

**生成 AI サービス提供業務
質問・回答一覧**

No.	項目	内容	
1	仕様書 (案) 6(2)(ウ)	質問	「利用者アカウントの追加・削除・制御が可能であること」とありますが、「制御」とは利用者ごとのトークン数や利用回数等に応じた利用制限・機能制限を指すのでしょうか。なお、当社サービスではアカウントの追加・削除や権限管理には対応しておりますが、基本プランで提供する LLM についてはトークン数等による利用制限を設けていないため、本要件で想定される「制御」の内容をご教示ください。
		回答	利用者アカウントの制御については、RAG 機能における参照範囲の制御のために必要な設定が可能であることを求めているトークン数等による利用制限は必須ではありません。
2	仕様書 (案) 5(3)	質問	LGWAN 環境におけるファイル参照について、仕様書では、利用文字数に「チャットに直接添付したファイルの参照文字数」を含むと記載されていますが、LGWAN 環境においてチャットへのファイル直接添付機能に制約があるサービスの場合、事前に RAG へ登録した文書を検索・参照して回答を生成する方式による提案は可能でしょうか。また、チャットへのファイル直接添付機能は必須要件との理解でよろしいでしょうか。
		回答	チャットへのファイル直接添付機能は、利用文字数算定のための参考情報として記載したものであり、必須要件ではありません。
3	仕様書 (案) 6(2)(ア)	質問	画像生成および音声・画像認識機能について、仕様書では、「音声、画像の認識が可能であること」および「画像生成が可能であること」とされていますが、本業務において求める音声認識、画像認識および画像生成機能の具体的な範囲をご教示ください。また、画像内に指定した日本語および英数字の文字列を可読な状態で描画する機能については、必須要件との理解でよろしいでしょうか。なお、文書生成、要約、校正、翻訳、RAG による文書参照を主機能とするサービスで、音声認識、画像認識または画像生成機能の一部に制約がある場合でも、他の機能要件を満たしていれば提案可能でしょうか。
		回答	音声認識は会議の音声データを用いた文字起こしを、画像認識・生成はイベントのポスター作成などを想定しており、これらの機能は必須要件です。しかし、たとえば、インターネット環境と LGWAN 環境の双方から利用できるサービスで、インターネット環境は完全な機能が提供される一方、LGWAN 環境ではファイルのアップロードやダウンロードに制約がある場合が想定されますが、この場合は仕様を満たすものとしします。ただし、これはファイルのアップロード、画像の生成、ファイルのダウンロードに係る機能に限り、その他の要件は双方の環

**生成 AI サービス提供業務
質問・回答一覧**

			境で満たす必要があります。
4	仕様書 (案) 6(1)	質 問	ライセンス要件について、仕様書に「作成可能なアカウント数は無制限とすること」と記載されていますが、本要件は利用者登録可能数が無制限であることを求める趣旨でしょうか。また、利用者数 (ID 数) に応じたライセンス契約方式のサービスであっても、必要な利用者数および同時接続数を満たす場合は提案可能でしょうか。
		回 答	実際に作成する ID 数は 800 個以内を想定していることから、ID を 800 個作成できるのであれば、事実上の制限はないものと考えます。この場合、ID 数は 800 として見積書を作成してください。
5	仕様書 (案) 6(2)(イ)	質 問	RAG 利用可能容量について、仕様書に「利用可能容量は 100GB 以上とすること」と記載されていますが、基本容量に加え、追加容量オプション等を組み合わせることで 100GB 以上を確保する提案は可能でしょうか。また、契約開始時点で 100GB 以上を確保していることが必須でしょうか。または、利用状況に応じて段階的に容量を拡張する構成でも、要件を満たすものとして認められるでしょうか。
		回 答	契約開始時点で 100GB 以上を確保することを必須要件としています。100GB 以上を確保できるのであれば、追加容量オプション等を組み合わせたものであっても仕様を満たします。
6	仕様書 (案) 6(2)(イ)	質 問	利用可能ファイル数について、仕様書に「利用可能ファイル数に制限を設けないこと」と記載されていますが、本要件は契約上の登録可能ファイル数に上限を設けないことを求める趣旨でしょうか。また、サービス仕様上、1 ファイルあたりの容量、総容量、ファイル形式、処理性能等に起因する一定の技術的制約が存在する場合でも、契約容量の範囲内で利用可能であれば提案可能でしょうか。
		回 答	本要件は当局職員がファイル数を気にせず登録できるサービスであることを求める趣旨であり、そのため、利用可能ファイル数に制限を設けないことを要件としています。 また、必須要件以外に係る技術的制約であれば提案可能です。
7	仕様書 (案) 5(3)	質 問	利用文字数の考え方について、仕様書に利用想定として「月 1,700 万文字」と記載されていますが、トークン数を基準として利用量を管理する生成 AI サービスの場合、合理的な換算根拠を示したうえで、月 1,700 万文字相当以上の利用量として提案することは可能でしょうか。また、月 1,700 万文字相当を超過した場合の追加費用、利用制限の有無、翌月への影響等について、見積書に明記することによろしいでしょうか。
		回	トークンベースのサービスであっても合理的に文字数に換算頂け

