

AI-OCR・RPA サービス利用仕様書

1 件名

AI-OCR・RPA サービス利用

2 概要

AI-OCR・RPA サービスを提供すること。なお、受注者は仕様書に記載のない事項であっても、本サービスの提供に必要な事項を実施するとともに、その費用を負担すること。

3 利用期間

令和6年6月1日から令和7年3月31日まで

4 内容

(1) サービスの提供

- ① 下表のサービスを調達し、提供すること。

品名	数量
スマート自治体プラットフォーム NaNaTsu NaNaTsu Professional (フローティングライセンス、フル機能版)	1
NaNaTsu AI-OCR with DX Suite (LGWAN-ASP) (基本料金の範囲内で使用する。)	1

- ② サービス利用に必要な環境構築及び設定を行うこと。

(ア) 追加の機器等が必要になる場合、その費用は本業務の範囲内とし、設置について事前に当市と協議を行うこと。

(イ) 導入にあたっては企画政策課情報政策係との十分な協議・検討を行うこと。

(ウ) AI-OCR・RPA の動作環境構築に係る費用 (設定費等) は全て受注者において負担すること。

(2) 保守

- ① ヘルプデスクの対応時間は、土日祝祭日及び年末年始を除く平日午前9時から午後5時までとする。なお、緊急時等の場合は上記時間外にも対応可能とする。
- ② 障害が発生した場合は、原因と対策を速やかに報告し、当市に連絡したうえで復旧作業を実施すること。
- ③ 計画的なシステム停止が生じる場合は事前に当市に連絡すること。
- ④ ツールのバージョンアップについては、その適用について当市と協議のうえ、無償で提供及び適用作業を実施すること。

5 動作環境

(1) 実行環境

① LGWAN 接続系端末における機器環境

主に使用する業務端末は下表の2種類である。

	項目	内容
①	製品名及び台数	Fujitsu LIFEBOOK A579/A(約 300 台)
	OS	Windows 10 Pro(64bit)
	CPU	Core i3-8145U CPU @ 2.10GHz 2.30GHz
	メモリ	4GB
	ストレージ	500GB
	ディスプレイ	1366×768
	主なソフト	Microsoft Office 2019
②	製品名及び台数	Microsoft Surface Pro 8 LTE Advanced(約 180 台)
	OS	Windows 10 Pro(64bit)
	CPU	Core i5-1145G7(2.60GHz)
	メモリ	8GB
	ストレージ	256GB SSD
	ディスプレイ	内蔵：2880×1920、外付け：1920×1080
	主なソフト	Microsoft Office 2021
共通	ブラウザ	IE11、MicrosoftEdge、GoogleChrome 業務利用するアプリケーションは主に Edge の IE モードで動作している。
	インターネット接続	インターネットのアクセスは原則、SKYDIV Desktop Client を用いて仮想環境からの接続としている。接続方式は仮想ブラウザ (Linux)、仮想デスクトップ (Windows)。

② マイナンバー利用事務系端末における機器環境

主に使用する業務端末は下表の2種類である。

	項目	内容
①	製品名	Fujitsu LIFEBOOK A579/A(約 40 台)
	OS	Windows 10 Pro(64bit)
	CPU	Core i3-8145U CPU @ 2.10GHz 2.30GHz
	メモリ	4GB
	ストレージ	500GB

	ディスプレイ	1366×768
	主なソフト	Microsoft Office 2019
②	製品名	Fujitsu LIFEBOOK A5512/KX(約 140 台)
	OS	Windows 10 Pro(64bit)
	CPU	Core i5-1235U CPU @ 2.50GHz
	メモリ	8GB
	ストレージ	256GB SSD
	ディスプレイ	1366×768
	主なソフト	Microsoft Office 2021
共通	ブラウザ	IE11、MicrosoftEdge、GoogleChrome、Firefox 業務利用するアプリケーションは主に Microsoft Edge (IE モード)、Firefox を主に使用している。

(2) ネットワーク環境

当市の庁内ネットワークは、LGWAN 接続系、マイナンバー利用事務系、インターネット接続系の3つのセグメントに分離し、セグメントを跨ぐ相互の通信は、特定のものの以外できない設定となっている。LGWAN 接続系ネットワークからインターネット接続系については、仮想化技術を用いた接続が可能である。

6 納品物

次の納品物を電子データで納品すること。

- (1) ソフトウェアインストーラー
- (2) 操作マニュアル

7 留意事項

受注者は、業務履行に当たり契約書の定めのほか、次の事項を遵守するものとする。

(1) 法令遵守

受注者は、関係法令を遵守して業務を遂行すること。

(2) 連絡調整

本業務の関係者及び関係機関とあらかじめ密接な連絡調整を行い、本業務を安全かつ円滑に実施できるようにすること。

(3) 不測の事態への対応

受注者は、緊急時の連絡体制と現場の初動体制を明確にした上で、不測の事態により実施内容に支障が生じた場合、当市と協議の上速やかに対応すること。

(4) 一括再委託の禁止

受注者は、受注者が行う業務を一括して第三者に委託し、又は請け負わせることはできない。ただし、業務を効率的に行う上で必要と思われる業務については、当市と協議

の上、予め書面による承諾を得た場合は業務の一部を委託することを可とする。

(5) 個人情報保護

受注者又は受注者から再委託を受けた者が業務を行うにあたって個人情報を取り扱う場合には、個人情報の保護に関する法律、五泉市個人情報の保護に関する法律施行条例に則り、その取扱いに十分留意し、漏えい、滅失及び毀損のないよう適切に管理すること。

(6) 守秘義務

受注者又は受注者から再委託を受けた者は、業務を行うにあたり知り得た秘密を他に漏らし、又は自己の利益のために利用することはできない。また、運用業務終了後も同様とする。

(7) 著作権等に係るもの

本事業の実施にあたり制作した成果品について生ずる一切の著作権は全て当市に帰属するものとする。第三者の著作物を使用する場合、当市が成果品をいかに使用しても、第三者からの権利の主張がない状態で納品すること。

8 その他

(1) 五泉市契約事務規則を遵守し、誠意を持って履行すること。

(2) 業務遂行にあたっては、各法規に照らし十分注意して行い、必要な手続き等があるときは、受注者の責任において行うこと。

(3) 契約書及びこの仕様書にない事項については、協議により決定する。