですがわからない時がよくあります。新聞も見えますが…。19日のりん・しゃん祭りも子供がおしえてくれ見に来ました。	
1	6	8妙高市から来ました。(車170km)	3,8 (FMにいがた)	未永く続きますように	10/19 (土) に来ました。市長もFMがんばってますネ
2	6	7	3,7	新潟の特産品	

性別	年齢	お住まい	知った経緯	期待すること	その他ご意見
1 男性 2 女性	1 20歳未満	1 五泉市	1 五泉市広報		
	2 20歳代	2 新潟市	2 新聞		
	3 30歳代	3 阿賀町	3 テレビ・ラジオ		
	4 40歳代	4 阿賀野市	4 友人・知人		
	5 50歳代	5 田上町	5 施設HP		
	6 70歳代以上	6 加茂市	6 施設SNS		
		7 三条市	7 道路から見えた		
		8 その他	8 その他		
2	1	1	1	イベント	
1	1	8ながおか市	4	ひまつぶし	もっとたのしさをやうぐやおとながたのしめるのがほしい
1	1	1	1,2,3,4,5,6		
2	5	2	1	イベント、食事、かいもの	ボキバスやスタンプラリーを楽しんでいます。ありがとうございます。
2	7	1	1		
2	1	2	5	あそびば・お店	
2	5	1	1	特になし	受付の対応が良い人とそうでない人がいるので、良い対応をしてもらいたい。
2	5	1	1,2,3	イベントが楽しみ	ラポルテは、大好きでイベントがあると必ず参加しています。
2	5	1	1	子供を見てほしい	あとはなし
1	5	1	4		クリスマスコンサート楽しかったです。