**生成 AI サービス提供業務
質問・回答一覧**

		答	るのであれば提案可能です。見積書記載事項についてもお見込みのとおりです。
8	仕様書 (案) 3 及び 6(5)	質 問	セキュリティ要件および契約終了時のデータ消去について、仕様書に記載の以下の要件について、提案時または契約時にどの程度の説明、または証明資料の提出が必要かご教示ください。 ・国内リージョンで処理される生成 AI モデルの提供 ・入力データを生成 AI モデルの学習に利用しない設定 ・契約終了時のデータ消去 ・データ保存場所、保存期間および削除条件の説明 また、契約終了時のデータ消去について、削除証明書または消去完了報告書等の提出は必須でしょうか。
		回 答	該当の項目は提案依頼事項ではありません。そのため、提案時の説明については、提案者に委ねます。契約時に求める資料、また、データ消去の報告書類等については、優先交渉権者決定後に双方の協議の上で決定・調整するものとします。
9	実施要領 10(2)④	質 問	「出席可能人数は各者最大 5 名までとする」とございますが、一部のメンバーについて、オンラインにて参加させていただくことは可能でしょうか。また、可能な場合、オンライン参加者は人数に含まれるのでしょうか。
		回 答	1 名以上の現地参加がある場合には、一部オンラインでの参加も可能とします。その場合、ネットワーク環境の準備等は現地参加の出席者が行うこととします。なお、オンライン参加であっても出席者に含まれます。出席可能人数の確認のため、オンライン参加の場合はカメラオンをお願いいたします。
10	実施要領 10(2)⑤	質 問	「概要版の書面の配布を行う場合は、当日 5 部用意すること。」とございますが、概要版資料は提案書とともに提出する必要がありますでしょうか。
		回 答	提案書提出時点で概要版を提出する必要はありません。また、プレゼンテーション・デモンストレーション審査当日は概要版のみ配布してください。
11	実施要領 10(2)⑤	質 問	二次審査のデモンストレーションは「一連の操作を実演すること」「モニターに投影して画面操作等の説明を行うこと」と指定されていますが、当日の通信トラブル等のリスクを考慮し、実際の画面操作をあらかじめ録画した動画（音声なし）を用いて説明を行ってもよろしいでしょうか。
		回	デモンストレーションは動画を用いて説明していただいて問題あ

**生成 AI サービス提供業務
質問・回答一覧**

		答	りません。
12	仕様書 (案) 5(3)	質 問	「利用文字数：月 1,700 万文字」に関しまして、一部の特定モデルが文字数無制限で利用可能なサービスの場合、その無制限利用分の文字数をこの 1,700 万文字のカウントに充当して差し支えないでしょうか。従量課金対象の文字数枠を適切に設定し、貴市にとって最も経済的な価格提示を行いたいと考えており、質問させていただきます。
		回 答	お見込みのとおりです。ただし、その特定のモデルについては、当市が求める各機能を実用的な精度・品質で遂行できるモデルを前提としてください。
13	仕様書 (案) 6(6)	質 問	「ツールの利用方法や AI リテラシーに関する導入時研修を 1 回以上実施すること」とありますが、研修の想定対象者（全職員、または各課の推進担当者・管理者など）やおおよその参加人数、実施形式（現地開催、オンライン開催、アーカイブ動画の提供など）、会場及び機材の手配責任者について、ご教示いただけますでしょうか。
		回 答	研修については具体的な実施回数や形式の指定はありません。優先交渉権者決定後に当市と協議の上で決定・調整するものとします。
14	仕様書 (案) 6(6)	質 問	「電話及びメールでの問い合わせ対応が可能であること」とありますが、事業者への問い合わせは、市の管理者様（情報政策係様）に集約した上でご連絡いただく想定でしょうか。それとも、全職員（一般利用者）からの直接の問い合わせも受け付ける想定でしょうか。
		回 答	集約しての問い合わせを想定していますが、優先交渉権者決定後に当市と協議の上で決定・調整するものとします。
15	-	質 問	今回のプロポーザルの契約書案がありましたらご提示ください。
		回 答	優先交渉権者決定後に当市と協議の上で決定・調整するものとします。
16	-	質 問	今回のプロポーザルは、売買契約でしょうか。それとも業務委託になりますでしょうか。
		回 答	サービス利用契約を想定しています。
17	実施要領 9(4)	質 問	「当市が求める各機能を実用的な精度・品質で遂行できるモデル」について見積前提を明確にするため、想定される具体的なモデル水準又は判断基準がございましたらご教示ください。
		回 答	具体的なモデル水準等は提示せず、提案に委ねます。
18	仕様書	質	月 1,700 万文字は、テキスト生成（文書生成・要約・校正・翻訳）

**生成 AI サービス提供業務
質問・回答一覧**

	(案) 5(3)	問	に係る入出力文字数を指すとの理解でよろしいでしょうか。
		回答	テキスト生成や画像生成における入力指示等を合算した文字数です。
19	仕様書 (案) 6(2)(イ)	質問	「利用可能ファイル数に制限を設けないこと」ですが、弊社が提案する商材は仕様上ファイル上限数が設定されています。但し、不足する場合は上限を拡張することが可能です。また、ファイル数が多いとトークン数（文字数）も多くなりますので、そちらの制限も検討しながら運用支援をおこなうつもりですが、上限が拡張されるのであれば制限を設けないという仕様は対応可ということではよろしいでしょうか。
		回答	お見込みのとおりです。なお、現時点において搭載予定のファイル数は確定していませんが、100GB の容量を搭載する場合に妥当なファイル数を搭載するものとして見積書を作成してください。
20	仕様書 (案) 6(5)	質問	「個人情報・機密情報・知的財産が保護される状態とすること」について、受注者はサービス基盤における技術的・組織的安全管理措置（通信の暗号化、アクセス制御、学習不使用設定、ログ管理等）を講じる責任を負い、利用者による入力内容の適切性管理及び庁内利用ルールの策定・運用は発注者の責任範囲との理解でよろしいでしょうか。
		回答	お見込みのとおりです。
21	仕様書 (案) 6(5)	質問	本業務において、受注者は個人情報の取扱いの委託を受ける立場となるでしょうか。または、サービス提供のみを行い個人情報を取り扱わない前提でしょうか。
		回答	サービス提供体制により異なる整理になると認識しています。
22	仕様書 (案) 6(5)	質問	「知的財産が保護される状態」の対象は、生成物の権利帰属（6(4)に別途記載）を指すものでしょうか。利用者が入力又は RAG に取り込んだ第三者著作物の取扱いを含む場合、その責任の所在をご教示ください。
		回答	生成物の権利帰属だけでなく、知的財産の保護に係る各法規を遵守したサービスの提供を求める仕様です。具体的な責任分界点については優先交渉権者決定後に当市と協議の上で決定・調整するものとします。